

O cliente hipotético está buscando um sistema abrangente de gestão escolar e universitária para otimizar a administração de suas instituições educacionais. Suas necessidades de negócio incluem:

- 1- **Gestão de Alunos:** O cliente necessita de um sistema que permita a fácil criação, atualização e manutenção dos registros dos alunos. Isso deve incluir informações pessoais, histórico acadêmico, matrículas em cursos e atividades extracurriculares.
- 2- **Matrículas e Inscrições:** O sistema deve simplificar o processo de matrícula e inscrição de alunos em cursos e programas. Isso inclui a gestão de vagas disponíveis, prazos, pré-requisitos e pagamentos associados.
- 3- **Quadro de Horários:** O cliente precisa de um recurso para criar e gerenciar horários de aulas, exames e outras atividades escolares. Isso deve levar em consideração as preferências dos professores, disponibilidade de salas e evitar conflitos de horários.
- 4- **Gestão de Professores e Funcionários:** É necessário acompanhar os registros dos professores e funcionários, incluindo informações de contato, qualificações, cargos e atribuições de ensino.
- 5- **Avaliações e Notas:** O sistema deve permitir o lançamento e gerenciamento de notas e avaliações de alunos, possibilitando uma análise detalhada do desempenho acadêmico ao longo do tempo.
- 6- **Comunicação:** O cliente espera que o sistema facilite a comunicação entre a instituição, os alunos, os pais e os professores. Isso pode ser feito por meio de mensagens internas, notificações, calendários e outras ferramentas de comunicação.
- 7- **Biblioteca e Recursos:** O sistema deve gerenciar o acervo da biblioteca da instituição, permitindo o empréstimo e devolução de livros, além de acompanhar materiais e recursos utilizados em sala de aula.
- 8- **Finanças e Pagamentos:** Uma funcionalidade importante é o gerenciamento de finanças, incluindo a cobrança de mensalidades, taxas e outros pagamentos relacionados à educação. Relatórios financeiros também são essenciais.
- 9- **Relatórios e Análises:** O cliente deseja ter acesso a relatórios e análises detalhadas sobre o desempenho acadêmico, a frequência dos alunos, o progresso dos cursos e outros indicadores relevantes para a tomada de decisões.
- 10- **Segurança e Acesso:** Garantir a segurança dos dados é fundamental. O sistema deve ter diferentes níveis de acesso para administradores, professores, alunos e pais, garantindo que cada parte tenha acesso apenas às informações relevantes.

- 11-**Integração e Escalabilidade:** O cliente procura um sistema que possa ser integrado a outras ferramentas e sistemas já utilizados pela instituição. Além disso, é importante que o sistema seja escalável para atender ao crescimento futuro da instituição.
- 12-**Suporte Técnico:** Um suporte técnico eficiente e responsivo é crucial para garantir que o sistema funcione sem problemas e que eventuais problemas sejam resolvidos de maneira oportuna.