

INHOUD JAARVERSLAG 2014

Voorwoord:	2
MOREEL VERSLAG 2014	3
Deel 1. Beleidsorganen	
1.1. Effectieve leden na jaarvergadering 25 maart 2014	
1.2. Toegetreden leden na jaarvergadering 25 maart 2014	
1.3. Verslag Algemene Vergadering 25 maart 2014	
1.4. Beslissingen en aandachtspunten Raad van Bestuur 2014	
1.5. Beslissingen en aandachtspunten Dagelijks Bestuur 2014	
1.6. Plenaire Vrijwilligersvergadering	
Deel 2. Cliëntenbestand – Intake en begeleiding	8
2.1. Evolutie in de criteria voor cliënten	
2.2. Evolutie in het cliëntenbestand	
2.3. De begeleiding	
2.4. De werking in cijfers.	
Deel 3. De voedselbedeling	18
3.1. Herkomst van goederen	
3.1.1. EU-goederen	
3.1.2. Voedselbank	
3.1.3. Bakkers	
3.1.4. Andere bronnen	
3.2. Opslag voedingswaren	
3.3. Rechtvaardige verdeling voedselpakketten.	
Deel 4. Ontmoeting en vorming	14
4.1. Onthaal bij voedselbedeling	
4.2. Vormingsmomenten	
4.3. Nederlandse lessen	
4.4. Vorming van eigen medewerkers	
4.5. Subsidieregeling, mogelijkheden en moeilijkheden	
Deel 5. Sensibilisatie van de samenleving	16
Deel 6. Netwerking en beleidsbeïnvloeding	17
6.1. Welzijnsschakels Vlaanderen	
6.2. Welzijnsoverleg Zuidrand en Hoboken	
6.3. Externe contacten met Stad en District	
6.4. Noodhulp onder Protest	
Deel 7. De verantwoordelijkheden en werkverdeling vrijwilligersgroep	18
FINANCIEEL VERSLAG 2014	19
Samenvattende cijfers en commentaar.	

Voorwoord

Onze motivatie, onze spirit

Zoals in vorig verslag werd vermeld zijn we de tien jaar voorbij.

Het waren jaren van zoeken, denken en doen om onze hulpvragers het beste te kunnen bijstaan.

Ook het voorbije jaar werd veel aandacht besteed aan de zorg voor onze minderbedeelden. Er werden afspraken verbeterd en er werden nieuwe afspraken gemaakt. Er werd op zoek gegaan naar bijkomende vrijwilligers en wij zijn inmiddels uitgegroeid tot een team van +/- 50 mensen.

Wanneer ik dit ter sprake breng in gesprekken met het beleid of in een spontaan gesprek met geïnteresseerden, worden steeds grote ogen van verwondering opgezet. Hoe bereiken jullie zo veel vrijwilligers?

Zelf sta ik er soms ook van verwonderd dat zoveel mensen hand- en spandiensten willen leveren aan onze werking. Wanneer je een kandidaat vrijwilliger naar zijn motivatie vraagt is er één hoofdgedachte die terugkomt - 'ik wil mee zorg dragen voor de minderbedeelden onder ons' want 'het kan toch niet dat er in ons landje nog honger en armoede heerst'.

Tussen onze vrijwilligers zijn er een aantal die naast hun inzet in onze werking hun gewone dagtaak verder vervullen en hun vrije dag aan onze werking willen besteden.

En hoe houden we het vol?

Twaalf jaar geleden staken de 4 parochies van Hoboken de koppen bij elkaar om een antwoord te geven aan het grote aantal bedelaars aan de verschillende kerken. Wij kozen ervoor om vanuit een christelijke spiritualiteit zorg te dragen voor deze mensen. De woorden van Jezus: "Wat je aan de minsten van de mijnen hebt gedaan, heb je aan mij gedaan" en zijn houding 'wat kan ik voor je doen', waren daarbij onze drijfveer.

Nu zien we dat onze rangen gaandeweg vervoegd werden door een verscheidenheid aan vrijwilligers van alle gezindheden. In openheid voor mekaars (geloofs)beleving willen we samen bouwen aan een warme gemeenschap, waar de mens primeert op de regels.

Dit is de kracht van onze Welzijnsschakel: met een multiculturele en interconfessionele spiritualiteit 'er zijn' voor de inwoners van Hoboken en Wilrijk, ongeacht hun etnische of spirituele achtergrond. Dit is de rijkdom ook die wij naar buiten mogen uitstralen.

Dank aan zovele mensen voor zoveel bereidwilligheid.

Laten we op deze weg verder gaan en bouwen aan de toekomst van onze werking én aan deze van onze minderbedeelden.

*Leon Boeye (diaken)
Voorzitter*

MOREEL VERSLAG 2014

DEEL 1 BELEIDSORGANEN

1.1. EFFECTIEVE LEDEN VAN DE WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN NA DE ALGEMENE VERGADERING 25 MAART 2014:

Anckaer Irène
Boeye Leon
Claes Agnes
Claes Yvonne
De Blaes Annie
De Decker Patrick
De Prycker Daniëlle
De Rop Chris
De Saeger Gerda
Degeyter Ward
Degraeve Simonne
Depreter Marc
D'Hont Pascale
Geldhof Ingrid
Janssens Magda
Lemmens Ann
Raeymaekers Suzanne
Sel Marie-Rose
Van Cauter Eddy
Verheyen Vincent
Verrijken Els

1.2. TOEGEVOEGDE LEDEN VAN DE WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN NA DE ALGEMENE VERGADERING 25 MAART 2014

Andries Joke
Bosmans Maurits
Cools Armand
Crick Amanda
Deckers Paul
Demeyer Nicole
Goyens Jurgen
Huysmans Lesley
Knockaert Ingrid
Scheren Jenny
Van de Maele Johan
Vandenwyngaert Hilde
Vandermeeren Piet
Van Eyken Andrea
Van Keilegom Charles
Vanvinckenroye Guido
Voskamp Michel

1.3 Verslag statutaire algemene vergadering woensdag 25 maart 2014

Aanwezig :

Anckaer Irène,
Andries Joke,
Boeye Leon,
Claes Agnes,
Claes Yvonne,
Cools Armand,
Crick Amanda,
De Decker Patrick,
D'Hont Pascale,
Degeyter Ward,
De Graeve Simonne,
Depreter Marc,
De Prycker Daniëlle,
Geldhof Ingrid,
Gök Seher (stagiair student gezinswetenschappen)
Huysmans Leslie,
Janssens Raf (medewerker Welzijnsschakels regionaal)
Janssens Magda,
Knockaert Ingrid
Lemmens Ann,
Van de Maele Johan,
Van Eycken Andrea
Van Keilegom Charles,
Verrijken Els,
Zr. Ann Neirinckx

Verontschuldigd :

Beckers Guy (medewerker WZS regionaal)
Cleymans Bert
De Blaes Annie
De Rop Chris
De Saeger Gerda
Deckers Paul
Demeyer Nicole
Janssens Daan (stafmedewerker ACW)
Pichal Marijke
Poelmans Rita
Raeymaekers Suzanne
Sel Marie-Rose
Scheren Jenny
Steenackers Casimir (medewerker Voedselbank)
Vandenwyngaert Hilde
Van Haegenborgh Marijke
Verheyen Vincent

Verwelkoming

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen hartelijk welkom. Tevens bedankt hij alle vrijwilligers voor hun inzet en in het bijzonder Bert Cleymans en Zr. Ann Neirinckx welke beiden om gezondheidsredenen ontslag nemen uit onze werking. Hij leest de ontvangen ontslagbrief van Bert voor en Zuster Ann bedankt nog al haar collega's voor de fijne tijd die ze met hen mocht doorbrengen. Het is met spijt in het hart dat zij nu vertrekt uit onze groep, waar ze veel geleerd heeft en veel vriendschap mocht ervaren.

Goedkeuring van het verslag van de Statutaire Algemene vergadering van 20 maart 2013.

Er waren geen opmerkingen over het vorige jaarverslag. Dit werd dan ook unaniem goedgekeurd door alle aanwezige leden.

Aanvaarding ontslagen effectieve en toegetreden leden van de Algemene vergadering

Irène verwijst nog eens kort naar onze vorige vrijwilligersvergadering waar de structuur van onze vzw en het verschil in soorten leden uitgelegd werd. Ze doet tevens een oproep aan alle vrijwilligers om regelmatig de vergaderingen en vormingsmomenten bij te wonen.

Het bestuur stelt voor om volgende leden te schrappen van de ledenlijst :

Effectieve leden:

Cleymans Bert (ontslag)
Peeters Eddy (verhuisd)
Pichal Marijke (vrijwilliger)
Zr. Ann Neirinck (ontslag)

Toegetreden leden:

Boriau Jean-Pierre (ontslag)
Poelmans Rita (vrijwilliger)

en volgende wijzigingen door te voeren :

Nieuwe effectieve leden

De Decker Patrick
D'Hont Pascale

van effectief naar toegetreden lid :

Van de Maele Johan

nieuwe toegetreden leden :

Andries Joke
Crick Amanda
Deckers Paul
Knockaert Ingrid
Scheren Jenny

Deze wijzigingen worden goedgekeurd door de aanwezige leden.

Goedkeuring volledige ledenlijst

De leden verklaren zich akkoord dat de ledenlijst wordt aangepast zoals hierboven werd voorgesteld. De nieuwe lijst wordt als bijlage bij dit verslag gevoegd.

Inleiding op het jaarverslag

Irène geeft een kort overzicht van de punten die nog aan bod zullen komen.

Toelichting bij de verschillende onderdelen van de werking en evolutie in 2013 (moreel verslag)

.Leon kondigt het ontslag aan van Magda Janssens uit de Raad van Bestuur. Zij zal nog wel deel uitmaken van het dagelijks bestuur, in zoverre haar drukke agenda dit toelaat of wanneer belangrijke beslissingen dienen te worden genomen. Hieruit vloeit voort dat er een nieuwe aanstelling dient te gebeuren in de Raad van Bestuur. Ann Lemmens is bereid gevonden om deze taak op zich te nemen.

Tijdens de volgende bestuursvergadering zullen de taken onderling terug verdeeld worden. De aanwezige leden verklaren zich akkoord met deze bestuurswisseling.

.Intake & begeleiding:

Leon schetst aan de hand van enkele statistieken wie onze huidige cliënten zijn. Hierbij valt vooral op dat het aantal allochtone/autochtone gezinnen vrij gelijk blijft, maar dat er een toename is van éénoudergezinnen.

.Voedselbedeling:

Ward schetst aan de hand van enkele cijfers het belang van de voedselbedeling voor onze werking.

.Onthaal en koffiebabbel: Ingrid geeft een overzicht van de diverse activiteiten die dit jaar buiten de voedselbedeling werden georganiseerd.

.Lessen Nederlands:

Dankzij het nieuwe lokaal kunnen we nu aan 3 groepen tegelijk comfortabel les geven. Ook het nieuwe meubilair dat we kregen van de Karel De Grote Hogeschool is hiervoor een goede ondersteuning.

.Netwerking:

Leon benadrukt nog eens het belang van samenwerking met scholen, parochies en andere organisaties voor onze werking.

Toelichting bij het financieel verslag

Leon overloopt de cijfers en verduidelijkt waar nodig.

Alle aanwezige leden keuren het voorgebrachte moreel en financieel verslag goed .

De rekeningen worden goedgekeurd en het bestuur wordt ontheven van haar verantwoordelijkheid voor de gevoerde rekeningen van 2013.

Allerlei

Ingrid kondigt aan dat Welzijnsschakels Regionaal op vrijdag 6 juni 2014 in Beerse een groot feest organiseert voor de 21ste verjaardag van Welzijnsschakels. Alle vrijwilligers zijn hiervoor hartelijk uitgenodigd. Ingrid zal nog een aparte mail rondsturen met praktische afspraken hieromtrent.

Irène bedankt alle vrijwilligers (met een bloemetje) voor hun regelmatige inzet in het voorbije jaar en benadrukt nogmaals het belang van een hechte groep voor het goed functioneren van een vrijwilligersorganisatie.

Ze nodigt alle vrijwilligers uit om een exemplaar van het vrijwilligerscontract mee te nemen en ingevuld terug te bezorgen aan het bestuur

1.4. RAAD VAN BESTUUR

Met de RvB zijn volgende besluiten genomen:

a) Bankrekening

Gezien de hoge bankkosten werd besloten om bij Belfius de rekening op te zeggen en een zicht- en spaarrekening te openen bij Recordbank. Bij het jaareinde van 2014 was deze transfer volledig geregeld.

b) Het nodige werd gedaan om de nieuwe RvB administratief in orde te brengen zoals op de jaarvergadering werd gestemd. Het gaat dan om de vervanging van de penningmeester.

1.5. DAGELIJKS BESTUUR

Om de maand komt het dagelijks bestuur samen zowel om de voorbije activiteiten te evalueren als om de nieuwe initiatieven voor te bereiden.

Naast een reeks praktische afspraken om de dagdagelijkse werking zo vlot mogelijk te laten verlopen, wordt ook overleg gepleegd aangaande planning op halflange termijn. De plenaire vrijwilligersvergaderingen worden uitgewerkt en regelmatig wordt een stand van zaken opgesteld wat de financiën betreft.

1.6. PLENAIRE VRIJWILLIGERSVERGADERINGEN

Om de 3 maanden gaat er een algemene vrijwilligersvergadering door waarop alle vrijwilligers worden uitgenodigd. Op deze vergadering wordt er verslag gegeven over de werkpunten van het Dagelijks Bestuur en gevraagd of alle vrijwilligers hiermee akkoord kunnen gaan. Verder wordt ook aandacht besteed aan vorming.

Volgende punten kwamen aan bod:

- info over het vrijwilligerscontract
- bezoek aan SOS Hamin
- gesprek rond eigen inzet in de WZS en onze kijk naar de cliënten
- Tijdens de advent was de video van Welzijnszorg de aanleiding voor een goed gesprek over armoede en onze motivatie om ons verder in te zetten in de Welzijnsschakel.

DEEL 2

CLIËNTENBESTAND, INTAKE EN BEGELEIDING

2.1 AANVAARDINGSCRITERIA

De financiële aanvaardingscriteria voor onze werking zijn als hieronder vermeld en zijn gedurende het voorbije jaar lichtjes aangepast.

We willen met deze normen de gezinnen aanmoedigen om voldoende inspanning te blijven doen om enerzijds aan werk te komen, en anderzijds de nodige motivatie tot spaarzaamheid aan te zwengelen.

- De richtlijnen van EU-voedselbank, OCMW en Voedselbank laten ons niet toe om voedsel uit te reiken aan personen en/of families waarvan het inkomen hoger is dan de Europese armoedegrens.
- Sinds kort zijn de cijfers van de Europese armoedegrens aangepast, wat een invloed heeft op de aanvaarding van de kandidaten. Hierna het overzicht. *(Deze bedragen worden beschouwd als totaalbedragen – kindergeld inbegrepen.)*

1 persoon	1050
2 personen	1450
3	1750
4	2150
5	2300
6	2450
7	2600
8	2750

- Er is echter **één uitzondering** op hogervermelde regel. Indien de persoon of familie in **schuldbemiddeling** of begeleiding is, of hiervoor de aanvraag heeft ingediend, komt hij/zij WEL in aanmerking. De schuldbemiddeling of de aanvraag daarvan dient wel bewezen te worden.
- Een tweede norm is het resterende leefgeld. Onze werking heeft het maximum leefgeld vastgesteld op **250 €** per maand voor de eerste persoon, wat veel hoger is dan de meeste verdelpunten in Antwerpen. Wanneer het leefgeld hoger is dan 250 €, komt men NIET in aanmerking voor een voedselpakket.

Normen voor leefgeld

Aantal gezinsleden	max. leefgeld
1	250
2	350
3	400
4	450
5	500
6	500

Dit zijn maximumbedragen aan overgehouden leefgeld, na aftrek van vaste maandkosten. *Het bedrag voor twee personen is opgetrokken, maar het maximum eindbedrag blijft behouden.*

2.2 EVOLUTIE IN HET CLIËNTENBESTAND

Ondanks de inspanningen die federaal gebeuren om de toevloed van asielzoekers te beperken, merken we dat er steeds meer mensen bij ons komen aankloppen. De instroom van economische vluchtelingen blijft verder toenemen.

Verder in dit verslag vind je een overzicht van ons cliënteel.

2.3 BEGELEIDING VAN ONZE CLIËNTEN.

Steeds meer mensen komen aankloppen om bijstand te vragen i.v.m. hun briefwisseling die meestal gaat over energieschulden. Verder vragen zij ook raad en hulp bij deurwaarders-exploiten, problemen met de huur, of vragen een bewijs dat de familie gekend is bij de WZS-Hoboken.

Voor hulp bij verblijfsdocumenten verwijzen we de gezinnen naar CAW-De Mare in Deurne. De verplaatsing naar Deurne is voor onze mensen wel een moeilijke stap.

Regelmatig zijn er ook vragen over: "waar kan ik terecht voor ... ?". We trachten dan de mensen zo correct mogelijk door te verwijzen.

Mee door de hogere vraag naar hulp en het verhuizen van de budgetbegeleiding (eveneens naar Deurne) hebben we, zoals reeds vroeger werd aangekondigd, de beslissing genomen om budgetbegeleiding op te starten. *Deze is effectief gestart ook met extra huisbezoeken in december 2014.*

2.4 DE ANALYSE VAN HET CLIËNTENBESTAND EN DE EVOLUTIE IN CIJFERS

In bijlage vind je twee overzichten uit ons cliëntenbestand alsook een tabel uit onze bezoekerslijst.

Wanneer we de cijfers van het aantal actieve cliënten en cliënten in verloop uit het cliëntenbestand van **2009** vergelijken met deze van **2014**, dan vallen er enkele dingen op.

Actieve gezinnen

Dit zijn de gezinnen die op het einde van het jaar nog een geldig lidmaatschapskaartje hebben om voedselsteun te krijgen. Totaal 156 gezinnen waarvan 95 die in 2014 werden ingeschreven. De 71 andere gezinnen zijn de vorige jaren ingeschreven.

- Ten opzichte van 2009 is er een **veelvoud van 2,74** in het aantal actieve gezinnen. (in 2009 waren er 57 gezinnen; nu in 2014 zijn er 156 – zie tabel verder op dit blad)
- Het aantal allochtone gezinnen neemt duidelijk toe, maar ook het aantal autochtone gezinnen zien we stijgen. Vergeleken met 2012 stijgt het aandeel van de autochtonen met 33%.

Jaar	Alloch.	%	Auth.	%
2012	78	63	45	37
2013	97	60	64	40
2014	96	62	60	38

- Bij de autochtonen is er t.o.v. 2012 een toename van 33%, anderzijds kan dit betekenen dat zij ook meer in de armoede komen en zij vermoedelijk vlugger de stap zetten om hulp te vragen.
- Het grootste aantal cliënten is afkomstig uit de parochies Heilig Hart (De Wegel) en Onze-Lieve-Vrouw, net zoals vorige jaren. (107 hulpvragers)
- Het valt op dat er een grotere instroom is uit Wilrijk. Vermoedelijk toe te schrijven aan het opbouwend gesprek dat we met het OCMW te Wilrijk hebben gevoerd.
- In **2012** waren er **19** Wilrijkse gezinnen en in **2014** is dit toegenomen naar **47** Wilrijkse gezinnen.
- Het totaal aantal gezinnen dat zich voor de **eerste maal heeft ingeschreven in 2014** is 137

jaar	Actief	Verloop	Tot.
2009	57	96	153
2010	82	82	164
2011	71	10	141
2012	88	65	153
2013	103	54	157
2014	156	141	297

Dit wil wel zeggen dat er per week gemiddeld 3 nieuwe aanvragen zijn.
Daar de groep actieven toeneemt, kan je besluiten dat de nood toch wel langer aanhoudt.

Verloop

Dit zijn de gezinnen die in de loop van 2014 niet meer kwamen en in verloop zijn opgetekend.
Het aantal gezinnen naar verloop is duidelijk toegenomen t.o.v. 2013.

2009	170
2010	128
2011	158
2012	130
2013	119
2014	141

- Voornaamste oorzaken waarom gezinnen in verloop komen:

Jaar	leefgeld te hoog	doc onvoll.	door- verw.	3 mnd afw.
2009	10	71	31	54
2010	21	51	26	26
2011	26	36	20	76
2012	13	78	7	32
2013	5	101	2	11
2014	7	101	2	30

Kwetsbare groepen

Verder wijzen de cijfers uit de bezoekerslijst erop dat **alleenstaanden** en **éénouder-gezinnen zeer kwetsbare groepen** blijven om in armoede te geraken.

Jaar	alleenst.	%	éénouder	%
2012	78		90	
2013	90	+15	69	-35
2014	104	+15	81	+17

2.5 BEZOEKERSLIJST

Uit de wekelijkse bezoekerslijst kunnen we de onderstaande cijfers verzamelen.:
(Het gaat om het totaal aantal gezinnen en personen die we dit jaar hebben ondersteund)

Overzicht voedselbedeling	2013		2014	
		%		%
Tot. aantal voedselbedelingen	4703		5025	
<i>waarvan voor autochtonen</i>	1261	26.8	1315	26.1
<i>waarvan voor allochtonen</i>	3442	73.2	3710	73.9
Equivalent totaal aantal pers.	17690		18591	
Extra info				
Ingeschreven families	340		344	
<i>waarvan actief</i>	196		196	
<i>waarvan in verloop</i>	144		148	
Equivalente personen	1109		1091	
<i>waarvan volwassenen</i>	550	49.5	523	47.9
<i>waarvan kinderen</i>	559	50.5	568	52.1
Gemiddelden per week				
Aantal weken bedeling	52		52	
<i>gemiddeld aantal gezinnen</i>	90		97	
<i>gemiddeld aantal personen</i>	340		358	
Voorziene capaciteit in pers.	450		450	

Gezinssamenstelling				
totaal gezinsleden per gezin	2013		2014	
	aantal gezinnen	éénouder- gezinnen	aantal gezinnen	éénouder- gezinnen
1	90		104	
2	59	26	63	34
3	53	20	51	24
4	45	10	34	7
5	46	11	38	7
6	23	2	25	4
7	10		15	3
8	12		10	2
9	2		3	
10			2	
Totaal	340	69	345	81

DEEL 3

DE VOEDSELBEDELING

3.1.HERKOMST VAN DE VOEDINGSWAREN

3.1.1. EU-producten

60% van de voedingswaren die wij verdelen komt van de EU via de POD Maatschappelijke Integratie met de voedselbank als tussenopslag. Ook in 2014 is weer een heel gamma basisproducten voor onze welzijnsschakel beschikbaar gekomen voor in totaal 39.230 kg, wat meer dan 20.000 kg meer is dan in 2013. Dit komt voornamelijk door de grote hoeveelheid melk die we de tweede helft van 2014 gekregen hebben.

Hoewel deze voedselbedeling wel wat administratief werk meebrengt, loont het toch de moeite en blijft het de basis vormen voor onze bedeling.

3.1.2. Voedselbank

Naast het verdeelcentrum voor EU-producten is de voedselbank Antwerpen voor ons heel belangrijk als leverancier van allerlei verse producten en een ruim gamma droge voedingswaren. Deze goederen vormen een goede diversiteit van de voeding die wekelijks aan onze cliënten kan worden aangeboden.

Voor droge voeding is het aanbod dat door de voedselbank maandelijks wordt aangeleverd ook in stijgende lijn gegaan t.o.v. vorig jaar. In 2014 mochten we 16.670 kg ontvangen.

Om de 14 dagen gaan we ook verse voeding afhalen in de magazijnen van de voedselbank in Mortsel. Dit aanbod varieert erg, zowel in hoeveelheid als in samenstelling. Voor het ganse werkjaar is 6.769 kg afgehaald en wij blijven hopen voor het volgend werkjaar op een stabiel aanbod bij onze 14 daagse afhaling zodat onze transportinspanningen blijven lonen. Laat dit een oproep zijn naar de grootwarenhuizen en groothandel om op een meer systematische wijze hun overschotten ter beschikking te stellen.

3.1.3. Bakkers

De samenwerking met 4 bakkers uit Hoboken resulteert in een ruim aanbod aan broden, koeken en gebak, wat door onze cliënten zeer gesmaakt wordt.

Wekelijks halen wij donderdag of vrijdag deze producten in de winkels op. We verpakken ze en maken ze klaar voor de bedeling met gemiddeld 160 broden per week.

In 2014 zijn volgende hoeveelheden verdeeld:

- 5.287 grote broden
- 2.811 kleine broden
- 3.611 sandwiches, croissants en gebak
- 60 kg vleeswaren

Ook bij de bakkers is het aanbod sterk wisselend. Gelukkig beschikken we over 4 diepvriezers om dit op te lossen.

3.1.4. Belangrijke andere bronnen

Het begon met voedselmanden in de parochies maar is intussen uitgegroeid tot een aanzienlijke hoeveelheid voedingswaren die door allerlei acties worden binnengebracht.

We mogen ons verheugen over de bredere bewustwording van de groeiende armoede in onze regio. Tijdens de adventsperiode is dit heel concreet merkbaar. Vrije scholen doen niet alleen aan sensibilisatie en informatie maar maken dit ook tastbaar door een inzameling van voedsel en hygiënische producten. Ook catechesegroepen en afdelingen van Femma hebben hun steentje bijgedragen. De melkinzameling via parochie van O.-L.-Vr. en hun begeleiders van de eerste communie was een reuze-succes. Samen bezorgden ze ons meer dan 3000 liter melk voor de bedeling gedurende de eerste helft van het jaar. Aan allen onze oprechte dank in naam van de minderbedeelden van onze regio.

Het is duidelijk dat onze welzijnsschakel niet zomaar een vzw op zichzelf is, maar door de plaatselijke gemeenschap gedragen wordt om haar noodzakelijke opdracht tot een goed resultaat te brengen.

3.1.5. Hoe organiseren we onze voedselbedeling en opslag?

Gelukkig kunnen wij beroep doen op een 25-tal medewerkers om de goede organisatie van de voedselbedeling op vrijdag te waarborgen.

Een vaste ploeg van 5 medewerkers (sterke mannen) spant zich in om de leveringen van EU-goederen in de kelder op te stapelen. In het magazijn zorgt onze magazijnier ervoor dat alles op datum gestockeerd wordt, wat zeker voor de producten van de voedselbank geen gemakkelijke taak is.

In onze werkplaats zijn enkele vrijwilligers op vrijdagochtend druk bezig met het opnieuw verpakken van producten in porties op maat van de hulpbehoevende gezinnen. Ook de huisvuilzakken worden hier voor de 14-daagse bedeling klaargemaakt.

Verder vermelden we de inzet van enkele chauffeurs die iedere week bij de "Zusters der Armen" groenten en fruit en bij Bio-planet de producten op datum afhalen

Tot slot vermelden we hier ook dat elke vrijdagvoormiddag de winkel wordt klaargezet om in totaal een 24-tal producten per gezin te kunnen bedelen met een winkelwaarde tussen 20 en 50€.

Ons winkelsysteem biedt de cliënten de mogelijkheid zelf hun voedselpakket samen te stellen volgens hun behoeften en gewoonten, rekening houdend met hun culturele en/of godsdienstige achtergrond.

3.2. OPSLAG VAN DE VOEDINGSWAREN

In het kasteel Broydenborg kunnen wij beschikken over een grote kelder en een gelijkvloers magazijn dat in 2011 door enkele vrijwilligers met financiële steun van UMICORE geheel vernieuwd is. Hierin is ook plaats voor 4 diepvriezers voornamelijk als buffer voor de bakkerijproducten en voor diepgevroren etenswaren van de voedselbank. De vier koelkasten zorgen ervoor dat ook snel bederfbare producten in optimale omstandigheden kort kunnen bewaard worden tot de vrijdagbedeling. Dit jaar hebben wij verder aandacht besteed aan de opslag in de kelder om deze te optimaliseren, zeker wat betreft het mechaniseren van het transport op en neer (via de trap). Komen we bij grote hoeveelheden EU-producten nog opslagplaats te kort dan kunnen we gelukkig nog tijdelijk gebruik maken van de garage van enkele medewerkers.

3.3. RECHTVAARDIGE VERDELING VAN HET VOEDSEL

Bij de verdeling van de wekelijks beschikbare producten wordt onderscheid gemaakt volgens de graad van armoede en de grootte van de gezinnen.

Via een partnerschapsovereenkomst met het OCMW Antwerpen hebben wij een ruimere interpretatie van "meest behoeftige" bekomen en we zijn dan ook heel tevreden met een soepelere regeling. Toch hebben wij elke week onze handen vol om een 100-tal gezinnen per week verder te helpen.

DEEL 4

ONTMOETING EN VORMING

4.1 Onthaal bij voedselbedeling

De voorbije jaren kwam regelmatig een medewerker van vzw Rechtop Kiel bij ons langs op vrijdagmiddag om het contact tussen hun werking en onze cliënten te vergemakkelijken. Deze samenwerking werd door hen stopgezet in februari wegens personeelsswissel en accentverschuiving in hun werking.

Ondertussen is een vaste kern van een 12-tal wekelijkse bezoekers aan onze koffiebabbel gegroeid, aangevuld met een grote groep sterk wisselde bezoekers die kort binnenlopen met een vraagje of even iets drinken en weer vertrekken. Tijdens de grote vakantie kenden we een enorme toeloop van kinderen (en hun ouders) die wisten dat we ijsjes uitdeelden. Zij waren week na week trouw op post om gezeten op een stoeltje aan de grote tafel hun portie te verorberen.

4.2 Vormingsmomenten

Omdat in het verleden is gebleken dat voor echte vormingsmomenten bij onze cliënten niet veel interesse is, proberen we vooral met gezinsactiviteiten een extra aanbod te doen om zo onze mensen dichterbij elkaar te brengen en extra kansen tot ontspanning te geven. Hiervoor kunnen we rekenen op een vlotte samenwerking met heel wat organisaties.

- . In **februari** organiseerden we in samenwerking met Gezinsbond Wilrijk een Brunch met kinderanimatie in de refter van de Don-Boscoschool voor 120 mensen
- . In **april en in oktober** deelden we kinderkleding en babyspullen uit die ons ter beschikking gesteld werden door Gezinsbond Wilrijk en Hoboken en enkele particulieren
- . In **augustus** is traditioneel onze jaarlijkse gezinsuitstap. Dit jaar voor de tweede keer met de bus naar Dierenpark Planckendaal in Mechelen met een tussenkomst van Vakantieparticipatie
- . In **oktober** mochten weer een 100-tal mensen naar een circusvoorstelling op uitnodiging van vzw de Kindervriend
- . In **december** konden een aantal senioren genieten van een eindejaarsfeest in Dienstencentrum Victor de Bruyn en enkele gezinnen vierden kerstfeest in feestzaal kielpark
- . Op 5 **december** gingen een 30-tal kinderen op uitnodiging van Uit-huis Hoboken naar de eerste Sinterklaasstoet en -show in Hoboken.

4.3 Nederlandse taalles

De voorbije werkjaren zijn we gegroeid naar drie lesgroepen en 7 leerkrachten voor meer dan 40 volwassenen (meestal vrouwen) die onze taal willen leren.

Enkele ervaringen uit de drie deelgroepen Nederlands

- Er groeit vriendschap tussen de kandidaten.
- De leerkrachten ervaren veel dankbaarheid van de leerlingen wat hen stimuleert om vol te houden.
- Het geeft een positief gevoel om met mensen op weg te zijn en iets te kunnen betekenen voor hun toekomst.
- Het is ook een verrijking voor de lesgevers om met diverse culturen en religies om te gaan.
- Onregelmatige aanwezigheid, verschillende opleidingsniveaus, gebrek aan een positieve leerhouding en analfabetisme maken het heel moeilijk om goede resultaten te bereiken.

Wat leren we hieruit :

- We moeten meer stabiliteit inbouwen door nieuwe kandidaten enkel toe te laten begin september en begin januari.
- Leerattitudes trachten te versterken.
- Mensen een engagement leren aangaan en wat meer discipline aan de dag leggen.
- Een basis meegeven die voldoende is om de omgangstaal verder te verbeteren.
- De leerlingen aanmoedigen en de kans geven om meer te praten.

Deze punten vragen een blijvende aandacht. Het is wel bemoedigend dat het OCMW van Hoboken en Wilrijk onze Nederlandse lessen beschouwen als een element in het inburgeringsproces en regelmatig uitkeringsgerechtigde cliënten naar ons doorverwijzen.

Wanneer nodig wordt dan ook een bewijs van aanwezigheid afgeleverd aan deze diensten. De administratie betreffende Nederlandse lessen is hierdoor belangrijker geworden.

4.4 Vorming van eigen medewerkers

- in het voorjaar namen enkele vrijwilligers het initiatief om een eigen facebookpagina en een eerste aanzet voor een nieuwe website te maken. Ook werd gestart met de opbouw van een eigen sociale kaart voor medewerkers. Daar dit zeer arbeidsintensieve zaken zijn wordt nog uitgekeken naar een vrijwillige medewerker die zich specifiek hiermee zal gaan bezighouden
- enkele vrijwilligers volgden uit het vormingsaanbod van de seniorenacademie Hoboken de lessen 'wegwijs in vrijwilligerswerk' en 'beroepsgeheim'
- in juni maakte een grote delegatie (opnieuw) kennis met SOS AMIN Deurne, een organisatie die voor hetzelfde doelpubliek en ongeveer op dezelfde manier werkt als wij, maar langer bestaat
- onze traditionele kaasavond in september, als dank voor de inzet voor al onze vrijwilligers was weer een groot succes met ongeveer 35 deelnemers
- in oktober voerden we mee actie met Stop Armoede Nu op de Groenplaats in Antwerpen en verzamelden daar handtekeningen voor de campagne van Welzijnszorg. Enkele vrijwilligers gingen naar de roadshow van Vakantieparticipatie waar hun aanbod voorgesteld werd en hun manier van werken toegelicht werd
- in november volgden nog enkele mensen de infosessie over 'vrijwillige terugkeer naar thuisland' georganiseerd door De Loodsen en gingen we met een 15-tal vrijwilligers naar de toneelvoorstelling 'Brieven van dikke Freddy' van Welzijnszorg

DEEL 5

SENSIBILISEREN VAN DE SAMENLEVING

Naast de mensen in armoede, hebben we nog een tweede doelgroep: de brede samenleving. Die willen we sensibiliseren en dat heeft twee aspecten.

1. Hen ervan bewust maken dat in de Zuidrand van Antwerpen minstens 1 op 5 mensen uit de bevolking kans maakt om in armoede te leven.
2. Hen ervan overtuigen dat we er met zijn allen iets kunnen en moeten aan doen. Het blijft een constant aandachtspunt. Ondersteuning van de lokale geschreven pers zou hier een pluspunt zijn.

5.1. DE PAROCHIES ALS ONZE NATUURLIJKE ACHTERBAN

De wekelijkse voedselmand tijdens weekendvieringen blijft een symbool van het delen met de armsten. Misschien zit er wat sleur op en moeten we eens nadenken of het niet beter is zoals in Sint-Bavo Wilrijk waar men slechts één keer per maand de voedselmand en spaarpot aankondigt.

Zou het op die manier niet meer aandacht krijgen? In de maandelijkse kinderviering en de catechesewerking is dit ook de werkwijze. Dit wordt ondertussen besproken in de betrokken parochieteams.

De Adventszondagen blijven wel de sterkste momenten. De vieringen worden ondersteund door de campagne van Welzijnszorg met aangepaste teksten, homilie, bijzondere omhaling voor armoedeprojecten en een oproep tot ondertekening van politieke eisen. We verzamelden dit jaar wel 130 handtekeningen. Hiervan werden er met de nodige geanimeerde gesprekken, een 45-tal ondertekend tijdens de voedselbedeling zelf. Ook de speciale folder voor de voedselinzameling van de Welzijnsschakel trekt de aandacht. In deze periode mogen we steeds rekenen op heel wat voeding en financiële steun uit onze parochies.

Door het thema van Welzijnszorg in 2014 was de aandacht voor de plaatselijke noden in de stad een beetje verwaterd. We hebben dit ervaren in de plaatselijke acties, het zat moeilijk.

5.2. DE SCHOLEN zijn zoals vorige jaren de grote verzamelaars van heel wat voedsel en hygiënische producten. Zoals voorbije jaren kwamen er een aantal scholen op bezoek in onze werking. Dit bezoek werd als een onderdeel van het leerprogramma ingebouwd. Zowel de leerlingen als de leerkrachten vertoonden grote belangstelling.

5.3. SOEP OP DE STOEP werd in een aantal parochies en scholen ter harte genomen om onze minderbedeelden en hun preciaire situaties in de aandacht te brengen.

5.4. IMPACT OP DE GEHELE BEVOLKINGSGROEP

Deze komt langzaam op gang. De beleidsmakers van District en OCMW waarderen onze werking. Ze zijn er zich van bewust dat we taken van hun politieke opdracht inzake armoedebelief in Hoboken en Wilrijk mee willen dragen.

De Welzijnsschakel is opgericht vanuit een christelijke visie, maar heeft zich ook onmiddellijk pluralistisch opgesteld. Dat is zo voor de medewerkers en zeker voor de gezinnen die we wekelijks ontmoeten. Wij hebben een gemeenschappelijke motivatie: personen en families sterker maken in hun dagelijkse strijd om uit de armoede te geraken en hen de hoop geven dat een betere toekomst mogelijk is, zeker voor hun kinderen. Wij vinden dat elke mens recht heeft op een waardig leven. We willen elkaar ontmoeten met respect en zonder vooroordelen.

Eigenlijk werken we samen aan een rechtvaardige samenleving, een droom voor christenen en humanisten, voor moslims en andersgelovigen.

DEEL 6

NETWERKING EN BELEIDSBEÏNVLOEDING

6.1 WELZIJNSSCHAKELS VLAANDEREN

Traditioneel organiseert de koepel van Welzijnsschakel regionaal een 4-tal bijeenkomsten in Malle, met telkens een vormend gedeelte, maar ook veel kans tot uitwisseling tussen de verschillende afdelingen.

Omdat de stadswelzijnsschakels toch wel een zeer typische werking hebben, die verschilt van de werking 'op den boerenbuiten' worden nog bijkomend een 2-tal bijeenkomsten enkel voor de stedelijke werking georganiseerd in De Loodsen in Antwerpen. Dit vormt een dankbare aanvulling en kans om specifieke problemen en/of ideeën uit te wisselen.

Oktober staat traditioneel ook de startavond van de Welzijnszorgcampagne in Oostmalle in onze agenda. Ook hier weer kansen om het aanbod van vele organisaties te leren kennen en activiteiten te plannen voor de campagne, zoals 'soep op de stoep' en de jaarlijkse petitie.

6.2 Seniorenraad Hoboken en Welzijnsoverleg Zuidrand en Hoboken

Door onze deelname aan deze overlegmomenten krijgen we kansen om onze werking bij een groter publiek bekend te maken en blijven we ook op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en initiatieven van andere deelnemers. We stellen meer en meer vast dat we als vrijwilligersorganisatie onze plaats mogen innemen tussen professionele partners en door hen aanvaard en erkend worden.

6.3 EXTERNE CONTACTEN MET OFFICIËLE BESTUREN

We mogen ervaren dat het **districtsbestuur** ons een warm hart blijft toedragen. Dank zij dit bestuur en de goede samenwerking met verschillende medewerkers uit het district Hoboken is er meer aandacht voor de kansarmen binnen onze gemeente. Formeel verlopen alle contacten via de districtssecretaris Robert Bosiers en zijn assistente Annick Meyers.

De contacten met het **OCMW** van Hoboken die vorig werkjaar sterker werden uitgewerkt, verlopen goed. Zo is er de duidelijke afspraak om de cliënten die structureel dienen ondersteund te worden door te verwijzen naar onze werking. De wetgeving op de privacy speelt ons echter wel parten bij de communicatie van gemeenschappelijke cliënten. Ons volmachtsdocument werd voor goedkeuring aan de juridische dienst van het OCMW doorgegeven en aanvaard als correcte volmachtsgeving. Dit wil zeggen dat voor cliënten van het OCMW indien nodig een grondiger contact i.v.m. hun dossier mogelijk is.

Door de frequente personeelsswissel ervaren we wel dat er permanente informatie moet gegeven worden aangaande onze werkwijze. Het gebeurt regelmatig dat we de reactie krijgen dat wij mensen MOETEN helpen met voedsel omdat zij leefgeld ontvangen. NIETS IS MINDER WAAR.

6.4. NOODHULP ONDER PROTEST

De bedeling van voedsel is geen doelstelling op zich voor onze organisatie maar eerder een pleister op een diepe wonde in onze maatschappij waarbij 1 op 5 inwoners in armoede leven. Wij vinden dan ook dat aan de dieperliggende oorzaken van armoede grondiger moet gewerkt worden.

In onze WZS stellen wij gelukkig vast dat jaarlijks een honderdtal gezinnen geen beroep meer doen op onze werking maar de toevloed van nieuwe cliënten overstijgt de afvloeï zodat we elk jaar opnieuw een groter aantal gezinnen dienen te ondersteunen. Hoe kan dit teruggedraaid worden?

Reeds jaren nemen wij deel aan dit platform bij De Loodsen waar heel wat hulporganisaties in Antwerpen samenkomen om actie te voeren, standpunten in te nemen en/of af te spreken i.v.m. de afbakening van ieders werkterrein. De samenwerking wordt als positief en zinvol ervaren.

Dit jaar is bijzondere aandacht besteed aan gelijkschakeling van de criteria en de samenwerking met het OCMW en andere deelnemende organisaties alhoewel aan dit laatste punt nog sterk moet gewerkt worden. Ook vanuit de Stad Antwerpen is er medewerking vooral door het ter beschikking stellen van werkingssubsidies en projectsubsidies.

DEEL 7

VERANTWOORDELIJKHEDEN

We mogen zeggen dat onze medewerkers zich enthousiast inzetten gedurende enkele uren en zelfs dagen per week. Het is enkel door deze niet aflatende inzet dat onze werking kan bestaan.

Een ploeg van ongeveer 50 medewerkers is niet niks zeker als we zien dat sommigen moeten afhaken omwille van gezondheid en/of leeftijd. Gelukkig kunnen we elk jaar nieuwe medewerkers vinden om de continuïteit te waarborgen.

Om met zo een team te werken is er heel wat coördinatie nodig en veel telefoontjes. Flexibiliteit is het sleutelwoord van vandaag, ook voor onze vrijwilligers. De mensen die meewerken aan de voorbereiding en bedeling van het voedsel worden steeds meer ingezet voor wisselende taken. Op deze manier kan ervoor gezorgd worden dat de noodzakelijke taken kunnen ingevuld worden.

De leden van het dagelijks bestuur overlopen op de maandelijkse vergadering de komende activiteiten en dragen de verantwoordelijkheid voor de praktische uitwerking ervan in collegialiteit. Maar ieder met een duidelijk afgesproken werkingsgebied.

Gezien de flexibiliteit is er geen persoonlijke deilverantwoordelijkheid meer opgesteld zoals voorheen. Wel blijven er vier grote accenten in onze werking bestaan, namelijk:

- de voedselbedeling en onthaal met koffiebabbel – wat het grootste en het zwaarste pakket is
- als tweede is er vorming waaronder de Nederlandse les gedragen door professionele leerkrachten enerzijds en cultureel/maatschappelijke vorming anderzijds
- ten derde de intake met zijn specifieke accenten en afspraken
- verder zijn er – zoals in elke organisatie – een aantal administratieve taken die deels thuishoren binnen de deelwerkingen, en deels overkoepelend het geheel van de werking ondersteunen.

Binnen de RvB in samenspraak met het DB werd er beslist om het komende werkjaar van start te gaan met budgetbegeleiding. Een activiteit die binnen de intakegroep thuishoort en hopelijk kan leiden tot het versterken van het zelfbeeld van een aantal van onze cliënten. Deze begeleiding komt nu stilaan uit de startblokken

*Vrijwilliger zijn is boeiend,
vraagt een engagement en
is tegelijkertijd niet vrijblijvend.*

Tof dat we op zoveel mensen kunnen blijven rekenen.

FINANCIEEL VERSLAG 2014

Op deze bladzijde is een samenvatting van het financieel overzicht opgenomen met enkele details van inkomsten en uitgaven (*bedragen in euro*) :

Totaal inkomsten: 14.787

waarvan o.a.

subsidies	3.350	(2600 nog te verwerven)
giften	11.369	
Rotary Club, Umicore, Caritas, omhalingen in de kerk en projecten waarin tussenkomsten cliënten 1.143		

Totaal uitgaven: 9.920

waarvan o.a.

vaste kosten	1.960,99
variabele kosten	7.559,21
aankoop voedsel	3.897 (melk, eieren, fruit, enz.)
aankoop hygiënische prod.	969,57
vervoer:	895,81

Rekeningstand op 31/12/2014

4.867

Schulden : afrekening vrijwilligers: -1.567
vreemd vermogen: -2.600

Netto resultaat :

699 euro

Het positief resultaat is ook te danken aan het district Hoboken dat ons de ruimten in kasteel Broydenborg beschikbaar stelt. Het zou anders niet mogelijk zijn om onze werking draaiende te houden.

*Zoals je merkt is er heel wat eigen voeding aangekocht.
bijvoorbeeld de melkactie via O.-L.-Vr. (Van Heyst e.a.
verder groenten en fruit, hygiënische producten, pampers etc.)*

We staan er dus positief voor, maar er zal steeds een blijvende aandacht nodig zijn om de nodige middelen samen te brengen