

INHOUD JAARVERSLAG 2012 – dd. 20 maart 2013

Inleiding :	2
MOREEL VERSLAG 2012	3
Deel 1. Beleidsorganen	
1.1. Effectieve leden na jaarvergadering 28 maart 2012	
1.2. Toegetreden leden na jaarvergadering 28 maart 2012	
1.3. Verslag Algemene Vergadering 28 maart 2012	
1.4. Beslissingen en aandachtspunten Raad van Bestuur 2012	
1.5. Beslissingen en aandachtspunten Dagelijks Bestuur 2012	
1.6. Plenaire Vrijwilligersvergadering	
Deel 2. Cliëntenbestand – Intake en begeleiding	6
2.1. Evolutie in de criteria voor cliënten	
2.2. Evolutie in het cliëntenbestand	
2.3. De begeleiding	
2.4. De werking in cijfers.	
Deel 3. De voedselbedeling	11
3.1. Herkomst van goederen	
3.1.1. EU-goederen	
3.1.2. Voedselbank	
3.1.3. Bakkers	
3.1.4. Andere bronnen	
3.2. Opslag voedingswaren	
3.3. Rechtvaardige verdeling voedselpakketten.	
Deel 4. Ontmoeting en vorming	13
4.1. Onthaal bij voedselbedeling	
4.2. Vormingsmomenten	
4.3. Nederlandse lessen	
4.4. Vorming van eigen medewerkers	
4.5. Subsidieregeling, mogelijkheden en moeilijkheden	
Deel 5. Sensibilisatie van de samenleving	14
Deel 6. Netwerking en beleidsbeïnvloeding	15
6.1. Welzijnsschakels Vlaanderen	
6.2. Welzijnsoverleg Zuidrand en Hoboken	
6.3. Externe contacten met Stad en District	
6.4. Noodhulp onder Protest	
Deel 7. De verantwoordelijkheden en werkverdeling vrijwilligersgroep	16
FINANCIELE VERSLAG 2012	17
Enkele bedenkingen en opmerkingen bij het financieel overzicht	
Financieel overzicht van de resultaatrekening 2012	

INLEIDING

In dit jaarverslag lees je over het vele werk dat binnen de Welzijnsschakel wordt verzet.

De meer dan 30 vrijwilligers zetten zich in om wekelijks voor meer dan 260 gezinnen per jaar, een degelijke hoeveelheid aan voeding beschikbaar te stellen. Opnieuw zijn er in 2012 tonnen voedingswaren verzet. De voedselbedeling is de meest arbeidsintensieve activiteit van onze werking, zowel lichamelijk als administratief.

De ploeg mensen die het zware werk verzetten verdient een dik applaus.

Verder hebben we aandacht gegeven aan vorming en begeleiding.

De Nederlandse lessen zijn zeer gewaardeerd, zeker omdat inschrijven via het Huis van Nederlands niet zo evident is voor die mensen die met hun papieren (nog) niet in orde zijn.

Tot onze spijt moeten we het aantal deelnemers zelf ook beperken door gebrek aan ruimte.

We ervaren ook dat de persoonlijke begeleiding een belangrijk element is voor onze allochtonen die ondanks alle moeite het niet zo gemakkelijk hebben om officiële briefwisseling te begrijpen. De openheid die er heerst tussen de intake en de cliënten maakt het mogelijk dat er een spontane vraag komt voor bijkomende ondersteuning. Plaatsgebrek beperkt ons echter nog steeds om deze begeleiding verder uit te bouwen. Ook de nodige vrijwilligers die zich hiervoor willen en kunnen inzetten is nog onvoldoende.

Op de volgende bladzijden lees je uitgebreid hoe het in 2012 allemaal is verlopen.

En toch nog even vertellen dat we in 2013 ons 10^{de} werkjaar mogen vieren.

We zijn fier dat we zover zijn en tegelijkertijd doet het ons pijn dat er na 10 jaar armoedebestrijding nog steeds te veel mensen zijn die in de armoede verzeilen.

Het is onze droom dat we 'eens' de deur kunnen sluiten en zeggen: "er is niemand onder ons die te kort heeft" (Handelingen van de apostelen).

Aan iedereen die zijn schouders er heeft ondergezet

PROFICIAT

Aan allen die ons een warm hart toedragen, een welgemeend

DANK JE WEL.

*Leon Boeye (diaken)
voorzitter.*

**MOREEL VERSLAG
WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN
WERKJAAR 2012**

**DEEL 1
BELEIDSORGANEN**

1.1. EFFECTIEVE LEDEN WELZIJNSSCHAKEL NA JAARVERGADERING MAART 2012:

Anckaer Irène
Boeye Leon
Claes Agnes
Claes Yvonne
Cleymans Bert
De Blaes Annie
De Prycker Daniëlle
De Rop Chris
De Saeger Gerda
Degeyter Ward
Degraeve Simonne
Depreter Marc
Geldhof Ingrid
Janssens Magda
Pichal Marijke
Peeters Eddy
Raeymaekers Suzanne
Sel Marie-Rose
Van Cauter Eddy
Van Eyken Andrea
Van Gestel Paula
Vandemaele Johan
Verheyen Vincent
Verrijken Els
Zr. Neirings Ann

**1.2. TOEGEVOEGDE LEDEN VAN DE WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN NA ALGEMENE
VERGADERING MAART 2012**

Boriau Jean-Pierre
Bosmans Maurits
Cools Armand
Demeyer Nicole
Goyens Jurgen
Huysmans Lesley
Kessels Vicky
Vandenwyngaert Hilde
Vandermeeren Piet
Vanloo Gaby
Vanvinckenroye Guido
Voskamp Michel

1.3 WELZIJNSSCHAKEL HOBOKEN VZW

Verslag statutaire algemene vergadering woensdag 28 maart 2012

Aanwezig : Bomans-Janssens Magda,
Cleymans Bert,
Van Eyken Andrea,
De Prycker Daniëlle,
Langmans Annemie (afgev. District Hoboken),
Spaey Leo (afgev. Nieuwsblad en Opsinjoeren),
Claes Agnes,
Verrijken Els,
Boeye Leon,
Depreter Marc,
Anckaer Irène,
Claes Yvonne,
Raeymaekers Suzanne,
Peeters Eddy,
Van de Wyngaert Hilde,
Geldhof Ingrid

Verontschuldigd : Van Cauter Eddy (volmacht Leon Boeye),
De Blaes Annie (volmacht Els Verrijken),
De Saeger Gerda (volmacht Ingrid Geldhof),
De Graeve Simonne,
Cools Armand,
Degeyter Ward,
Voskamp Michel,
De Rop Chris,
Van Gestel Paula,
Zr. Ann Neirinckx,
Verheyen Vincent,
Sel Marie-Rose

Verwelkoming

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen hartelijk welkom.

Goedkeuring van het verslag van de Statutaire Algemene vergadering van 30 maart 2011.
Er waren geen opmerkingen over het vorige jaarverslag. Dit werd dan ook unaniem goedgekeurd door alle aanwezige leden.

Aanvaarding ontslagen effectieve en toegetreden leden van de Algemene vergadering

Het bestuur stelt voor om volgende leden te schrappen van de ledenlijst :

Effectieve leden:

Verheyen Marthe, Zuster Gryp Gerda, Zuster Matton Ludwina

Toegetreden leden:

Alhoujil Jamaledine, Alhoujil Mohammed, Badra Bouazati, Eljamal Ouafaa, Maftouhi Nora, De Clerck Rie, Zuster Schiffeleers Gaby
De aanwezige leden gaan akkoord met deze ontslagen.

Aanvaarding nieuwe effectieve en toegetreden leden van de Algemene vergadering

Het bestuur stelt voor om volgende leden toe te voegen aan de ledenlijst:

Effectieve leden:

Raeymaekers Suzanne, Verheyen Vincent, Van Eyken Andrea,

Toegetreden leden:

Boriau Jean Pierre, Van Vinckenroye Guido, Kessels Vicky, Vandermeeren Piet, Demeyer Nicole, Huysmans Lesley, Van Loo Gaby

De aanwezige leden aanvaarden de voorgestelde nieuwe leden.

Het bestuur stelt voor om volgende wijzigingen door te voeren:

- van effectief lid naar toetreden lid : Cools Armand en Van den Wijngaert Hilde
- van toetreden lid naar effectief lid : Degraeve Simonne, Peeters Eddy

Deze wijzigingen worden goedgekeurd door de aanwezige leden.

Goedkeuring volledige ledenlijst

De leden verklaren zich akkoord dat de ledenlijst wordt aangepast zoals hierboven werd voorgesteld. De nieuwe lijst wordt als bijlage bij dit verslag gevoegd.

Inleiding op het jaarverslag

Toelichting bij de verschillende onderdelen van de werking en evolutie in 2011 (moreel verslag) :

- Intake & begeleiding: Leon schetst de huidige criteria en manier van werken
- Voedselbedeling: Irène legt aan de hand van enkele cijfers het belang van de voedselbedeling voor onze werking uit
- Onthaal en koffiebabbel: Ingrid geeft een overzicht van de activiteiten die dit jaar werden ontwikkeld binnen de werking
- Lessen Nederlands: Irène overloopt de werking
- Netwerking: Leon onderstreept het belang van onze aanwezigheid binnen de sociale en politieke actieterreinen in Hoboken.

Toelichting bij het financieel verslag

Leon overloopt de cijfers en verduidelijkt waar nodig.

Alle aanwezige leden keuren het voorgebrachte moreel en financieel verslag goed .

De rekeningen worden goedgekeurd en het bestuur wordt dan ook ontheven van haar verantwoordelijkheid voor de gevoerde rekeningen van 2011.

Allerlei

Irène bedankt alle vrijwilligers voor hun inzet in het voorbije jaar en benadrukt nogmaals het belang van een hechte groep voor het goed functioneren van een vrijwilligersorganisatie. Alle aanwezigen krijgen nog een bloemetje mee naar huis als dank voor hun inzet en als aanmoediging voor het nieuwe jaar.

De voorzitter sluit de vergadering en iedereen gaat even mee naar buiten voor een groepsfoto op de trappen van "ons kasteel".

1.4. RAAD VAN BESTUUR

In de RvB werden de voorstellen van de jaarvergadering verder opgenomen en de deeltaken voor de bestuursleden vastgelegd.

1.5. DAGELIJKS BESTUUR

Om de maand komt het dagelijks bestuur samen zowel om de voorbije activiteiten te evalueren als om de nieuwe initiatieven voor te bereiden.

Naast een reeks praktische afspraken om de dagdagelijkse werking zo vlot mogelijk te laten verlopen, wordt ook overleg gepleegd aangaande planning op halflange termijn. De plenaire vrijwilligersvergaderingen worden uitgewerkt en regelmatig wordt een stand van zaken opgemaakt wat de financiën betreft.

1.6. PLENAIRE VRIJWILLIGERSVERGADERINGEN

Om de 3 maanden gaat er een algemene vrijwilligersvergadering door waarop alle vrijwilligers worden uitgenodigd. Op deze vergadering wordt er verslag gegeven over de werkpunten van het Dagelijks Bestuur en gevraagd of alle vrijwilligers hiermee akkoord kunnen gaan. Verder wordt ook aandacht besteed aan vorming.

Volgende punten werden uitgediept:

- Waar komt onze voeding vandaan?
- Veilig voedsel
- Wie zijn onze vrijwilligers en wat doen zij?
- Welzijnszorg en adventsactie

DEEL 2

CLIËNTENBESTAND – INTAKE EN BEGELEIDING

2.1 AANVAARDINGSCRITERIA

De aanvaardingscriteria voor onze werking zijn als hieronder vermeld.

We willen hiermee de gezinnen aanmoedigen om voldoende inspanning te blijven doen om enerzijds aan werk te komen, en anderzijds de nodige motivatie tot spaarzaamheid aan te zwengelen.

- De richtlijnen van BIRB, OCMW en Voedselbank laten ons niet toe om voedsel uit te reiken aan personen en/of families waarvan het inkomen hoger is dan de Europese armoedegrens.
- **Voor één persoon is dit 973 euro, voor een gezin (2 personen) is dit +/- 1400 euro.**
- Een tweede norm is het resterende leefgeld. Onze werking heeft het maximum leefgeld vastgesteld op **250 €** per maand voor de eerste persoon, wat veel hoger is dan de meeste verdeelpunten in Antwerpen. Wanneer het leefgeld hoger is dan 250 €, komt men **NIET** in aanmerking voor een voedselpakket.
- Er is echter **één uitzondering** op hogervermelde regels. Indien de persoon of familie in **schuldbemiddeling** is, of hiervoor de aanvraag heeft gedaan, komt die **WEL** in aanmerking. De schuldbemiddeling of de aanvraag daarvan dient wel bewezen te worden.

De kleine gezinnen (**1 en 2 personen**) hebben **om de 14 dagen** recht op een pakket. Onze voedselpakketten zijn voldoende groot om deze beslissing te verantwoorden. De grotere gezinnen hebben de mogelijkheid om **wekelijks** te komen.

Normen voor leefgeld

Aantal personen in een gezin:	1p	2p	3p	4p	5p	6p
Maximum leefgeld:	250	300	350	400	450	500

Dit zijn maximumbedragen aan overgehouden leefgeld, nà aftrek van vaste maandkosten.

2.2 EVOLUTIE IN HET CLIËNTENBESTAND

Ondanks de inspanningen die federaal gebeuren om de toevloed van asielzoekers te beperken, merken we dat er steeds meer mensen bij ons komen aankloppen. De instroom van economische vluchtelingen blijft verder toenemen.

Verder in dit onderdeel vind je een overzicht van ons cliënteel.

2.3 BEGELEIDING VAN ONZE CLIËNTEN.

Steeds meer mensen komen aankloppen om bijstand te vragen i.v.m. hun briefwisseling die meestal gaat over energieschulden. Verder vragen zij ook raad en hulp bij deurwaardersexploaten, problemen met de huur of vragen een bewijs dat de familie gekend is bij de WZS-Hoboken. Voor hulp bij verblijfsdocumenten verwijzen we de gezinnen naar CAW-De Mare op het Kiel. Regelmatig zijn er ook vragen over: "waar kan ik terecht voor ... ?". We trachten dan de mensen zo correct mogelijk door te verwijzen. De aangestelde van het SIP is enige tijd mee aanwezig geweest om deze werking meer kenbaar te maken. Een regelmatige aanwezigheid (bv. éénmaal per maand) zou zinvol zijn om de weg naar het SIP open te houden.

2.4 DE ANALYSE VAN HET CLIËNTENBESTAND EN DE EVOLUTIE IN CIJFERS

In bijlage vind je twee overzichten uit ons cliëntenbestand alsook een tabel uit onze bezoekerslijst.

Wanneer we de cijfers van het aantal actieve cliënten en cliënten in verloop uit het cliëntenbestand van 2009 vergelijken met deze van 2012 dan vallen er enkele dingen op.

Actieve gezinnen

Dit zijn de gezinnen die op het einde van het jaar nog een geldig lidmaatschapskaartje hebben om voedselsteun te krijgen.

- Ten opzichte van 2009 is er een stijging van 11,7 % in het aantal actieve gezinnen.
- Het aantal allochtone gezinnen neemt duidelijk toe, daar waar het aantal autochtone gezinnen ongeveer stabiel blijft.
- Het grootste aantal cliënten is afkomstig uit de parochies Heilig Hart (De Wegel) en Onze-Lieve-Vrouw, net zoals vorige jaren.
- We bereiken nog altijd weinig gezinnen uit Wilrijk.
- Het aantal gezinnen dat zich voor de **eerste maal heeft ingeschreven** blijft gelijk (153 per jaar):

	2009	2010	2011	2012
○ actieve	57	82	71	88
○ in verloop	96	82	70	65
○ Totaal	153	164	141	153

Verloop

Dit zijn de gezinnen die in de loop van 2012 niet meer kwamen en in verloop zijn opgetekend.

- Het aantal gezinnen naar verloop is duidelijk afgenomen met 24%.

	2009	2010	2011	2012
	170	128	158	130
Oorzaken waarom gezinnen in verloop komen:				
leefgeld te hoog	10	21	26	13
doc. onvolledig	29	26	8	9
doc. update onvoll.	42	25	28	69
doorverwijzingen	31	26	20	7
3 maanden afwezig	54	26	76	32

Verder wijzen de cijfers uit de bezoekerslijst erop dat **alleenstaanden (78)** en **éénoudergezinnen (51)** zeer kwetsbare groepen zijn om in armoede verzeild te geraken.

Totaal

Regio verdeling		%	63	37
	Parochie	Aantal	78	45
			Allocht.	Autocht.
2660 Hoboken				
	H. Hart	35	19	16
	O. L. Vrouw Geboorte	43	30	13
	St. Jozef	8	4	4
	H. Familie	16	10	6
	Totaal	102	63	39
2610 Wilrijk				
	St. Bavo	1	1	
	St. Jan Evangelist	17	12	5
	St Jan Maria Vianney			
	H. Naam Jezus			
	Rozenkrans	1	1	
	Totaal	19	14	5
2020 Antwerpen				
	Christus Kon			
	St. Bernardus	1	1	
	St. Catherina	1		1
	Totaal	2	1	1
	Totaal	Dakloos		

Overzicht verloop 2012 WZS Hoboken

Totaal

Aantal Gezin	130						130
Volgens n.		Aantal	Volw	Kinderen	Volgens pakket	Type I	82
België	53		201	191		Type II	48
Afghanistan	1					Type III	
Algerije	1					Type IV	
Angola	2	Totaal	392			enkel assistentie	
Burundi	1	gem gezin	3,0	leden		enkel Soc Kruidenier	
China	1					Onbekend	
Dom Rep	1					gestopt	
Gambia	1						
Hongarije	1	Origine	130	%			
Irak	1	Allochtonen	76	58	Woonplaats	130	
Joegoslavië	3	Autochtonen	54	42	2000 Antwerpen		
Kameroen	1				2018 Antwerpen		
Kosovo	13				2020 Antwerpen	1 Kie	
Macedonië					2060 Antwerpen		
Marokko	29				2100 Deurne		
Nigeria	4				2140 Borgerhout		
Pakistan	1	Jaartal	130	43	22 2170 Antwerpen		
Polen	3				2610 Wilrijk	7	
Roemenië	1	2005	1	1	2620 Hemiksem		
Rusland	2	2006	0		2660 Hoboken	118	
Servië	4	2007	2	1	1 dakloos	4	
Spanje	2	2008	2	1	1		
Tunesië	1	2009	1	1			
Turkije	3	2010	12	7	5		
		2011	47	32	15		
		2012	65	33	32		
	130						
Verwezen		Reden verloop	130		Bedelling via	130	
Andere (A)	54	Pap Nieuw	9		Kasteel	130	
Familie/vrienden (F)	10	Pap Update	69		Thuis		
Kind & Gezin (KG)	2	3 ma afwez	32		geen		
Moretusburg (MB)		Eenmalig	0		bij Zusters		
Moskee (MO)		Overlijden	0				
Mutualiteit (MU)	2	Teveel over	13		Doorverwijzing		
OCMW - Thulshulp (SD)	60	DV Hemiks	0		Sociale kruidenier	0	
Parochie (Par)		DV Borg	1				
Perisfeer (P)		DV Deurne	0				
Rode Kruls (RK)		DV Antw	0				
Soc Kruidenier (SK)		DV Muts	0				
Tele-dienst (T)	1	DV Ch Kon	5				
Viuchtelingen dienst (VD)		Verhulsd	1				
Jeugdzorg (J)							
CLB (C)							
Vrije Senioren (VS)							
Wederzijds Hulpbetoon (W)	1						

Regio verdeling		%	58	42
	130	76	54	130
Parochie	Aantal	Allocht.	Autocht.	
Hoboken				
H. Hart	42	24	18	
O. L. Vrouw Geboorte	49	33	16	
St. Jozef	7	3	4	
H. Familie	21	10	11	
Totaal	119	70	49	
Wilrijk				
St. Bavo	1		1	
St. Jan Evangelist	6	4	2	
St Jan Maria Vlanney	1	1		
H. Naam Jezus				
Rozenkrans	1		1	
Totaal	9	5	4	
2020 Antw				
Christus Koning				
St. Bernardus				
St. Catherina	1	1		
Totaal	1	1		
Andere				
Dakloos	1		1	

Uit de wekelijkse bezoekerslijst kunnen we de volgende cijfers vaststellen:

Statistische info uit bezoekerslijst 2012

		Totaal
Gezinnen op jaarbasis	autochtonen	1001
	Allochtonen	2933
Totaal	gezinnen	3934
	personen	14374
	<i>aantal weken</i>	51
	<i>gemiddeld aantal gezinnen per week</i>	77
	<i>gemiddeld aantal personen per week</i>	282
	%Autochtonen	25%
	% Allochtonen	75%
Aantal ingeschreven families		281
	waarvan actief	166
	Waarvan in verloop	115
Totaal ingeschreven personen		849
	Waarvan volwassenen	433
	waarvan kinderen	416
Gemiddeld per gezin		3,02
	Waarvan volwassenen	1,54
	waarvan kinderen	1,48

Gezinsgrootte

aantal personen	aantal gezinnen	aantal één-ouder gezinnen
1	78	
2	43	16
3	41	16
4	38	10
5	29	6
6	20	3
7	8	0
8	6	0
9	2	0
10	1	0
13	1	0
Totaal	281	51

DEEL 3. DE VOEDSELBEDELING

3.1.HERKOMST VAN DE VOEDINGSWAREN

3.1.1. EU-producten

Het grootste deel van de voedingswaren die wij verdelen komt via de Birb en de voedselbank als tussenopslag bij ons toe. Ook in 2012 is weer een heel gamma basisproducten voor onze welzijnsschakel beschikbaar gekomen voor in totaal 30.500 kg. Daarboven zijn ook heel wat extra producten (10.800 kg) geleverd zoals confituur, groenten in blik, fruitsalade, roomrijst, kip en vis. Begin 2013 wordt nog rundsarbonade en tonijn met rijst verwacht.

Hoewel deze voedselbedeling wel wat administratief werk meebrengt, loont het zeker de moeite en blijft het de basis vormen voor onze bedeling.

3.1.2. Voedselbank

Naast een verdeelcentrum voor EU-producten is de voedselbank Antwerpen voor ons heel belangrijk als leverancier van allerlei verse producten en een ruim gamma droge voedingsproducten. Deze goederen vormen een goede diversificatie van de voeding die aan onze cliënten kan worden aangeboden.

Voor droge voeding is het aanbod stabiel en wordt nu ook maandelijks aangeleverd.

Gelukkig maar, want voor 2012 was dit toch goed voor 11.484 kg.

Om de 14 dagen gaan we ook verse voeding afhalen in de magazijnen van de voedselbank in Mortsel. Dit aanbod varieert erg, zowel in hoeveelheid als in samenstelling. Voor het ganse werkjaar is 4.078 kg afgehaald en wij hopen voor volgend werkjaar op een stabiel aanbod bij onze veertiendaagse afhaling zodat onze transportinspanningen blijven lonen.

3.1.3. Bakkers

De samenwerking met 3 bakkers uit Hoboken resulteert in een ruim aanbod aan diverse broden, koeken en gebak, wat door onze cliënten zeer gesmaakt wordt.

Wekelijks halen wij donderdag of vrijdagvoormiddag deze producten in de winkels op.

We verpakken ze en maken ze klaar voor de verdeling.

In 2012 zijn volgende producten verdeeld:

3.762 grote broden

2.619 kleine broden

9.100 sandwiches, croissants en gebak

3.458 kg snoep en chocolade

3.1.4. Belangrijke andere bronnen

Het begon met voedselmanden in de parochies maar is intussen uitgegroeid tot een aanzienlijke hoeveelheid voedingswaren die door allerlei acties worden binnengebracht.

We mogen ons verheugen op een bredere bewustwording van de groeiende armoede in onze regio en zeker tijdens de adventsperiode is dit heel concreet merkbaar. Vrije scholen doen niet alleen aan sensibilisatie en informatie maar maken dit ook tastbaar met een inzameling van voedsel en hygiënische producten. Ook catechesegroepen en afdelingen van Femma hebben hun steentje bijgedragen waarvoor onze oprechte dank in naam van de minderbedeelden van onze regio.

Het is duidelijk dat onze welzijnsschakel niet zomaar een vzw op zichzelf is maar door de plaatselijke gemeenschap gedragen wordt om haar noodzakelijke opdracht tot een goed resultaat te brengen.

3.1.5. Hoe organiseren we onze voedselbedeling en opslag?

Gelukkig kunnen wij beroep doen op een 25-tal medewerkers om de goede organisatie van de voedselbedeling op vrijdag te waarborgen.

Een vaste ploeg van vijf medewerkers (sterke mannen) spant zich in om de leveringen van EU-goederen in de kelder en in ons vernieuwd magazijn op te stapelen en onze magazijnier zorgt ervoor dat alles op datum gestockeerd wordt, wat zeker voor de producten van de voedselbank geen gemakkelijke taak is. Ook sorteert hij elke vrijdag alle binnengekomen voedingswaren van diverse organisaties.

In onze werkplaats zijn enkele vrijwilligers op vrijdagochtend druk bezig met het herverpakken van producten in porties op maat van de hulpbehoevende gezinnen. Ook de huisvuilzakken worden hier voor de veertiendaagse bedeling klaargemaakt.

Verder vermelden we de inzet van onze "reiziger" die zowel bij de fruitboer in Ranst als bij de "Zusters der Armen" groenten en fruit afhaalt.

Tot slot vermelden we hier ook dat elke vrijdagvoormiddag de winkel wordt klaargezet om in totaal een 24tal producten per gezin te kunnen bedelen met een winkelwaarde tussen 20€ en 40€. Ons winkelsysteem biedt de cliënten de mogelijkheid zelf hun voedselpakket samen te stellen volgens hun behoeften en gewoonten, rekening houdend met hun culturele en/of godsdienstige achtergrond.

3.2. OPSLAG VAN DE VOEDINGSWAREN

In het kasteel Broydenborg kunnen wij beschikken over een grote kelder en een magazijn op het gelijkvloers dat in 2011 door enkele vrijwilligers -met financiële steun van UMICORE- geheel vernieuwd is. Hierin is ook plaats voor 4 diepvriezers voornamelijk als buffer voor de bakkerijproducten en voor diepgevroren etenswaren van de voedselbank. De twee koelkasten zorgen ervoor dat ook snel bederfbare producten in optimale omstandigheden kort kunnen bewaard worden tot de vrijdagbedeling. Dit jaar hebben wij ons toegelegd om ook de opslag in de kelder te optimaliseren zeker wat betreft het mechaniseren van het transport op en neer (via de trap).

3.3. RECHTVAARDIGE VERDELING VAN HET VOEDSEL

Bij de verdeling van de wekelijks beschikbare producten wordt onderscheid gemaakt volgens de graad van armoede en de grootte van de gezinnen. Bij de BIRB hebben wij een ruimere interpretatie van "meest behoeftige" bepleit en we zijn dan ook heel tevreden dat er een soepelere regeling werd bekomen voor 2012. Een centrale rol van het OCMW en de Voedselbank is bij deze reorganisatie één van de voornaamste punten. Daarom is ook enkele keren met deze organisaties overleg gepleegd en werd een partnerschapsovereenkomst met het OCMW Antwerpen en de WZS getekend voor wat betreft de begunstigden van de gratis verdeling van EU-goederen.

Gezien de grootte van de verpakkingen eerder gericht is op grote gezinnen, geven wij vanaf 2012 aan alleenstaanden en gezinnen van 2 personen nog enkel om de 14 dagen een pakket mee.

DEEL 4.

ONTMOETING EN VORMING

4.1 Onthaal bij voedselbedeling

Een aantal vaste klanten komen wekelijks bij ons langs tijdens de koffiebabbel. We hebben dit jaar regelmatig kinderkleding uitgedeeld, wat soms hinderlijk was voor de gesprekken omdat veel mensen in en uit liepen in de ontmoetingsruimte.

De onderwerpen zijn dikwijls zeer uiteenlopend en komen nu ook vaker vanuit de bezoekers zelf. Hierdoor is het soms moeilijker voor de medewerkers om een 'gepland' onderwerp aan bod te laten komen. Ook de inrichting van de zaal met één grote tafel in het midden, werkt niet echt makkelijk. We hopen spoedig aangepast meubilair te kunnen voorzien.

4.2 Vormingsmomenten

De activiteiten worden altijd georganiseerd voor zowel de vrijwilligers als de cliënten, zodat we op die manier mekaar ,als mens' beter leren kennen en het wederzijds vertrouwen kan groeien.

- In augustus zijn we met 140 volwassenen en kinderen naar de Zoo in Antwerpen geweest.
- in december hielden we voor 145 personen een feestmaaltijd, in samenwerking met de verschillende afdelingen van Femma, OKRA en KWB van Hoboken.
- Enkele mensen gingen ook, op uitnodiging van de seniorenraad, naar een show van Garry Hagger kijken in zaal Extra Time. Dit naar aanleiding van de week van de senioren.

Volgende activiteiten waren alleen voor de vrijwilligers:

- In juni brachten we een bezoek aan de moskee onder leiding van een gids.
- In september hadden we een daguitstap naar Bokrijk. Hoewel het weer niet meezat was het toch een deugddoende ontmoetingsdag.
- In oktober werd nog een kaasavond aangeboden als dank voor hun inzet.

4.3 NEDERLANDSE TAALLES

In het voorbije werkjaar zijn we gegroeid naar drie lesgroepen en 6 leerkrachten.

Een probleempunt hierbij blijft natuurlijk het ontbreken van een derde leslokaal in Broydenborg. Gelukkig hebben wij in de middelbare school van Sint-Agnes een degelijk leslokaal ter beschikking gekregen met als enig minpunt: de verplaatsing heen en weer.

We hopen nog altijd om in 2013 een extra lokaal in Broydenborg ter beschikking te krijgen.

Enkele ervaringen uit de drie deelgroepen Nederlands.

- Er groeit vriendschap tussen de kandidaten.
- De leerkrachten ervaren veel dankbaarheid van de leerlingen wat hen bemoedigt en stimuleert om vol te houden.
- Het geeft een positief gevoel om met mensen op weg te zijn en iets te kunnen betekenen voor hun toekomst.
- Het is ook een verrijking voor de lesgevers om met verschillende culturen en religies om te gaan.
- Onregelmatige aanwezigheid, verschillende opleidingsniveaus, gebrek aan een positieve leerhouding en analfabetisme maken het heel moeilijk om goede resultaten te bereiken.

Wat leren we hieruit:

- We moeten meer stabiliteit inbouwen door nieuwe kandidaten enkel toe te laten begin september en begin februari.
- Leerattitudes trachten te versterken.
- Mensen een engagement leren aangaan.
- Een basis meegeven die voldoende is om de omgangstaal verder te verbeteren.
- De leerlingen aanmoedigen en de kans geven om meer te praten.

DEEL 5

SENSIBILISATIE VAN DE SAMENLEVING

Naast de mensen in armoede, hebben we nog een tweede doelgroep: de brede samenleving. Die willen we sensibiliseren en dat heeft twee aspecten.

1. Hen ervan bewust maken dat in de Zuidrand van Antwerpen minstens 15 % van de bevolking in armoede leeft.
2. Hen ervan overtuigen dat we er met zijn allen iets kunnen en moeten aan doen. Het blijft een constant aandachtspunt. Ondersteuning van de lokale geschreven pers zou hier een pluspunt zijn.

5.1. DE PAROCHIES ALS ONZE NATUURLIJKE ACHTERBAN.

De wekelijkse voedselmand tijdens weekendvieringen blijft een symbool van het delen met de armsten. Misschien zit er wat sleur op en moeten we eens nadenken of het niet beter is zoals in Sint-Bavo Wilrijk waar men slechts één keer per maand de voedselmand en spaarpot aankondigt.

Zou het op die manier niet meer aandacht krijgen? In de maandelijkse kinderviering en de catechesewerking is dit ook de werkwijze. Dit wordt ondertussen besproken in de betrokken parochieteams.

De Adventszondagen blijven wel de sterkste momenten. De vieringen worden ondersteund door de campagne van Welzijnszorg met aangepaste teksten, homilie, bijzondere omhaling voor armoedeprojecten en een oproep tot ondertekening van politieke eisen. We verzamelden dit jaar een 130 handtekeningen. Hiervan werden er met de nodige geanimeerde gesprekken, een 45-tal ondertekend tijdens de voedselbedeling zelf. Ook de speciale folder voor de voedselinzameling van de Welzijnsschakel trekt de aandacht. In deze periode mogen we steeds rekenen op heel wat voeding en financiële steun uit onze parochies.

Door het thema van Welzijnszorg in 2012 werd het accent gelegd op de senioren. We hebben hierrond een sterke sensibilisatie gedaan in samenwerking met de ouderenraad. Een aantal extra presentaties van het onderwerp waren het gevolg. Ook werd aan onze WZS gevraagd om deel uit te maken van de seniorenraad zodat het thema armoede in de aandacht blijft.

5.2. DE SCHOLEN zijn zoals vorige jaren de grote verzamelaars van heel wat voedsel, hygiënische producten en speelgoed. Zoals voorbije jaren kwamen er een aantal scholen op bezoek in onze werking. Dit bezoek werd als een onderdeel van het leerprogramma ingebouwd. Zowel de leerlingen als de leerkrachten vertoonden grote belangstelling.

5.3. SOEP OP DE STOEP werd in een aantal parochies en scholen ter harte genomen om onze minderbedeelden en hun precaire situaties in de aandacht te brengen. Zeker de aandacht voor de senioren was heel sterk.

5.4. IMPACT OP DE GEHELE BEVOLKINGSGROEP komt langzaam op gang. De beleidsmakers van District en OCMW waarderen onze werking. Ze zijn er zich van bewust dat we taken van hun politieke opdracht inzake armoedebeleid in Hoboken en Wilrijk op ons nemen.

De Welzijnsschakel is **pluralistisch**. Dat is zo voor de medewerkers en zeker voor de gezinnen die we wekelijks ontmoeten. Wij hebben een gemeenschappelijke motivatie: personen en families sterker maken in hun dagelijkse strijd om uit de armoede te geraken en hen de hoop geven dat een betere toekomst mogelijk is, zeker voor hun kinderen. Wij vinden dat elke mens recht heeft op een waardig leven. We willen elkaar ontmoeten met respect en zonder vooroordelen.

Eigenlijk werken we samen aan een rechtvaardige samenleving, een droom voor christenen en humanisten, voor moslims en andersgelovigen.

DEEL 6.

