

Jaarverslag 2006

Inhoud

Deel 1 : DE VOEDSELBEDELING

- a) EU-leveringen in 2006
- b) EU-bestellingen voor 2007 toegevoegd aan stock
- c) De voedselbank vzw
- d) De voedselmanden in de kerk
- e) Bakkers van Hemiksem en Hoboken
- f) Speciale overschotten van een fabrikant
- g) Werknemers in het kader van art.60 van het OCMW
- h) Aantal bezoekers bij de vrijdagverdeling

Deel 2 : INTAKE, SCREENING EN BEGELEIDING

Deel 3 : ALFABETISERING EN NEDERLANDSE LESSEN

Deel 4 : NETWERKEN

- a. Noodhulp onder Protest
- b. Welzijnsoverleg Zuidrand
- c. Welzijnsoverleg Hoboken.
- d. Contacten met het District.

Deel 5 : FINANCIES

Deel 6 : MEDEWERKERS

Deel 7 : VARIA

Verslag besproken en goedgekeurd op de Algemene Vergadering van 28-03-2007

Deel 1 : DE VOEDSELBEDELING

In 2006 beïnvloeden twee gebeurtenissen de voedselbedeling :

1. In mei 2006 kwam het oude stempellokaal in het KASTEEL BROYDENBORG te onzer beschikking. De ganse maand mei werd er in gewerkt door de Stad en ook vele uren door onszelf om het geheel om te toveren tot een soort winkelruimte en magazijn. Op vrijdag 2 juni was de eerste voedselbedeling in Kasteel Broydenborg.
2. We ontvingen voor de eerste maal ook voedsel van de BIRD (Europese voedseloverschotten) voor 350 PERSONEN en dit voor de tweede levering van het campagnejaar 2005-2006.

a) EU-leveringen in 2006

Volle melk	op 23.02.06	1305 liter	
	op 12.04.06	2310 liter	totaal = 3615 liter
Spaghetti	op 20.04.06	500 kg	
	op 06.07.06	1400 kg	totaal = 1900 kg
Tarwebloem	op 20.04.06	638 kg	
	op 06.07.06	1400 kg	total = 2038 kg
Roomrijst	op 15.06.06	1236 blikken	
	op 31.08.06	3492 blikken	totaal = 4728 blikken
Spagh-saus	op 15.06.06	960 blikken	
	op 03.08.06	2088 blikken	totaal = 3048 blikken
Rijst	op 03.08.06	740 kg	totaal = 740 kg
Ravioli-saus	op 31.08.06	3900 blikken	totaal = 3900 blikken

We deden onze eerste ervaring op met een overvloed aan voedingswaren. Voor de melk behielden we bij onze klanten de perceptie van schaarste, maar van de andere producten mochten ze nemen wat ze konden verwerken. Tot eind 2006 verdeelden we volgende aantallen

- 3443 liter melk in 40 weken = 86 liter per week
- 1144 kg spaghetti in 28 weken = 41 kg per week
- 1631 kg bloem in 28 weken = 58 kg per week
- 1799 blik roomrijst in 25 weken = 72 blikken per week
- 1817 blik spagh. in 25 weken = 48 blikken per week
- 740 kg rijst in 20 weken = 37 kg per week
- 1106 blik ravioli in 18 weken = 61 blikken per week

Van de EU-goederen moet ook wekelijks de stock worden opgemaakt en er moet genoteerd worden welk gezin wat gekregen heeft. Lioba bepaalt aantal, Casimir voert uit en noteert, Lioba en Bert zetten dit op formulieren.

b) EU-bestellingen voor 2007 toegevoegd aan stock

	stock 06	bestelling 07	totaal	bedeling per week	aantal weken
- volle melk		8985 liter	8985	173 liter	52
- chocomelk		1500 liter	1500	50 liter	30
- suiker		2450 kg	2450	50 kg	49
- spaghetti	756 kg	1500 kg	2256	41 kg	55
- tarwebloem	407 kg	2000 kg	2407	58 kg	41
- rijst		2000 kg	2000	37 kg	54
- roomrijst blik	2929 blik	4000 blik	6929	72 blikken	96 (*)
- spaghetti blik	1894 blik	geen	1894	48 blikken	39
- ravioli blik	2794 blik	4000 blik	6794	61 blikken	110 (*)

(*) in 2008 geen of slechts symbolische bestelling nodig

Op 31.08.06 moesten we de bestellingen doen voor 2007. We hadden op dat moment onvoldoende ervaring met de hoeveelheden van afname per week. Samen met de stock van 2006 veroorzaakt dit nu stockage-problemen.

Voorlopig kunnen we ons redden met ons eigen magazijn in Broyenborg, het tuinhuisje van de zusters in de Oudestraat en de achtersacristie van de O.L.Vrouwkerk. We onderzoeken of we kunnen stockeren in de kelders van het Kasteel Broydenborg.

De bestellingen voor 2008 kunnen we precieser opmaken : eerst nog ervaring opdoen met die 200 liter melk per week, de chocomelk, de afschaffing van spaghetti in blik en ook het in de smaak vallen van het nieuwe product 'ravioli met kip'.

c) De voedselbank vzw

Maandelijks gaan we gemiddeld een 500 kg voedsel halen naar de voedselbank vzw. De helft hiervan is gewoonlijk wel interessant vooral na de Colruyt- en de Delhaize-acties. Controle op vervaldatum is wel nodig.

d) De voedselmanden in de kerk

In de loop van het jaar.

Wekelijks een tiental kg in O.L.V. en Don Bosco samen. Sinds de Opendeurdag zijn het vooral olie, koeken, koffie, conserven en toespijzen. De overbodige bloem en spaghetti zijn bijna verdwenen. Ook krijgen we in de voedselmand regelmatig omslagen met een gift van 5 tot 50 euro.

De advents-voedselactie 2006

Nieuw was de vraag om GEEN OLIE , SUIKER, MELK of WASPOEDER in natura mee te brengen maar daarvoor geld in de spaarpotjes te steken. Zo verzamelden we

	O.L.Vrouw	Don Bosco	Moretusburg	Totaal
OLIE	101	102	28	231 LITER
SUIKER	41	203	12	256 KG
MELK	146	193	57	396 LITER
WASPOEDER	12	42	11	65 DOZEN
In natura				
KOFFIE / THEE	48	107	14	169 PAKJES
BOTER / KAAS	8	24	0	32 DOOSJES
CONSERVEN	92	240	27	359 DOOSJES
CHOCO / CONFIT	18	45	20	83 POTTEN
KOEKEN	31	112	0	143 PAKKEN
GIFTEN		295 EURO		
OMHALING WZZ	120 +	295 +	50 + 170 (H.Hart)	= 610 EURO

DE SCHOLEN verzamelden enkele honderden stuks tandenborstels, tandpasta, schoonheidsproducten en detergent.

Ze brachten ook een 50tal knuffels en speelgoed mee.

Twee zesde leerjaren van Regina Pacis II uit Hove brachten een bezoek aan St. Agnes en de Welzijnsschakel. Dit was voor deze witte school een revelatie.

SNOEP, SPEELGOED EN KNUFFELFEEST voor kinderen op 29 december.

Van de begrafenis van Luna kregen we ook een 500tal knuffels om te verdelen.

Samen met het reeds verzameld speelgoed op de zolder van Lioba konden we op 29 december een echt kinderfeest organiseren om speelgoed en knuffels uit te delen aan 120 kinderen.

Het ACV kwam op die dag ook 120 grote snoeppakketten uitdelen.

Er is nog bijna voldoende speelgoed en knuffels gestockeerd bij de zusters voor volgend jaar.

e) Bakkers van Hemiksem en Hoboken

Een zeer belangrijk deel van onze voedselbedeling zijn de broden en koeken die we wekelijks mogen afhalen bij bakkers in Hoboken en Hemiksem. Maria en Lioba onderhouden goede contacten met hen en zorgen vooral de ganse vrijdagvoormiddag voor het ophalen en laten ontdooien van brood..

Om eventueel overschot van nog vers brood na de bedeling onmiddellijk te kunnen bewaren in ons eigen magazijn, hebben we er een diepvriezer kunnen plaatsen, gekregen van de Paters Salesianen.

f) Speciale overschotten van een fabrikant

Via de zusters van de Oudestraat ontvingen we rechtstreeks van een fabrikant in grote hoeveelheden:

- honderden kilo's kleine chocolaatjes voor bij de koffie, waarvan de verpakking niet correct gesloten is. Elza Loveniers verpakt deze in zakjes, waarvan wekelijks een 40tal stuks graag als keuzeproduct worden meegenomen.
- we kregen van dezelfde fabrikant ook meer dan 80 bussen van 5kg pulp van abrikozen. Nimo vult hiermee een 30tal glazen potten die wekelijks ook meegenomen worden als keuzeproduct.

g) Werknemers in het kader van art.60 van het OCMW

Om steuntrekkers te activeren heeft het OCMW van Antwerpen een regeling getroffen (art.60), waardoor het een regulier contract van sociale tewerkstelling kan afsluiten voor 1 of 2 jaar. Deze werkervaring kan voor de betrokkenen leiden tot een normale job. Zo hebben vanaf 1 september twee personen een voltijdse tewerkstelling gekregen verdeeld over 2 dagen in de Sociale Kruidenier op het Kiel, 1 dag in Filet Divers, 1 dag in Binnenste Buiten, en 1 dag in Welzijnsschakel Hoboken. Het betreft twee politieke vluchtelingen (Abbas uit Tsjetsjenië voor 2 jaar en Nimo uit Somalië voor 1 jaar). Zij werken de hele vrijdag in Kasteel Broydenborg. Bert is de werkleider en zal ook op het eind van de tewerkstelling een beoordeling geven aan OCMW. In de voormiddag kuisen zij het lokaal, maken de toogjes voor verdeling klaar, helpen bij het sorteren van voedselmand en voedselbank en ordenen het magazijn. We zijn erg tevreden over hun hulp.

h) Aantal bezoekers bij de vrijdagverdeling

Gemiddeld	totaal		autochtonen		allochtonen	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
jan feb maart	56	62		21		41
apr mei juni	51	53	15	18	36	35
juli aug sept	47	40	12	13	35	37
okt nov dec	47	54	17	18	30	36

Wat leren we daaruit ?

- een derde van de bezoekers zijn Belgen en twee derden zijn allochtonen.
- allochtonen komen het ganse jaar door met ongeveer hetzelfde aantal
- Belgen komen in de zomerperiode gemiddeld met 12,5 gezinnen tegenover 18 in andere maanden.

Deel 2 : INTAKE, SCREENING EN BEGELEIDING

In de loop van 2006 zijn we formeler begonnen met het aanleggen van een intake-dossier. Dit is zeker een positieve stap geweest. Het geeft ons een beter beeld van onze cliënten. De cliënten ervaren dit niet als een inbreuk op hun privacy, integendeel: zij begrijpen waarom we dit doen en dat het in hun voordeel is dat wij een goed beeld hebben van hun persoonlijke situatie. Er zijn in totaal 118 intake gesprekken geweest. Hiervan zijn er 3 geweigerd. 54 mensen zijn ondertussen langer dan 3 maand niet meer geweest. 61 komen nog steeds regelmatig (meer dan 1x per maand of wekelijks) (zie overzicht statistiek van de dossiers in bijlage)

De intakegesprekken zijn echter te kort in tijd. Zeker indien er nogal veel nieuwe mensen zijn. Daarom is het nodig het intake-team uit te breiden. Myriam Roelandt was onze eerste nieuwe medewerkster voor deze taak. Door haar ziekte heeft ze echter (hopelijk voorlopig) moeten afhaken. Als tweede persoon is Daniëlle De Prycker bereid gevonden om hieraan mee te werken. Zij is echter nog maar pas gestart en moet zich nog verder inwerken.

De begeleidings- en assistentievragen namen ook stelselmatig toe en nemen meer en meer tijd in. Het is echter een belangrijke stap in onze werking. Het gaat niet in de eerste plaats om het caritatief verdelen van noodhulp, maar om mensen uit hun benarde sociale situatie te helpen. Persoonlijke begeleiding is hier dan van wezenlijk belang. De ervaring van het voorbije jaar leert ons dat er een positieve medewerking is van de verschillende sociale instanties in Hoboken, Kiel en Wilrijk om mensen op onze vraag verder op te volgen. Ook deurwaarders, advocaten en schuldvorderingsbureaus aanvaarden onze tussenkomsten meer en meer. Hierdoor hebben we dit jaar toch zeker een tiental tussenkomsten kunnen opstarten met een positief gevolg.

Dit bevestigt nogmaals dat we verder aandacht dienen te geven aan intake en begeleiding.

Deel 3 : ALFABETISERING EN NEDERLANDSE LESSEN

Van de 15 in september ingeschreven leerlingen zijn er twee die éénmaal naar de les zijn gekomen, drie die in de loop van de cursus viermaal aanwezig waren en niet meer terug kwamen omdat de cursus voor hen op een ongelegen moment doorgaat (in verband met de voedselbedeling in Wilrijk die op hetzelfde moment doorgaat). Een heel regelmatige leerling is weggebleven omdat ze werkt bij dienstencheques en daar Nederlandse les krijgt. Twee leerlingen die vrij regelmatig kwamen worden onder grote druk gezet door het OCMW om open school te volgen (financiële sancties). Zo komen wij nu aan een gemiddelde aanwezigheid van 5 tot 6 mensen, analfabeten en zeer laaggeschoolden.

De lessen gaan elke donderdag van 9.30 tot 11.30u. door. Om het regelmatig bijwonen van de lessen aan te moedigen was er beloofd om na 1 januari 2007 ook op maandagochtend lessen aan te bieden, maar gezien de onregelmatige opkomsten komt daar momenteel niets van.

Wij zijn met twee leerkrachten :

Els Verrijken : gepensioneerd onderwijzeres met jarenlange ervaring in de basisschool met als specialiteit "taakleerkracht".

Annie de Blaes waarvan de gegevens reeds eerder werden vermeld.

De lessen gaan nog altijd door in het lokaal van Welzijnsschakel in kasteel Broydenborg in de Broydenborglaan 2 te Hoboken.

De groeps gesprekken worden uiteraard gezamenlijk gedaan.

De lees oefeningen ook, maar de schrijfoefeningen worden individueel begeleid.

De eerdere pogingen om de groep tijdens de lees- en schrijfoefeningen te splitsen over twee lokalen werden niet in dank aanvaard. Wij werken dus opnieuw in één groep.

We kampen nog altijd met dezelfde moeilijkheden als in 2005 en in 2006: de stiptheid en de regelmaat. Er wordt héél veel geduld en flexibiliteit van ons als leerkrachten gevraagd.

Toch is het menselijke contact warm en prettig, de mensen zijn dankbaar ondanks het feit dat het ondankbaar werken is gezien de geringe resultaten die we bereiken om bovenvermelde redenen.

Deel 4 : NETWERKEN

a. Noodhulp onder Protest

Een twintigtal organisaties die op een of ander manier aan voedselbedeling doen, hebben zich onder begeleiding van De Loodsen verenigd in het platform NOODHULP ONDER PROTEST.

Op de vergadering is telkens iemand aanwezig van de Stedelijke Armoedecel en van het OCMW. Zij vergaderden in De Loodsen op 31 januari, 2 mei en 19 september. Bert volgt dit platform op en was telkens aanwezig. De belangrijkste onderwerpen waren :

1. Een **permanente beleidsgroep** die regelmatig samenkomt met de bevoegde schepenen en stadsdiensten. Onderwerpen waren vooral beleid rond illegalen en huisvesting.
2. Daar werd ook de noodzaak aangekaart om in een samenwerkingsverband tussen armoedecel, OCMW, CAW en de organisaties van Noodhulp onder Protest 'sociale kruideniers' op te richten. De problemen van Hoboken-Wilrijk-Kiel kwamen eerst aan de beurt en zo ontstond in mei 2006 de **Sociale Kruidenier** op het Kiel. WZS-Hoboken (Bert en Lioba) richtten die in 2 vergaderingen mee op. Mensen met papieren worden gestuurd door OCMW en mensen zonder papieren door CAW Mutsaert, WZS-Hoboken en Wederzijds Hulpbetoon Christus Koning. Het startjaar was zeer moeilijk. Voor ons doet Leon de doorverwijzing. Het lukt niet zo goed. Op 6 februari 2007 is er een evaluatie gepland tussen de armoedecel en Leon en Bert.
3. De **brochure 'Noodhulp onder Protest'** en **Opendeurdagen**. Om ons protest onder de publieke aandacht te brengen werd gepland om t.g.v. 'Werelddag van verzet tegen extreme armoede en uitsluiting' zoveel mogelijk opendeurdagen te organiseren op 14-15 oktober. Tegen die dagen werd ook de gezamenlijke brochure uitgegeven.

WZS-Hoboken organiseerde in Kasteel Broydenborg twee namiddagen opendeur op zaterdag 14 en zondag 15 oktober. Deze dagen ontvingen we ongeveer 130 bezoekers. In de polyvalente zaal toonde Leon enkele video's over armoede en Welzijnszorg en legde uit hoe onze klanten gescreend worden en op basis van armoede en gezinslast een groot, middelmatig of klein voedselpakket toegewezen krijgen. In het lokaal van de bedeling legden we het volledig systeem uit : van waar komt het voedsel, de ééNZijdigheid en overvloed van de EUgoederen, de leuke producten via de voedselmanden en giften, de hulp van onze bakkers en de samenstelling van groot, middelmatig en klein pakket. De bezoekers waren blij verrast over de degelijke organisatie van onze werking en de grote inzet van onze vrijwillige medewerkers. Ze schrokken ook wel van de omvang van het armoedeprobleem in Hoboken. We willen dit initiatief in 2007 hernemen, wellicht met het vertonen van een video over onze eigen werking.

b. Welzijnsoverleg Zuidrand

De aanwezigheid van onze werking in het WZO-Zuidrand is een positieve ervaring geweest.

Onze WZS is dit jaar een medespeler geworden voor de aanwezige leden in het overleg.

De contacten die tijdens het overleg groeien, betekenen een meerwaarde voor onze werking alsook voor de aanwezigen op het overleg.

Ik ervaar dat verschillende leden stelselmatig meer doorverwijzen.

We kunnen als WZS ook meer raadplegen en/of doorsturen naar hen.

Dit geldt zeker voor de contacten met het CLB, de Voorzorg en de CM.

Ook de contacten met Perisfeer hebben dit jaar zeker hun vruchten afgeworpen om te kunnen signaleren en bemiddelen.

Het vragen van tussenkomsten aan het OCMW begint meer vorm te krijgen.

Onze inspanning om aanwezig te blijven in dit overleg is zeker de moeite waard en moeten we dus volhouden.

c. Welzijnsoverleg Hoboken.

Dit overleg staat nog in zijn kinderschoenen. Het is echter een positieve stap dat de verschillende welzijnswerkingen in Hoboken de handen in mekaar slaan.

Het overleg is opgestart onder uiteindelijke impuls van Perisfeer.

Om een meer formele speler te zijn is gevraagd of het OCMW (met name Tina) het overleg zou kunnen en willen voorzitten.

De gemeenteraadsverkiezingen hebben hier wel wat vertraging in gebracht. We moeten wachten tot Tina een toelating krijgt dit op zich te nemen.

Aanwezig blijven op dit overleg is zeker gewenst willen we sterker meespelen in het LSB.

d. Contacten met het District.

Via Kristof Waterschoot en Paula Toen is er het voorbije jaar een opening gekomen naar het district waardoor we naar het nieuwe gebouw konden verhuizen. Dank aan het beleid uit het district Hoboken voor deze ondersteuning.

De communicatie via de districtsecretaris verloopt vlot. De medewerking van de vorige voorzitter Marc Van Muylem heeft het ook mogelijk gemaakt contact te leggen met de top van het OCMW. Hier zullen we echter in de nieuwe legislatuur verder moeten aan werken.

Uit het eerste gesprek met Monica De Coninck blijkt dat er mogelijk een piste kan geopend worden om een formeel Sociaal Informatiepunt op te zetten.

Dit zal echter langs onze kant ook veel inspanning vragen zowel op materieel vlak als op het gebied van vorming en man- of vrouwkracht. Dus hier is er nog werk aan de winkel!

Deel 5 : FINANCIES

Kort overzicht

De financiële toestand blijft stabiel.

De gemaakte kosten worden via giften en subsidies telkens gedekt.

We hopen dat dit zo kan blijven verder gaan.

Er is wel gesproken om de peterschappen voor de studenten terug nieuw leven in te blazen.

Er is tevens beslist om twee rekeningen te openen. Dit kan bijdragen tot een hoger aantal giften.

We kijken nog uit naar de mogelijkheid om giften aftrekbaar te kunnen maken. Hier wachten we nog op WZS-Vlaanderen die de goedkeuring heeft aangevraagd.

Rekening KBC

Stand 31-12-2005	:
<i>Inkomsten</i>	:
<i>Giften</i>	:
<i>Subsidies</i>	:
<i>Anderen</i>	:
<i>Uitgaven</i>	:
<i>Aankopen voedsel</i>	:
<i>Aankopen infrastructuur</i>	:
<i>Werkingskosten</i>	:
<i>Anderen</i>	:
Stand 31-12-2006	:

Volmachten

Op de rekening van KBC zijn drie volmachten toegekend nl.

Magda Janssens
Rita Fabré
Francine Bollen

Er is met akkoord van de algemene vergadering eveneens overeen gekomen om volmacht te vragen voor Cassimir Steenackers.

Hij zal samen met Magda Janssens de financiële opvolging verzorgen.

Deel 6 : MEDEWERKERS

Het aantal medewerkers bij onze welzijnsschakel is dit jaar uitgegroeid tot 31 vrijwilligers.
(Hierin zijn de studenten begrepen die aan huiswerk begeleiding doen)

De kerntaken zijn als volgt toegewezen :

Het bestuur :

Magda Janssens, Rita Fabré en Francine Bollen.

Financiële opvolging en subsidies :

Magda Janssens en vanaf 2007 eveneens Cassimir Steenackers.

De algemene dagelijkse coördinatie :

Leon Boeye

Voor de voedselbank :

Bert Cleymans als contactpersoon samen met Cassimir Steenackers en Lioba Bohne

Kontakten met Bakkers :

Lioba Bohne samen met Maria Loveniers

Onthaal bij voedselbedeling :

Lioba Bohne samen met Magda Janssens

Externe contacten :

Leon Boeye : voor Welzijnsoverleg zuid en Hoboken, District Hoboken en verschillende soc diensten.

Intake gesprekken en begeleiding :

Leon Boeye samen met Myriam Roelandt en Danielle De Prycker.

Verder zijn er het groot aantal vrijwilligers die zich belangloos inzetten.

We willen hen dan ook hier speciaal bedanken voor hun inzet.

Deel 7 : VARIA

De folder die Bert gemaakt heeft, vindt een goede weerklank.

Mits enkele kleine aanpassingen in lay-out en enkele correcties in de inhoud, kunnen we hem drukken en verder verspreiden. Via het Welzijnsoverleg is er een dringende vraag.

Een oplage van een 200 à 300 exemplaren is zeker nodig.

Verder werden we dit jaar ook gecontacteerd voor een schenking van 2 computers van Belgacom. De beloofde levering laat echter nog wat op zich wachten.

Er dient ook verder gedacht te worden aan het organiseren van onze werking.

- Moet er een formele zetel komen in Kasteel Broydenborg?

Er werd gedacht om de werking om te vormen naar een VZW.

Echter gezien de hieraan verbonden administratie en kosten bij wijzigingen in het bestuur willen we dit niet doen.

Wel zal het nodige gedaan worden om de rekeningen te koppelen aan de vzw Dekenij Hoboken-Wilrijk-Berchem. Hierdoor is er een grotere juridische omkadering verzekerd.

Tegelijkertijd zullen we de zetel van de werking overbrengen naar

Kasteel Broydenborg, Broydenborglaan 2, 2660 Hoboken.

Het corresponderend adres houden we voorlopig bij de algemeen coördinator zolas in de voetnoot is vermeld.

- Dient er een telefoon en fax functie voorzien te worden?

De mogelijkheid hieromtrent is nagevraagd bij het Distrikt en positief bevonden.

De praktische uitwerking dient nog verder bekeken.

- Kunnen we een kleine bibliotheek of documentatiehoek opbouwen?

Nog verder te bespreken in de toekomst

- Kan het lokaal groeien naar een secretariaatsfunctie ?

Nog verder te bespreken in de toekomst

Bijlage intake en dossiers dd 10 03 2007

Overzicht actieve dossiers

Totaal

Gezinnen		96						96
Volgens nationaliteit	Belgie	39	Aantal	<i>Volw</i>	<i>Kinderen</i>	Volgens pakket	Type I	24
	Albanië	1		162	178		Type II	27
	Algerije	1					Type III	25
	Armenie	1	Totaal	340			Type IV enkel	19
	Bulgarije	2					assistentie enkel	1
	Colombia	1	gem gezin	3,5	leden		Nederlands	0
	Congo	1					Onbekend	0
	Ex Joeg	1						
	India	0						
	Iran	0				Woonplaats		96
	Kazakstan	2				2000 Antwerpen		0
	Kosovo	31				2020 Antwerpen		17
	Marokko	2				2060 Antwerpen		1
	Oekraïne	2				2140 Borgerhout		1
	Oezbekistan	0				2600 Berchem		1
	Onbekend	0				2610 Wilrijk		8
	Pakistan	1				2620 Hemiksem		1
	Ruanda	0				2660 Hoboken		67
	Rusland	3				Onbekend		0
	Servie	5						
	Macedonië	1				Bedeling via		96
	Turkije	2				Kasteel		92
						Thuis		3
						geen		1
Verwezen via		96						
	Andere (o)	83						
	Familie/vrienden (f)	2						
	Moretusburg (MB)	4						
	Moskee (MO)	0						
	Kind & Gezin (KG)	1						
	Mutualiteit (MU)	1						
	Soc Kruidenier (SK)	1						
	OCMW - Thuishulp (SD)	2						
	Rode Kruis (RK)	1						
	Vluchtelingen dienst (VD)	1						
Niet actieve dossiers	Totaal	86	Hierin zijn de oude dossiers niet in begrepen					