| **Use case :** 상품 구매 내역 조회 | |
|---|---|
| Actor Action<br>1. 상품 구매 내역 조회 요청 | System Response<br>2. 구매 내역 리스트(상품명, 제작회사명, 판매자, 가격, 평균 구매만족도, 구매일)를 상품명의 오름차순으로 정렬 및 출력 |
| | |

| **Use case :** 구입한 상품 환불 신청 | |
|---|---|
| Actor Action<br>1. 구매 내역 중 환불 신청할 상품 선택<br>3. 환불 신청 선택<br><br><br><br><br><br><br><br>5-1-1. 최종 환불 신청 확인<br>5-1-2. 최종 환불 신청 취소 | System Response<br>2. 구매 내역 관리 기능 표시<br>4-1. 환불 가능시 “구매일 4주 이내인 상품으로, 환불 신청이 가능합니다. 환불 신청을 하시겠습니까?” 출력 및 환불 결정 요구<br>4-2. 환불 불가능할 시 “구매일이 4주이상 지난 상품으로, 환불신청이 불가능합니다. “ 메시지 출력<br>6-1-1. “택배사에 물품수거 신청 및 포인트 환불이 완료되었습니다” 메시지 출력<br>6-1-2. 팝업창 닫기 |
| | |

| **Use case :** 상품 구매 만족도 평가 | |
|---|---|
| Actor Action<br>1. 구매 내역 중 하나의 상품을 선택<br>3. 구매 만족도 평가 선택<br>5. 구매 만족도 평가 입력<br>6. 입력 완료 선택 | System Response<br>1. 구매 내역 관리 기능 표시<br>4. 구매 만족도 평가지 표시<br><br>7. 구매 만족도 평가 완료 메시지 출력 |
| | |

| **Use case :** 상품 구매 내역 삭제 | |
|---|---|
| Actor Action<br>1. 구매 내역 중 하나의 상품을 선택<br>3. 구매 내역 삭제 선택<br><br><br><br><br><br><br>5-1-1. 최종 구매 내역 삭제 확인<br>5-1-2. 최종 구매 내역 삭제 취소 | System Response<br>2. 구매 내역 관리 기능 표시<br>4-1. 삭제 가능시 “구매일 3개월이 지난 상품으로, 구매 내역 삭제가 가능합니다.구매내역 삭제를 하시겠습니까?” 출력 및 구매내역 삭제 결정 요구<br>4-2. 삭제 불가능할 시 “구매일 3개월 이내인 상품으로, 구매 내역 삭제가 불가능합니다. “ 메시지 출력<br>6-1-1. “해당 구매 내역을 삭제하였습니다” 메시지 출력<br>6-1-2. 팝업창 닫기 |
| | |

| **Use case :** 상품 구매 통계 | |
|---|---|
| Actor Action<br>1. 상품 구매 통계 요청 | System Response<br>2. 회원이 현재까지 구매한 상품 중 구매 내역이 삭제 되지 않은 상품에 대한 총액 및 평균 구매 만족도 출력 |
| Alternative Courses<br>steps 1-2. 매월 말일인 경우 매월 말일 이메일 이벤트가 상품 구매 통계 요청, 시스템이 이메일 시스템에 이메일 전송 요청 | |

| **Use case :** 상품 판매 통계 | |
|---|---|
| Actor Action<br>1. 상품 판매 통계 요청 | System Response<br>2. 회원이 현재까지 판매한 상품에 대한 총액 및 평균 구매 만족도 출력 |
| Alternative Courses<br>steps 1-2. 매월 말일인 경우 매월 말일 이메일 이벤트가 상품 판매 통계 요청, 시스템이 이메일 시스템에 이메일 전송 요청 | |