#### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

#### A. Latar Belakang

DSS (*Decision Support System*) merupakan suatu sistem informasi yang diharapkan dapat membantu manajemen dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan merupakan suatu pendekatan untuk mendukung pengambilan keputusan. Sistem pendukung keputusan menggunakan data, memberikan antarmuka pengguna yang mudah, dan dapat menggabungkan pemikiran pengambil keputusan (Turban, 2005). Sedangkan sistem informasi adalah sekumpulan prosedur organisasi yang ada pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi untuk mengambil keputusan atau mengendalikan informasi. Dapat disimpulkan bahwa DSS (*Decision Support System*) merupakan bagian dari sistem informasi.

Lembaga pendidikan merupakan tempat untuk membentuk serta mendidik generasi muda, tetapi selama ini masih banyak siswa-siswi yang melanggar aturan yang ditetapkan sekolah. Selama ini guru bimbingan konseling (BK) merasa kesulitan dalam menginventarisasi data dan mengambil keputusan dengan cepat terhadap siswa-siswi yang melanggar aturan yang sudah diterapkan sekolah. Selama ini pendataan masih ditulis di buku (manual). Kekurangan dari penggunaan sistem manual adalah kegiatan operasional akan sering terhambat atau terkendala dengan waktu dan kesalahan teknik baik penulisan maupun penyajian informasi yang diinginkan. Permasalahan tersebut yang harus diatasi guna memudahkan guru

untuk menginventaris data dan mengambil keputusan dengan cepat terhadap siswa-siswi yang melanggar aturan sekolah.

Sistem pendukung keputusan bimbingan konseling untuk pelanggaran siswa bertujuan untuk membantu guru dalam menginventarisasi data dan pengambilan keputusan dengan cepat terhadap siswa-siswi yang melanggar tata tertib sekolah. Kerja sistem pelanggaran siswa adalah mengambil keputusan terkait pelanggaran siswa-siswi selama di sekolah berdasarkan poin-poin yang telah berlaku di sekolah, selanjutnya akan diproses oleh sistem sehingga output akan berupa sebuah kesimpulan pernyataan tentang keputusan dari pelanggaran siswa.

#### B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalahnya adalah

- Bagaimana merancang dan membuat aplikasi untuk memudahkan guru menginventarisasi data siswa yang melanggar tata tertib sekolah.
- Bagaimana membuat aplikasi sistem pendukung keputusan bimbingan konseling untuk pelanggaran siswa.

#### C. Batasan Masalah

Sebuah sistem tentunya mempunyai tujuan, begitu juga dengan sistem pendukung keputusan pelanggaran siswa. Agar sistem mampu mencapai tujuannya maka harus mampu mengatasi masalah-masalah yang terjadi/yang ditimbulkan, oleh karena itu ruang lingkup masalah sistem pendukung keputusan pelanggaran siswa terfokus pada :

- Penerapan sistem pendukung keputusan pelanggaran siswa diimplementasikan pada sekolah. Tujuannya adalah untuk memudahkan sekolah dalam memonitoring tingkah laku anak didiknya yang melanggar tata tertib sekolah dan memudahkan guru Bimbingan Konseling dalam pendataan siswa yang melakukan pelanggaran.
- Sistem hanya dapat digunakan oleh guru bimbingan konseling. Guru dapat mengoperasikan sistem, mengelola, melihat, menghapus, merubah data terkait pelanggaran siswa.

## D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sistem pendukung keputusan pelanggaran siswa adalah:

- Merancang dan membuat aplikasi untuk memudahkan guru menginventarisasi data siswa yang melanggar tata tertib sekolah.
- Merancang dan membuat aplikasi sistem pendukung keputusan bimbingan konseling untuk pelanggaran siswa.

### E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian sistem pendukung keputusan pelanggaran siswa adalah :

- Memudahkan guru dalam menginventarisasi data siswa–siswi yang melanggar tata tertib sekolah.
- Membantu sekolah dalam mengambil keputusan dengan cepat tindakan apa yang akan dilakukan sekolah kepada yang melanggar.

### F. Sistematika Penulisan

Skripsi ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

### BAB III METODE PENELITIAN

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

# BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran.