

# Características de los sistemas gestión de información:

Con el fin de **saber si el sistema de información está funcionando correctamente** en la empresa, debemos atender a si cumple las siguientes características:

Está formado por datos que son introducidos de manera manual o automática para crear una base de datos.

- Debe generar información relevante de manera rápida.
- Ha de estar integrado entre el sistema de información y la estructura de la empresa.
- Se tiene que evaluar y medir para ser actualizado de manera recurrente y poder corregir y subsanar posibles errores.
- La seguridad debe primar ante todo, para evitar que la información que se recopila pueda ser robada o perdida.

Ejemplos de sistemas de información

Hoy en día existen **diferentes tipos de sistemas de información** en base a su finalidad, pero desde el punto de vista más básico, son 3 los tipos principales:

## CRM:

**Programas comerciales: Hubspot, monday.com, Pipedrive, Zoho CRM, Streak (la mejor opción de CRM Gratis), Bitrix, el CRM gratuito, Wiwink, una completa opción de CRM + ERP, Freshworks CRM (antes Freshsales), el CRM gratis visual e intuitivo.**

Sus siglas significan **Customer Relationship Management**, es decir, gestión de relación con el cliente. Este tipo de software automatiza las funciones relacionadas con los datos de los clientes, permitiendo su almacenaje. Esto permite que las empresas puedan contactar a un determinado tipo de clientes en base a sus intereses y a los datos almacenados.

## SCM:

**Sap, Oracle, JDA Software, Infor Global Solutions**

Los sistemas SCM, o **Supply Chain Management** (administración de la cadena de suministro), integran los procesos relacionados con los proveedores de servicios, productos e informaciones. Su finalidad es satisfacer al consumidor gracias a la integración de datos relacionados con la fabricación y proveedores, para que la logística sea óptima y las mercancías se entreguen a tiempo y evitar la rotura de stock.

## ERP:

casos sap fallidos:

[Crónica de un fracaso: implementación ERP SAP de USD 30 Millones - Evaluando ERP](#)  
[Implementaciones fallidas de ERP: 9 casos - Evaluando ERP](#)

**SAP BUSINESS ONE, oracle, GEINFOR ERP, SAGE, MICROSOFT DYNAMICS, Navision, NETSUITE.**

Los sistemas llamados ERP o **Enterprise Resource Planning** (planteamiento de recursos de la empresa) integran los datos de la empresa en un mismo lugar para agilizar los procesos internos y optimizar el presupuesto.

Vídeos explicativos:

CRM: <https://www.youtube.com/watch?v=cgNTtM44-Dk>

¿Qué es SAP?

<https://www.youtube.com/watch?v=2bBxtV-7t5Y>

Básico SAP:

[https://www.youtube.com/watch?v=tlkua4WA\\_UM](https://www.youtube.com/watch?v=tlkua4WA_UM)

¿Cómo ser consultor SAP?