

Welzijnsschakel Hoboken **VZW**



**Jaarvergadering
28 maart 2012**

Jaarverslag werkjaar 2011

INHOUD JAARVERSLAG 2011

Inleiding :	2011, Acht jaar hard werken	2
	Een terugblik : Met heimwee mag ik nu dankbaar toekijken	4
MOREEL VERSLAG 2010		5
Deel 1. Beleidsorganen		
1.1.	Effectieve leden na jaarvergadering 17 maart 2011	
1.2.	Toegetreden leden na jaarvergadering 17 maart 2011	
1.3.	Verslag Algemene Vergadering 17 maart 2011	
1.4.	Beslissingen en aandachtspunten Raad van Bestuur 2011	
1.5.	Beslissingen en aandachtspunten Dagelijks Bestuur 2011	
1.6.	Agendapunten Plenaire Vrijwilligersvergadering	
Deel 2. Cliëntenbestand – Intake en begeleiding		9
2.1.	Evolutie in de criteria voor cliënten	
2.2.	Evolutie in het cliëntenbestand	
2.3.	De begeleiding	
2.4.	De werking in cijfers.	
Deel 3. De voedselbedeling		14
3.1.	Herkomst van goederen	
3.1.1.	EU-goederen	
3.1.2.	Voedselbank	
3.1.3.	Bakkers	
3.1.4.	Andere bronnen	
3.2.	Opslag voedingswaren	
3.3.	Rechtvaardige verdeling voedselpakketten.	
Deel 4. Ontmoeting en vorming		16
4.1.	Onthaal bij voedselbedeling	
4.2.	Vormingsmomenten	
4.3.	Nederlandse lessen	
4.4.	Vorming van eigen medewerkers	
4.5.	Subsidieregeling, mogelijkheden en moeilijkheden	
Deel 5. Sensibilisatie van de samenleving		18
Deel 6. Netwerking en beleidsbeïnvloeding		19
6.1.	Welzijnsschakels Vlaanderen	
6.2.	Welzijnsoverleg Zuidrand en Hoboken	
6.3.	Externe contacten met Stad en District	
6.4.	Noodhulp onder Protest	
Deel 7. De verantwoordelijkheden en werkverdeling vrijwilligersgroep		20
FINANCIELE VERSLAG 2011		21
	Enkele bedenkingen en opmerkingen bij het financieel overzicht	
	Financieel overzicht van de resultaatrekening 2011	

INLEIDING

2011 : ACHT JAAR HARD WERKEN.

In dit achtste werkjaar werd verder gebouwd aan de professionalisering van de werking. Net zoals in elk voorgaand jaar werd gesleuteld om de werking te verbeteren.

Ik wil hier in een aantal punten de grote lijnen van ons werkjaar overlopen, het moreel- en financiële verslag geven meer gedetailleerde informatie:

- 1 De herinrichting van de magazijnruimte op het gelijkvloers.
Voor de herinrichting mochten we rekenen op een substantiële steun van de firma UMICORE. Met man en macht werd er hard gewerkt om de oude houten rekken te verwijderen en door tweedehands metalen rekken te vervangen. Hierdoor kreeg het magazijn een extra professioneel tintje dat veilig de nodige droge voeding kan torsen. Door de komst van een nieuwe vrijwilliger met jaren ervaring in magazijnbeheer werd alles netjes geordend opgebouwd en gesorteerd. Van de gelegenheid werd gebruik gemaakt om de voeding in de kelder mee te herschikken.
- 2 De zorg om de lessen Nederlands.
Het ontbreken van voldoende leslokalen maakt het moeilijk om voldoende gedifferentieerd les te geven volgens de noden van de leerlingen.
We krijgen meer en meer vragen om onze lessen open te stellen voor niet klanten. De lange wachtlijsten van de officiële instellingen enerzijds en de gewijzigde wetgeving anderzijds liggen aan de basis van deze vragen.
Er werd meermaals gevraagd aan het HVV (Humanistisch Verbond) om op vrijdag hun lokaal in kasteel Broydenborg te mogen gebruiken om de leerlingen te kunnen splitsen volgens hun vorderingen. Telkens werd dit op een neen onthaald ondanks dat dit lokaal zelden wordt gebruikt. Het is een spijtige situatie waardoor het voor ons doelpubliek moeilijker is om zich in te burgen.
- 3 De aandacht voor integratie van de allochtone gemeenschap.
Het valt me op dat doorheen de jaren de openheid tussen allochtonen en autochtonen in onze werking sterk is toegenomen. Regelmatig wordt er naar mekaar toe een handje toegestoken. Bij gelegenheid brengt de ene dan de andere Marokkaanse vrouw een schotel met lekkers mee voor de medewerkers als blijk van waardering.
Het onthaal met koffie of thee, indien mogelijk een stukje gebak en het spontane gesprek dat ontstaat rond de tafel heeft het laatste jaar een geweldig positieve invloed gehad.
Wegens gezondheidsredenen heeft Bert hier de laatste maanden verstek moeten geven. Zijn ervaring en de manier van zijn aanwezig zijn wordt hier zeker gemist. Hier is dus nog werk aan de winkel om een waardige vervanger te vinden die dit gesprek rond de tafel kan voeren. Wanneer het kan wordt Bert zeker terug aan de tafel verwacht.
De vlotte omgang van onze koffiedame Yvonne creëert het gevoel dat men verwacht wordt en dat men welkom is, met een lach en een vriendelijk woord voor iedereen wordt een kopje koffie, thee en gebak aangereikt. Dus verder doen zo!
- 4 Verder is er de continue aandacht voor de vrijwilligersploeg.
Het is en blijft een hele klus om elke week de juiste man en vrouw op de juiste plaats te hebben. Het is een heuse personeelsplanning die door Irène geslaagd wordt opgenomen. Enkele mensen kwamen er in 2011 bij zowel voor de voeding, de lessen Nederlands en de intake. In de loop van 2011 mochten we vrijwilligers verwelkomen uit onze doelgroep die zich mee willen inschakelen. Er wordt hen een zinvolle taak toegewezen rekening houdend met hun mogelijkheden en de noden van de werking. Hiermee zetten we weer een stapje voorwaarts in onze droom.
Spijtig genoeg is de regelgeving i.v.m. art. 60 werknemers in de loop van het voorbije jaar gewijzigd en hebben we na de contractbeëindiging van Ehrou en Medina nog geen nieuwe mensen mogen verwelkomen. Er wordt gezocht om hier een oplossing aan te bieden.
We zijn al de medewerkers dankbaar voor hun inzet, ieder in zijn eigen taak en volgens eigen mogelijkheden. Zonder hen zou onze werking niet bestaan. Bedankt allemaal!!

5 De voedselbedeling

Het ophalen van verse voeding brengt een gewaardeerde aanvulling. Want het is de voeding waar het voor onze cliënten voornamelijk omgaat. We hopen dat we via de voedselbank en de BIRB de komende jaren verder voedsel mogen ontvangen. Van deze laatste hebben we berichten ontvangen dat er mogelijk een afbouw zal te verwachten zijn. Dit zou een ramp betekenen voor de vele duizenden die op onze en gelijkaardige werkingen beroep doen.

6 Intake en persoonlijke begeleiding.

Via het intake gesprek willen we misbruiken voorkomen. Met het intake team en de gesprekken met collega's uit andere werkingen wordt er constant gezocht naar de meest correcte werkwijze om mensen te aanvaarden voor de voedselwerking.

We merken ook dat onze cliënten de persoonlijke begeleiding waarderen wanneer er financieel één en ander dient opgelost te worden. Regelmatig komen er vragen rond mogelijkheden tot werk, hier trachten we zoveel mogelijk door te verwijzen naar de geëigende instanties en firma's.

7 Externe contacten en PR.

Het blijft belangrijk dat onze werking goede banden blijft onderhouden met het plaatselijk districtsbestuur en de sociale organisaties die in ons werkingsgebied aanwezig zijn.

Eveneens zijn de persoonlijke contacten met scholen, bedrijven en met individuele personen een belangrijk aandachtspunt om de nodige medewerking en materiële en financiële steun te blijven ontvangen.

Hierbij is de verbondenheid met onze plaatselijke kerkgemeenschappen niet te verwaarlozen. Van hieruit zijn we ontstaan, en vanuit deze spiritualiteit willen we blijven werken en onze draagkracht putten.

Een bijzondere vermelding geniet toch het kerstfeest dat we mochten organiseren in 2011.

Het was een prachtig gebeuren, 130 mensen waaronder cliënten, medewerkers van WZS, sympathisanten en werkers uit de KAV en KWB van Hoboken en zeker niet vergeten de ploeg van het diensten Centrum Klein Heide. Bedankt voor deze toffe samenwerking.

8 Als laatste maar niet minder belangrijk het financiële.

Koken kost geld. Onze werking draait 100% op subsidies en giften. Het is elk jaar opnieuw keuzes maken zodat de basisopdracht haalbaar blijft, Het is steeds zoeken naar het goede evenwicht tussen enerzijds de aankoop van extra voedsel en anderzijds de noodzakelijke werkingsmiddelen. We zijn steeds opgelucht wanneer ons budget in evenwicht blijft. Voor het voorbije werkjaar zijn we er in geslaagd het boekjaar positief af te sluiten. We ontvingen 8879,96 euro en hadden 8559,11euro kosten, wat een beschikbaar budget van 320,85 euro geeft om 2012 te starten.

Met deze inleiding wil ik een schets geven van de enorme arbeid en de vele uren die gepresteerd worden in onze werking. Het geeft geen volledig sluitend geheel, maar geeft de aandachtspunten die in 2011 werden opgenomen. Een aantal herhalen zich alle jaren opnieuw, nieuwe dienen zich aan. Verder in het verslag vind je meer gedetailleerde info.

Vrijwilliger zijn bij de Welzijnsschakel Hoboken blijft steeds een boeiende belevenis en geeft zin aan onze samenleving.

Aan iedereen die zijn schouders er heeft ondergezet en aan allen die ons een warm hart toedragen, een welgemeend

DANK JE WEL.

*Leon Boeye
voorzitter.*

Een terugblik:

MET HEIMWEE MAG IK NU DANKBAAR TOEKIJKEN

Ik ben er nog steeds niet aan gewend. Elke vrijdagmorgen denk ik: 'een jaar geleden was deze dag nog voltiids ingevuld voor de Welzijnsschakel'. De voorbije herfst moest ik volledig afhaken. Mijn benen kunnen niet meer. Met nieuwsgierige aandacht probeer ik nog alle nieuwtjes op te vangen. Hoeveel gezinnen kwamen er vandaag om voedsel? Hoeveel volgden er de Nederlandse les? Zouden er weer nieuwe vrijwilligers bijgekomen zijn? Is er voldoende voedselvoorraad?

Ik moet nu noodgedwongen toekijken en van op afstand groeit des te meer mijn bewondering voor WZS - Hoboken. Zulke werking heeft onze samenleving nodig: interactie tussen "gegoede" vrijwilligers en families in armoede. Regelmatig hoor ik mensen spontaan verwijzen naar de WZS als voorbeeld van 'werken aan gerechtigheid'. En dan erkennen ze gewoonlijk nog maar enkel het caritatieve aspect van de voedselbedeling als noodzaak in deze tijden van crisis. Dat de WZS een grote bijdrage levert voor de integratie van vreemdelingen is minder bekend. In kasteel Broydenborg zijn zij geen vreemdelingen meer want ze ontmoeten er in vertrouwen lieve vrijwilligers die hen de weg wijzen in dit vreemde land, ook al geven die terecht wel eens een vingerwijzing omdat het hier in Vlaanderen zo hoort.

Ook mensen van bij ons, een steeds groeiende groep van zowel jongeren als ouderen die in deze veeleisende samenleving niet aan hun trekken kunnen komen, mogen in de WZS zijn wie ze zijn en er elkaar ontmoeten voor een koffiebabbel. Ik zat het laatste jaar wekelijks tussen hen. Ze mogen er vloeken om het onrecht dat hen wordt aangedaan maar ook ontdekken dat er naar hen geluisterd wordt en dat het leven niet altijd kommer en kwel is. Een bemoedigend schouderklopje doet zo'n deugd. De sterkste bevestiging is voor hen dat ze in de WZS mogen meewerken als vrijwilliger. Ik ben zo blij dat de laatste maanden reeds een vijftal van hen mee hun handen uit de mouwen steken bij het klaarzetten van het voedsel en het organiseren van de ontmoetingsruimte.

Het duidelijkste bewijs dat de WZS op de juiste weg evolueert is de grote groep vrijwilligers. Ik hoor dat steeds meer nieuwe vrijwilligers spontaan hun medewerking aanbieden. Ze komen terecht in een gezellige groep. De samenwerking en de sfeer is leuk. Je inzet geeft voldoening. Je voelt dat je goed bezig bent en dat je er mee bouwt aan een nieuwe samenleving.

Ik heb er heimwee naar...

Bert Cleymans

**MOREEL VERSLAG
WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN
2011**

**DEEL 1
BELEIDSORGANEN**

1.1. EFFECTIEVE LEDEN WELZIJNSSCHAKEL NA JAARVERGADERING MAART 2011:

Anckaer Irène
Boeye Leon
Claes Agnes
Claes Yvonne
Cleymans Bert
Cools Armand
De Blaes Annie
De Prycker Danielle
De Rop Chris
De Saeger Gerda
Degeyter Ward
Depreter Marc
Geldhof Ingrid
Janssens Magda
Pichal Marijke
Sel Marie-Rose
Van Cauter Eddy
Van Gestel Paula
Vandemaele Johan
Vandenwyngaert Hilde
Verheyen Marthe
Verrijken Els
Zr. Gryp Gerda
Zr. Matton Ludwina
Zr. Neirings Ann

**1.2. TOEGEVOEGDE LEDEN VAN DE WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN NA ALGEMENE
VERGADERING MAART 2011**

Bosmans Maurits
De Clerck Rie
Degraeve Simonne
Goyens Jurgen
Peeters Eddy
Voskamp Michel
Zr. Schiffeleers Gaby
Alhoujil Jamaledine
Alhoujil Mohammed
Badra Bouazati
Eljamal Ouafaa
Maftouhi Nora

1.3 WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN VZW

VERSLAG STATUTAIRE ALGEMENE JAARVERGADERING WOENSDAG 30 MAART 2011

Aanwezig : Leon Boeye, Ward Degeyter, Irene Anckaer, Armand Cools, Ingrid Geldhof, Yvonne Claes, Eddy Peeters, Magda Janssens, Bert Cleymans, Zuster Ludwina, Els Verrijken, Annie De Blaes, Danielle Deprycker, Paula Van Gestel, Zuster Ann, Hilde Vandeweyngaert, Agnes Claes, Marie-Rose Sel, Mohammed Ajouhil, Badra Bouazaki, Ouafaa Eljamal, Maftouhi Nora, Daan Janssen (ACW), Brit Stessel (vzw Rechtop Kiel), Lindsay Van Mirlo (vzw Rechtop Kiel)

Verontschuldigd :

- Raf Janssens en Guy Beckers (WZZ-WZS Antwerpen Regionaal)
- De Saeger Gerda (volmacht aan Irène Anckaer)
- Pichal Marijke (volmacht aan Bert Cleymans)
- De Rop Chris (volmacht aan Magda Janssens)
- Sandra Geeraert (Welzijnsoverleg Zuidrand)
- Johnny De Geyter (OCMW Hoboken)

De voorzitter, Bert Cleymans, opent de vergadering en verwelkomt alle aanwezigen. De aanwezige mensen van vzw Rechtop stellen zichzelf kort voor. Zij staan in voor de werking van Antwerpen Dam, Borgerhout en Kiel

1. Goedkeuring van het verslag van de statutaire algemene vergadering van 17 maart 2010
Het verslag wordt unaniem goedgekeurd.
 2. Aanvaarding ontslagen effectieve leden van de algemene vergadering vzw
de aanwezige effectieve leden keuren unaniem het ontslag goed van volgende effectieve leden :
Cools Louis, De Bruyne Maria, Van Linden Bibiana, Zuster Raeymaekers Mia
 3. Aanvaarding nieuwe effectieve leden van de algemene vergadering vzw
Claes Agnes, Claes Yvonne, Van de Maele Johan, Vandenwyngaert Hilde, Sel Marie-Rose worden aanvaard als nieuwe effectieve leden.
 4. Goedkeuring volledige lijst effectieve en toegevoegde leden 2011
de vergadering gaat akkoord dat de volledige lijst zal verstuurd worden aan alle leden samen met het verslag van deze vergadering.
 5. Goedkeuring van het jaarverslag 2010 : Moreel verslag
Ingrid geeft een kort overzicht van de beslissingen die door de raad van bestuur genomen werden in 2010, Irène overloopt de beslissingen van het dagelijks bestuur en de plenaire algemene vergaderingen.
Leon schetst de werking van de intake-afdeling en Ward zet de werking van de voedselbedeling uiteen. De vorming wordt voorgesteld door Ingrid en Marc.
Bij de voorstelling van deel 5, Sensibilisatie van de samenleving, wordt opgemerkt dat bij Punt 5.5 verenigingen en particulieren, zeker ook KAV dient vermeld te worden die maandelijks bij hun vergaderingen en activiteiten ook een mand plaatsen waarin leden giften kunnen neerleggen.
Leon licht de netwerking en beleidsbeïnvloeding toe en Ward geeft uitleg over de werking van artikel 60 en Noodhulp onder protest.
Tenslotte bedankt Irène alle vrijwilligers met een kleine attentie en een wenskaart en worden Maria Loveniers en Bert Cleymans bedacht met een geschenk voor hun jarenlange inzet.
- Alle aanwezige leden keuren unaniem het Morele verslag goed.
6. Goedkeuring van het financieel verslag 2010
De vergadering keurt unaniem het financieel verslag goed.
 7. Ontlasting van de raad van bestuur voor de gevoerde rekeningen 2010
de aanwezige leden zijn unaniem akkoord dat de raad van bestuur wordt ontlast voor de gevoerde rekeningen 2010.

8. Benoeming van de leden van de raad van bestuur voor mandaat van maart 2011 tot maart 2014
Omdat Bert Cleymans, de huidige voorzitter, ontslagnemend is, worden volgende kandidaten voorgesteld voor een bestuursfunctie :

- Leon Boeye
- Magda Janssens
- Iréne Anckaer
- Ward De Geyter
- Ingrid Geldhof
- Agnes Claes
- Danielle De Prycker

De aanwezige leden keuren de kandidaten unaniem goed.

9. Bevestiging van de bestuursfuncties

Op voorstel van de ontslagnemende raad van bestuur worden de functies als volgt verdeeld :

- Leon Boeye : voorzitter
- Magda Janssens : penningmeester
- Iréne Anckaer : verantwoordelijke onthaal en coördinator vrijwilligers
- Ward Degeyter : ondervoorzitter en verantwoordelijke EU
- Ingrid Geldhof : secretariaat
- Agnes Claes : bestuurslid
- Danielle De Prycker : bestuurslid

Dit voorstel wordt door de aanwezige leden unaniem goedgekeurd en Leon neemt als nieuwe voorzitter de leiding van de vergadering over van Bert.

10. Goedkeuring van de begroting 2011

Omdat er nog grote onduidelijkheid is rond de huurvoorwaarden en de daaraan gekoppelde voorwaarden voor verzekeringen werd door de aanwezige leden beslist om de begroting uit te stellen tot er meer duidelijkheid is over deze cijfers.

11. Aankondigingen activiteiten 2011

- Er werd beslist, in overleg met Wederzijds Hulpbetoon Christus Koning, dat wij niet langer voedsel bedelen aan bewoners van het Kiel, maar ons beperken tot inwoners van Hoboken en Wilrijk.

Wederzijds Hulpbetoon zal onze cliënten van Kiel overnemen en hun cliënten van Hoboken en Wilrijk naar ons doorverwijzen.

- Er werd overeengekomen dat wij voor dit jaar op volgende data gesloten zullen zijn :
vrijdag 22 april (goede vrijdag),
vrijdag 3 juni (brugdag Ons Heer Hemelvaart)
vrijdag 22 juli (brugdag na Nationale feestdag)
vrijdag 11 november (wapenstilstand)

De vrijwilligersvergaderingen: zullen doorgaan op
woensdag 15 juni
woensdag 21 september
woensdag 14 december

Op vrijdag 14/10 houden we ons jaarlijks feestje

Iréne vraagt om zo spoedig mogelijk de datums van uw jaarlijkse vakantie door te geven.

De voorzitter sluit de vergadering.

1.4. BESLISSINGEN IN DE RAAD VAN BESTUUR

In de RvB werden de voorstellen van de jaarvergadering verder opgenomen en de deeltaken voor de bestuursleden definitief vastgelegd.

1.5. BESLISSINGEN DAGELIJKS BESTUUR

Lessen Nederlands

- Op vraag van de cliënten starten we een half uur later. 9.30u tot 11.30u komt beter uit voor gezinnen met schoolgaande kinderen.
- We hebben nu definitief 2 groepen en trachten een derde groep gevorderden op te starten. Hilde is ter versterking bij Marie-Rose in de tweede groep gestart. Marc zit zonder lokaal !! dus de derde groep blijft in de kou staan.

BIRB en Voedselbank

- Het bestuur vraagt Ward om 2x per maand verse voeding op te halen en vaardigt hem af op de voorstelling van het programma 2012/2013 van de BIRB in Libramont. Een beslissing van de EU Commissie komt echter roet in het eten strooien zodat slechts 30% van het krediet 2011 voor volgend jaar beschikbaar is.
- De overeenkomst met WH Christus Koning.
- De voedselbedeling wordt in tijd beperkt tot 3 jaar.

Het jaar van de vrijwilliger

- WZS Hoboken zal actief meedoen om dit jaar haar vrijwilligers extra aandacht te geven. Zo werden 3 grote activiteiten voorzien: Lucaspasie, bezoek Zoo en Tocht van Hoop in Antwerpen. Ook aan de sociale filmweek werd deelgenomen.
- Met de steun van de Stad Antwerpen kunnen deze socio-culturele activiteiten voor vrijwilligers en cliënten doorgaan. We sloten het jaar af met een gemeenschappelijke deelname aan het kerstmaal in het dienstencentrum Klein Heide.
 - Ingrid zorgt voor de subsidies en Irène organiseert het geheel.
 - Onze jaarlijkse kaasavond werd dit jaar weer een succes.
 - Heel wat nieuwe vrijwilligers zijn komen opdagen zowel voor de intake als voor de voedselbedeling.

Sociale kruidenier Kiel

- verdere samenwerking wordt goedgekeurd. Wij verwijzen klanten door die aan de criteria beantwoorden voor 6 maanden en indien nodig kan dit verlengd worden..
- Uitwisseling van producten wordt verdergezet in 2012.

Art. 60ers

Het OCMW wenst de samenwerking tussen Sociale kruidenier en Hoboken niet verder te zetten bij het einde van het contract van Medina en Ehrou (1 dag per week). Wij betreuren dit ten zeerste. De groepsaanvraag van de Welzijnsschakels Antwerpen is niet gebeurd en een samenwerking met BZN levert ook geen positief resultaat, zodat we zelf een aanvraag deden voor 2 dagen per week

1.6. PLENAIRE VRIJWILLIGERSVERGADERINGEN

Om de 3 maanden gaat er een algemene vrijwilligersvergadering door waarop alle vrijwilligers worden uitgenodigd. Op deze vergadering wordt er verslag gegeven over de werkpunten van het Dagelijks Bestuur en gevraagd of alle vrijwilligers hiermee akkoord kunnen gaan. Verder wordt ook aandacht besteed aan vorming.

Volgende punten werden uitgediept:

- de nieuwe richtlijnen van BIRB
- de Nederlandse lessen
- armoede in Antwerpen
- Welzijnszorg en adventsactie

DEEL 2 CLIËNTENBESTAND – INTAKE EN BEGELEIDING

2.1 EVOLUTIE VAN DE AANVAARDINGSCRITERIA

In de overgang van 2009 naar 2010 werd een kleine correctie aangebracht in het niveau van het maximum toegelaten leefgeld vanaf twee personen per gezin. Dit niveau werd met 50 euro naar beneden gebracht.

Deze aanpassing werd gedaan om de hoge bedragen van leefgeld te reduceren bij de grote gezinnen.

We willen hiermee de gezinnen aanmoedigen om voldoende inspanning te blijven doen om enerzijds aan werk te komen, en anderzijds de nodige motivatie tot spaarzaamheid aan te zwengelen.

Deze beslissing blijft gehandhaafd om de volgende redenen:

- ✓ De richtlijnen van BIRB, OCMW en Voedselbank laten ons niet toe om voedsel uit te reiken aan personen en/of families waarvan het inkomen hoger is dan de Europese armoedegrens.

Voor één persoon is dit 899 euro, voor een gezin is dit 1200 euro.

- ✓ Een tweede norm is het resterende leefgeld. Onze werking heeft het maximum leefgeld vastgesteld op **250** euro per maand voor de eerste persoon, dit is veel hoger dan de meeste verdeelpunten in Antwerpen. Zolang het voor onze werking haalbaar is willen we dit zo houden.

Wanneer het leefgeld hoger is dan het vastgestelde bedrag (zie hieronder) komt men NIET in aanmerking voor een voedselpakket, ook NIET wanneer het leefloon lager is dan de armoedegrens.

- ✓ Er is echter **één uitzondering** op hogervermelde regels. Indien de persoon of familie in **schuldbemiddeling** is, of hiervoor de aanvraag heeft gedaan, komt men WEL in aanmerking. De schuldbemiddeling of de aanvraag daarvan dient wel bewezen te worden.

Uit de nieuwsberichten heeft iedereen wel opgevangen dat er in de toekomst mogelijk wijzigingen komen in de toelevering van EU-voedsel, nl. dat dit sterk zal afgebouwd worden of zelfs stopgezet. Zoals ook te lezen is verder in dit rapport zijn het aantal voedselpakketten dat op jaarbasis wordt verdeeld op twee jaar tijd met 26,6% gestegen.

Daarom hebben we besloten om de kleine gezinnen (1 en 2 personen) niet meer wekelijks maar om de 14 dagen recht te geven op een pakket.

Onze voedselpakketten zijn voldoende groot (zolang we dit kunnen handhaven) om deze beslissing te verantwoorden.

Normen voor leefgeld

	personen in een gezin.					
	1	2p	3p	4p	5p	6p
I	250	300	350	400	450	500
II	150	200	250	300	350	400

Dit zijn maximum bedragen van overgehouden leefgeld na aftrek van vaste maandkosten.

2.2 EVOLUTIE IN HET CLIËNTENBESTAND

Ondanks de inspanningen die federaal gebeuren om de toevloed van asielzoekers te beperken, merken we dat er steeds meer mensen bij ons aankloppen.

We stellen ook een sterkere migratie vast van asielzoekers die zich verplaatsen van Brussel en Wallonië naar Antwerpen.

Verder in dit onderdeel vind je de evolutie van ons cliënteel.

2.3 BEGELEIDING VAN ONZE CLIËNTEN.

Steeds meer mensen komen aankloppen om bijstand te krijgen i.v.m. hun briefwisseling die meestal gaat over energieschulden. Verder vragen zij ook raad en hulp bij deurwaardersexploaten, problemen met de huur en vragen een bewijs dat de familie gekend is bij de WZS-Hoboken. Voor ondersteuning bij verblijfsdocumenten verwijzen we de gezinnen door naar CAW-De Mare op het Kiel.

Regelmatig zijn er ook vragen over "waar kan ik terecht voor ... ?". We trachten dan de mensen zo correct mogelijk door te verwijzen. Hiervoor zou het aangewezen zijn dat er een samenwerking kon bestaan tussen het SIP en de WZS. Indien regelmatig een medewerker van SIP aanwezig zou kunnen zijn in onze lokalen op vrijdagnamiddag, zou de ervaring van het SIP nog meer kunnen aangewend worden direct op de plaats waar er veel nood is aan informatie.

2.4 DE ANALYSE VAN HET CLIËNTENBESTAND EN DE EVOLUTIE IN CIJFERS

In bijlage vind je twee overzichten uit ons cliëntenbestand alsook een tabel uit onze bezoekerslijst.

Wanneer we de cijfers uit het cliëntenbestand van 2009, 2010 en deze van 2011 bekijken van het aantal actieven en aantal cliënten in verloop, vallen er toch een aantal dingen op.

Actieven

Dit zijn de gezinnen die op het einde van het jaar (31 december) een geldig lidmaatschapskaartje hebben om voedselsteun te krijgen.

Verloop

Dit zijn de gezinnen die gedurende het voorbije jaar niet meer om een pakket kwamen en in verloop zijn opgetekend:

Er is een lichte daling in de actieve gezinnen op eind 2011.

De verhouding allochtonen en autochtonen blijft ongeveer gelijk.

Verder is er een stijging van het aantal landen waaruit deze mensen afkomstig zijn. Zo hebben we dit jaar op 31 december 23 landen waaruit mensen afkomstig zijn.

Het grootste aantal cliënten is afkomstig uit de parochies H. Hart (De Wegel) en O.-L.-Vrouw net zoals vorig jaar.

Het aantal gezinnen dat zich voor de **eerste maal heeft inschreven**:

	2009	2010	2011
Actieven	57	82	71
ondertussen in verloop	96	82	70
Totaal nieuwe	153	162	141

Verloop

Dit zijn de gezinnen die gedurende voorbije periode niet meer om een pakket kwamen en in verloop zijn opgetekend voor de volgende redenen:

	2009	2010	2011
aantal gezinnen	170	128	158
oorzaken			
leefgeld te hoog	10	21	26
doc. Onvolledig	29	26	8
doc. update onvoll.	42	25	28
doorverwijzingen	31	26	20
3 maanden afwezig	54	26	76

Overzicht in tabel:

	Dec. 2009	Dec. 2010	Evol. in %	Dec. 2011	Evol. in %
Actieve gezinnen	106	136	28,3%	121	-12%
Waarvan volwassenen	175	225		215	
Waarvan kinderen	162	216		207	
Tot. aantal personen	337	441	+30,9%	422	-4,3%
Gem. gezin	3,17	3,24		3,48	
Allochtone gezinnen	63 of 59%	90 of 66%	+42%	79 of 65%	
Autochtone gezinnen	43 of 41%	46 of 34%	+7%	42 of 35%	
Gezinnen in verloop	170	128		153	+12,3%
Totaal aantal gezinnen	276	264	-4,35%	274	+5,7%
Totaal personen	875	855		857	+14,5%
Uitgedeelde pakketten	3360	3931	+17%	4307	+9,6%
Gemiddeld aantal pakketten per week	70	80		84	

Overzicht actieve dossiers WZS Hoboken

Totaal

Aantal Gezinnen	121					121
Volgens nationaliteit		Aantal	Volw	Kinderen	Volgens pakket	
België	41				Type I	53
Afghanistan	3		215	207	Type II	67
Kirgizstan					Type III	1
Azerbeïjan	1	Totaal	422		Type IV	
Algerije	1				enkel assistentie	
Bulgarije		gem gezin	3,5	leden	enkel Soc Kruidenier	
Somalië					onbekend	
Spanje	3				gestopt	
China	1	Origine	121	%		
Irak	2	Allochtonen	79	65	Woonplaats	121
Kameroen	1	Autochtonen	42	35	2020 Antwerpen	1 Kiel
Joegoslavië	4				2610 Wilrijk	13
Ghana	1				2620 Hemiksem	
Kosovo	14				2660 Hoboken	107
Macedonië	1				2000 Antwerpen	
Marokko	27				2060 Antwerpen	
Nigeria	1	Jaartal	121	79	42	
Oekraïne	1			Allochtonen	Autochtonen	
Polen	1	2003	1	1		
Angola	1	2012	1		1	
Burundi	1	2005	1	1		
Soedan	1	2006	3	2	1	
Rusland	1	2007	2	1	1	
Servië	7	2008	6	3	3	
Turkije	6	2009	8	5	3	
Hongarije	1	2010	28	18	10	
	121	2011	71	48	23	
Verwezen via					Bedeling via	121
Andere (A)	68				kasteel	121
Familie/vrienden (f)	9				thuis	
Kind & Gezin (KG)	3				geen	
Moretusburg (MB)					bij Zusters	
Moskee (MO)						
Mutualiteit (MU)	1				Doorverwijzing	
OCMW - Thuishulp (SD)	39				Sociale kruidenier	0
Parochie (Par)						
Perisfeer (P)						
Rode Kruis (RK)						
Soc Kruidenier (SK)						
Tele-dienst (T)						
Vluchtelingen dienst (VD)						
Jeugdzorg (J)						
CLB (C)						
Vrije Senioren (VS)						
Wederzijds Hulpbetoon (W)	1					

Regio verdeling		%	65	35	
	121	79	42	121	
	Parochie	Aantal	Allocht.	Autocht.	
2660 Hoboken					
	<i>H. Hart</i>	37	25	12	
	<i>O. -L.- Vrouw Geboorte</i>	41	28	13	
	<i>St. Jozef</i>	8	3	5	
	<i>H. Familie</i>	20	14	6	
	Totaal	106	70	36	
2610 Wilrijk					
	<i>St. Bavo</i>	2	1	1	
	<i>St. Jan Evangelist</i>	12	8	4	
	<i>St. Jan Maria Vianney</i>				
	<i>H. Naam Jezus</i>				
	<i>Rozenkrans</i>				
	Totaal	14	9	5	
2020 Antwerpen					
	<i>Christus Kon</i>				
	<i>St. Bernardus</i>				
	<i>St. Catherina</i>	1		1	
	Totaal	1		1	
Totaal	<i>Dakloos</i>				

Totaal

13

DEEL 3. DE VOEDSELBEDELING

3.1. HERKOMST VAN GOEDEREN

3.1.1. EU-producten

Zoals ieder jaar vormen de goederen die ons via de BIRB toekomen vanwege de EU, de basis van onze voedselbedeling

De gevraagde hoeveelheden werden in grote mate ook geleverd en volstaan om de basisbehoeften aan voedsel te dekken. Door het toenemend aantal begunstigden moeten wij de wekelijkse hoeveelheden voor melk, chocomelk en bloem wel verminderen.

Een aantal producten werden niet meer geleverd zoals confituur, suiker, appelmoes en hazelnootpasta, terwijl een andere reeks producten zoals visconserven, vol-au-vent, maïs in blik, maïsolie, soep en graanrepen besteld konden worden. De afwisseling van producten is een goede zaak maar suiker wordt erg gemist.

Voor 2012 zijn slechts 4 producten besteld omdat in eerste instantie de beschikbare kredieten van de EU drastisch werden verminderd. Juist voor het jaareinde is onder politieke druk toch beslist om voor 2012 en 2013 meer krediet te voorzien. Zo zullen wij begin 2012 gelukkig nog een bijkomende bestelling kunnen plaatsen.

Tot slot is ons ook toegestaan om de producten van 2011 die nog binnen de houdbaarheidstermijn vallen, verder te verdelen tot eind mei 2012 zodat er geen onderbreking van de voedselbedeling valt te verwachten voor de meeste producten.

3.1.2. Voedselbank

De samenwerking met voedselbank Antwerpen is in 2011 nog verbeterd. Niet alleen konden wij meer producten bekomen, wij kregen ook een belangrijke steun in de vorm van gratis vervoer van Morsel tot in Hoboken voor de maandelijkse droge voeding.

De producten van de voedselbank vormen een belangrijke aanvulling en diversificatie voor de EU-goederen maar dienen meestal op korte termijn geconsumeerd te worden. Voor de droge voeding bedraagt de totale hoeveelheid 14.660 kg met grote hoeveelheden groentenconserven, dranken en sauzen.

Voor de verse voeding zijn we vanaf juli naar twee afhalingen per maand kunnen overgaan. Weeral een bijkomend werk, maar het loont de moeite omdat het vooral verse producten zijn, weliswaar tegen de houdbaarheidsdatum. Gelukkig sluit onze bedeling van vrijdagmiddag goed aan bij de afhaling van donderdag in Morsel.

Zo is in dit werkjaar 3.600 kg afgehaald en is door een verbeterde organisatie bij de afhaling ook de wachttijd merklijk verkort.

3.1.3. Bakkers

Onze derde afdeling bezorgt onze cliënten wekelijks allerlei bakkerijproducten. Drie bakkers uit Hoboken en één uit Hemiksem geven éénmaal per week hun dagoverschotten mee. Naast brood krijgen we ook klein gebak dat zeker veel inpakwerk meebrengt maar zeer gesmaakt wordt door onze cliënten.

In 2011 zijn volgende hoeveelheden bedeed:

3.060 grote broden

2.021 kleine broden

7.144 sandwiches, croissants en koffiekoeken

4.367 gebakjes

49 kg snoep en chocolade

94 kg vleeswaren en kaas

Gelukkig beschikken wij over enkele diepvriezers om in geval van nood brood te kunnen stockeren zodat de soms grote wekelijkse verschillen kunnen opgevangen worden.

3.1.4 Andere bronnen

Naast de voedselmanden uit de parochies en het ingezameld geld dat dient voor aankoop van voedsel zijn er nog heel wat initiatieven die de WZS steunen. Vooral in de adventsperiode zetten vele organisaties zich extra in. Ook vele vrije scholen uit onze regio doen hun duit in het zakje. Naast informatie en bewustwording zetten de leerlingen zich ook in voor voedselinzameling, bijebrengen van hygiënische producten en speelgoed. Sommige klassen brengen ook een bezoek aan de WZS en steken graag een handje toe waarvoor we de leerlingen en hun leerkrachten dankbaar zijn. Ook enkele catechesegroepen betonen aandacht voor onze werking en doen zelfs actief mee in de adventstijd.

3.1.5. Hoe organiseren we onze voedselbedeling en opslag?

Gelukkig kunnen wij beroep doen op een 25-tal medewerkers om de goede organisatie van de voedselbedeling op vrijdag te waarborgen.

Een vaste ploeg van 5 medewerkers (sterke mannen) spant zich in om de leveringen van EU goederen in de kelder en ons vernieuwd magazijn op te slaan en onze magazijnier zorgt ervoor dat alles op datum gestockeerd wordt, wat zeker voor de producten van de voedselbank geen gemakkelijke taak is. Ook sorteert hij iedere vrijdag alle binnengekomen voedingswaren van diverse organisaties.

In onze werkplaats zijn enkele vrijwilligers op vrijdagochtend druk bezig met het herverpakken van producten in porties op maat van de hulpbehoevende gezinnen. Ook de huisvuilzakken worden hier voor de 14-daagse bedeling klaargemaakt.

Verder vermelden we de inzet van onze "reiziger" die zowel bij de fruitboer in Ranst als bij de Zusters der armen" groenten en fruit afhaalt.

Tot slot vermelden we hier ook dat iedere week vrijdagvoormiddag de winkel wordt klaargezet om in totaal een 24tal producten per gezin te kunnen bedelen via een zelfgekozen pakket dat een economische waarde tussen 30 en 40 euro heeft.

3.2. OPSLAG VAN DE VOEDINGSWAREN

In het kasteel Broydenborg kunnen wij beschikken over een grote kelder en een gelijkvloers magazijn dat we in 2011 geheel vernieuwd hebben met enkele vrijwilligers en de financiële steun van UMICORE *waarvoor onze oprechte dank*.

Verder beschikken wij over 4 diepvriezers voornamelijk als buffer voor de bakkerijproducten en voor diepgevroren etenswaren van de voedselbank. De twee koelkasten zorgen er voor dat ook snel bederfbare producten in optimale omstandigheden kort kunnen bewaard worden tot de vrijdagbedeling. Voor 2012 hopen wij ook de opslag in de kelder te kunnen optimaliseren zeker wat betreft het mechaniseren van het transport op en neer (via de trap).

3.3. RECHTVAARDIGE VERDELING VAN HET VOEDSEL

Bij de verdeling van de wekelijks beschikbare producten wordt onderscheid gemaakt volgens de graad van armoede en de grootte van de gezinnen. Bij de BIRB hebben wij een ruimere interpretatie van "meest behoeftige" bepleit en we zijn dan ook heel tevreden dat er een soepelere regeling werd bekomen voor 2011. Een centrale rol van het OCMW en de Voedselbank is bij deze reorganisatie één van de voornaamste punten. Daarom is ook enkele keren met deze organisaties overleg gepleegd en werd een partnerschapsovereenkomst met het OCMW Antwerpen en de WZS getekend voor wat betreft de begunstigden van de gratis verdeling van EU goederen.

Hierdoor hebben wij ons cliënteel in twee groepen moeten verdelen. Er is een groep ontstaan van een 15-tal behoeftige gezinnen die niet aan de door BIRB voorziene voorwaarden beantwoordt. Zij ontvangen een voedselpakket (wel kleiner) van producten die we zelf aankopen.

DEEL 4. ONTMOETING EN VORMING

4.1 ONTHAAL BIJ VOEDSELBEDELING

Tijdens de koffiebabbel zien we nu toch al een aantal vaste klanten die wekelijks bij ons langskomen. Het vertrouwen groeit stilaan meer en meer zodat er dikwijls echt geanimeerde gesprekken ontstaan. De onderwerpen zijn zeer uiteenlopend en komen nu ook vaker vanuit de bezoekers zelf.

Dit jaar hebben we ook een aantal keren de heer Sam Van Hout van het Sociaal Infopunt van het district op bezoek gehad, om zo drempelverlagend te werken aan toeleiding naar het districtshuis. Ook mevrouw Brit Stessels van de VZW Recht Op (vereniging waar armen het woord nemen) is regelmatig terug te vinden aan onze koffietafel. Zo wordt de mogelijkheid geboden om deze vzw te leren kennen en kunnen onze cliënten die nood hebben aan meer dialoog en uitwisseling met lotgenoten ook hier gemakkelijker terecht.

4.2 VORMINGSMOMENTEN

Dit jaar hebben we getracht om via doe-activiteiten onze cliënten meer te betrekken bij cultuur en ontspanning. Deze activiteiten werden altijd georganiseerd voor zowel de vrijwilligers als de cliënten, zodat we op die manier mekaar "als mens" beter leerden kennen en het wederzijds vertrouwen kon groeien.

In maart gingen we met een 30-tal mensen samen naar een uitvoering van de **Lucas-passion** in de Onze-Lieve-Vrouw-Geboortekerk in Hoboken.

In augustus zijn we met een groep van 80 volwassenen en kinderen samen **naar de Zoo** in Antwerpen geweest.

In november namen een aantal mensen deel aan **filmfestival Perspectief** in Kinopolis Antwerpen waar een 15-tal films aangeboden werden rond het thema diversiteit bij jongeren.

In december hebben we voor de eerste maal een **kerstmaaltijd** georganiseerd in samenwerking met het Dienstencentrum Klein Heide en de verschillende afdelingen van KAV en KWB van Hoboken. Hierbij waren 40 van onze cliënten aanwezig maar ook een aantal mensen uit de verenigingen, zodat we echt SAMEN kerst gevierd hebben met een 130 mensen.

Met de vrijwilligers namen we in september nog deel aan een **Tocht-Van-Hoop**, een begeleide wandeling door Antwerpen, waarbij extra aandacht aan een aspect van armoede in de stad aan bod komt. Na de wandeling werd nog een gezamenlijke maaltijd aan alle vrijwilligers aangeboden als dank voor hun inzet.

Het project **energiejacht** dat vorig jaar gestart werd, heeft weer een 12-tal mensen kunnen boeien die bereid zijn om gedurende 4 (winter)maanden aandacht aan hun energieverbruik te schenken waarbij ze trachten om zo veel mogelijk te besparen.

4.3 NEDERLANDSE TAALLES

In het voorbije werkjaar werd de afspraak om te groeien naar drie deelgroepen uitgevoerd. Een probleempunt hierbij blijft natuurlijk het ontbreken van een derde leslokaal in kasteel Broydenborg. (Uiteraard zijn we blij dat het district ons ondersteunt met de reeds beschikbare lokalen.) Het HVV (Humanistisch Verbond van Vlaanderen) steekt hiervoor stokken in de wielen. Maar tijd brengt raad zegt men, dus geduld.

Een algemeen beeld van ervaringen uit de drie deelgroepen Nederlands.

Positieve elementen:

- ✓ Er is veel vriendschap tussen de kandidaten.
- ✓ De leerkrachten ervaren veel dankbaarheid van de leerlingen, dit bemoedigt en stimuleert.
- ✓ Wanneer er enkele goed gemotiveerde leerlingen in de groep zijn is dit een stimulans voor de andere kandidaten.
- ✓ Het geeft een positief gevoel om met mensen op weg te zijn en iets te kunnen betekenen voor hun toekomst.
- ✓ Het is ook een verrijking voor de lesgevers om met verschillende culturen om te gaan.

Elementen die het moeilijk maken:

- ✓Wekelijks nieuwe leerlingen maakt het moeilijk om vooruitgang te boeken.
- ✓Onregelmatige aanwezigheid
- ✓Willekeur en vrijblijvendheid.
- ✓Culturele verschillen maken dat bepaalde attitudes aanleren zeer moeilijk is.
- ✓Een mengeling van verschillende opleidingsniveaus heeft soms zijn nadelen voor de hoger opgeleiden om geïnteresseerd te blijven.
- ✓Religieuze achtergronden geven soms moeilijkheden voor integratie.

Wat leren we hieruit:

- We moeten meer stabiliteit inbouwen
- Leerattitudes trachten te versterken.
- Mensen een engagement leren aangaan.
- Een basis meegeven die voldoende is om de omgangstaal verder te verbeteren via de officiële kanalen.

We hebben genoeg werkpunten om in 2012 verder te sleutelen aan de lessen Nederlands.

4.4 VORMING VOOR EIGEN MEDEWERKERS

Als vorming werd dit jaar de aandacht gegeven aan werkingen in Antwerpen en armoede in de stad. Hiervoor namen we zoals hogervermeld deel aan een Tocht van Hoop.

Verder werd tijdens vrijwilligersvergaderingen gewerkt rond bepaalde thema's o.a. Armoede is geen kinderspel.

Ook werd tijdens deze vergaderingen meer info gegeven aangaande de Voedselbanken en de EU-reglementering en aanpassingen in onze dagelijkse werking. Hierdoor zijn de vrijwilligers beter en meer betrokken op het waarom bepaalde handelingen of afspraken moeten nagekomen worden.

4.5 SUBSIDIEREGELING, MOGELIJKHEDEN EN MOEILIKHEDEN

Dankzij een goede samenwerking met de stad Antwerpen kunnen we nog steeds rekenen op werkingssubsidie en projectsubsidie als financiële ondersteuning van onze werking.

Dit opent mogelijkheden om extra activiteiten te organiseren die we met onze normale middelen niet zouden kunnen doen, zoals de koffiebabbel en het winterfeest.

Het grootste probleem met de subsidie is dat die in de loop van het jaar dient aangevraagd te worden en dat het werkingsjaar niet samenvalt met de periode waarin de subsidie gebruikt kan worden. We zoeken naar een betere verdeelsleutel zodat we in de toekomst minder problemen hebben met het tijdig afsluiten van de betreffende rapportering.

DEEL 5

SENSIBILISATIE VAN DE SAMENLEVING

Naast de mensen in armoede, onze cliëntengroep, hebben we nog een tweede doelgroep: de brede samenleving. Die willen we sensibiliseren en dat heeft twee aspecten.

1. Hen ervan bewust maken dat in de Zuidrand van Antwerpen minstens 15 % van de bevolking in armoede leeft.
2. Hen ervan overtuigen dat we er met zijn allen iets kunnen en moeten aan doen.
Het blijft een constant aandachtspunt. Ondersteuning van de lokale geschreven pers zou hier een pluspunt zijn.

5.1. DE PAROCHIES ALS ONZE NATUURLIJKE ACHTERBAN.

- **De wekelijkse voedselmand** tijdens weekendvieringen blijft een symbool van het delen met de armsten, een concreet gebaar van 'breken en delen'. Misschien zit er wat sleur op en moeten we eens nadenken of het niet beter is, zoals in St. Bavo Wilrijk, slechts één keer per maand de voedselmand en spaarpot aan te kondigen.
Zou het op die manier niet meer aandacht krijgen? In de maandelijkse kinderviering en de catechesewerking is dit ook de werkwijze
- **De Adventszondagen** blijven wel de sterkste momenten. Ze worden ondersteund door de campagne van Welzijnzorg met aangepaste teksten, homilie, bijzondere omhaling voor armoedeprojecten en oproep tot ondertekening van politieke eisen. We verzamelden voor dit jaar een 100-tal handtekeningen. Hiervan werden er met de nodige geanimeerde gesprekken, een 50-tal ondertekend tijdens de voedselbedeling zelf. Ook de speciale folder voor de voedselinzameling van de Welzijnsschakel trekt de aandacht. In deze periode mogen we steeds rekenen op heel wat financiële steun uit onze parochies.

5.2. DE SCHOLEN zijn zoals vorige jaren de grote verzamelaars van heel wat voedsel, hygiënische producten en speelgoed. Zoals voorbije jaren waren een aantal scholen op bezoek in onze werking. Dit bezoek werd als een onderdeel van het leerprogramma ingebouwd. Ze kregen van Vincent een geanimeerde uitleg.

5.3. SOEP OP DE STOEP werd in een aantal parochies ter harte genomen om onze minder-bedeelden en hun preciaire situaties in de aandacht te brengen. Zeker de aandacht voor "het kind in armoede" was heel sterk.

5.4. IMPACT OP DE NIET-GELOVIGE BEVOLKINGSGROEP breekt nog niet door. De beleidsmakers van District en OCMW waarderen wel ten volle onze werking. Ze zijn er zich van bewust dat we taken van hun politieke opdracht inzake armoedebelid in Hoboken en Wilrijk op ons nemen.
Nochtans is de werking van onze Welzijnsschakel **pluralistisch**. Dat is zo voor onze medewerkers en zeker voor de gezinnen die we wekelijks ontmoeten. Wij hebben een gemeenschappelijke motivatie: personen en families sterker maken in hun dagelijkse strijd om uit de armoede te geraken en hoop geven dat een betere toekomst mogelijk is, zeker voor hun kinderen. Wij vinden dat elke mens recht heeft op een waardig leven. We willen elkaar ontmoeten zonder vooroordelen, voor anderen begrip tonen, mededogen ook en zelfs tederheid. Eigenlijk werken we samen aan een rechtvaardige samenleving, een droom voor christenen en humanisten, voor moslims en andersgelovigen.

DEEL 6. NETWERKING EN BELEIDSBEÏNVLOEDING

6.1 WELZIJNSSCHAKELS VLAANDEREN

Tijdens de regionale vormingsavonden werden volgende thema's besproken:

- In januari: onze eigen welzijnsschakelwerking onder de loep a.h.v de dvd, kansen in de kijker
- In maart: regionale trefdag rond kansen voor kinderen, als voorbereiding voor de campagne van dit najaar

- In juni: samenwerken met mensen in armoede

In oktober: omgaan met racisme in onze werking

- Tijdens een overleg met de stedelijke welzijnsschakels van maandag 14 november werd vooral gekeken naar de specifieke problemen die we in de stedelijke omgeving kennen

6.2 WELZIJNSOVERLEG

Een viertal keren per jaar nemen we deel aan het welzijnsoverleg Zuidrand.

De Zuidrand omvat het gebied : Kiel , Wilrijk , Hoboken.

Een groot aantal sociale diensten zijn hierop aanwezig.

Als enige vrijwilligersorganisatie is het contact met die professionele diensten belangrijk voor ons.

De informatie die we daar krijgen komt onze cliënten ten goede .

Voor Hoboken is er een goed draaiend en apart overleg opgestart. Het is een zinvol gebeuren voor de plaatselijke netwerking tussen de sociale spelers.

De coördinatie wordt opgenomen door het Sociaal Steunpunt Gezondheid. De contacten zijn hier nog intenser waardoor wederzijdse doorverwijzing vlot en professioneel verloopt. Onze aanwezigheid hier is echt een meerwaarde voor onze cliënten.

6.3 EXTERNE CONTACTEN MET OFFICIËLE BESTUREN

Wanneer we het relaas en de ervaringen horen van collega's uit andere Welzijnsschakels in en rond Antwerpen, dan mogen wij gerust zeggen dat we in Hoboken een perfecte samenwerking mogen ervaren. Formeel verlopen alle contacten via de districtssecretaris Robert Bosiers en zijn assistente Annick Meyers.

Dank zij de toezegging om gebruik te mogen maken van de toegewezen ruimten zijn we als werking uitgegroeid tot één van de grotere en sterkere Welzijnsschakels van Antwerpen en omgeving.

Door de nauwere samenwerking met Recht-Op Kiel zou het aangewezen zijn dat we het lokaal op de eerste verdieping gedeeld met hen zouden kunnen gebruiken. Voor de plaatselijke kansarmen zou het zeker een pluspunt zijn om in Hoboken een ontmoetingsplaats en aanspreekpunt te hebben waar zij met hun vragen rond structurele problemen terecht kunnen. Recht-Op maakt samen met WZS een motivatie op om aan het district Hoboken de toelating te vragen het genoemde lokaal te mogen delen en indien nodig na reservatie over de polyvalente zaal mogen beschikken.

Verder worden de technische voorzieningen i.v.m. internet goed gebruikt.

De contacten met het OCMW van Hoboken die het vorig werkjaar sterker werden uitgewerkt functioneren goed. Zo is er de duidelijke afspraak met het OCMW van Hoboken om hun cliënten die structureel dienen ondersteund te worden door te verwijzen naar onze werking. Dit functioneert goed.

Het is zinvol om een gelijkaardige afspraak te maken met Wilrijk. De instroom van Wilrijk is in verhouding klein. Dit moet verder bekeken worden.

6.4. NOODHULP ONDER PROTEST

Reeds jaren nemen wij deel aan dit platform bij De Loodsen waar heel wat hulporganisaties in Antwerpen samenkomen om samen actie te voeren, standpunten in te nemen en/of af te spreken i.v.m. de afbakening van ieders werkterrein.

Dit jaar is bijzonder aandacht besteed aan gelijkschakeling van de criteria en samenwerking met OCMW en de BIRB. Ook vanuit de Stad Antwerpen is er medewerking vooral door het ter beschikking stellen van werkingssubsidies en projectsubsidies. Ook voor vorming en energiescans is er hulp voor onze organisaties.

De samenwerking tussen de verschillende hulporganisaties wordt door onze WZS als positief ervaren.

DEEL 7

DE VERANTWOORDELIJKHEDEN EN WERKVERDELING VAN DE VRIJWILLIGERSGROEP

Het aantal activiteiten van de Welzijnsschakel is ook in 2011 verder toegenomen en verfijnd. Er moet toch gezegd worden dat al de medewerkers zich ten volle inzetten met enorm veel enthousiasme, motivatie en polyvalentie.

Het is enkel door deze niet aflatende inzet dat onze werking kan bestaan. Een ploeg van meer dan 30 medewerkers is niet niks !!

We horen telkens lovende woorden wanneer we met externe organisaties en stadsdiensten praten. Een dikke proficiat voor al onze mensen !!

Om met zo een team te werken is er heel wat coördinatie nodig, dit wordt door Irène met veel overtuiging en planning gedaan

Flexibiliteit is het sleutelwoord van vandaag. Ook voor onze vrijwilligers. De mensen die mee werken aan de voorbereiding en bedeling van het voedsel worden steeds meer ingezet voor wisselende taken. Op deze manier kan ervoor gezorgd worden dat de noodzakelijke taken kunnen ingevuld worden. De gedetailleerde taakverdeling zoals die vorige jaren was voorzien is dus nu aan herziening toe. Dit is een taak voor de komende weken. De lijst is daarom niet in de bijlagen opgenomen.

Door goede coördinatie en duidelijke afspraken binnen de groep en het mooie aantal vrijwilligers proberen wij volgende doelen na te streven:

- 1) De druk om altijd op post te moeten zijn omdat anders een taak niet kan doorgaan, laten afnemen of vermijden. Hierdoor kan de vrijwilliger zich vrijer voelen en er ook eens zonder zorgen een tijdje tussenuit zijn, "vrij" voor de vrijwilliger.
- 2) Het contact met leden die er een poos tussenuit zijn, blijven behouden. Hierdoor blijft de band van genegenheid en vriendschap bestaan wat soms een wonderbaarlijke heropstanding geeft.
- 3) De visie op vrijwilligerswerk die door het dagelijks bestuur wordt aangenomen verder trachten waar te maken zodat de medewerkers zich gedragen weten en gemotiveerd worden om zich verder te blijven inzetten. Het Dagelijks Bestuur wil als team een stukje herder zijn voor de vrijwilligers. Onszelf blijven bevragen en regelmatig nakijken of we nog op de vooropgestelde koers zitten, blijft noodzakelijk.

FINANCIEEL VERSLAG

Op de volgende bladzijde is het financieel overzicht opgenomen met de details van Inkomsten en uitgaven:

Aan <u>inkomsten</u> in 2011 (bedragen in euro)	8879,96
Deze komen van twee voorname bronnen nl.	
Subsidies via de stad Antwerpen en het District Hoboken voor	3955,36
Giften van medewerkers, sympathisanten en bedrijven voor	4877,23
Interesten via de bank (spaarrekening en zichtrekening)	47,37
Een samenvatting van de <u>uitgaven</u> (bedragen in euro)	
Totaal	8127,26
Vernieuwing van ons klein magazijn	2000
Kosten verbonden aan de vzw en de uitbatingskosten	2114,31
transportkosten voor 30 vrijwilligers	991,64
(dit is gem. 33 euro per jaar per medewerker)	
Steun aan cliënten en aankoop van extra voedsel	2039,06
Andere kleinere kosten	982,25

Enkele verduidelijkingen:

- 1) Naast de voeding die via de voedselbanken komt gaat er vanuit de giften nog eens extra meer dan 2000 euro rechtstreeks naar onze cliënten voor aankoop van voedsel en het betalen van kleine tussenkomsten.
- 2) De transportkosten die aan de vrijwilligers worden uitgekeerd, worden door deze mensen op vrijwillige basis voor meer dan 80% terug gestort als gift. Moest dit niet gebeuren hadden we zeker een tekort.
- 3) De kosten verbonden aan de vzw bevatten verplichte kosten voor b.v. het registreren van de statuten en de wijzigingen daarvan, alsook drukwerk en het kopietoestel. Dit laatste hebben we voor 2012 vervangen door een laserprinter wat de kosten zou moeten drukken.
- 4) Om de vrijwilligers in een verantwoorde en veilige omgeving hun taken te laten uitvoeren werd er in 2011 geïnvesteerd in het aanpassen van het klein magazijn. Hiervoor mochten we rekenen op de financiële ondersteuning van UMICORE.
Voor 2012 is er een studie opgestart om het laden en lossen van de grote hoeveelheid voedsel dat in de kelders van het gebouw wordt opgeslagen te verbeteren.

Het bruto resultaat van deze inkomsten en uitgaven is een **positief saldo van 752,70 euro**. Hiervan dienen nog enkele **uitstaande rekeningen** in mindering gebracht te worden voor een bedrag **van 431,85 euro**.

Hiermee rekening gehouden is het **netto jaarresultaat 320,85 euro**.

De twee voorbije jaren hadden we een klein verlies, maar dit konden we opvangen vanuit de spaarrekening. Dat is natuurlijk niet voor verdere herhaling vatbaar.

Het positief resultaat is ook te danken aan het district Hoboken dat ons de ruimten in kasteel Broydenborg beschikbaar stelt. Het zou anders niet mogelijk zijn om onze werking draaiende te houden.

Staat van ontvangsten en uitgaven

Uitgaven			Ontvangsten		
Code	Omschrijving	Bedrag	Code	Omschrijving	Bedrag
GOEDEREN EN DIENSTEN		4.859,65	BIJZONDERE ONTVANGSTEN		0,00
VVOE	VERVOER PROD. & PERS. VERPLAATS.	991,64	LID	LIDGELD	
TRA	TRANSPORT EXT				
MAT	KLEIN MATERIAAL	36,07	SCH	SCHENKINGEN EN LEGATEN	
ICT	ICT UITRUSTING	249,27			
TEL	TELEFOON- EN GSMKOSTEN	324,69			
POST	POST	17,70		SUBSIDIES	3.955,36
PUB	PUBLICITEIT			Reeds verworven	
KOP	VERBRUIKSKOSTEN KOPIEERTOESTEL		SUBA	SUBSIDIES afrekening vorig werkjaar	
STN	STEUN AAN CLIËNTEN	496,25		Nog te verwerven - vreemd vermogen	
AVOE	AANKOOP VOEDSEL	926,59	SUBW	SUBSIDIES algemene werking	750,00
DRANK	DRANK EN VERSNAPERINGEN	2,00	SUBP	SUBSIDIES projecten	3.205,36
DRUK	DRUKWERK	239,63			
BUR	BUREELMATERIAAL	43,00			
KLE	KLEDING VOOR KINDEREN				
ALL	ALLERLEI & PROJECT ONKOSTEN	1.532,81			
	VERGOEDINGEN	0,00	FINI	INTRESTEN, DIVIDENDEN	47,37
VRIJ	VRIJWILLIGERSVERGOEDING				
EXT	EXTERNE MEDEWERKERS				
				GIFTEN	4.877,23
			GIFK	GIFTEN kas wzs	552,23
			GIFR	GIFTEN op rekening wzs	2.425,00
			GIFP	GIFTEN via projecten wzs	
	DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN	3.267,61	GIFC	GIFTEN caritasproject 8383	1.900,00
FINK	BANKKOSTEN	34,02	GIFW	GIFT via wzz	
VERZ	VERZEKERINGEN				
OND	ONDERHOUD & UITRUSTING LOKALEN	2.010,00	TBSTN	Terugbetaling steun door cliënten	
HUUR	HUURVERGOEDING				
ABO	ABONNEMENTEN				
INT	INTERNET	90,00	ALLINK	Inkomsten tgv acties voor de werking	
VZW	KOSTEN VERBONDEN AAN VZW	533,59			
KOPV	VASTE KOSTEN KOPIEERTOESTEL	600,00			
TSUB	TERUGBETALING SUBSIDIES				
	Totaal uitgaven	8.127,26		Totaal ontvangsten	8.879,96

Resultaat werkjaar	752,70
Nog te boeken inkomsten en rechten	0,00
Nog te voorziene schulden en andere verplichtingen	-431,85
Netto jaarresultaat	320,85