



Pontificia Universidad Católica de Chile

IIC2143

Ingeniería de Software

---

## Relatos de usuario

---

Grupo 47

**Cristóbal Donoso**  
**Leonel Céspedes**  
**Vicente Lavagnino**

8 de Septiembre de 2023

## 1. Tipos de Usuario

### **Administrador:**

Es quien administrará la página, podrá acceder a facultades especiales para poder hacer que la interacción entre usuarios de la página sea de la manera óptima.

### **Cliente:**

Es quien podrá obtener el beneficio directo de la instancia de intercambio, interactuando con otros usuarios de su categoría y concretando transacciones.

### **Visita:**

Es quien podrá ver muchas de las funciones desplegadas para el cliente, más no podrá interactuar personalmente con ellas al no estar registrado.

## 2. Historias de Usuario

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Registrar en la Plataforma

Como cliente, quiero registrarme en la plataforma para comenzar a buscar instancias y realizar intercambios, accediendo a la comunidad de intercambio y disfrutando de sus beneficios.

### **Condiciones de aceptación**

#### ■ **Escenario 1**

- Dado que se proporcionan datos válidos de usuario, mail y contraseña.
- Cuando el usuario presiona "Registrarse".
- Entonces su cuenta e información es almacenada correctamente en el sistema.

#### ■ **Escenario 2**

- Dado que se proporcionan datos inválidos de usuario, mail y contraseña.
- Cuando el usuario presiona "Registrarse".
- Entonces la página solicita de nuevo que ingrese sus datos correctamente..

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Contactar con otros usuarios

Como cliente, quiero poder contactar a otros usuarios interesados en mis productos para facilitar la comunicación y la coordinación de intercambios.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que se encuentra un usuario interesado en los productos.
- Cuando se envía un mensaje.
- Entonces se muestra un chat que muestra los últimos mensajes.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Calificar y Dejar Reseñas

Como cliente, quiero calificar y dejar reseñas de los productos y usuarios con los que he interactuado para ayudar a otros usuarios a tomar decisiones informadas y construir una comunidad confiable.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que se termino un intercambio exitoso entre usuarios.
- Cuando alguno de los usuarios acceda a la página del otro.
- Entonces puede calificar y dejar reseñas para otros usuarios

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Gestionar Perfil

Como cliente, quiero poder actualizar mi perfil, incluyendo detalles como la dirección y la foto de perfil, para mantener mi información actualizada y confiable para otros usuarios.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un usuario ingresa a la sección de su perfil.
- Cuando se selecciona *"actualizar perfil"*
- Entonces el usuario puede cambiar sus datos.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Acceder a Historial de Intercambios

Como cliente, quiero poder acceder a un historial de mis intercambios pasados para llevar un registro de mis intercambios anteriores y de mis experiencias.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un usuario ingresa a la sección de su perfil.
- Cuando se selecciona *"Historial de Intercambios"*
- Entonces el usuario puede visualizar todos sus intercambios pasados con sus respectivos detalles.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Integración de Mensajería

Como cliente, quiero contar con una función de mensajería interna en la plataforma para comunicarme de manera segura y eficiente con otros usuarios durante el proceso de intercambio.

**Condiciones de aceptación**

- Conectar links con otra aplicación
- Permitir asociar una red social con la cuenta.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Manejar Lista de Deseos

Como cliente, quiero crear y manejar una lista de deseos de productos que me gustaría intercambiar en el futuro para mantener un registro de mis intereses y facilitar futuras búsquedas

**Condiciones de aceptación**

■ **Escenario 1**

- Dado que se encuentra un objeto por el cual un usuario está interesado.
- Cuando el usuario presiona "*Anadir a lista de deseos*".
- Entonces el objeto queda guardado en la lista del usuario.

■ **Escenario 2**

- Dado que un usuario ingresa a la sección de su perfil.
- Cuando se selecciona "*Lista de deseos*".
- Entonces el usuario puede ver su lista de deseos.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Conectar Redes Sociales

Como cliente, quiero tener la opción de conectar mis perfiles de redes sociales a mi cuenta en la plataforma para compartir fácilmente mis intercambios y productos con amigos y seguidores.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un usuario ingresa a la sección de su perfil.
- Cuando se selecciona "*Vincular cuentas*".
- Entonces el usuario puede conectar diferentes redes sociales a su perfil.

**Tipo de Usuario:** Cliente  
**Título:** Verificar Identidad

Como cliente, quiero tener la opción de verificar mi identidad en la plataforma para aumentar la confianza de otros usuarios en mis intercambios y ofrecer productos de alta calidad.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un usuario ingresa a la sección de su perfil.
- Cuando se selecciona "*Verificar identidad*".
- Entonces la página pedirá sus datos personales.
- Dado que se proporcionan los datos.
- Cuando sean verificados.
- Entonces se le notificará al usuario y se actualizará su perfil.

