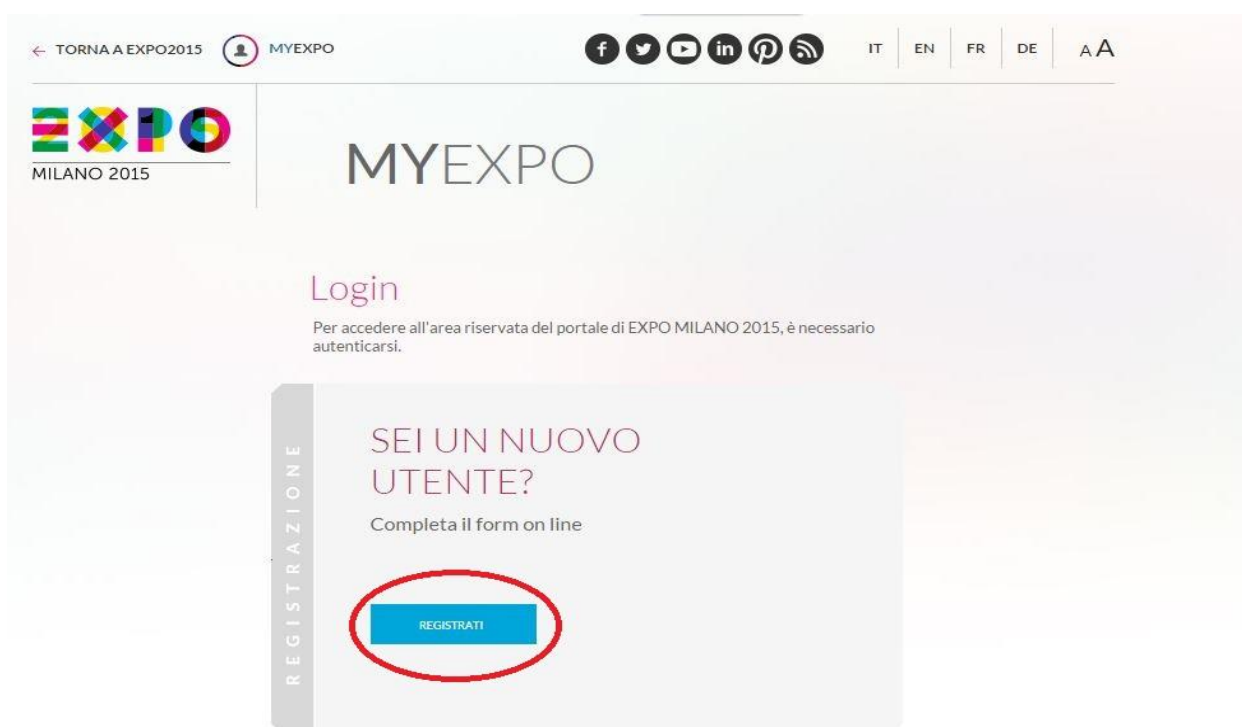


Biglietti EXPO Milano 2015
Scegli la data della tua visita
-TUTORIAL-

1) Per scegliere la data della tua visita, ti verrà chiesto di autenticarti, creando un profilo utente al link

<https://myexpo.expo2015.org/selfcare-portal/web/login>

Clicca su **REGISTRATI**



2) Compila i campi obbligatori del form di registrazione

Registrazione

La registrazione al portale di EXPO MILANO 2015 ti consente di accedere alla sezione MyExpo, in cui potrai gestire il tuo profilo personale e i tuoi biglietti. L'indirizzo email utilizzato per la registrazione sarà la tua username per accedere al portale.

REGISTRAZIONE

Nome

Cognome

📅

Data di nascita

Indirizzo primario

Numero civico

Città

Provincia

*CAP

*Seleziona il paese ▼

+ Pref Cellulare

*E-Mail ⓘ
Sarà il tuo Username

*Ripeti E-Mail

*Password ⓘ
Minimo 8 caratteri, di cui almeno
un numero e una lettera
maiuscola

*Conferma password

Campi obbligatori(*)


3) Compilati i campi obbligatori e consentito il trattamento dei dati personali, clicca **REGISTRATI**




☐ Acconsento il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge sulla Privacy* nr. 196/2003 e delle condizioni d'uso

☐ Acconsento a ricevere informazioni su attività promozionali e marketing di EXPO MILANO 2015

☐ Acconsento a ricevere informazioni su attività promozionali e marketing delle Terze parti di EXPO MILANO 2015

☐ Acconsento a ricevere informazioni su attività promozionali e marketing dei Partner di EXPO MILANO 2015

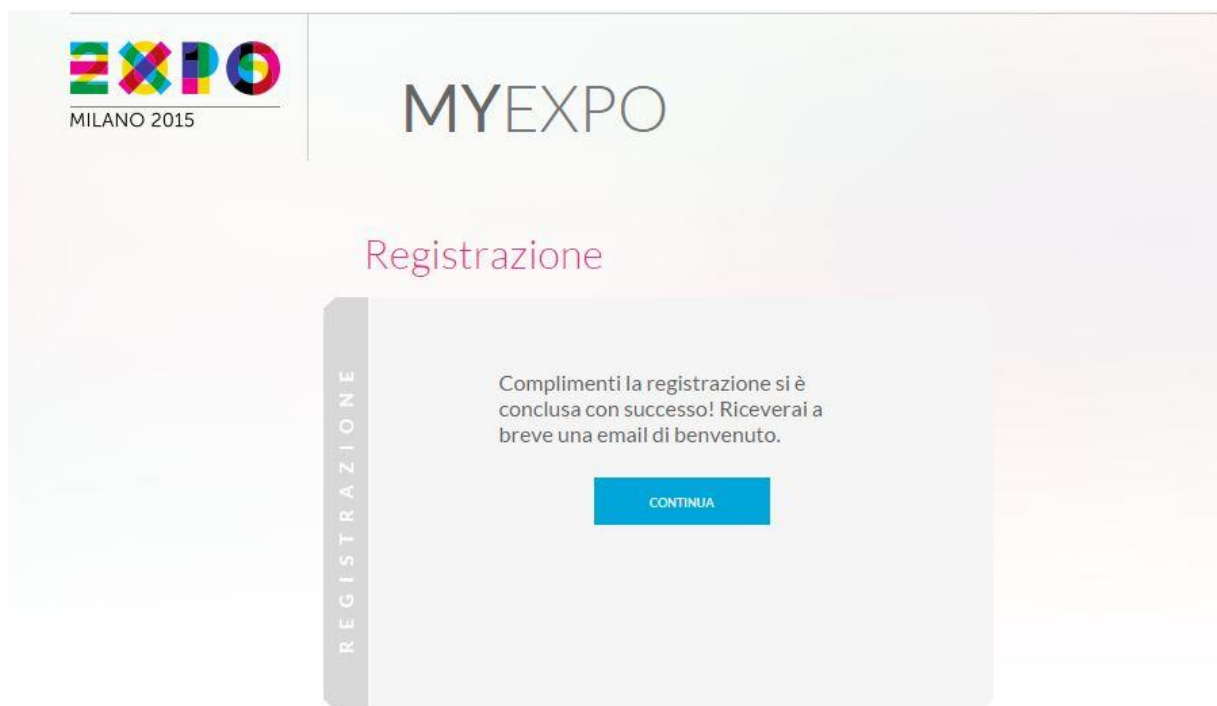


Inserisci il codice di sicurezza

Annulla **REGISTRATI**

4) Completata con successo la registrazione, clicca
CONTINUA



5) Per confermare la tua registrazione, ti verrà chiesto di cliccare su un link (diverso per ogni utente)



Grazie di esserti registrato sul portale di EXPO MILANO 2015!
Per confermare la tua registrazione clicca sul link che troverai qui sotto. In alternativa, puoi copiare e incollare il link nel tuo browser internet preferito.

<https://myexpo.expo2015.org/selfcare-portal/protected-web/accountValidation?token=063b5c38-2a6e-4682-b866-4ebbd41c961>

Puoi accedere alla sezione MyExpo, in cui potrai aggiornare il tuo profilo personale e gestire i tuoi biglietti di ingresso inserendo l'indirizzo email e la password che hai scelto in fase di registrazione.

Nel caso avessi dimenticato la password, puoi utilizzare la funzione Reimposta Password per richiederne una nuova, disponibile nella sezione MyExpo.

6) Confermata la registrazione, vai all'indirizzo

<https://tickets.expo2015.org/home/Redeem>

Seleziona **ALTRO** dal menù a tendina **SCEGLI LA TIPOLOGIA DEL TUO BIGLIETTO**

Inserisci il codice del biglietto nel campo **CODICE BIGLIETTO**

Clicca **CONTINUA**

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://tickets.expo2015.org/home/Redeem>. The page header includes the Expo Milano 2015 logo and the word "TICKETING". The main heading is "Scegli la data della tua visita" (Choose the date of your visit). Below this, a text block states: "In questa sezione puoi scegliere la data della tua visita a Expo Milano 2015 semplicemente selezionandola dal calendario tra quelle disponibili." (In this section you can choose the date of your visit to Expo Milano 2015 simply by selecting it from the calendar among those available). The central form area is titled "INSERISCI I DATI DEL TUO BIGLIETTO" (Enter the data of your ticket). It contains a dropdown menu labeled "Scegli la tipologia/supporto del tuo biglietto" (Choose the type/support of your ticket) with "ALTRO" selected. Below the dropdown is the label "CODICE BIGLIETTO" (Ticket code) and a text input field. A blue "CONTINUA" button is at the bottom of the form. To the right of the form, there is a grey "ANNULLA" (Cancel) button. The footer of the page says "Crea il tuo profilo per essere sempre aggiornato sulle ultime novità di Expo Milano 2015." (Create your profile to be always updated on the latest news of Expo Milano 2015).

7) Inserisci email e password, quindi clicca **ACCEDI**



The image shows a login form for the EXPO MILANO 2015 portal. On the left, a vertical purple bar contains the word "LOGIN" in white capital letters. The main form area has a light gray background. At the top, the text "SEI GIÀ REGISTRATO?" is displayed in a large, dark gray font. Below this, a smaller line of text reads: "Se sei un utente già registrato sul portale di EXPO MILANO 2015, inserisci sotto le tue credenziali". There are two yellow input fields: the first contains a partially masked email address ending in "@libero.it", and the second contains a masked password represented by ten dots. Below the password field, the text "Hai dimenticato la password?" is shown in a smaller font. A blue button with the word "ACCEDI" in white capital letters is positioned below the text. This button is circled with a red hand-drawn oval. At the bottom of the form, the text "Campi obbligatori(*)" is visible.

SEI GIÀ REGISTRATO?

Se sei un utente già registrato sul portale di EXPO MILANO 2015, inserisci sotto le tue credenziali

.....@libero.it

.....

Hai dimenticato la password?

ACCEDI

Campi obbligatori(*)

8) Associa il biglietto al tuo profilo e clicca **CONFERMA**

The screenshot shows the 'TICKETING' section of the Expo Milano 2015 website. A central panel displays the ticket details and account information. On the left, the ticket code 'XSE0X0YCO0P35M' is shown, followed by 'Il biglietto comprende' and a pink box containing '1 GIORNO - ADULTO - APERTA'. To the right of this box is a plus sign and a grey box containing an email address ending in '@libero.it'. Below these elements are two buttons: 'ANNULLA' and 'CONFERMA'. The 'CONFERMA' button is circled in red. To the right of the central panel, there is a sidebar with additional information.

EXPO MILANO 2015

TICKETING

Associa i biglietti al tuo profilo: potrai visualizzarli nel tuo MyExpo e in qualsiasi momento potrai scegliere la data della tua visita.)

Codice biglietto:
XSE0X0YCO0P35M
Il biglietto comprende

Account
Conferma il tuo account

1 GIORNO - ADULTO - APERTA

ANNULLA

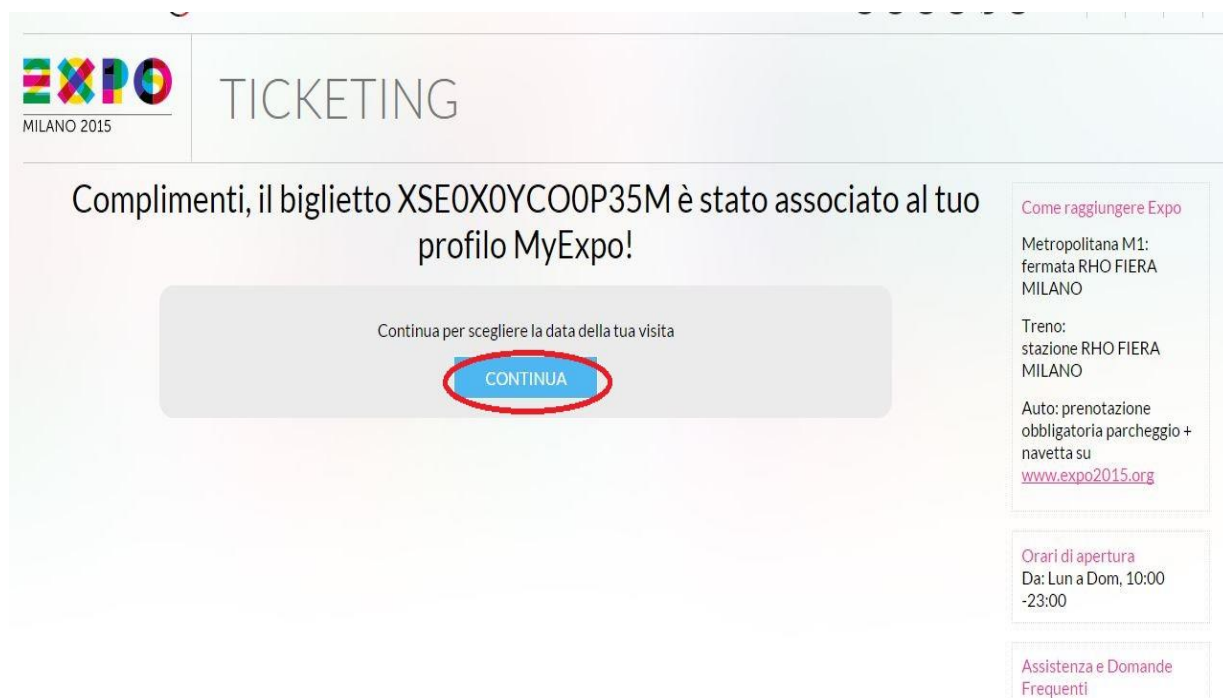
CONFERMA

Come raggiungere Expo
Metropolitana M1:
fermata RHO FIERA
MILANO
Treno:
stazione RHO FIERA
MILANO
Auto: prenotazione
obbligatoria parcheggio +
navetta su
www.expo2015.org

Orari di apertura
Da: Lun a Dom, 10:00
-23:00

**Assistenza e Domande
Frequenti**

9) Un messaggio confermerà l'associazione del biglietto al tuo profilo. Clicca **CONTINUA**



The screenshot shows the 'TICKETING' section of the Expo Milano 2015 website. A confirmation message states: 'Complimenti, il biglietto XSE0X0YCO0P35M è stato associato al tuo profilo MyExpo!'. Below this message is a large grey button with the text 'Continua per scegliere la data della tua visita' and a smaller blue button labeled 'CONTINUA' which is circled in red. To the right of the main content area, there are three informational boxes: 'Come raggiungere Expo' (listing Metro M1, RHO FIERA MILANO, and Train station RHO FIERA MILANO), 'Auto: prenotazione obbligatoria parcheggio + navetta su www.expo2015.org', 'Orari di apertura' (Da: Lun a Dom, 10:00 -23:00), and 'Assistenza e Domande Frequenti'.

EXPO
MILANO 2015

TICKETING

Complimenti, il biglietto XSE0X0YCO0P35M è stato associato al tuo profilo MyExpo!

Continua per scegliere la data della tua visita

CONTINUA

Come raggiungere Expo
Metropolitana M1:
fermata RHO FIERA
MILANO
Treno:
stazione RHO FIERA
MILANO
Auto: prenotazione
obbligatoria parcheggio +
navetta su
www.expo2015.org

Orari di apertura
Da: Lun a Dom, 10:00
-23:00

**Assistenza e Domande
Frequenti**

NOTA BENE

È possibile associare più di un biglietto al tuo profilo

10) Accederai al tuo profilo personale MYEXPO

Profilo personale
Benvenuto in MyExpo!
In questa sezione puoi modificare il tuo profilo personale e gestire i tuoi ordini.

PROFILO PERSONALE

NOME [REDACTED] **COGNOME** [REDACTED] *Modifica*

CAP 09126 **PAESE** ITALIA *Modifica*

EMAIL REGISTRAZIONE [REDACTED]

EMAIL COMUNICAZIONI [REDACTED]@LIBERO.IT *Modifica*

MODIFICA LA TUA PASSWORD
Migliora la sicurezza del tuo account modificando la tua password. *Modifica*

Il tuo profilo è completo al 100 %
Aiutaci a conoscere meglio i tuoi interessi sui temi dell'Expo

100% **AGGIORNALO**

GESTISCI LA TUA VISITA
I tuoi eventi e i luoghi di interesse per organizzare al meglio la tua visita a Expo Milano 2015 *Modifica*

TI HANNO CEDUTO UN BIGLIETTO PER EXPO MILANO 2015?
Se ti hanno ceduto un biglietto in qualsiasi formato ti consigliamo di associarlo al tuo profilo, potrai definire la data della visita, cambiare la modalità di ritiro del biglietto e tanti altri servizi.
ASSOCIA BIGLIETTO

PROMOZIONI E SERVIZI
Scopri le tipologie di biglietti, le promozioni e i servizi per la tua visita a Expo Milano 2015.
SCOPRI

SERVIZI AL VISITATORE
Scopri tutti i servizi riservati ai visitatori di Expo Milano 2015.
SCOPRI

Assistenza e Domande Frequenti
In caso di domande sui biglietti e sul processo di acquisto puoi consultare la sezione FAQ (Domande Frequenti)

Termini e Condizioni dei biglietti
Non sono consentiti rimborsi, cambi e cancellazioni dei biglietti acquistati.

ATTENZIONE!

Può accadere che invece del tuo profilo compaia una schermata contenente il messaggio **SCEGLI LA DATA DELLA TUA VISITA – NON CI SONO BIGLIETTI RISCATTABILI.**

Se ciò accade, non preoccuparti. Il tuo biglietto è perfettamente valido ed è stato correttamente associato al tuo profilo. Tuttavia, per ragioni legate al volume di traffico sul sito ufficiale di EXPO Milano 2015, il sistema automatico può richiedere diverse ore per aggiornarsi. In questo caso, ti consigliamo di riprovare più tardi ad accedere al tuo profilo, dall'indirizzo <https://myexpo.expo2015.org/selfcare-portal/web/login> scegliendo la modalità **SEI GIÀ REGISTRATO?**

11) Vai alla sezione **GESTISCI I TUOI ORDINI** in fondo alla pagina del tuo profilo personale e clicca **VEDI TUTTI**.

The screenshot shows a user profile page. On the left is a vertical sidebar with a blue bar containing the word "BIGLIETTI" in white. The main content area has a light gray background. At the top, there's a progress bar showing "100%" and an "AGGIORNALO" button. Below this is a section titled "GESTISCI LA TUA VISITA" with a subtitle "I tuoi eventi e i luoghi di interesse per organizzare al meglio la tua visita a Expo Milano 2015" and a "Modifica" link. Further down is a section titled "GESTISCI I TUOI ORDINI". It contains a table with two columns: "NUMERO ORDINE" and "DATA". The first row shows "EXP.WKS13.150331.SAL564" and "31-03-2015". To the right of the table is a "Vedi" link. Below the table is a blue button labeled "VEDI TUTTI", which is circled in red. On the right side of the page, there is additional text: "In caso di domande sui biglietti e sul processo di acquisto puoi consultare la sezione [FAQ](#) (Domande Frequenti)", "Termini e Condizioni dei biglietti", and "Non sono consentiti rimborsi, cambi e cancellazioni dei biglietti acquistati. Leggi i Termini e Condizioni al [LINK](#)".

100% AGGIORNALO

GESTISCI LA TUA VISITA
I tuoi eventi e i luoghi di interesse per organizzare al meglio la tua visita a Expo Milano 2015 [Modifica](#)

GESTISCI I TUOI ORDINI

NUMERO ORDINE	DATA
EXP.WKS13.150331.SAL564	31-03-2015

[Vedi](#)

VEDI TUTTI

In caso di domande sui biglietti e sul processo di acquisto puoi consultare la sezione [FAQ](#) (Domande Frequenti)

Termini e Condizioni dei biglietti


Non sono consentiti rimborsi, cambi e cancellazioni dei biglietti acquistati. Leggi i Termini e Condizioni al [LINK](#)

12) Clicca **MODIFICA** alla schermata **RIEPILOGO ACQUISTO BIGLIETTO**


Riepilogo acquisto biglietto

Ecco il biglietto per la tua visita a EXPO MILANO 2015! Puoi scaricarlo in formato PDF e stamparlo oppure clicca sul tasto Modifica per scegliere la data della tua visita.


NUM. ORDINE: [EXP.WKS13.150331.SAL564](#) DEL: 31-03-2015




NUM. BIGLIETTO
XSE0X0YCO0P35M
OPEN DAY ADULT



PRINT AT
HOME



DATA
APERTA



SCARICA
32.0 EUR

[Annulla](#) **MODIFICA**

TI HANNO CEDUTO UN BIGLIETTO PER EXPO MILANO 2015?

Se ti hanno ceduto un biglietto in qualsiasi formato ti consigliamo di associarlo al tuo profilo, potrai definire la data della visita, cambiare la modalità di ritiro del biglietto e tanti altri servizi.

ASSOCIA BIGLIETTO

PROMOZIONI E SERVIZI

Scopri le tipologie di biglietti, le promozioni e i servizi per la tua visita a Expo Milano 2015.

13) Clicca **MODIFICA** alla schermata **MODIFICA OPZIONI BIGLIETTI ACQUISTATI**



TICKETING

Modifica opzioni biglietti acquistati

In questa sezione è possibile modificare alcune caratteristiche dei biglietti in tuo possesso. Se hai un biglietto a data aperta puoi definire il giorno della tua visita cliccando su "Modifica" nel box "SCEGLI LA DATA". Se hai un biglietto cartaceo puoi scegliere una differente modalità di ritiro cliccando su "Modifica" nel box "PRINT AT HOME", successivamente la copia cartacea non sarà più valida. ATTENZIONE: LA MODALITA' DI RITIRO PUO' ESSERE MODIFICATA UNA SOLA VOLTA

1

Codice biglietto
XSE0X0YCO0P35M
1 GIORNO - ADULTO - APERTA

ANNULLA

Print at home

MODIFICA

Scegli la data

MODIFICA

Scarica

32,0 EUR

Come raggiungere

Metropolitana M1
fermata RHO FIER
MILANO

Treno:
stazione RHO FIER
MILANO

Auto: prenotazione
obbligatoria parchi
navetta su
www.expo2015.org

Orari di apertura
Da: Lun a Dom, 10:
-23:00

Assistenza e Domande

14) SELEZIONA LA DATA DELLA TUA VISITA dall'apposito campo sulla destra dello schermo e clicca **CONTINUA** per completare l'operazione



The screenshot shows the 'TICKETING' section of the Expo Milano 2015 website. The main heading is 'Scegli la data della tua visita' (Choose the date of your visit). Below this, there is a paragraph explaining the process and a warning: 'ATTENZIONE: UNA VOLTA CONFERMATA LA DATA DELLA VISITA, NON SARA' PIU' POSSIBILE MODIFICARLA' (Attention: Once the date of the visit is confirmed, it will no longer be possible to modify it). The interface displays a ticket code 'XSE0X0YCO0P35M' for '1 GIORNO - ADULTO - APERTA' (1 Day - Adult - Open), a quantity of 1, and a price of € 32. A red circle highlights the date selection area, which includes a text input field labeled 'Scegli la data della tua visita' with a placeholder 'DD/MM/YYYY', a calendar icon, and a 'CONFERMA' (Confirm) button.

EXPO
MILANO 2015

TICKETING

Scegli la data della tua visita

Semplicemente selezionandola dal calendario tra quelle disponibili. Al termine della procedura di conferma ti sarà inviata un'email di promemoria. Ti ricordiamo che il biglietto con cui potrai accedere ad Expo Milano 2015 non riporterà nessuna informazione sulla data scelta.

ATTENZIONE: UNA VOLTA CONFERMATA LA DATA DELLA VISITA, NON SARA' PIU' POSSIBILE MODIFICARLA

1 Codice biglietto XSE0X0YCO0P35M
1 GIORNO - ADULTO - APERTA

Quantità: 1

€ 32

Scegli la data della tua visita DD/MM/YYYY 

CONFERMA

15) Clicca **OK** per confermare, quindi ritorna alla schermata **RIEPILOGO ACQUISTO BIGLIETTO** per verificare la data scelta

The screenshot shows the 'TICKETING' section of the Expo Milano 2015 website. A modal dialog box is centered on the screen, asking for confirmation of the visit date. The dialog text reads: 'Vuoi confermare la data della tua visita a Expo Milano 2015? Attenzione: una volta confermata non sarà più possibile modificarla.' The 'OK' button is circled in red. In the background, the ticketing interface is visible, showing a selected ticket '1 GIORNO - ADULTO - APERTA' with code 'XSE0X0YCOOP35M'. To the right, there are sections for 'Come raggiungere Expo' (listing Metro and Train) and 'Orari di apertura' (opening hours).

The screenshot shows the 'MYEXPO' section of the Expo Milano 2015 website, titled 'Riepilogo acquisto biglietto'. It displays the order details: 'NUM. ORDINE: EXP.WKS13.150331.SAL564 DEL: 31-03-2015'. The ticket is '1 GIORNO - ADULTO - APERTA' (code XSE0X0YCOOP35M) for 32.0 EUR. The date '10-05-2015' is circled in red. There are buttons for 'PRINT AT HOME', 'SCARICA' (download), 'Annulla' (cancel), and 'MODIFICA' (modify). On the right, there is a section 'TI HANNO CEDUTO UN BIGLIETTO PER EXPO MILANO 2015?' with a button 'ASSOCIA BIGLIETTO'. At the bottom right, there is a 'PROMOZIONI E SERVIZI' section.

INFO

Contact center ufficiale EXPO Milano 2015

Telefono: 0202015

Email: support-tickets@expo2015.org

- FINE -