



VICTORIA ACOSTA

UX/UI DESIGNER & CONTENT CREATOR

SOBRE MÍ

Soy diseñadora de experiencias de usuario. Mi objetivo es mejorar y agilizar de forma óptima la comunicación entre el negocio y sus usuarios. Disfruto de trabajar en equipos multidisciplinarios, dispuestos a comprometerse en generar experiencias memorables, que innoven y transformen la vida de las personas.

HABILIDADES

- Responsable, organizada y proactiva
- Trabajo en equipo
- Pensamiento creativo y crítico
- Aprendizaje continuo
- Actitud profesional
- Sobre comunicativa
- Gran atención a los detalles
- Adaptable

CONTACTO

Hermosillo-Sonora

Email: vicky.acostahidalgo@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/vickyacosta/>

Celular: +52 56 1124 3303

HERRAMIENTAS

- Adobe XD
- Canva
- Trello
- Figma
- Slack
- Typeform
- Miro

ÁREAS DE INTERÉS

- Diseño de servicios
- Interfaces conversacionales
- Diseño de experiencias online y offline

IDIOMA

- Español nativo: Excelente ortografía y redacción
- Inglés: Intermedio

EXPERIENCIA

UX/UI Designer & Content Creator

SOY AGENCIA | JULIO 2020 - NOVIEMBRE 2020

- Seguimiento y liderazgo en proyectos enfocados mayormente en e-commerce
- Planeación, desarrollo, investigación y seguimiento de proyectos en el área de experiencia de usuario
- Desarrollo, investigación y creación de contenido para el Blog de la empresa
- Organización y seguimiento en equipos multidisciplinarios
- Participación y ayuda continua en el área de desarrollo y marketing
- Negociación con clientes respecto a entregables de productos y/o servicios, así como también seguimientos de los proyectos y acuerdos establecidos

UX/UI Designer & Content Creator

ENGIE | ENERO 2019 - NOVIEMBRE 2019

- Gestión y seguimiento de proyectos en equipos multidisciplinarios
- Responsable y colaborador en proyectos varios como : "Plataforma ENP", "Movilidad Eléctrica" y "Marketplace"
- Gestión y desarrollo de contenido para interfaces de usuario en plataformas digitales (páginas web, imágenes de marketing)
- Marco de trabajo SCRUM
- Adaptación de la comunicación en los distintos canales internos y externos
- Encargada del seguimiento y requerimientos del proyecto a nivel de TI

EDUCACIÓN

Curso de Introducción al UX Writing
Platzi | 2021

Curso de Diseño centrado en el usuario
Platzi | 2020

Curso de Usabilidad
Platzi | 2020

UX Designer
Laboratoria | 2018