



Pontificia Universidad Católica de Chile

IIC2143

Ingeniería de Software

---

## Sprint 0

---

Grupo 66

**Juan Pablo Gelmi**  
**Arturo Herreros**  
**Vicente Lavagnino**

5 de Abril 2023



**Product Owner:** MyBread

**Stakeholders:**

**Developer Team:** Juan Pablo Gelmi, Arturo Herreros, Vicente Lavagnino.

## 1. Relatos de Usuario

**Nuevo Producto:** Página web

**Cliente**

### 1.1. Crear Cuenta

**Título:** Crear Cuenta

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder, al ingresar a la plataforma, crear una cuenta para poder posteriormente comprar.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* un usuario nuevo que navega en la página de inicio.
- *Cuando* quiera seleccionar algún producto o crearse una cuenta.

- *Entonces* se le solicitará crear una cuenta previo a seguir con su compra, esta se creará con mail y clave alfanumérica de al menos 8 caracteres y como mínimo un número y un símbolo.
- *Dado* que ingrese un mail existente, se le notificará y podrá acceder a su cuenta previamente creada.

## 1.2. Ingresar a Cuenta

**Título:** Ingresar a Cuenta

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder, al ingresar a la plataforma, iniciar sesión en una cuenta para poder posteriormente comprar.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* un usuario que navega en la página de inicio sin iniciar sesión.
- *Cuando* quiera seleccionar algún producto o iniciar sesión.
- *Entonces* se le pedirá ingresar a su cuenta.
- *Cuando* ingrese sus credenciales de manera correcta, podrá seguir con el proceso. En caso contrario deberá reintentarlo.
- *Dado* que ingrese un mail no registrado.
- *Entonces* se le ofrecerá crear una cuenta nueva.

## 1.3. Seleccionar productos

**Título:** Seleccionar productos

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder seleccionar 1 o más unidades de un tipo de pan para poder agregarlo a la canasta.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* que hay inventario suficiente del producto.
- *Dado* que el cliente tiene una sesión.
- *Entonces* se descontarán temporalmente los productos hasta que se compren, definiendo si se descartan definitivamente del inventario o se devuelven.

## 1.4. Consultar por productos

**Título:** Consultar por productos

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder consultar la disponibilidad de un producto.

**Condiciones de aceptación:**

- *Entonces* se le indicará la cantidad en el inventario del producto.

**1.5. Comprar los productos**

**Título:** Comprar los productos

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder concretar la compra que tengo preseleccionada para poder pagar y recibir mis productos.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* que hay productos en la canasta.
- *Entonces* se procede al pago.
- *Cuando* el pago es exitoso.
- *Entonces* se finaliza la compra y se reduce el inventario de los productos comprados.

**1.6. Ver estado de compra**

**Título:** Ver estado de compra

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder ver en qué estado se encuentre mi pedido para poder planificar su llegada.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dada* una compra en progreso.
- *Cuando* el cliente desee ver el estado de su pedido, puede dirigirse a una sección para esto.
- *Entonces* podrá ver el estado de su compra y los plazos aproximados con el detalle de su compra.

**1.7. Comentar servicio (PostVenta)**

**Título:**Comentar servicio (PostVenta)

**Descripción:** Yo, como cliente necesito poder evaluar, comentar y calificar el servicio que recibí para poder dar un buen insumo para futuras ventas.

**Condiciones de aceptación:**

- *Cuando* el servicio se encuentre finalizado.
- *Entonces* el cliente podrá acceder a una sección para evaluar su experiencia y enviarla a MyBread.

## Administrador

### 1.8. Crear cuenta como Administrador

**Título:** Crear cuenta como Administrador

**Descripción:** Yo, como administrador, necesito crearme una cuenta para poder operar la plataforma.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* un administrador de MyBread que no ha sido registrado desea operar la plataforma.
- *Entonces* un superusuario deberá concederle acceso para registrarse como administrador.
- *Cuando* haya ingresado a esta sección, deberá ingresar con su mail y una contraseña alfanumérica de al menos 8 caracteres y como mínimo un número y un símbolo.
- *Entonces* si se cumplen las condiciones, accederá como administrador.

### 1.9. Ingresar cuenta como Administrador

**Título:** Crear cuenta como Administrador

**Descripción:** Yo, como administrador, necesito ingresar a una cuenta para poder operar la plataforma.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* un administrador de MyBread con cuenta pero que no ha iniciado sesión.
- *Entonces* deberá acceder en la misma sección que el cliente.
- *Cuando* haya ingresado a esta sección, deberá ingresar con sus credenciales.
- *Entonces* si responde de manera correcta, ingresará como administrador. En caso contrario se le pedirá volver a intentarlo.

### 1.10. Actualizar stock

**Título:** Actualizar stock

**Descripción:** Yo, como administrador, poder actualizar el catálogo y el stock disponibles para que los clientes puedan ver la información actualizada.

**Condiciones de aceptación:**

- *Dado* un administrador que quiera actualizar stock.
- *Entonces* deberá acceder a la sección de administrador - control de stock

- *Cuando* haya actualizado la información de los productos disponibles, precios y/o ofertas.
- *Entonces* se actualizará la información para el cliente.