

muul

Software
Development
Company

Trabajamos con un equipo altamente cualificado tenemos experiencia en la creación de aplicaciones móviles y web para clientes, por todo el mundo.

CONTACTO

soporte@muul.com



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2020	Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Departamento de desarrollo web
Nombre Requerimiento :	Abogabot
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable (s) Solicitud:	Victor Manuel Martínez Garrido
Dependencia (s) Solicitante:	Despacho de abogados S.A de C.V
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software :	Hugo Martínez Garrido, especialista en scrum y servicios al cliente.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Deseamos automatizar las demandas de nuestros clientes, a través de página web. Proponemos el llenado de un formulario en nuestro sitio web, el cual permita dar de alta cualquier situación, que requiera un abogado defensor de la justicia y la verdad.

Líder Funcional

El Despacho de Abogados S.A de C.V hace la petición de desarrollar una página web, la cual pueda llenar un formulario para integrar un nuevo caso al despacho de manera digital.

A continuación menciono los siguientes requerimientos:

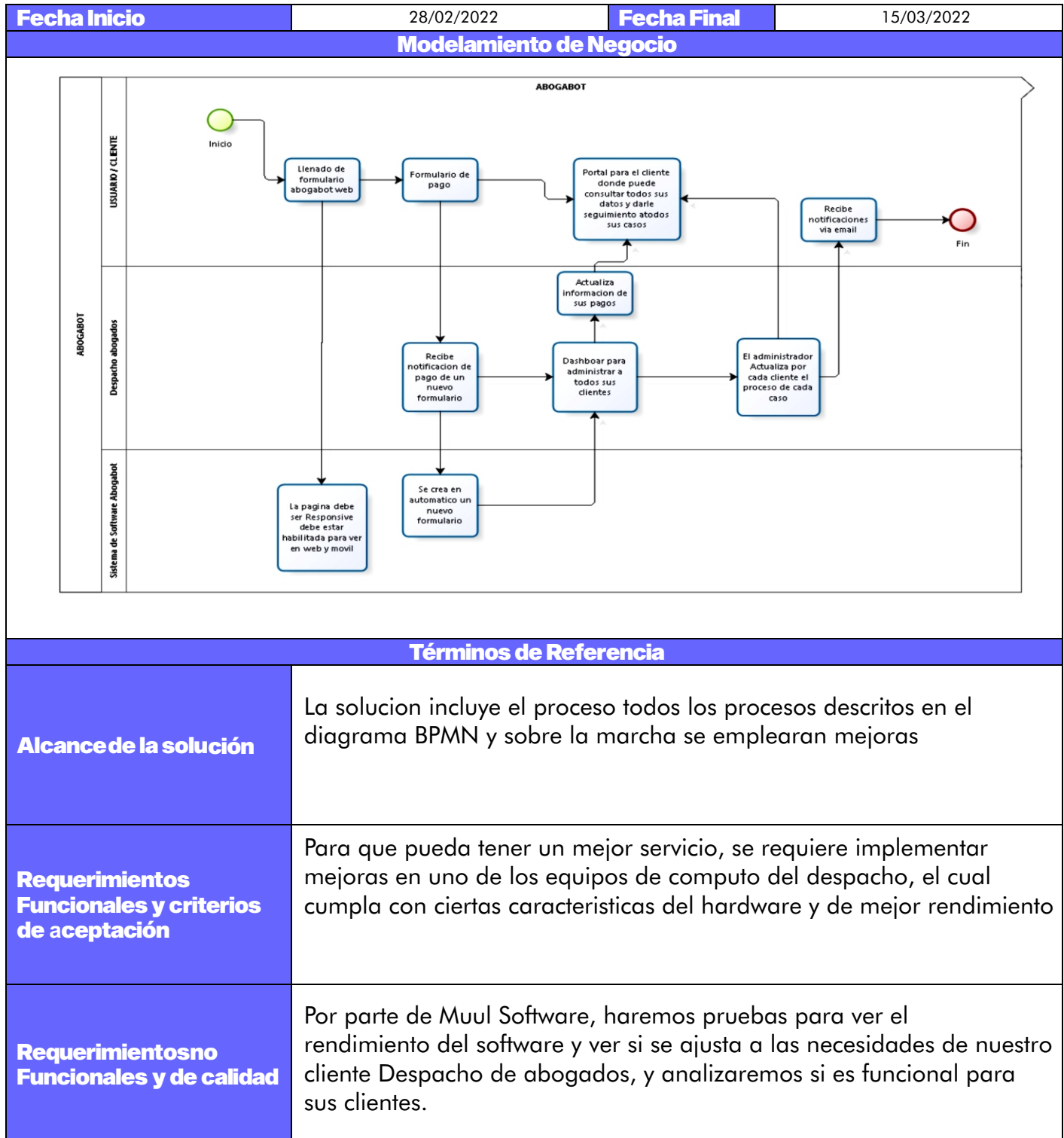
1. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
2. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y vea el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenando el formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
4. El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso
6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
7. La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular.
8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Firma de conformidad

Marco Rivas Cuevas
Despacho de Abogados S.A de C.V

Victor Manuel Martinez Garrido
Muul Software Development

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



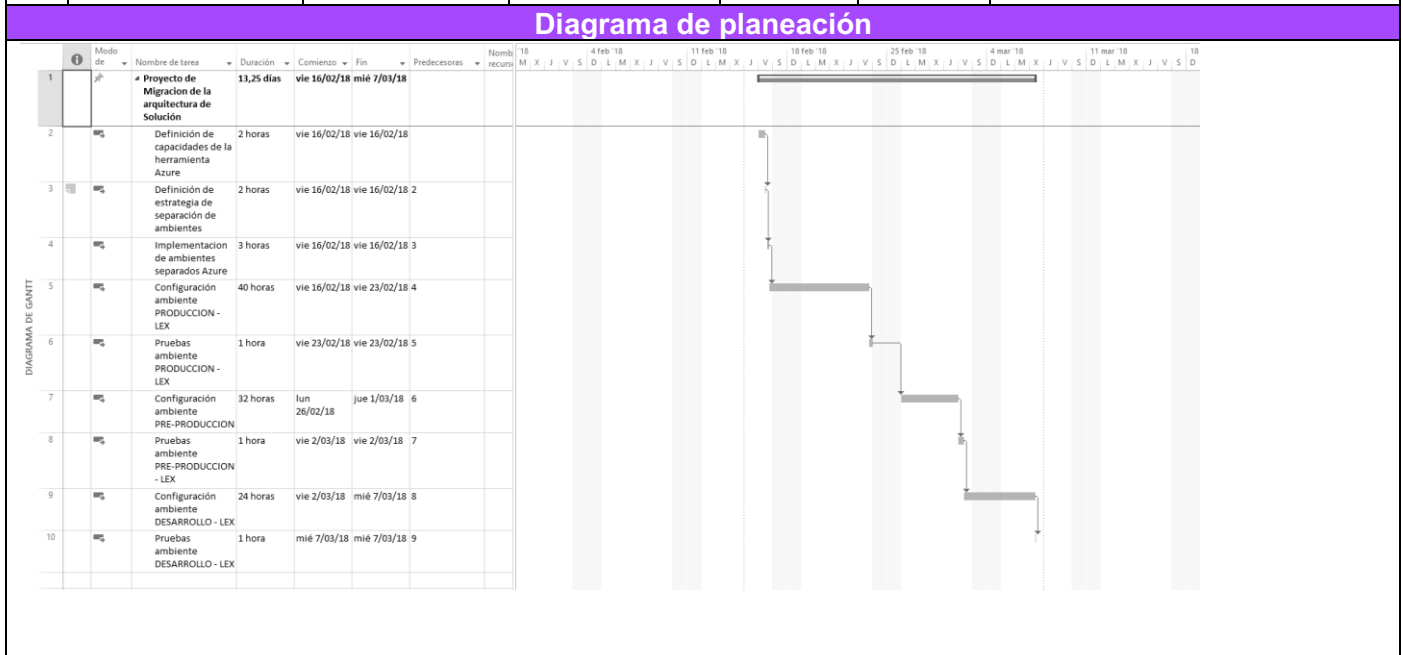
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil		Descripción
	Moisés Martínez Vizzuett Líder de tecnologías web Arquitecto de programación		El señor Hector Vargas Molina, quien trabaja para el despacho de abogados, será el encargado de reportar a los socios, que tipos de tecnologías serán implementadas en el proyecto y posteriormente presenta un reporte ejecutivo de las tecnologías seleccionadas.
	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 2016 _____ _____ _____
Requisitos Técnicos	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ Es6 _____ _____
	Viabilidad Técnica		
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (●)			

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Martinez Garrido Victor Manuel	Muul SD	7711287652	
Martinez Vizzuett Moises	Muul SD	7711049894	
Vargas Molina Hector	Despacho de Abogados	7711220341	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de requerimientos	Hacer Scrum con el cliente	Especialista Scrum	25/02/2022	10/03/2022	
2	Creacion del Buyer persona	Analisis detallado de clientes	Marketing	27/02/2022	10/03/2022	
3	Creacion del Publico Objetivo	Analisis detallado de clientes	Marketing	27/02/2022	10/03/2022	
4	Creacion del Wireframe	Propuesta y diseño pagina web	Equipo UI/UX	10/02/2022	20/03/2022	
5	Creación UI	Diseño de la Intefas de usuario	Equipo UI/UX	20/02/2022	30/03/2022	



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código:	Versión: 1	Fecha: 20/02/2020
			Página 7 de 9

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica /Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>	

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	<p>Titulo del escenario.</p> <p>Pe ingreso del empleado a la plataforma</p>	<p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación.</p> <p>Pe. En caso de que ingresa el numero de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error</p>	<p>Cuando o en que momento ocurre el contexto.</p> <p>Pe. Cuando el empleado intenta ingresar diigenciado en el formulario identificacion nombre</p>
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía.	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front -End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML , es posible utilizar diagramas Ad Hoc.