

Reporte de CSUQ y SUS de My Bus.

Este reporte presenta los resultados de una recopilación de datos realizada para evaluar la usabilidad y funcionalidad de una aplicación de gestión de transporte público utilizada por los habitantes de la ciudad de Puebla, para este propósito, se emplearon dos herramientas estándar de evaluación de usabilidad: el [Cuestionario de Usabilidad de Sistemas Informáticos](#) (CSUQ) y el [Sistema de Evaluación de Usabilidad](#) (SUS).

El objetivo principal de este estudio fue obtener una visión detallada sobre la experiencia del usuario con la aplicación, identificando tanto los aspectos positivos como las áreas que requieren mejoras, la evaluación se centró en medir la satisfacción del usuario, haciendo su medición con una escala de 1 al 7 la usabilidad del sistema, y del 1 al 5 la evaluación del sistema, la facilidad de uso y la eficiencia de la aplicación en su rol de facilitar la gestión del transporte público en Puebla.

Los datos recopilados proporcionan información valiosa que permitirá optimizar la aplicación para mejorar su funcionalidad y la experiencia del usuario, el análisis es crucial para asegurar que la aplicación cumpla con las necesidades y expectativas de sus usuarios, promoviendo así un uso más amplio y efectivo del transporte público en la ciudad.

Metodología.

Para la recopilación de datos, se seleccionó una muestra representativa de usuarios de la aplicación, quienes completaron los cuestionarios CSUQ y SUS. El CSUQ mide la usabilidad en términos de calidad del sistema, información en una escala del 1-7 donde más cerca del número menor es estar totalmente en desacuerdo y más cercano al número mayor, es estar totalmente de acuerdo, ante la calidad de la interfaz. El SUS proporciona una medida global de la usabilidad percibida con una escala de medición del 1-5 donde más cerca del número menor es estar totalmente en desacuerdo y más cercano al número mayor, es estar totalmente de acuerdo, así teniendo la medición y la obtención de los resultados se garantiza ver en que se debe mejorar o hacer caso para que la aplicación se siga actualizando y cumpliendo el objetivo de ayudar a las personas a poder movilizarse en la ciudad.

Resultados.

[Cuestionario de Usabilidad de Sistemas Informáticos \(CSUQ\).](#)

Los resultados del CSUQ indican una evaluación positiva de la aplicación. Los usuarios reportaron altos niveles de satisfacción en las siguientes áreas:

- *Calidad del Sistema, los usuarios consideraron que el sistema funciona de manera confiable y con la mayoría de los casos no presenta fallos significativos a lo cual se irán mitigando mediante las actualizaciones.*
- *Calidad de la Información, la información proporcionada por la aplicación fue percibida como clara y útil para planificar y gestionar sus desplazamientos, así igual como el funcionamiento adecuado, siendo una aplicación fácil de usar y sin muchas complicaciones, la interfaz diseñada para ser básica, interactiva y accesible para todos.*
- *Calidad de la Interfaz, la interfaz de usuario fue calificada como intuitiva y fácil de navegar, permitiendo un acceso rápido a las funcionalidades necesarias, pero con pocas complicaciones y limitaciones a diferentes acciones deseados que se quisiesen ejecutar en la aplicación.*

Sistema de Evaluación de Usabilidad (SUS)

El puntaje promedio obtenido en el SUS fue de 4 de usabilidad sobre 5 de una gran evaluación, lo que se considera un resultado excelente en términos de usabilidad. Esto indica que los usuarios encuentran la aplicación altamente usable y satisfactoria para poder implementar en sus necesidades diarias de transporte público, pidiendo cumplir la aplicación con el objetivo el cual fue desarrollada, recalcando que los usuarios mantuvieron dificultades al navegar y que puede ser crítico los escenarios que puedan ocurrir.

Visualización de los resultados con gráficas por formsgoogle [Anexos]

Conclusiones.

Los resultados de la evaluación mediante CSUQ y SUS muestran que la aplicación de gestión de transporte público para la ciudad de Puebla cumple con altos estándares de usabilidad y funcionalidad. Los usuarios expresaron una opinión favorable sobre la aplicación, destacando su fiabilidad, claridad de la información y facilidad de uso, los resultados positivos sugieren que la aplicación está bien diseñada para asistir a los ciudadanos en la gestión de sus desplazamientos en transporte público.

Estos hallazgos proporcionan una base sólida para futuras mejoras, como teniendo más secciones para seguir gestionando la movilidad con el transporte público y desarrollos de la aplicación, asegurando que continúe satisfaciendo las

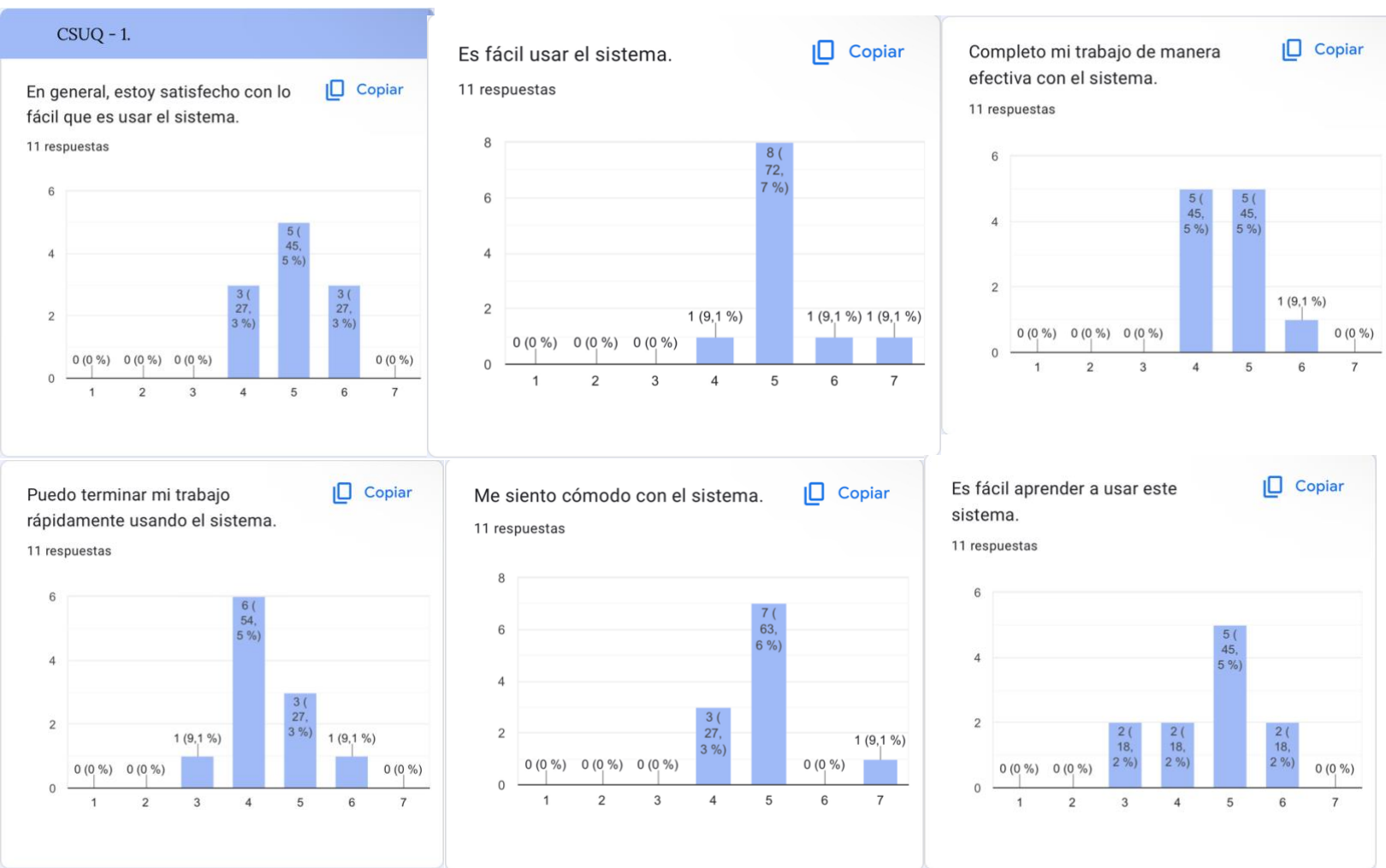
necesidades de sus usuarios y contribuyendo a una gestión más eficiente del transporte público en Puebla.

Recomendaciones.

A pesar de los resultados positivos, se recomienda continuar monitoreando la experiencia del usuario y realizar mejoras continuas en la aplicación, a lo que incluye la actualización regular de la información de transporte, la incorporación de nuevas funcionalidades basadas en los comentarios de los usuarios y la realización de pruebas de usabilidad y actualizaciones periódicas para mantener la alta calidad del sistema.

Anexos.

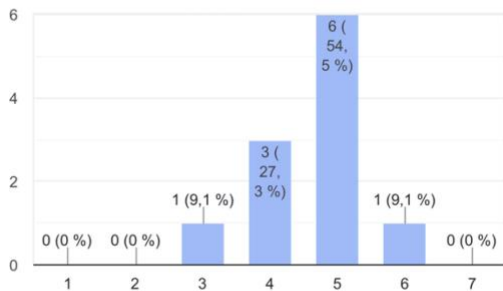
Cuestionario de Usabilidad de Sistemas Informáticos (CSUQ).



Creo que me he vuelto productivo rápidamente con el sistema.



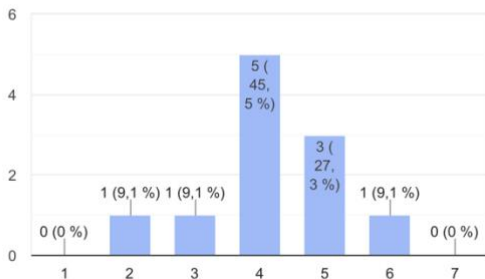
11 respuestas



La información (como ayuda en línea, mensajes en pantalla y otros documentos) proporcionada con el sistema es clara.



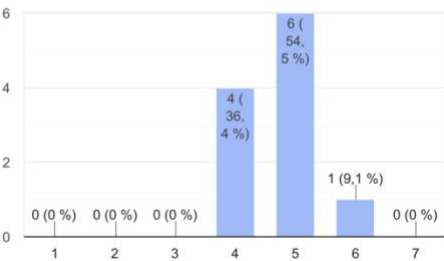
11 respuestas



La información es efectiva para ayudar a completar las tareas.



11 respuestas

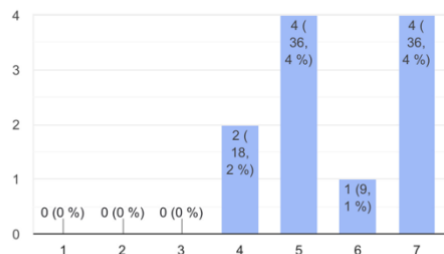


CSUQ - 3.

La interfaz del sistema es agradable.



11 respuestas

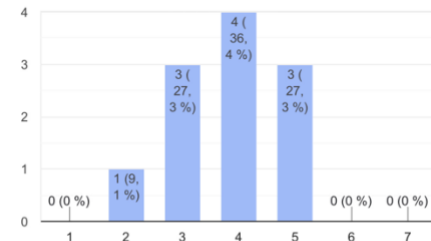


CSUQ - 2.

El sistema da mensajes de error que me indican claramente cómo resolver los problemas.



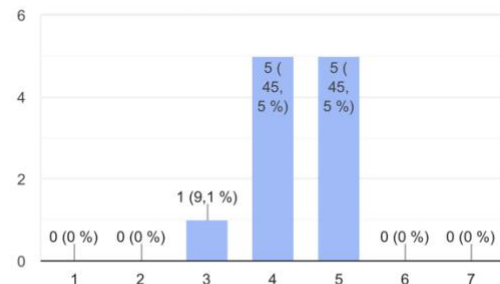
11 respuestas



Cada vez que cometes un error al usar el sistema, se puede recuperar fácil y rápidamente.



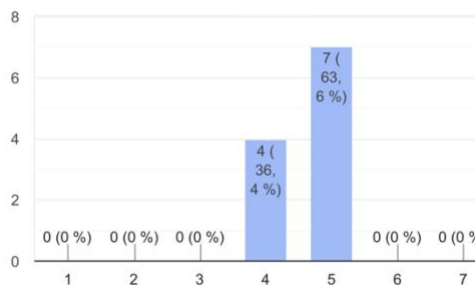
11 respuestas



Es fácil encontrar la información que necesito.



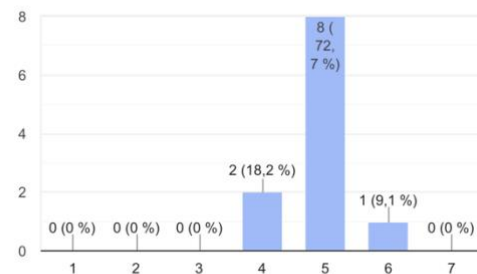
11 respuestas



La información proporcionada por el sistema es fácil de entender.



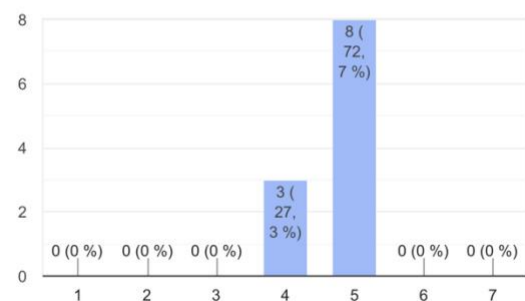
11 respuestas



La organización de la información en las pantallas del sistema es clara.



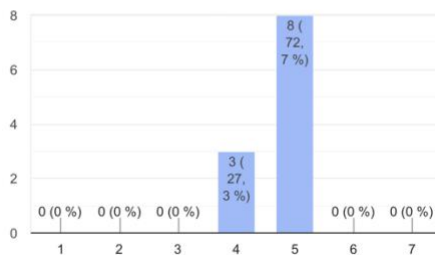
11 respuestas



La organización de la información en las pantallas del sistema es clara.



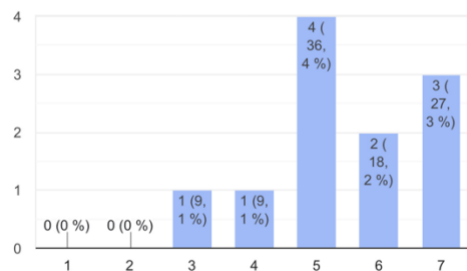
11 respuestas



Me gusta usar la interfaz del sistema.



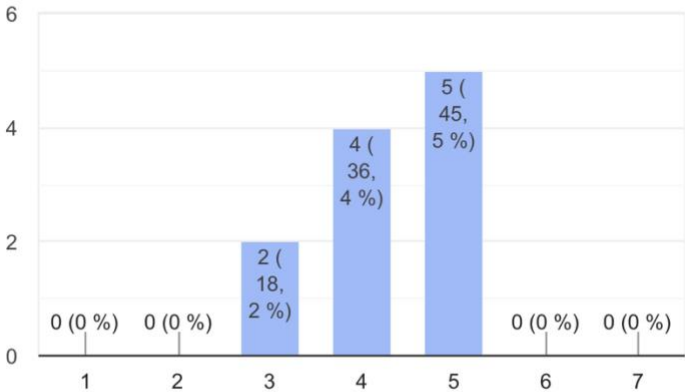
11 respuestas



Este sistema tiene todas las características y capacidades que espero que tengas.

 Copiar

11 respuestas

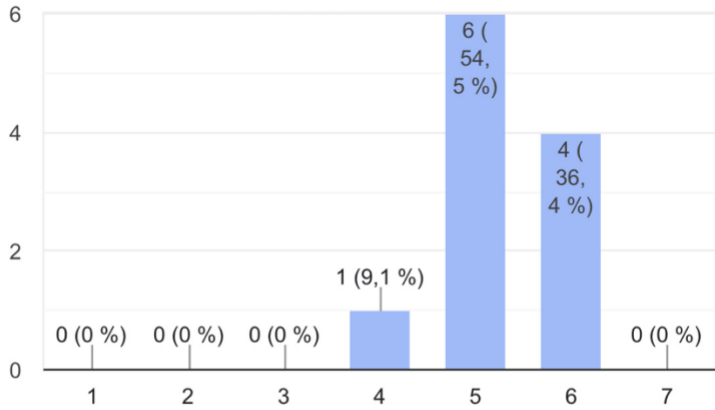


CSUQ - 4.

En general, estoy satisfecho con el sistema.

 Copiar

11 respuestas



CSUQ - 5.

Por favor, añada algunos comentarios para explicar su evaluación. Enfasis sobre funcionalidad o sugerencias adicionales. 😊

11 respuestas

Muy buena aplicación que si me ha servido o poco para llegar a diferentes destinos dentro de la ciudad, ojalá se pueda expandir a poder visualizar todos los medios de transporte público y privados de diferentes ciudades.

Considero que la aplicación tu un buen funcionamiento, sin embargo hay unas cosas que podrían mejorar, mensajes de error o de ayuda es una sugerencia que propongo

Siento que la aplicación es buena pero puede mejorar

Puede tener mejoras

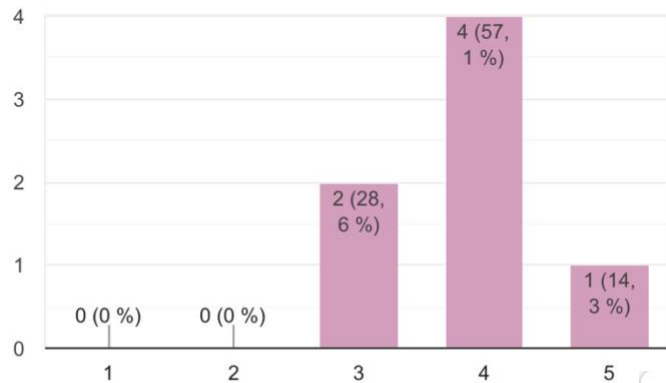
Sistema de Evaluación de Usabilidad (SUS).

SUS - 1.

Creo que me gustaría usar con frecuencia este sistema.



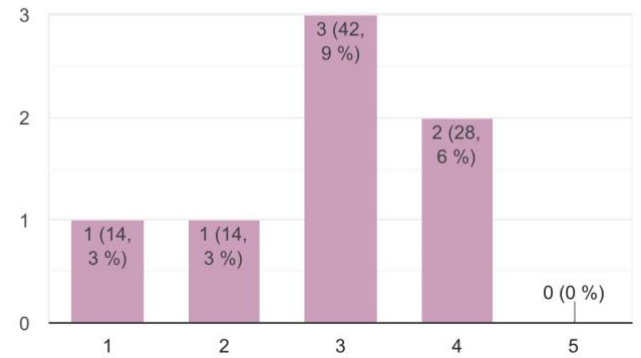
7 respuestas



Encontré que el sistema es innecesariamente complejo.



