

Exercici 1 ✓

Completeu les afirmacions següents, que fan referència als tipus de llicència en el programari, amb la paraula o paraules que considereu més adients.

(En les frases que continguin expressions com “A i B i C” o “A o B o C” o “A, B, C” en les quals els components A, B, C podrien anar en qualsevol ordre, ubiqueu els components A, B, C ordenats alfabèticament.)

Núm	Pregunta
1	El programari de domini públic és aquell que no està protegit per <input type="text" value="copyright"/> . Pot ser de <input type="text" value="codi lliure"/> o de <input type="text" value="codi privatiu"/> .
2	El programari <input type="text" value="shareware"/> és aquell que n'autoritza la utilització per a ser avaluat i, si interessa, poder ser adquirit posteriorment.
3	El programari sota <input type="text" value="copyleft"/> és aquell que permet la lliure distribució de còpies i versions modificades d'una obra.
4	El programari sota <input type="text" value="licència GPL"/> pot ser lliurament distribuït, modificat i utilitzat i està protegit de qualsevol intent d'apropiació que restringeixi les esmentades llibertats.

Solució

Correcte

Exercici 2 ✓

Relacioneu els següents conceptes al voltant de l'arquitectura i el desplegament de programari, amb la seva definició.

Núm	Pregunta	Resposta
1	Arquitectura en la qual un servidor web facilita, a través dels navegadors, la connexió als servidors d'aplicacions, que gestionen les dades d'un o diversos sistemes gestors de bases de dades.	<input type="text" value="4 capes"/>
2	Desplegament del sistema informàtic a les instal·lacions de l'organització.	<input type="text" value="On-premise"/>
3	L'organització lloga tots els serveis (maquinari, sistema operatiu i aplicacions) al núvol, desentenant-se de qualsevol mena de manteniment.	<input type="text" value="SaaS"/>
4	L'organització lloga maquinari virtual al núvol en el qual instal·la el sistema operatiu i les aplicacions, fent-se càrrec del manteniment del programari	<input type="text" value="IaaS"/>
5	Arquitectura en la qual les aplicacions i les dades resideixen en un servidor i les aplicacions s'executen en ordinadors clients, aprofitant la capacitat de processament dels ordinadors personals.	<input type="text" value="2 capes"/>
6	L'organització lloga una plataforma (maquinari i sistema operatiu) en el núvol, en el qual instal·la les aplicacions, fent-se càrrec únicament del manteniment de les aplicacions.	<input type="text" value="PaaS"/>
7	Arquitectura en la qual els usuaris disposen, en els seus ordinadors, d'aplicacions simples que els permeten executar les aplicacions allotjades en un o diversos servidors d'aplicacions, que gestionen les dades d'un o diversos sistemes gestors de bases de dades.	<input type="text" value="3 capes"/>

Solució

Correcte

Exercici 3 ✓

Completeu el text següent sobre els requisits per al desplegament de programari, amb la paraula o paraules adequades

Núm	Pregunta
1	Avui en dia, els desplegaments d'aplicacions empresarials que ens podem trobar poden tenir lloc en dos nivells: <input type="text" value="on-premise"/> (a les instal·lacions de l'organització) o <input type="text" value="IaaS/PaaS"/> (dues modalitats de <input type="text" value="cloud computing"/>).
2	Les aplicacions empresarials actuals estan desenvolupades sota l'arquitectura <input type="text" value="web de 3 capes"/> , i, en conseqüència, cal disposar de servidor d'aplicacions, servidor web i servidor de dades.
3	Per fer front a aquestes necessitats, cal avaluar què necessitem i què tenim:
4	Cal identificar els <input type="text" value="requisits directes de maquinari"/> necessaris per al programari de gestió a instal·lar.
5	Cal identificar el <input type="text" value="sistema gestor de bases de dades"/> que pot utilitzar el programari de gestió a instal·lar.
6	Cal identificar els <input type="text" value="requisits indirectes de màquina"/> que són conseqüència del sistema gestor de bases de dades a instal·lar.
7	Cal identificar mecanismes idonis de <input type="text" value="còpies de seguretat"/> i de recuperació del sistema informàtic davant qualsevol problema.

Solució

Correcte

Exercici 4 ✓

Completeu les afirmacions següents sobre sistemes ERP, amb la paraula o paraules que considereu més adients.

(En les frases que continguin expressions com “A i B i C” o “A o B o C” o “A, B, C” en les quals els components A, B, C podrien anar en qualsevol ordre, ubiqueu els components A, B, C ordenats alfabèticament.)

Núm	Pregunta
1	Les característiques fonamentals que defineixen un ERP són: ser un sistema adaptable , ser un sistema integral i ser un sistema modular .
2	L'apartat d'administració d'un ERP permet definir les dades de l'organització , configurar els paràmetres de funcionament i definir l'esquema de seguretat.
3	Clients, proveïdors i productes acostumen a ser les dades mestres d'un ERP.
4	El concepte d' interlocutor comercial o soci de negocis o tercer s'utilitza per englobar tots els ens amb els quals l'empresa pot mantenir una relació.
5	En un sistema ERP, entenem per article tot allò que l'empresa ven (bé o servei), hagi estat adquirit o produït per l'empresa i tot allò que l'empresa adquireix per poder satisfer les necessitats de producció (primeres matèries).
6	Les taules bàsiques són fitxers amb pocs registres i amb poca volatilitat , que contenen definicions codificades de conceptes a utilitzar en diverses àrees de l'ERP.
7	L'apartat de compres comprèn els programes necessaris per cobrir el circuit de compres, que per ordre d'utilització, són: tarifes de proveïdor , comandes a proveïdor , recepció de mercaderia i entrada de factura de proveïdor .
8	L'apartat de vendes comprèn els programes necessaris per cobrir el circuit de vendes, que per ordre d'utilització, són: tarifes a client , ofertes a client , comandes de client , lliurament de mercaderia i facturació .
9	Un mòdul de fabricació contempla, com a mínim, la gestió de bom (llista de materials), la gestió de rate routing (full de ruta) i la gestió (planificació , llançament i regularització) de les ordres de fabricació.

Solució

Correcte

Exercici 5 ✓

Completeu les afirmacions següents, referents a sistemes CRM, amb la paraula o paraules que considereu més adients.

(En les frases que continguin expressions com “A i B i C” o “A o B o C” o “A, B, C” en les quals els components A, B, C podrien anar en qualsevol ordre, ubiqueu els components A, B, C ordenats alfabèticament.)

Núm	Pregunta
1	Els sistemes CRM implantats per complementar un sistema de gestió empresarial provoquen duplicitat de bases de dades (bàsicament en els clients i en els productes que comercialitza l'organització), fet que necessita alguna implementació de traspàs d'informació entre ambdós sistemes.
2	El mòdul clients potencials està dissenyat per introduir les persones o organitzacions amb oportunitat d'esdevenir clients en un futur.
3	El mòdul de contactes permet gestionar les persones o organitzacions associades a un client, amb les quals l'organització es comunica amb la intenció de generar una oportunitat de negoci amb el client.
4	El mòdul de productes permet gestionar els articles susceptibles de ser venut .
5	El mòdul de suport permet recollir tots els contactes entre l'organització i els clients (reals o potencials), sigui quin sigui el canal pel qual s'estableixin (telefònic, correu electrònic, fax, visita comercial, estand d'una fira, visita identificada al lloc web...), enregistrant tots els detalls del contacte i les possibles accions pendents d'executar arran del contacte, amb la data, el responsable i el contingut.
6	El mòdul d'informes i gràfics, ajuda l'organització a obtenir informes a mesura que ajuden a prendre decisions oportunes de negoci .
7	Els sistemes CRM també poden incorporar mòduls per facilitar funcions pròpies d'acció comercial: comandes de venda , facturació , ofertes i ordres de lliurament .

Solució

Correcte

Exercici 6 ✓

Relacioneu els conceptes al voltant de les solucions BI amb la seva definició.

Núm	Pregunta	Resposta
1	Base de dades que conté una col·lecció de dades orientada a un determinat àmbit, integrada, no volàtil i variable en el temps, que ha de servir de base per a l'aplicació d'eines analítiques amb l'objectiu d'obtenir informació útil per a la presa de decisions.	Data warehouse ▾
2	Eines analítiques d'alt nivell que preparen, sondegen i exploren les dades per obtenir-ne informació oculta que pot resultar útil en algun procés.	Data mining ▾
3	Eines analítiques que actuen sobre sistemes que emmagatzemen grans quantitats de dades resumides. (obtingudes a partir de sistemes OLTP) amb l'objectiu d'efectuar-hi consultes	Eines OLAP ▾
4	Eines analítiques tradicionals que permeten dissenyar i executar consultes sobre una base de dades i formatar el resultat en informes.	Query&reporting ▾
5	Llenguatge pensat específicament per efectuar consultes sobre cubs OLAP. Les consultes són molt més simples que les que es fan en el llenguatge SQL.	MDX ▾
6	Lloc centralitzat on la solució BI emmagatzema les dades recollides dels diversos orígens de dades, majoritàriament de sistemes OLTP.	Repositori ▾
7	Mètriques utilitzades per quantificar els objectius que reflecteixen el rendiment d'una organització i que generalment es recullen en el seu pla estratègic.	KPI ▾
8	Procés que permet a les organitzacions copiar dades des de múltiples orígens, reformatar-les, netejar-les i carregar-les en una altra base de dades, amb el propòsit de ser utilitzades per eines d'anàlisi.	ETL ▾
9	Representació matricial (N dimensions) de les dades planes representades a través de files i columnes en una taula relacional, utilitzat en l'anàlisi OLAP.	Cub multidimensional ▾
10	Sistemes que faciliten i administren aplicacions transaccionals, com ERP-CRM.	OLTP ▾
11	Subconjunt de dades corresponents a una unitat de negoci (àrea) de l'organització, amb l'objectiu de solucionar la problemàtica d'anàlisi de la corresponent àrea.	Data mart ▾
12	Tipus d'interfície interactiva d'usuari, dissenyada per proporcionar a l'usuari informació específica relativa a l'estat de l'empresa, representada normalment a través d'indicadors clau d'acompliment (KPI) i enllaços a informes rellevants. Existeixen senyals visuals, gràfics i controls de procés que centren l'atenció de l'usuari en les tendències, canvis i excepcions importants.	Dashboard ▾

Solució

Correcte