NETWERKING EN BELEIDSBEÏNVLOEDING

6.1 WELZIJNSSCHAKELS VLAANDEREN

Tijdens de regionale vormingsavonden werden volgende thema's besproken :

- Voorstelling van het fonds vrijetijdsparticipatie
- De nieuwe website van Welzijnsschakels Vlaanderen
- Aanstaaende gemeenteraadsverkiezingen: Hoe onze mensen hiervoor warm maken?

Tijdens een overleg in februari met de Antwerpse welzijnsschakels in De Loodsen bekeken we een aantal vragen rond omgaan met papieren. Hier rond zal later nog verder gewerkt worden.

In juni hielden we een verkennend gesprek met verschillende verenigingen van Hoboken, onder de regie van Fons Corten, rond de oprichting van een nieuwe *stuurgroep Welzijnzorg in Hoboken* om de werking van de welzijnzorgcampagne meer te kunnen ondersteunen.

In september kwamen we terug bijeen om de campagne concreet vorm en inhoud te geven.

Enkele vrijwilligers gingen de campagne toelichten tijdens de open seniorenraad en in het dienstencentrum de Torekens. Ondertussen werd gevraagd of de WZS-Hoboken deel wil uitmaken van de seniorenraad zodat armoede bij senioren een aandachtspunt blijft in deze werking.

6.2 WELZIJNSOVERLEG

Een viertal keren per jaar nemen veel sociale diensten deel aan het WO Zuidrand (Hoboken, Kiel en Wilrijk). Als enige vrijwilligersorganisatie is het contact met de professionele diensten heel belangrijk. De informatie die we daar krijgen en de gekendheid komt onze cliënten ten goede.

Voor Hoboken is er een goed draaiend en apart overleg opgestart. Het is een zinvol gebeuren voor de plaatselijke netwerking tussen de sociale spelers. De coördinatie wordt opgenomen door het Sociaal Steunpunt Gezondheid. De contacten zijn hier nog intenser waardoor wederzijdse doorverwijzing vlot en professioneel verloopt.

6.3 EXTERNE CONTACTEN MET OFFICIËLE BESTUREN

Wanneer we het relaas en de ervaringen horen van collega's uit andere Welzijnsschakels dan mogen wij gerust zeggen dat we in Hoboken een goede samenwerking mogen ervaren. Formeel verlopen alle contacten via de districtssecretaris Robert Bosiers en zijn assistente Annick Meyers.

Door de nauwere samenwerking met Recht-Op Kiel zou het aangewezen zijn dat we het lokaal op de eerste verdieping gedeeld met hen kunnen gebruiken. Voor de plaatselijke kansarmen zou het zeker een pluspunt zijn om in Hoboken een ontmoetingsplaats en aanspreekpunt te hebben waar zij met hun vragen rond structurele problemen terecht kunnen. Een mogelijke samenwerking wordt verder uitgebouwd.

De contacten met het OCMW van Hoboken die het vorig werkjaar sterker werden uitgewerkt, verlopen goed. Zo is er de duidelijke afspraak om de cliënten die structureel dienen ondersteund te worden door te verwijzen naar onze werking. De wetgeving op de privacy speelt ons echter wel parten bij de communicatie van gemeenschappelijke cliënten. Mocht de WZS hier als een volwaardige partner gezien / erkend worden, dan zou de hulpverlening nog beter verlopen. Het is zinvol om een gelijkaardige afspraak te maken met Wilrijk. De instroom van Wilrijk is in verhouding klein. Dit moet verder bekeken worden.

6.4. NOODHULP ONDER PROTEST

De bedeling van voedsel is geen doelstelling op zich voor onze organisatie maar eerder een pleister op een wonde in onze maatschappij waarbij tot 15% van de inwoners in armoede leven. Wij vinden dan ook dat aan de dieperliggende oorzaken van armoede meer moet gewerkt worden.

Reeds jaren nemen wij deel aan dit platform bij De Loodsen waar heel wat hulporganisaties in Antwerpen samenkomen om actie te voeren, standpunten in te nemen en/of af te spreken i.v.m. de afbakening van ieders werkterrein. De samenwerking wordt als positief en zinvol ervaren.

Dit jaar is bijzondere aandacht besteed aan gelijkschakeling van de criteria, samenwerking met OCMW en de BIRB. Ook vanuit de Stad Antwerpen is er medewerking vooral door het ter beschikking stellen van werkingssubsidies en projectsubsidies.

DEEL 7

VERANTWOORDELIJKHEDEN

Het aantal activiteiten van de Welzijnsschakel is ook in 2012 verder toegenomen. Er moet toch gezegd worden dat onze medewerkers zich enthousiast inzetten voor minstens enkele uren per week. Het is enkel door deze niet aflatende inzet dat onze werking kan bestaan. Een ploeg van 30 medewerkers is niet niks, zeker als we zien dat sommigen moeten afhaken. Gelukkig worden er elk jaar nieuwe medewerkers gevonden om de continuïteit te waarborgen.

Om met zulk team te werken is er heel wat coördinatie nodig. Dit wordt door Irène met veel inzet en planning opgenomen. Flexibiliteit is het sleutelwoord van vandaag, ook voor onze vrijwilligers. De mensen die meewerken aan de voorbereiding en bedeling van het voedsel worden steeds meer ingezet voor wisselende taken. Op deze manier kan ervoor gezorgd worden dat de noodzakelijke taken kunnen ingevuld worden.

De leden van het dagelijks bestuur overlopen op de maandelijkse vergadering de komende activiteiten en dragen de verantwoordelijkheid voor de praktische uitwerking ervan in collegialiteit.

Door goede coördinatie en duidelijke afspraken binnen de groep en het mooie aantal vrijwilligers proberen wij volgende doelen na te streven:

- 1) De druk om altijd op post te moeten zijn omdat anders een taak niet kan doorgaan, laten afnemen of vermijden. Hierdoor kan de vrijwilliger zich vrijer voelen en er ook eens zonder zorgen een tijdje tussenuit zijn, "vrij" voor de vrijwilliger.
- 2) Het contact met leden die er een poos tussenuit zijn, blijven behouden. Hierdoor blijft de band van genegenheid en vriendschap bestaan.
- 3) De visie op vrijwilligerswerk die door het dagelijks bestuur wordt aangenomen, verder trachten waar te maken zodat de medewerkers zich gedragen weten en gemotiveerd worden om zich verder te blijven inzetten.