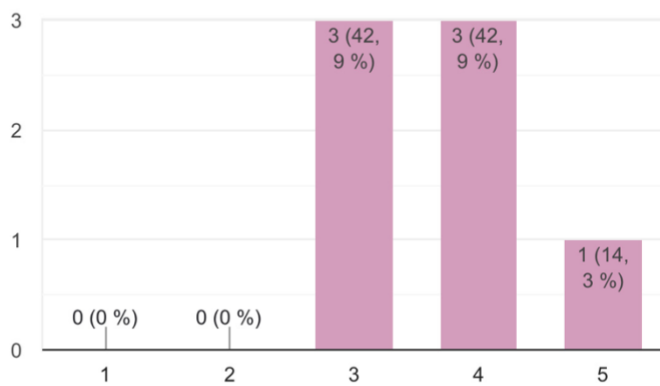
7 respuestas



Pensé que el sistema era fácil de usar.



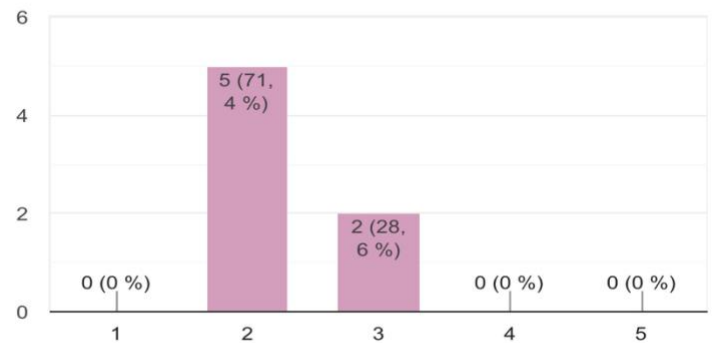
7 respuestas



Creo que necesitaría el apoyo de una persona técnica para poder usar este sistema.



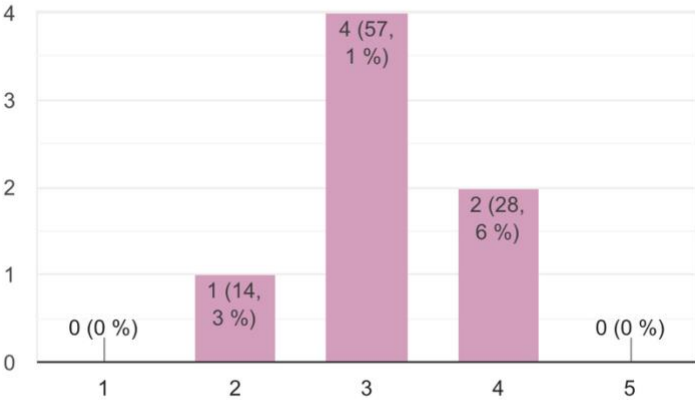
7 respuestas



Encontré que las diversas funciones de este sistema estaban bien integradas.

 Copiar

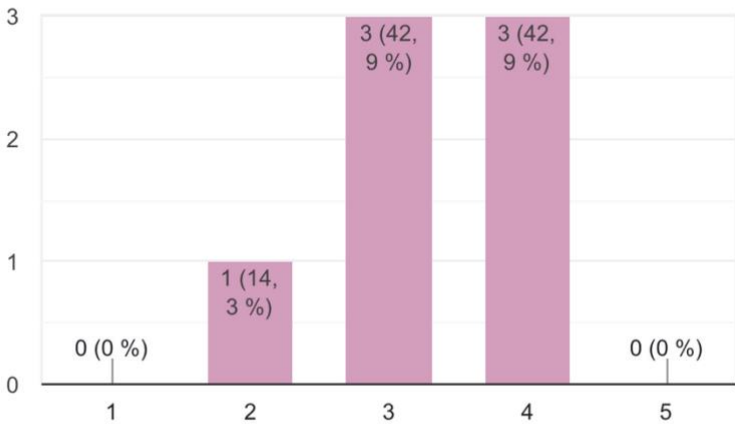
7 respuestas



Pensé que había demasiada inconsistencia en este sistema.

 Copiar

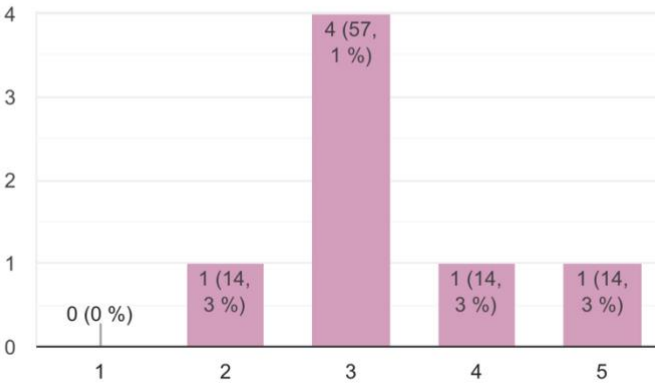
7 respuestas



Me imagino que la mayoría de las personas aprenderían a usar este sistema muy rápidamente.

 Copiar

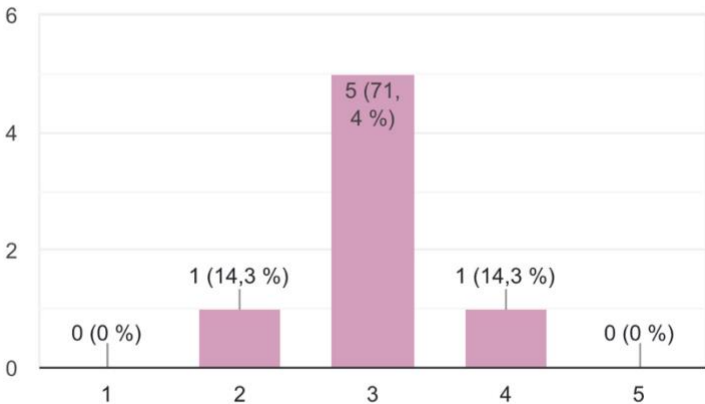
7 respuestas



Encontré el sistema muy incómodo de usar.

 Copiar

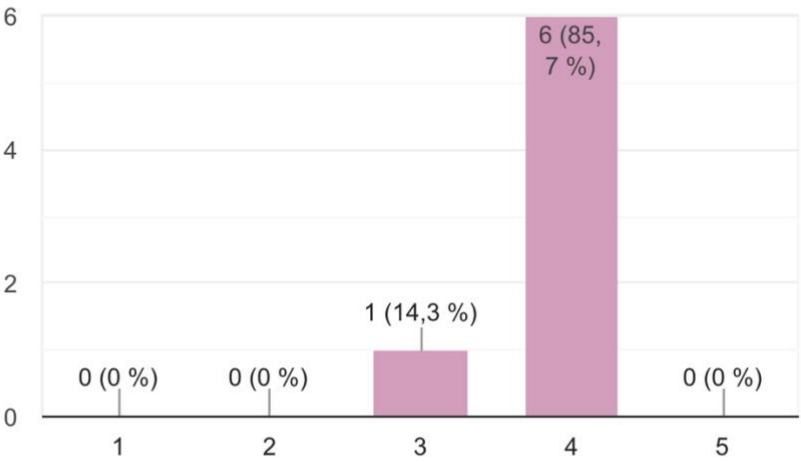
7 respuestas



Me sentí muy seguro usando el sistema.

 Copiar

7 respuestas



Necesitaba aprender muchas cosas antes de poder utilizar este sistema.

 Copiar

7 respuestas

