|  |  |
| --- | --- |
| **System Request** | Sistem Informasi Barbershop |
| **Project Sponsor** | Hairnerds Studio |
| **Business Need** | Tujuan dari system ini adalah untuk memudahkan customer dalam pemesanan untuk pemotongan rambut, dapat melihat jam dan tempat kosong, dan pembayaran melalui aplikasi |
| **Business Requirement** | |
| 1. Memudahkan pemilik dalam menghitung jumlah customer yang datang dan dapat melakukan pemantauan proses kerja bisnis melalui aplikasi 2. Customer dapat memesan dan mengakses informasi tentang keteresediaan tempat di jam berapa dan memudahkan pembayaran melalui aplikasi | |
| **Business Value** | |
| Beberapa keuntungan yang dapat diperoleh | |
| Tangible | Dapat menghemat waktu dengan memesan melalui aplikasi, tidak perlu tunggu berjam jam, dan dapat melakukan pembayran secara online |
| **Intangible** | Memantau bisnis agar terintegrasi, dapat mengakses jumlah customer yang dating dan sistem keungan terstruktur |
| **Special Issue or Constraint** |  |
| Tidak bisa berjalan tanpa internet, harus melakukan sistem reservasi, dan tidak dapat menjamin terjadinya error pada aplikasi. | |