

Actividad 1.5 Sistemas CRM y soluciones BI como complementos de los ERP

El objetivo de esta actividad es identificar el motivo por el que los sistemas CRM y las soluciones BI son complementos de los ERP. Indicar los motivos por los que los sistemas CRM y las soluciones BI se pueden considerar complementos de los ERP.

Aclarar que algunos ERP traen integrados módulos CRM y BI, pero en pueden ser insuficientes.

Los CRM se comercializan por separado porque hay sistemas que tienen más funcionalidades que las que traen los ERP y porque algunas empresas tienen varios programas de gestión, pero solo necesitan un CRM.

Los BI se comercializan por separado porque algunos ERP no tienen todas las funcionalidades necesarias, aunque en algunas ocasiones el ERP evoluciona hasta ser una solución completa.