|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuesta de SATISFACCION AREAS INTERNAS TI | | | | | |
| Nombre: | | | | | |
| Edad: | | | | | |
| Sexo: | | | | | |
| En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número  que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión.  La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones. | | | | | |
| Pregunta | Escala de importancia | | | | |
| Muy insatisfecho | Insatisfecho | Medianamente satisfecho | Satisfecho | Muys satisfecho |
| ¿Esta satisfecho con la gestión realizada por el servicio de TI? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El servicio TI ha cumplido con sus expectativas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| El servicio TI ha satisfecho sus necesidades especificas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ Los horarios de servicio TI son adecuados? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El personal del servicio TI esta disponible para responder a sus preguntas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿La atención y capacidad técnica del personal del servicio TI le transmite confianza y seguridad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El personal del servicio TI utiliza un lenguaje comprensible e intenta transmitirle de forma sencilla y clara sus explicaciones? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El personal del servicio TI esta dispuesto a prestar ayuda? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El personal del servicio TI le informa con precisión acerca de los plazos de conclusión del servicio que se esta prestando? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ Se encuentra satisfecho con la atención recibida por el personal del servicio TI? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El servicio TI soluciona sus incidencias en un tiempo adecuado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El servicio TI cumple los plazos cuando se compromete a hacer algo en un tiempo determinado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿ El personal del servicio TI demuestra conocimientos e información suficientes para responder a las preguntas que les hace? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| El trabajo en su área esta bien organizada | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Se siente parte de su área de trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Esta motivado y le gusta el trabajo que desarrolla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| El nombre de la empresa y su prestigio donde trabaja son gratificantes para usted | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Las condiciones salariales para usted son buenas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Le hacen una reconocimiento especial cuando hace una mejora en su trabajo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| El plan de capacitación de la empresa es útil para usted | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |