



Victor Castro Chacon

Email: vicpau2206@gmail.com

Teléfono: +56947093657

Nacionalidad: Venezolano

Enlace: www.linkedin.com/in/victor-castro-815748189

PERFIL PROFESIONAL

Cuento con una destacada experiencia en liderazgo de equipos y gestión de personal, así como un historial de 6 años en ventas y atención al cliente, tanto en entornos presencial como en plataformas digitales. Además, he desempeñado roles como desarrollador web, aportando mis habilidades técnicas al diseño y funcionamiento efectivo de páginas web.

EXPERIENCIA

Santiago, Chile
Ene 2022 - Oct 2023

Encargado ecommerce

Globalex Spa

- Implementación y mantenimiento de plataformas e-commerce utilizando WooCommerce, PrestaShop y Shopify. Creación de publicaciones, descripción de productos, SKU, categorización, actualización de stock y precios.
- Gestión y actualización de productos en diversos marketplaces, incluyendo Mercado Libre, Rappi, Cornershop, PedidosYa y Falabella, logrando un aumento del 30% en la visibilidad de los productos y un incremento del 20% en las ventas trimestrales.
- Elaboración de informes mensuales de rentabilidad (profit) para cada marketplace y las páginas web, contribuyendo a una mejora del 15% en la toma de decisiones estratégicas.
- Administración y actualización de productos y operaciones utilizando el sistema de gestión Odoo, mejorando la eficiencia operativa en un 25%.

Santiago, Chile
Ene 2021 - 2022

Vendedor

Globalex SPA

- Brindé atención personalizada a más de 30 clientes diarios, logrando una satisfacción del cliente del 95% según encuestas internas.
- Encargado de la recepción y reposición de productos en tienda, optimizando el proceso y reduciendo el tiempo de reposición.
- Gestioné ventas en redes sociales, incrementando las ventas online en un 70% en un período de 1 año.

Caracas, Venezuela
Oct 2017 - Mar 2018

Supervisor

Lider Style Import C.A

- Coordiné el contacto con proveedores y realicé pedidos para reponer productos, logrando una reducción de los tiempos de entrega en 5 días.
- Supervisé la recepción de mercancías, garantizando un control de calidad riguroso y disminuyendo las devoluciones en 20 unidades mensuales.
- Establecí y gestioné los horarios de trabajo de los asesores, mejorando la eficiencia operativa y aumentando la productividad del personal en un 25%.
- Utilicé SAP Bussiness One para la carga de facturas de pedidos, entrada y salida de mercancías, movimientos de productos entre almacenes y eliminación de retenciones de impuestos en facturas de proveedores. Implementé mejoras en los procesos que redujeron los errores de facturación en un 30%.

Caracas, Venezuela
Ene 2016 - Sep 2017

Asesor de ventas

Lider Style Import C.A

- Responsable de la apertura diaria de la tienda, asegurando que todas las operaciones comenzaran a tiempo y sin inconvenientes, lo que mejoró significativamente la puntualidad del servicio.
- Brindé atención personalizada a más de 80 clientes diarios, incrementando la satisfacción del cliente y fidelización, resultando en un notable aumento de las ventas recurrentes.
- Encargado de la organización y mantenimiento de las exhibiciones de productos en tienda, mejorando la presentación visual y optimizando el espacio disponible, lo que llevó a un incremento en las ventas de productos destacados.

EDUCACIÓN

Tachira, Venezuela
Oct 2010 - Jul 2015

BACHILLER en CIENCIAS

Dr. Juan Pablo Perez Alfonzo

HABILIDADES

- Manejo de Microsoft Windows y Mac
- Manejo intermedio de Excel
- Manejo de SAP Bussines One
- Desarrollo en HTML y CSS
- Rapidez y fluidez en PC, Internet
- Manejo de Sistema Odoo
- Manejo de Wordpress y Prestashop
- Buenas relaciones personales
- Motivado al logro y superación constante

IDIOMAS

Ingles

Nivel intermedio. [Https://www.efset.org/cert/gZojdM](https://www.efset.org/cert/gZojdM)

CERTIFICADOS Y CURSOS

Curso de creación de tienda online con Woocommerce, Platzi.com, 2023 (15 hrs)

Curso de introducción al desarrollo web: HTML y CSS, Google, 2024 (40 hrs)

Curso de Programación Básica, Platzi.com, 2024 (29 hrs)

Curso práctico de HTML y CSS, Platzi.com, 2024 (16 hrs)

Curso definitivo de HTML y CSS, Platzi.com, 2024 (23 hrs)

Curso de creación de páginas web con HTML, CSS y No-code, Platzi.com, 2024 (14 hrs)

Curso de Entornos de Desarrollo y Deployment en WordPress, Platzi.com, 2024 (10 hrs)