Project Charter

A. Información General

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | Implementación De Un Sistema Web Para La Administración De La Unidad De Investigación-FIISI | Fecha de Preparación | 08 de noviembre Del 2018 |
| Patrocinador: | Jefe De La Unidad De Investigación De La FIISI | Fecha de Modificación: | 26 de diciembre de 2018 |
| Preparado por: | Alumno De La FIISI | Autorizado por: | Gerencia General |

B. Propósito del Proyecto (descripción del producto o servicio)

Implementar un sistema web confiable y flexible, con la finalidad de optimizar y automatizar los procesos de control documentario (registro de trabajos de investigación, informes trimestrales), control de docentes investigadores, alumnos y graduados. Implementar el Sistema Web, va a permitir a la Unidad de Investigación-FIISI obtener ventajas competitivas y generar valor a sus procesos en la reducción de tiempo en forma considerable y aumentar significativamente su productividad, encontrando para ello la disponibilidad de respuestas rápidas y adecuadas de información a la medida de sus necesidades, estableciendo una solución informática que permitirá una integración total de todos sus procesos y operaciones.

C. Objetivo del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Metas de la Organización** | **Objetivos del Proyecto** |
| Brindar un mejor servicio a los usuarios en la atención de incidentes. | Desarrollar un sistema integral para la atención de incidentes de los clientes de Entel (de ahora en adelante: SAI). |
| Hacer seguimiento de los reclamos de los clientes. y así descongestionar la atención de incidentes. | Implementar un subsistema para el registro y seguimiento de los reclamos. |
| Reducir los tiempos de atención de reclamos, así como tener estadísticas para tomar medidas preventivas con el fin de mantener la satisfacción del cliente. | Construir un módulo para la gestión de medidas preventivas y soporte gerencial que genere estadísticas que ayuden a la toma de decisiones. |
|  | Cumplir con los estándares de Análisis y Desarrollo según la metodología RUP. |

D. Alcance del Proyecto

**Resultados del Proyecto.**

* Plan de Trabajo.
* Análisis de Sistema.
* Modelado de Datos.
* Diseño del Sistemas.
* Documento de Arquitectura.
* Construcción del Sistema.
* Manual de Usuario, Manual del Capacitador, Manual del Sistema y Manual de Instalación.
* Documento de Aceptación de pruebas (sistema certificado, sistema piloto, sistema en producción).
* Capacitación.
* Implementación del Software.
* Informe final del Proyecto.

**Contenido del Proyecto.**

* Fase de Análisis de Requisitos y Planificación del proyecto
* Fase de Análisis y Diseño
* Fase de Construcción
* Fase pruebas integrales
* Fase de Capacitación.
* Fase de Implantación del Sistema

**Stakeholders claves.**

* Jefe de la unidad de Investigación
* Secretaria de la Unidad de Investigación.

**Hipótesis o Suposiciones.**

* El área de Tecnología contará con la infraestructura necesaria para la implementación del sistema:

- Servidor de Aplicaciones

- Servidor de Base de Datos

- Equipos computo donde se instalarán los aplicativos

* El área de Métodos y Procedimientos proporcionará los procedimientos, procesos, formatos a sistematizar.
* Existe una completa disponibilidad de tiempo de los usuarios finales para su participación en el proyecto.
* La información enviada por los usuarios y recolectada en los levantamientos es precisa y completa.

**Restricciones**.

* El sistema deberá estar exitosamente implementado en un plazo máximo de 4 meses calendario.
* Cumplir con los estándares de Análisis y Desarrollo según la metodología RUP.
* La capacitación deberá ser a por lo menos el 90% de los usuarios del sistema.
* El sistema deberá integrarse a los principales sistemas existentes.

E. Factores Críticos de Éxito del Proyecto

* Compromiso de la alta gerencia.
* Correcto funcionamiento de la infraestructura requerida por el proyecto.
* El alcance este claramente especificado y entendido por todas las áreas.

F. Planeamiento Inicial del Proyecto al alto nivel

**Estimación de recursos requeridos:**

* Un Gerente de Proyecto
* Tres analistas funcionales
* Tres desarrolladores WEB

**Costo Estimado del Proyecto:**

El costo estimado del proyecto asciende a $10,000

**Beneficios Estimados:**

* Manejo oportuno y confiable de atención de incidentes.
* Mejora en la calidad de las operaciones.
* Reducción del riesgo en general.

**Estimación de Fechas a Programar:**

* Fecha de inicio: 08/11/2018
* Fecha de término: 08/03/2019

G. Autoridad del Proyecto

## Autorización

Jefe de la Unidad de Investigación de la FIISI

## Gerente del proyecto

Jefe de la Unidad de Investigación de la FIISI

## Comité de Seguimiento (Dirección)

* Gerente de Desarrollo de Software

**H. Integrantes del equipo del proyecto, Roles y Responsabilidades**

1. **Gerente del Proyecto:**

* Establece los plazos, fases y entregables del proyecto.
* Controla el alcance del proyecto
* Define, conjuntamente con los dueños de procesos, los objetivos, procedimientos y estrategias del proyecto.
* Monitorea el avance del proyecto, el desempeño y las necesidades del equipo en general.
* Asigna los roles, responsabilidades y tareas a los miembros del equipo.
* Reporta el avance del proyecto al Comité de Seguimiento.
* Informa tempranamente y propone alternativa de solución al Comité de Seguimiento sobre cualquier problema que pueda generar atrasos o inconvenientes para el normal desenvolvimiento del proyecto.
* Monitores los problemas presentados y establece un proceso de solución efectivo.
* Provee la gestión general y diaria del proyecto.

2. **Analistas Funcionales:**

* Encargado del levantamiento de información.
* Elaboración del documento de análisis.
* Elaboración de los casos de uso del sistema.
* Elaboración del diseño del sistema.
* Elaboración de los casos de prueba.

3**. Desarrolladores WEB.**

* Realizan labores de desarrollo del sistema en entorno Web.

I. Firmas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre/Función** | **Firma** | **Fecha** |
|  |  |  |
|  |  |  |