



Tema 3

El asesoramiento educativo familiar

Familia como agente educativo:
entrevistas con padres.

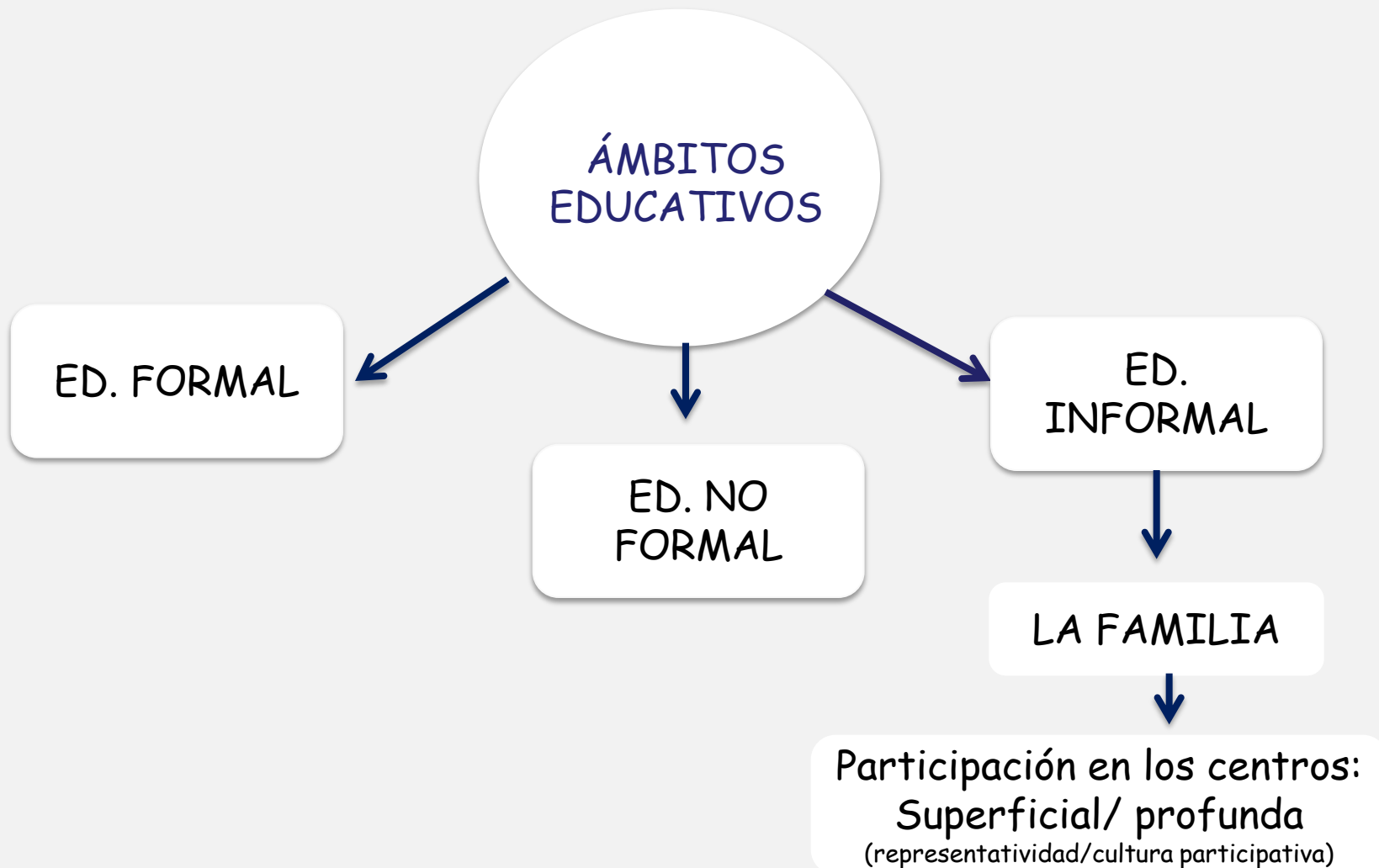
ESQUEMA



1. Ámbitos educación
2. Familia, principal agente educativo
3. Misión centro escolar.
4. Normativa educativa internacional
5. Colaboración familia-escuela
6. Entrevista: un instrumento de colaboración



1. ÁMBITOS DE LA EDUCACIÓN



¿Situación actual?

2.La familia, principal agente educativo



- **Padres son los responsables** morales y legales de la formación de sus hijos.
- Los **centros** cumplen una **función subsidiaria** por **encargo de los padres**: no suplen la **responsabilidad, complementan**.



La participación de la familia



- Participación educativa de los padres es esencial y necesaria.
- **Objetivo de la participación:** asumir plenamente derecho-deber de educadores principales.
- Puede ser SUPERFICIAL y PROFUNDA:
 - **SUPERFICIAL:** simple representatividad en centros esc.
 - **PROFUNDA:** auténtica implicación mental, actitudinal y de actuación de los padres en educación hijos.
- Participación familia garantiza coherencia entre proyecto educativo familiar + institución escolar
- **Eficacia educativa:** coherencia familia-escuela.

1969

¿Qué notas son éstas?



2009

¿Qué notas son éstas?



COHERENCIA INTERNA ACCIÓN EDUCATIVA



- Participación padres en institución escolar es necesaria para que asuman su tarea de principales educadores.
- Establecer relaciones de comunicación familia-escuela que faciliten participación.
- Coherencia familia- escuela es esencial en educación.



- Relación familia- escuela: colaboración y ayuda.
No enemigos



3. MISIÓN CENTRO EDUCATIVO



- Ayudar a los padres en la educación de los hijos: *a ser de hecho lo que les corresponde por derecho.*
- **Subsidiaria:** el centro colabora
 - Ayuda
 - Apoya
 - Sugiere
 - Se interesa y se implica

4. EDUCACIÓN EN NORMATIVA INTERNACIONAL



- Derecho y deber de los padres de intervenir en el proceso educativo de sus hijos se deriva de la responsabilidad natural que les incumbe como progenitores.
- Es una de las cuestiones más relevantes en el elenco de derechos reconocidos en Derecho Educativo Internacional.



NORMATIVA INTERNACIONAL GARANTIZA DOS PRINCIPIOS



1. “Derecho de todos a la educación”:

- Significa que el Estado debe *garantizar el acceso de todos* a los medios de educación que existen.
- Pero *no se deriva que establezca un sistema único de enseñanza*. (Convención Europea de Derechos del Hombre).
- Convicciones padres no pueden ser desvirtuadas en nombre del derecho a la educación.

2. Derecho de los padres-tutores a que esa educación “se realice conforme a sus convicciones religiosas y filosóficas”: Respeto.

- Derecho que forma parte de la vida familiar.
- Injerencia de autoridad pública en este aspecto puede suponer infracción por parte del Estado.



- “Padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos”. (*Declaración universal de Derechos Humanos*).
- “El Estado respetará el derecho de los padres a asegurar esta educación y enseñanza conforme a sus convicciones filosóficas y religiosas; “respeto a la vida privada y familiar”; “libertad de pensamiento, conciencia o religión”; “derecho a disfrutar de la libertad necesaria para recibir y comunicar informaciones o ideas”. (*Protocolo Adicional al Convenio de DDHH, arts. 2, 8, 9, 10*).

- El ejercicio del derecho-deber educativo de los padres *no se identifica solo con su representación* en unos órganos colegiados: AMPAS, Consejos Escolares, etc. Es mucho más.
- Padres no son espectadores sino protagonistas y agentes directos de la educación.

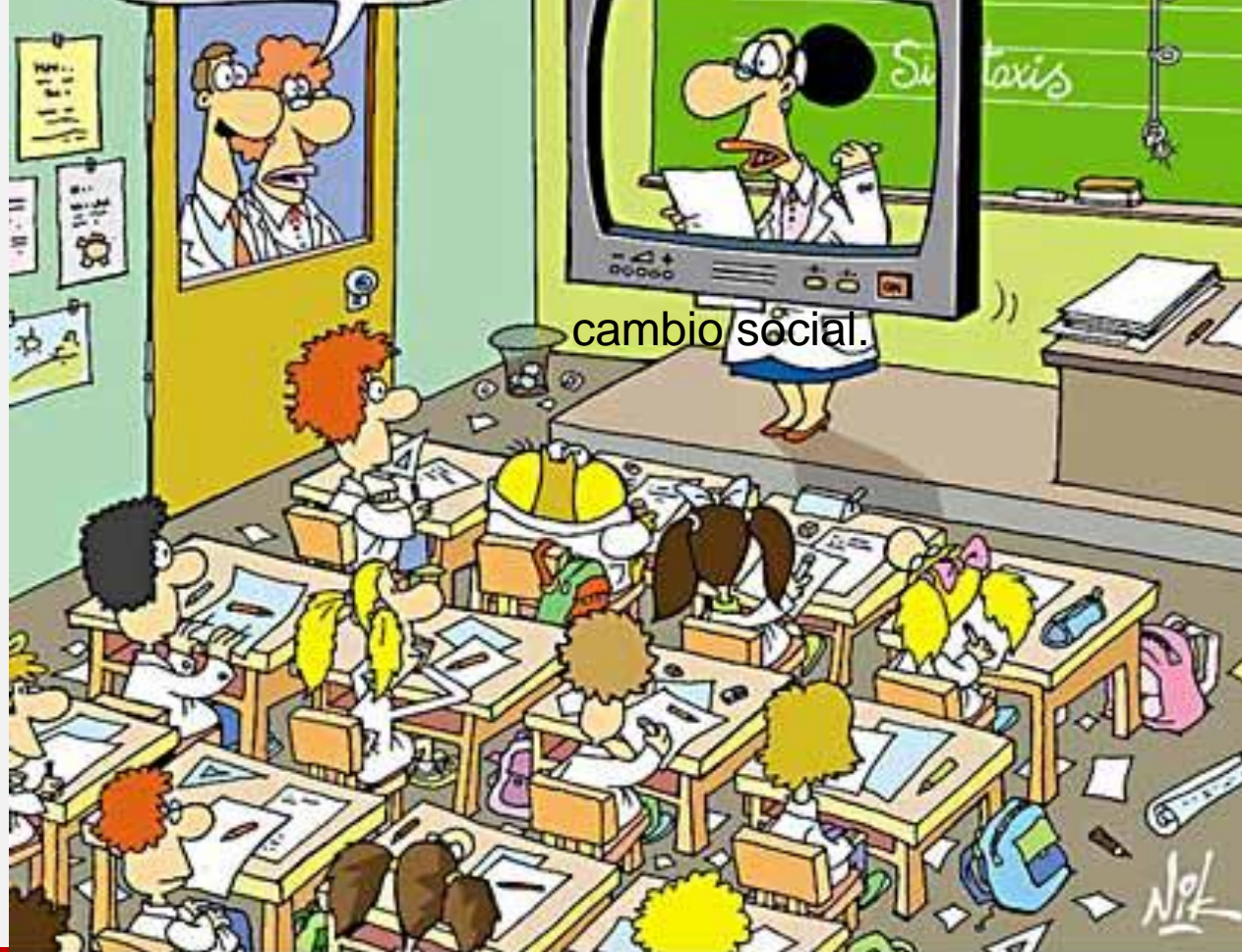
LA FAMILIA HOY



- Gran cambio social.
- Falta de experiencia educativa.
- Influencia del entorno:
 - ausencia
 - pérdida de autoridad
 - nuevas situaciones creadas por el desarrollo tecnológico: redes, videojuegos, TV, Internet, móviles, etc.

Gaturro
escuela

Y... ES UN POCO INCÓMODO,
PERO ES LA ÚNICA FORMA DE
QUE LOS CHICOS NOS PRESTEN
ALGO DE ATENCIÓN
DURANTE LA CLASE...



cambio social.

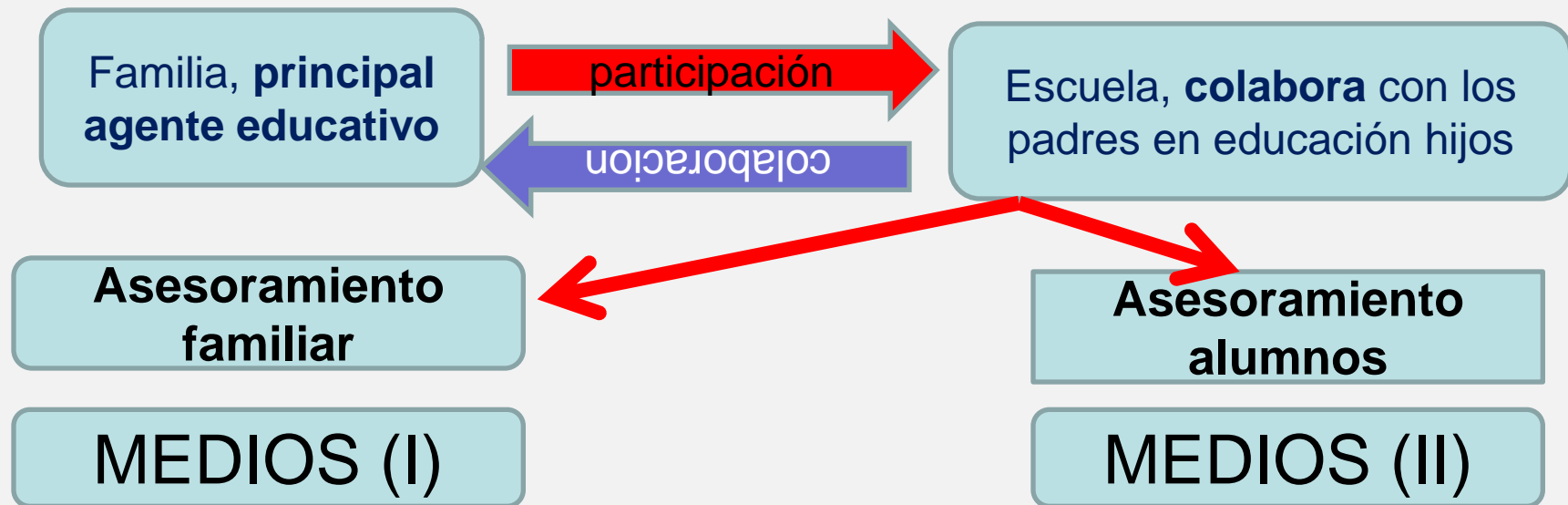


CAMBIO
SOCIAL.



"I FOUND CIGARETTES IN YOUR ROOM..."

5. ¿CÓMO COLABORAN FAMILIA-ESCUELA?



-TUTORIA FAMILIAS

- REUNIONES DE GRUPO CON PADRES
- ESCUELAS DE PADRES
- DEPARTAMENTO ORIENTACIÓN

-TUTORIA GRUPAL

- PLAN ACCION TUTORIAL
- TUTORIA PERSONAL ALUMNOS
- DEPARTAMENTO ORIENTACIÓN

ASESORAMIENTO FAMILIAR



CLAVES

- Proyecto educativo familiar
- Tiempo compartido con los hijos
- Pensar en los hijos. Hablar con los hijos.
- Mostrarles cariño, exigencia, apoyo...
- Llevar a cabo planes de acción
- Contar con la colaboración del centro escolar

ESCUELA
PADRES

REUNIONES
PADRES

ENTREVISTA
PADRES

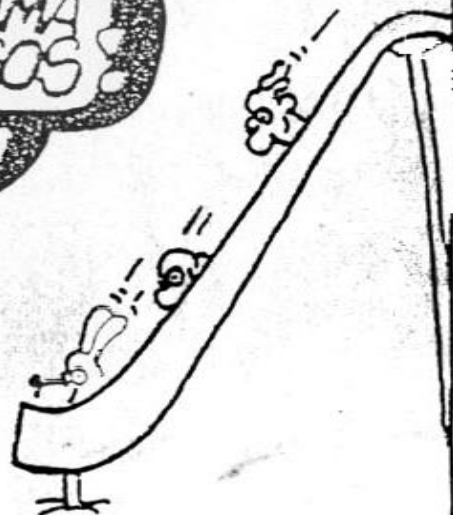
Entrevistador competente



A MÍ, UN ORDENADOR NUEVO; UNA IMPRESORA DE COLOR; 35 JUEGOS DE GAMEBOY; EL LASER-PISTOLA ESPACIAL; LA ESTACIÓN ORBITAL "SELENE"; UN EQUIPO COMPLETO DE BUCEO; EL TRAJE DEL MADRID Y LA COLECCIÓN DE VÍDEOS DE DISNEY. ¿Y A TÍ?

MI PAPA Y MI MAMA
ME HAN DADO BESOS

JÓ; QUÉ SUERTE



A Javier Urra,
de

6. ENTREVISTAS, UN INSTRUMENTO DE COLABORACIÓN



6. LAS ENTREVISTAS CON PADRES



¿QUÉ ES?

OBJETIVOS

CONTENIDO
ENTREVISTAS

REALIZACIÓN DE LA
ENTREVISTA CON
PADRES

ACTITUDES Y
CUALIDADES
DEL TUTOR

¿Quién debe
hacerlas?

¿Frecuencia?

a) ¿QUÉ ES?



- *Conversación estructurada* entre *tutor-padres* para tratar un asunto determinado *acerca de la educación* de su hijo/a.
- *Canal de comunicación* familia – centro:
 - Satisface derecho de estar **informados** acerca de hijos en centro educativo.
 - **Estrecha relaciones** entre centro educativo-familia.

- **Medio** beneficioso pero **no fin**, porque por sí misma no asegura nada.
- Éxito requiere:
 - Comunicación
 - Implicación profesor
 - Colaboración y Participación padres.
 - que tutor y familia establezcan metas comunes
 - que acción tutor y familia sea coordinada

b) “EL” OBJETIVO...

- De la ENTREVISTA ES :
 - *Canal comunicación* para mejorar educación alumno
 - Contacto necesario para **ayudarle a crecer y sacar lo mejor de sí**
 - Ayudarle a crecer integralmente.
- ¿ENTREVISTA = PROBLEMA?
- ENTREVISTA = CONSTRUIR

Otros objetivos generales entrevista



1. Establecer **colaboración** familia—escuela.
2. Ayudar familias a **integrarse** en tarea educativa
3. Ayudarles a **formarse** ... en orden a su tarea educativa:
 - Ayudarles **en cómo hacer** su tarea educativa
 - **Potenciar** las posibilidades educativas de los padres
 - **No suplir** sino apoyar.



Objetivos relacionados



1. INFORMACIÓN SOBRE EXPECTATIVAS DE LOS PADRES:

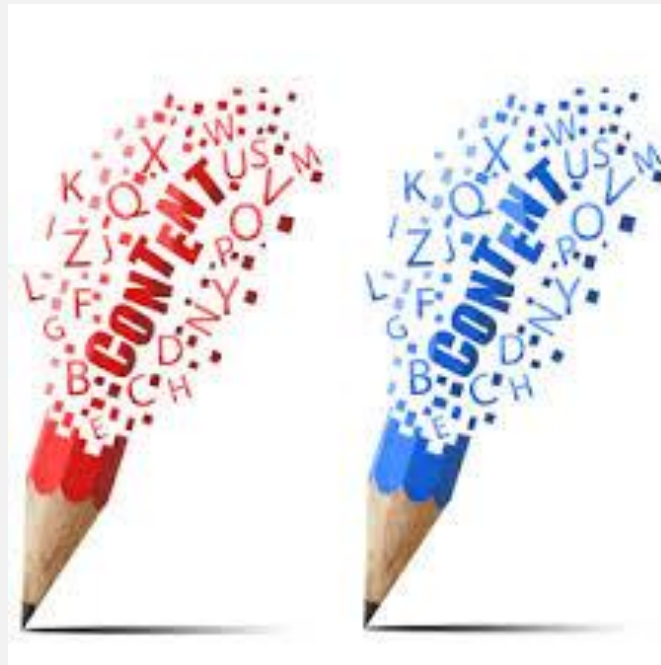
- Proyecto educativo familiar
- Hijo en concreto

2. INFORMACIÓN SOBRE SU HIJO

- ✓ *Doble dirección de la información: aportarla y recogerla.*
- ✓ *Contrastarla*



Cointenidos de la entrevista



CONTENIDOS ENTREVISTA



Los aspectos de una educación integral

- El desarrollo físico-corporal
- El cultivo de la afectividad
- La formación intelectual
- La educación de la voluntad
- El desarrollo social





- Información relacionada con el alumno en centro educativo: académica, personalidad, aptitudes, dificultades...
- Actitud en el centro: estudios + compañeros + profesores y otros adultos del colegio.
- Ambiente familiar: circunstancia que más influye.
- Actitud familia ante el rendimiento y estudio hijos.
- Actitud alumno en el entorno familiar.

- Intereses, aficiones, hábitos, etc. del alumno.
- Expectativa educativa de la familia: proyecto educativo familiar.
- Información acerca del centro escolar: sistema educativo, plan acción tutorial...
- Recursos e informaciones relacionadas con educación del alumno

La realización de la entrevista



FASES



- 1) Preparación
- 2) Desarrollo: Introducción, cuerpo y cierre
- 3) Evaluación



PREPARACIÓN



(Antes de la entrevista)

- *Recoger información* sobre la familia entrevistada y sobre el alumno. OBSERVAR y PREGUNTAR
- Concretar los *objetivos* que se quieren conseguir. PENSAR.
- Fijar *horario y duración*.
- Elegir un *lugar* adecuado.
- Preparación de un *guión* con preguntas y temas

DESARROLLO



(Durante)

1.Comienzo:

- Saludo y primera relación verbal (padres nerviosos)
- *Comunicación no verbal*: acogida, comprensión, seguridad.
- Breve conversación informal sobre algún tema trivial
- Mención a los puntos básicos de la entrevista, los objetivos, la estructura de la tutoría, etc.

-Cuerpo (realización):



- Incluir algún comentario positivo del alumno.
- Trabajar la escucha activa.
- Formular las preguntas adecuadas.
- Utilizar un lenguaje apropiado.
- *Seguir usando la comunicación no verbal:* contacto visual, movimientos de afirmación, postura, gestos con las manos...
- Retroalimentación
- Seguir la estructura planificada para la entrevista

- **Cierre** (finalización):

- Respetar tiempo previsto.
- Tiempo para la aclaración de dudas y para la conclusión.
- Síntesis de los puntos y acuerdos. Cerciorarse.
- Despedida cordial y comentarios finales bien elegidos

INFORME Y EVALUACIÓN



(Después)

- **INFORME:** incluir los objetivos perseguidos, las ideas que han surgido, sugerencias, conclusiones, divergencias, etc. **Comunicar a los alumnos algunos de los contenidos tratados y propuestas de acción para mejorar.**
- **EVALUACIÓN:**
 - de la entrevista general
 - autoevaluación del tutor como entrevistador

Actitudes y cualidades del tutor



- **ANTES**
 - Observar: datos.
 - Pensar: proyecto desarrollo personal alumno
- **DURANTE**
 - Escuchar. Escucha activa.
 - DIÁLOGO: hacer pensar + decisiones propias
 - Ganar confianza.
 - Actitudes positivas.
- **DESPUÉS**
 - Acompañar sin suplir
 - Secreto de oficio
- **SIEMPRE: PROFESIONALIDAD**

GANAR CONFIANZA FAMILIAS



- Profesionalidad.
 - Tener toda la información necesaria y preparación
- Conocimiento de los hijos
 - Seguridad
 - Realismo y humildad: el profesor no sabe todo y la educación no son recetas
- Verdadero interés por los alumnos



Otras CONDUCTAS OPORTUNAS



- Obtener información necesaria respetando intimidad familiar
- Respetar postura padres: valorar sus opiniones y no ignorar sus preguntas
- Exponer ideas de forma clara y concreta
- Saber decir adecuadamente lo negativo



- Reconocer que el tutor no lo sabe todo y que hay cosas para las que no tiene solución inmediata.
- Guardar el secreto profesional.
- Serenidad.
- Conductas no verbales adecuadas.
- Captar lo que nos quieren decir, más que lo que realmente dicen.



RASGOS DEL BUEN TUTOR ENTREVISTADOR



- Madurez personal
- Equilibrio emocional
- Sentido profesional
- Afán por aprender
- Paciencia
- Sentido positivo
- Empatía
- No dar a nadie por perdido
- Seguridad y serenidad
- Disponibilidad
- Lealtad
- Cumple compromisos
- Previsor
- Aconseja sin “dar lecciones”
- Es promotor de personas más que solucionador de problemas

f) ¿Quién debe hacer las entrevistas?



- ¿Orientador?
- ¿Tutor?
- ¿Jefe de estudios o director de etapa?



g) Frecuencia entrevistas



1. Siempre que sea necesario

- Por motivos académicos.
- Por motivos disciplinarios.
- Por relación con otros compañeros



2. Siempre que haya necesidades familiares o del alumno

3. Un mínimo anual es aconsejable



Una reflexión

- Los buenos alumnos
- Los alumnos grises



CONCLUSIONES



TAREA EDUCATIVA ES
DEMASIADO IMPORTANTE Y
COMPLEJA PARA QUE LA LLEVE
A CABO LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA A SOLAS.



Bien preparadas
Bien realizadas
Bien evaluadas



Reuniones
Esc. padres
Entrevistas

TRABAJO
COORDINADO



EDUCACIÓN
INTEGRAL Y
EQUILIBRADA

BIBLIOGRAFÍA



- -ANTÚÑEZ, S. (198). "Las Escuelas de Padres". En GAIRÍN, J. y otros: Temas actuales en educación. Barcelona. PPU.
- -BELTRÁN, J., PÉREZ, L.F. (2000) *Educación para el s. XXI: crecer, pensar y convivir en familia*. Madrid: CCS.
- -CATALDO, C.Z (1991) *Aprendiendo a ser padres: conceptos y contenidos para el diseño de programas de formación para padres*. Madrid: Visor
- - COMUNIDAD DE MADRID, Dirección General de Educación. (1996). *La entrevista, un instrumento de trabajo para el profesorado*. Colección Orientación.
- - CHUANG, HSIAO-PING (2005). *La comunicación entre el centro educativo y las familias: entrevistas, reuniones e Internet*. Madrid: Eunsa.
- -DELVAL, J. (2001) *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid: Morata. (2º edición)
- -GARCÍA ARETIO, L., RUIZ CORBELLA, M. y GARCÍA BLANCO, M. (2009) *Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual*. Madrid: Narcea.
- -GERVILLA, E. (Coord) (2003) *Educación familiar. Nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Madrid: Narcea.
- -MAÑU, J.M & GOYARROLA, I. (2011) *Docentes competentes. Por una educación de calidad*. Madrid: Narcea
- -MEDINA RUBIO, R. (1995) La participación democrática de los padres de familia en las instituciones escolares: problemas y perspectivas. *Foro Internacional Familia, Escuela y Sociedad*. UNESCO, México, págs. 62-77
- -MEDINA RUBIO, R (2000) "Participación y responsabilidad de la familia ante los retos educativos de la sociedad actual", en BERNAL GUERRERO, A (Edit): *Tendencias educativas de hoy*. Universidad de Sevilla.
- PÉREZ DÍAZ y otros (2000) *La familia española ante la educación de sus hijos*. Fundación La Caixa, Madrid.
- [-RODRÍGUEZ MENÉNDEZ](#), Mº C., Y [FERNÁNDEZ GARCÍA](#), C Mº. (2005) Educación formal, no formal e informal en el Espacio Europeo: nuevas exigencias para los procesos de formación en educación. [Aula abierta](#), Nº 85, pags. 45-56
- [-SCRIBNER](#), S Y [COLE](#) M. (1982) Consecuencias cognitivas de la educación formal e informal. [Infancia y aprendizaje](#), Nº 17, pags. 3-18
- -TIERNO, B., y ESCAJA, A. (2000) *Saber educar. Guía para padres y profesores*. Madrid: Temas de hoy.
- [TOURIÑÁN LÓPEZ](#), J M (1996) Análisis conceptual de los procesos educativos formales, no formales e informales. [Teoría de la educación](#), Nº 8, pags. 55-80
- -TRILLA, J. (1985) *La Educación fuera de la Escuela*. Barcelona: Paideia.
- -La "Declaración Universal de los Derechos Humanos" aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París el 10 de diciembre de 1948.
- -La "Declaración de los Derechos del Niño" adoptada por las Naciones Unidas, el 30 de noviembre de 1959.
-