

## EVALUACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN:

**1. ¿Qué hacen las CRM? ¿Qué hacen las ERP?**

Las CRM tratan con el cliente y intentar averiguar cuáles son sus necesidades.  
Las ERP programan software empresarial a medida, incluyen todo el software que necesita la empresa para funcionar en un solo programa.

**2. Módulos que presentan las ERP y nombra las 3 características principales de las ERP y explica qué hace un consultor.**

Módulo de finanzas, contabilidad, facturación, gestión de stock, etc.

Las ERP son modulares, difíciles de implementar y traen todo incluido en un programa.

Un consultor hace entrevistas con el cliente , para que tanto la empresa como el cliente tengan claro las necesidades y el diseño del producto.

**3. Cita 3 ventajas de tener una ERP. Explica la diferencia entre una ERP y un software de gestión (suite)**

Las ERP vienen con todo el software incluido en un solo programa, están hechas a medida de las necesidades de la empresa y se pueden modificar posteriormente para cubrir nuevas necesidades.

Las suite son un conjunto de programas especializados en algunas tareas, pero son genéricos y no se adaptan completamente a algunas empresas.

**4. ¿Cómo se llama el servidor sobre el que trabaja SAP? y ¿Qué lenguaje se utiliza para configurar los formularios SA y programar en SAP?**

SAP trabaja con un servidor de aplicaciones web para SAP.

Se utiliza AEBOL (No me acuerdo del nombre exacto, las siglas eran Advanced Enterprise ... Lenguaje).

**5. Costes aproximados de implantar SAP para una gran empresa. y ¿Qué porcentaje de objetivos de implantación se consiguen?. Pon ejemplos de empresas conocidas que utilizan SAP**

Los costes en empresas grandes son de unos 50 - 150 Millones, en empresas medianas son unos 10 - 50 Millones. Sólo el 40% de las empresas implementan SAP correctamente.

Utilizan SAP: Mercadona, BBVA, IBM, Microsoft...