We mogen gerust stellen dat door heel wat vrijwilligers een groeiend deel verantwoordelijkheid wordt opgenomen wat het werk van de coördinatie vereenvoudigt.

FINANCIEEL VERSLAG

Op de volgende bladzijde is het financieel overzicht opgenomen met de details van inkomsten en uitgaven:

Totaal aan inkomsten in 2012 (bedragen in euro) **7613,52**

Deze komen van twee voorname bronnen nl.

Subsidies via de stad Antwerpen en het District Hoboken voor	3204,40
Giften van medewerkers, sympathisanten en bedrijven voor	4329,34
Interesten via de bank (spaarrekening en zichtrekening)	79,78

Een samenvatting van de **uitgaven in 2012** (bedragen in euro)

Totaal	6711,05
Kosten verbonden aan de vzw en de uitbatingskosten	1669,30
transportkosten voor 30 vrijwilligers	924,19
Steun aan cliënten en aankoop van extra voedsel	3677,10
etentje en uitstappen met cliënten	
Terugbetaling niet bewezen subsidies	367,27
Andere kleinere kosten	73,19

Enkele verduidelijkingen:

- 1) Naast de voeding die via de voedselbanken komt, gaat er vanuit de giften nog eens extra meer dan 2325 euro rechtstreeks naar onze cliënten voor aankoop van voedsel en het betalen van kleine tussenkomsten.
- 2) De transportkosten die aan de vrijwilligers worden uitgekeerd, worden door deze mensen op vrijwillige basis voor meer dan 80% teruggestort als gift. Moest dit niet gebeuren hadden we zeker een tekort.
- 3) De kosten verbonden aan de vzw bevatten verplichte kosten voor bv. het registreren van de statuten en de wijzigingen daarvan, alsook drukwerk en het kopiëertoestel. Dit laatste hebben we door de aankoop van een laserprinter kunnen drukken.

Het bruto resultaat van deze inkomsten en uitgaven is een **positief saldo van 902,47 euro**.

Het positief resultaat is ook te danken aan het district Hoboken dat ons de ruimten in kasteel Broydenborg beschikbaar stelt. Het zou anders niet mogelijk zijn om onze werking draaiende te houden.

JAARREKENING 1 januari 2012 - 31 december 2012

Bijlage B

Staat van ontvangsten en uitgaven

Uitgaven			Ontvangsten		
Code	Omschrijving	Bedrag	Code	Omschrijving	Bedrag
	GOEDEREN EN DIENSTEN	6.260,59		BIJZONDERE ONTVANGSTEN	0,00
WVOE	VERVOER PROD. & PERS. VERPLAATS.	924,19	LID	LIDGELD	
TRA	TRANSPORT EXT				
MAT	KLEIN MATERIAAL	359,23	SCH	SCHENKINGEN EN LEGATEN	
ICT	ICT UITRUSTING	130,00			
TEL	TELEFOON- EN GSMKOSTEN	315,05			
POST	POST			SUBSIDIES	3.204,40
PUB	PUBLICITEIT			Reeds verworven	
KOP	VERBRUIKSKOSTEN KOPIEERTOESTEL	267,07	SUBA	SUBSIDIES afrekening vorig werkjaar	
STN	STEUN AAN CLIËNTEN	30,00		Nog te verwerven - vreemd vermogen	
AVOE	AANKOOP VOEDSEL	1.709,82	SUBW	SUBSIDIES algemene werking	750,00
DRANK	DRANK EN VERSNAPERINGEN	615,71	SUBP	SUBSIDIES projecten	2.454,40
DRUK	DRUKWERK	116,50			
BUR	BUREELMATERIAAL	471,45			
KLE	KLEDING VOOR KINDEREN				
ALL	ALLERLEI & PROJECT ONKOSTEN	1.321,57			
	VERGOEDINGEN	0,00	FINI	INTRESTEN, DIVIDENDEN	79,78
VRJ	VRIJWILLIGERSVERGOEDING				
EXT	EXTERNE MEDEWERKERS				
				GIFTEN	4.329,34
			GIFK	GIFTEN kas wzs	855,37
			GIFR	GIFTEN op rekening wzs	2.730,97
			GIFP	GIFTEN via projecten wzs	
	DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN	450,46	GIFC	GIFTEN caritasproject 8383	500,00
FINK	BANKKOSTEN	45,11	GIFW	GIFT via wzz	
VERZ	VERZEKERINGEN				
OND	ONDERHOUD & UITRUSTING LOKALEN		TBSTN	Terugbetaling steun door cliënten	
HUUR	HUURVERGOEDING				
ABO	ABONNEMENTEN				
INT	INTERNET	38,08	ALLINK	Inkomsten tgv acties voor de werking	243,00
VZW	KOSTEN VERBONDEN AAN VZW				
KOPV	VASTE KOSTEN KOPIEERTOESTEL				
TSUB	TERUGBETALING SUBSIDIES	367,27			
	Totaal uitgaven	6.711,05		Totaal ontvangsten	7.613,52

Resultaat werkjaar	902,47
Nog te boeken inkomsten en rechten	0,00
Nog te voorziene schulden en andere verplichtingen	0,00
Netto jaarresultaat	902,47

BALANS					
ACTIVA 2012			PASSIVA		
Voedselwerking zichtrekening	917,95		Voedselwerking zichtrekening eind 2011	6.709,50	
Voedselwerking spaarrekening	9.039,25		Voedselwerking spaarrekening eind 2011	2.629,89	
Voedselwerking kas	749,51		Voedselwerking kas eind 2011	464,85	
			Resultaat werkjaar 2012	902,47	
Totaal	10.706,71		Totaal	10.706,71	