**Tipo de Usuario:** Cliente  
**Título:** Recibir Retroalimentación de Otros Usuarios

Como cliente, quiero recibir retroalimentación y evaluaciones de otros usuarios después de completar un intercambio para construir una reputación sólida y confiable en la plataforma.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que termino un intercambio exitoso.
- Cuando se selecciona "*Pedir retroalimentación*".
- Entonces se notifica al otro usuario del intercambio para que responda voluntariamente.

**Tipo de Usuario:** Administrador  
**Título:** Gestionar Reportes de Usuarios

Como administrador, quiero poder gestionar los reportes de usuarios sobre publicaciones o comportamientos inapropiados para mantener un ambiente seguro y agradable en la plataforma.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que se está administrando la página.
- Cuando se abre la sección "*Reportes*"
- Entonces se muestran todos los reportes en orden de mayor a menor cantidad

**Tipo de Usuario:** Administrador

**Título:** Iniciar sesión en la Plataforma

Como administrador, quiero poder ingresar la plataforma en una sección especial para ingresos de administrador para una mayor seguridad.

**Condiciones de aceptación**

- **Escenario 1**
  - Dado que un administrador está intentando ingresar a la app desde la plataforma de administrador.
  - Cuando el administrador selecciona "*Ingresar*".
  - Entonces el servidor valida sus datos y da acceso.
- **Escenario 2**
  - Dado que alguien sin accesos de administrador intenta ingresar a la app desde la plataforma de administrador.
  - Cuando selecciona "*Ingresar*".
  - Entonces el servidor revisa los datos, rechaza el ingreso y notifica un posible ataque.

**Tipo de Usuario:** Administrador

**Título:** Cerrar sesión en la Plataforma

Como administrador, quiero cerrar la cuenta todas las veces después de gestionar para evitar dejar accesos abiertos, logrando una mayor seguridad.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un administrador dejó de gestionar.
- Cuando cierra la página o se desconecta.
- Entonces el sistema cierra automáticamente la cuenta de tal manera que siempre que vuelva tenga que autenticarse.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Subir publicación

Como cliente quiero poder subir mi producto a una instancia para que los usuarios puedan ver que estoy ofreciendo y así concretar un intercambio.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que se tiene un objeto listo para intercambiar.
- Cuando se selecciona "*Subir publicacion*"
- Entonces la página solicita datos del objeto como nombre, uso, lugar, etc.

**Tipo de Usuario:** Visita

**Título:** Navegar sin acceso

Como usuario sin cuenta quiero poder ver las instancias de la página para ver si hay algo que me llame la atención



**Condiciones de aceptación**

- Dado que se navega por la página principal.
- Cuando se baja en la página.
- Entonces se mostrará una lista de objetos en tendencia.

**Tipo de Usuario:** Visita

**Título:** Creación de cuenta

Como usuario sin cuenta quiero poder ser llevado a una ventana para crear cuenta en caso se querer recurrir a accesos de cliente.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que una visita está viendo productos.
- Cuando haga click en intercambiar objeto o enviar mensaje.
- Entonces de la página saltará un pop-up que avise que para continuar necesita crear una cuenta.

**Tipo de Usuario:** Visita

**Título:** Creación de cuenta

Como usuario sin cuenta quiero poder ser llevado a una ventana para crear cuenta en caso se querer recurrir a accesos de cliente.

**Condiciones de aceptación**

- Redirigir en caso de intentar acceder a funciones de Cliente
- Llevar registro de cuentas iniciadas

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Eliminación de la cuenta

Como cliente, quiero poder retirarme de la plataforma permanentemente en caso de que lo encuentre necesario.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un usuario no necesita más a la plataforma.
- Cuando seleccione "*Borrar cuenta*".
- Entonces toda su información será eliminada de la base de datos.

**Tipo de Usuario:** Admin

**Título:** Eliminar instancias

Como administrador quiero poder eliminar instancias en caso de que se encuentre inactivas o no sean llamativas para no saturar de información poco valiosa la plataforma.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un administrador encuentre instancias con más de un año publicadas y con baja interacción.
- Cuando seleccione "*Gestionar Objeto/Eliminar*".
- Entonces la instancia se eliminará de la página y base de datos.

**Tipo de Usuario:** Cliente

**Título:** Eliminar publicación

Como cliente quiero poder retirar una publicación en caso de que lo estime pertinente y así no entorpecer la búsqueda de otros usuarios.

**Condiciones de aceptación**

- Dado que un usuario está gestionando sus productos.
- Cuando seleccione un objeto y su opción eliminar.

- Entonces el objeto se borrará de su cuenta y base de datos.