





# Víctor Alfonso Álvarez Marcano

Juan Domingo Perón 1686, CABA - Argentina. 

+ 54 (9) 1132831985 

[linkedin.com/in/victor-alvarez-marcano-856741148](https://www.linkedin.com/in/victor-alvarez-marcano-856741148) 

[Victoralfonsoalvarez@gmail.com](mailto:Victoralfonsoalvarez@gmail.com) 



## OBJETIVO

Formar parte de un equipo de trabajo, donde el aprendizaje, el crecimiento, las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo sean pilar fundamental para el avance de la empresa.



## EDUCACIÓN

**Administración de Sistemas | Universidad Santa María.**

09/2011 – SIN CONCLUIR.

**Técnico Superior Universitario en Comercio Exterior | Inst. Univ. Tecnol. de Admón. Industrial**

04/2008 - 09/2011



## CERTIFICACIONES Y CURSOS

**Scrum Foundation Professional | CertiProf.**

06/2020.

**Programación Web Full Stack | DePC Suites.**

09/2019 - 01/2020.

**Planificación Eficiente y Estratégica | Banco de Venezuela, S.A.**

06/2016.



## EXPERIENCIA

**Analista Funcional Canales Electrónicos | TecnoSoftware / Banco Ciudad.**

02/2020 - ACTUALMENTE

Participación en proyecto que llevan a las mejoras de los servicios en la Banca Electrónica para Empresas. Realizar pruebas unitarias de las funcionalidades de los servicios. Mapeo y bitácora de las pruebas. Proporcionar información a las unidades de desarrollo y/o negocio para la toma de decisiones. Participación en reuniones para informar los avances y/o dificultades que se

presenten en el testing. Trabajar en conjunto con el equipo de tecnología y equipos de negocio vinculados al proyecto.

### **Analista Funcional Semi-Senior Canales Digitales | Banco de Venezuela, S.A.**

06/2014 – 03/2018

Atender los requerimientos, incidencias o reportes de los Usuarios (Clientes internos y externos). Descargar información de la base de datos (SQL), para la elaboración de reportes a fin de ser presentados en la Gerencia. Participación en proyectos que llevaron a las mejoras de los servicios en el Home Banking (Individuos y Empresas). Definir y documentar los requisitos y funcionalidades del producto. Realizar análisis estadísticos sobre la satisfacción de clientes, obteniendo información del sistema de reporte. Proporcionar información previa y oportuna a las unidades de negocio para la toma de decisiones. Preparar presentaciones de reportes y pronósticos mensuales, trimestrales y anuales. Trabajar en conjunto con el equipo de tecnología y equipos de negocio.

### **Backoffice Canales Digitales | Banco de Venezuela, S.A.**

09/2011 – 06/2014

Atender de manera personalizada y telefónica a los Usuarios (Clientes internos y externos). Participación en proyectos de mejora e implementación de productos y servicios. Revisar y documentar las incidencias presentadas en los proyectos de Home Banking. Presentarle al Analista Funcional documentación indicando resultados obtenidos a base de las pruebas y del proceso de implementación. Facilitar capacitación y orientación al recurso humano de la institución financiera para la utilidad de los servicios y productos a través de los canales digitales.

### **Analista Jr. Operaciones Internacionales | Banco de Venezuela, S.A.**

10/2008 – 09/2011

Elaborar comunicaciones internacionales, mediante el sistema SWIFT. Elaborar, modificar o eliminar Cartas de Crédito, según lo solicitado por el cliente. Hacer seguimiento a las cartas de créditos que se encuentren vencidas y en espera de documentos. Llevar un control mediante reportes semanales de los estados de las cartas de crédito.



## **IDIOMA**

Español – Nativo.

Inglés – Técnico.



## **HERRAMIENTAS INFORMATICAS Y HABILIDADES**

- Microsoft Office Word, Power Point, Excel (Intermedio).
- Sistema SWIFT y CORE Bancario (AS400).
- HTML. CSS. BBDD. Bootstrap. SQL.
- Metodologías ágiles SCRUM.
- Metodología Cascada (Tradicional).
- Sublime Text. Visual Studio Code.
- Trello.
- Gestión de proyectos.
- Gestión de procesos.
- Liderazgo de equipos.
- Toma de decisiones.
- Relaciones Interpersonales.
- Trabajo bajo presión.
- Capacidad de análisis.
- Planificación estratégica.
- Análisis de datos. Implementación de procesos.
- Administración de Recursos.
- Comunicación y Persuasión.