|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuesta de las areas internas TI | | | | | |
| Nombre: | | | | | |
| Edad: | | | | | |
| Sexo: | | | | | |
| En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número  que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión.  La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones. | | | | | |
| Pregunta | Escala de importancia | | | | |
| Muy insatisfecho | Insatisfecho | Medianamente satisfecho | Satisfecho | Muy satisfecho |
| Organización del trabajo en el área | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Definición y conocimiento de sus funciones y responsabilidades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Distribución equitativa de cargas de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Desarrollo de capacidades en el puesto de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Retroalimentación oportuna sobre su desempeño | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Inclusión y participación del personal en la toma de decisiones | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Canales claros para la comunicación interna en el área | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Recepción de información clara y suficiente para desarrollar correctamente su trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Infraestructura e instalaciones del área para el desarrollo del trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Conocimiento y dominio de funciones por parte del responsable del área | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Resolución eficaz de problemas por parte del responsable del área | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oportunidad de expresar sus opiniones en el grupo de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Seguridad en la información | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Coordinación adecuada con otras áreas de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Seguridad laboral del puesto de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Capacitación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Identificación correcta del personal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Coparticipación en los éxitos y fracasos de su área de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Control de quien maneja información confidencial o importante | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Comunicación con el jefe y subalternos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |