PARTIE 1: Marketing & Marketing Digital

V.1 - Étude de l'environnement de l'entreprise

1-pestel

POLITIQUE	ÉCONOMIQU E	SOCIOLOGI QUE	TECHNOLOGI QUE	ENVIRONNEM ENTAL	LÉGAL
-Loi Macron suppression des droits d'ordonnance obligatoire pour les verres correcteurs -Pression européenne: ouverture vente de lunette sur internet - Augmentation de la validité de l'ordonnance à 5ans.					-loi Macron rend la vente de lunette plus facile car il n'y a plus besoin de passer par son ophtalmologue pour certains types de besoinsaugmentation de taxes - Les consommateurs et cyberconsommat eurs sont quant à eux de mieux en mieux protégés, ce qui facilite les
sites de ventes optique.	entièrement par la sécurité sociale	-Taux de chômage également			achats et par conséquent l'économie

2 - 5 forces de PORTER

Menace des nouveaux entrants	-Il ajoute une offre supplémentaire et dilue le pouvoir des concurrent contraints à revoir leur situation respectives, y compris de leurs fournisseurs qui disposes d'un nouvel opérateur pour écouler leurs matières premiers. -Le marcher est un challenge
Degré de rivalité avec les concurrents	-l'idée est de vous sortir de la mise en concurrence basique axée sur le prix -vous pouvez penser aux services qui pourraient enrichir l'offre.

Menace des produits de substitution	-L'offre de substitution est celle au client de résoudre son problème différemment. -Pour que cette offre constitue une menace il faut qu'elle soit clairement identifiée par l'acheteur et qu'elle lui apporte un plus de satisfaction de ses attente : solution technologiques, économique, design
Pouvoir de négociation des fournisseurs	-Il est évident que si vous êtes en capacité de fournir un produit en verre, vous serez plutôt en position de forces en tant qu'unique sources d'approvisionnement.
Pouvoir de négociation des clients	-Le client peut disposer d'un très fort pouvoir d'achat qui le rend attractif pour votre entreprise ou savoir que le produit est disponible chez de nombreux fournisseurs concurrents

3 – SWOT

FORCES	FAIBLESSES
 -la clientèle est large et présente différent types de produits aux clients -prix adoptes à plusieurs types de consommateurs grâces aux forfait proposes par les opticiens 	-présences d'un grand nombre de concurrent, située dans une zone de chalandise. -proposer des prix plus élevée que celui des concurrents.
OPPORTUNITÉS	MENACES
Les ventes de verre correcteur génèrent le plus important chiffre d'affairenombreux moyen de communication -croissance très important du marché de l'audioprothèse.	-Le marché de l'optique est très compétitif -Recul constant de lentilles optique -Le marché sur internet est très faible en France

Étude de la concurrence

L'étude de la concurrence est très importante pour savoir comment l'entreprise se place ou comment elle doit se placer face à son marché.

1-Les 2 concurrents directs et 1 concurrent indirect d'AFFLELOU.

CONCURRENT DIRECT	CONCURRENT INDIRECT
-OPTIQUE 2000	-SHAMIR
-LUNETTE POUR TOUS	

2-Pour chacun des concurrents, faites un paragraphe présentant l'entreprise et ses différentes gammes de lunettes. Préciser pour chaque gamme une paire de lunettes et le prix associé.

OPTIQUE 2000	LUNETTE POUR TOUS	SHAMIR
Optic 2000 est une	Lunettes Pour Tous est une	Shamir Optical Industry Ltd.
coopérative créée en 1969,	enseigne française d'optique	est une société
le Groupement d'achats des	fondée en 2014 par Paul	internationale basée au
opticiens lunetiers, en	Morlet et Xavier Niel. En	kibboutz Shamir, en Israël,
abrégé GADOL. Le groupe	2018, l'entreprise affiche un	qui développe et fabrique
Optic 2000 est le leader de	chiffre d'affaires de 21M€ et	des verres optiques pour
la distribution d'optique en	compte 225 collaborateurs	lunettes
France avec ses enseignes	répartis en France et un	
Optic 2000 et Lissac, acquise	centre de logistique situé à	Ryban 45€
en 2005, avec ses 1 860	Lyon.	
points de vente	Avec ou sans ordonnance	
Lunettes de soleil	Lunettes à votre vue en 10	
Mixte avec de montures	minutes	
cerclées ou semi cerclé,	Avec toute forme et de	
adapté à toutes formes de	différente allure.	
visage et tout genre de	Lunette pour ce qui aime le	
personne. Il y a aussi	style de nos jours.	
beaucoup de style et		
plusieurs formes, on peut	ALBAN 15€	
choisir tout ce qu'on		
convient sur la marque.		
Leur lunette est en matière		
plastique, métal, titane et		
combine à partir 35,00€ le		
Baila; et		
-ROUND METAL - RB3447 –		
Doré		

3 . Faites une analyse de la communication de chacun des concurrents sur les points suivants

a. Réseaux sociaux (nombre d'abonnés, taux d'engagement, type de contenus Publiés, sujet traité en publication)

Lunette pour tous				
	FACEBOOK	INSTAGRAM	LinkedIn	
abonnées	49 882	32.600	7029	
Taux d'engagement	 Chaque personne est concernée par la réforme 100% santé (R.A.C 0), à condition d'avoir une ordonnance délivrée par l'ophtalmologue et une mutuelle complémentaire à jour. Lunettes Pour Tous s'engage à proposer un équipement optique de la meilleure qualité sans reste à charge, pour satisfaire au mieux ses clients en étant 100% remboursé. 			
contenu	-photos -magasins -vidéo -Faq -publication	-image -video -	-images -vidéo -articles -document -publicité	
sujet	Belle photos attirant	lunette		

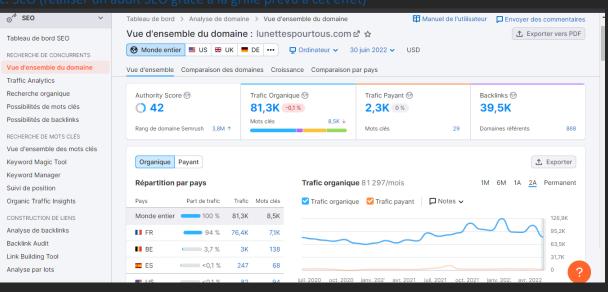
OPTIC 2000				
FACEBOOK		INSTAGRAM	LINKEDIN	
abonnées	155 148		8 431	
Taux d'engagement	-soutenir et initier des actions solidaires afin de favoriser l'accès aux équipements optiques et auditifs en France et dans le monde et/ou d'améliorer le quotidien des personnes malvoyantes et malentendantes. -engagement moyenne.			
Contenu	Publication multimedias		IMAGE VIDEO TEXTE	
Sujet	RELATION RELATIVE AU MARCHE			

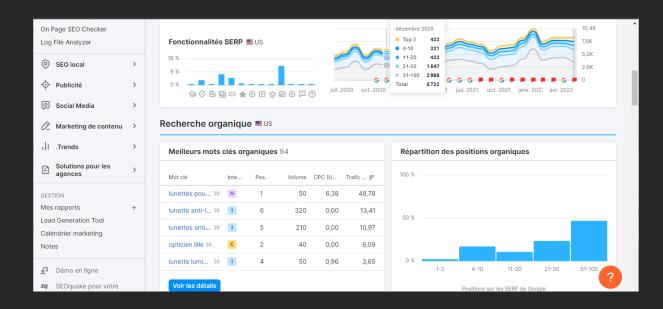
SHAMIR OPTIC				
FACE	ВООК	INSTAGRAM	LINKEDING	
abonnées	6 207	466	13917	
Taux d'engagement	l'engagement auprès des opticiens au cœur de sa nouvelle campagne			
contenu	PUBLICITE			

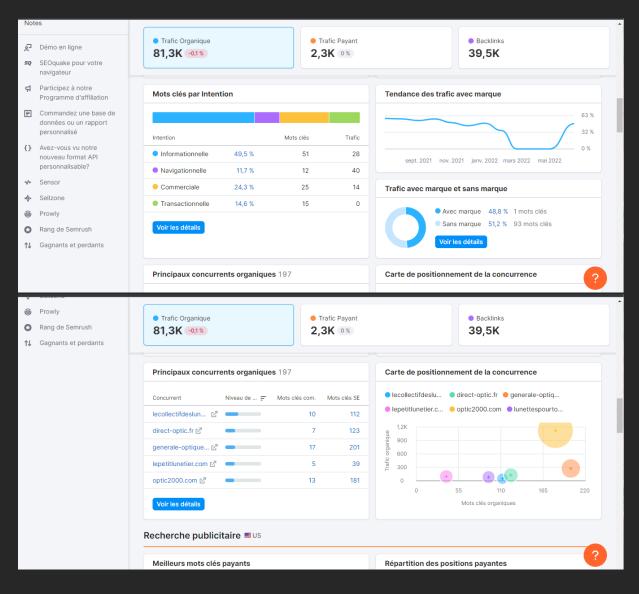
b. Site internet (construction du menu, ergonomie, diversité du catalogue)

SITE INERNET	MENU	ERGONOMIE	DIVERSITE DE
			CATHALOGUE
Lunette pour tous	Optique	-accessibilité :	Découvrez notre
	Solaire		large collection de
	Anti-lumière bleue	-contenu	montures, toutes
	Bio	rédactionnels :	faites à la main, en
	Enfants		métal, acétate ou
	Nos services		titane. il y en a pour
	NOS VERRES	-fonctionnalités :	tous les goûts et
	Verres uni focaux		pour toutes les
	Verres progressifs	-Navigation :	corrections.
	Verres anti lumière		L'ensemble de nos
	bleue		montures sont
	Verres solaires	-Design :	compatibles avec
	LE CONCEPT		des verres sans
	Nos magasins		correction, verres
	Nos bus		uni focaux à la vue,
	Application mobile		verres progressifs et

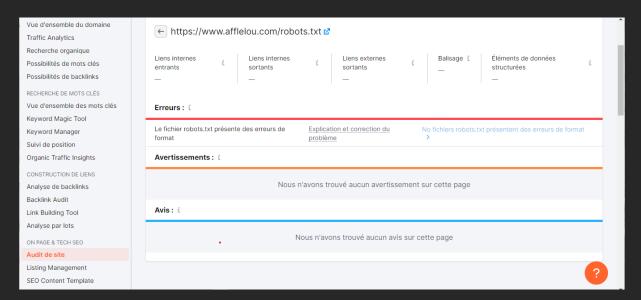
c. SEO (réaliser un audit SEO grâce à la grille prévu à cet effet)





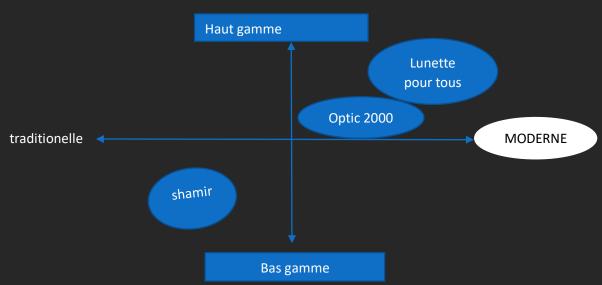


ALAIN AFFLELOU



4. Après votre analyse et à l'aide d'un mapping concurrentiel, déterminez le positionnement d'AFFLELOU face à ses concurrents. Vous devrez définir par vous-même les axes d'analyse pour le mapping concurrentiel.

Vous pouvez utiliser l'outil de votre choix pour réaliser le mapping. Canvas est gratuit et vous permettra de réaliser cela facilement.



5. Construire le Marketing Mix d'Afflelou (Produit, Prix, Distribution, Communication)

V.3 - Étude de la cible

1. Déterminez les cibles d'AFFLELOU. (Cœur de Cible, Cible primaire et Cible secondaire). Pour chaque cible, vous ferez un paragraphe expliquant qui sont-ils (sociodémographique habitudes, freins)

Cœur de cible : les jeunes (qui intéresse sur la tendance)
Cible primaire : tout le monde (ce qui a de problème de vue)

Cible secondaire : les sportifs (

2. Construire le persona pour le cœur de cible et la cible Primaire. Vous pouvez utiliser le site :

https://xtensio.com/user-persona-template/ pour réaliser votre persona.

https://workspace22635789.xtensio.com/h108f6kn

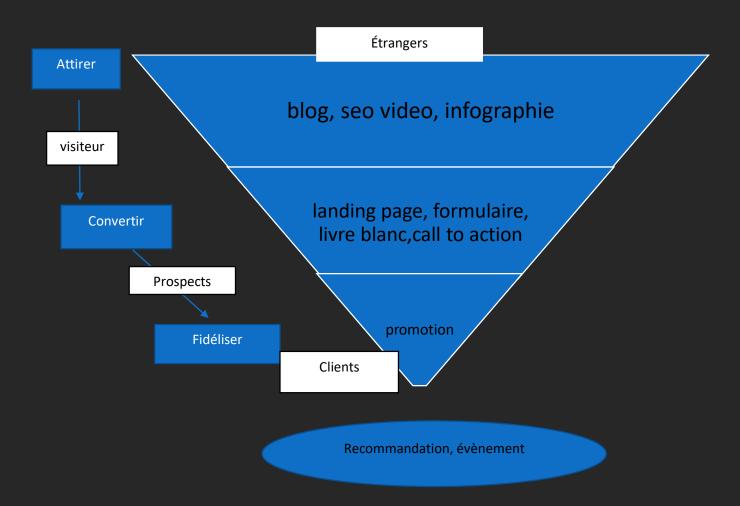
4 - Marketing Digital

1- Les moyens de communication d'ALAIN AFFLELOU

EARN MEDIA	PAID MEDIA	OWN MEDIA
Marketing direct :	Site web	Relation de presse
Publicité	Réseaux sociaux	Influenceur

Sponsoring	Newsletter	Avis de consommateur

2- Tunnel de conversion inbound marketing



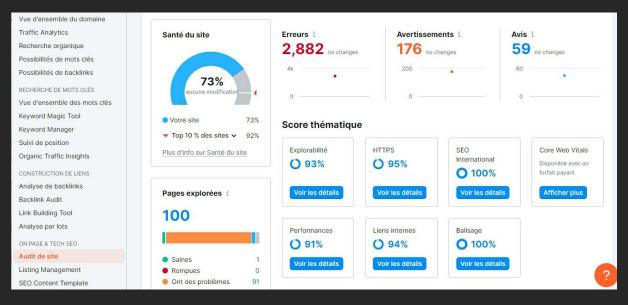
3- Les actions mises en place selon le tunnel de conversion de l'inbound Marketing afin de promouvoir la paire de lunettes Afflelou Sébastien (paire homme)

MOYEN DE COMMUNICATION	ACTION RÉALISÉE	OBJECTIF SMART	KPI
Facebook, Twitter YouTube, Instagram Tiktok, Pinterest	Publier des offres	-Obtenir beaucoup de visiteurs.	-Nombre de visiteurs -taux de vente
Affiches, newsletter	Publier de contenu attirant	-convertir le visiteur en client.	

PARTIE SEO: Audit du site

ANALYSE DE SITE AFFLELOU

1-les problèmes relevés





LIV	ang managomon					
	O Content Template		Général:	Erreurs:	Avertissements:	Avis:
1	Page SEO Checker g File Analyzer					
-	g r ne / mary zer		O Pages explorées	O Erreurs 5xx	O Liens externes rompus	O Plusieurs balises h1
0	SEO local	>	O Santé du site	O Erreurs 4xx	O Images externes rompues	O Exploration bloquée
· 0	- Publicité	>	Total de problèmes O Total d'erreurs	O Balises de titre manquantes O Balises de titre en double	Liens menant vers des O pages HTTP sur un site	O URL de plus de 200 caractères
O	Social Media	>	O Total d'avertissements	O Contenu en double	HTTPS O Élément de titre court	O Attributs nofollow dans les liens internes sortants
	Marketing de contenu	>	O Total d'avis	O Liens internes rompus	O Élément de titre long	O Robots.txt introuvable
VI .				O Page non explorées	O H1 manquant	O Problèmes d'inadéquation de langue hreflang
ılı	.Trends	>		O Problème de résolution DNS	O Contenu en double dans la balise h1 et le titre	Absence de prise en charge
	Solutions pour les agences	>		O Nous n'avons pas pu ouvrir l'URL de la page	Description Meta	de HS1S
	-9			O Images internes rompues	manquante	O Pages orphelines (Google Analytics)
	STION s rapports	+		O Descriptions Meta en double	O Trop de liens sur la page O Redirections temporaires	O Pages orphelines dans le sitemap
F	ad Generation Tool			O Format robots.txt invalide	O Attributs ALT manquants	Temps moy. avant
Ca	lendrier marketing			O Format sitemap.xml invalide	O Ratio texte / HTML faible	o interactivité du document O Bloqué par l'en-tête HTTP X-
No	tes			O URL incorrectes dans le fichier sitemap.xml	O Trop de paramètres d'URL	Robots-Tag : noindex
5.0	Démo en ligne			O Problèmes de résolution www	O Attributs hreflang et lang manquants	Ressources internes O bloquées dans le fichier
	endrier marketing			O Format Sitemap.ximi invalide	O Ratio texte / HTML faible	interactivite au accument
Note	es			O URL incorrectes dans le fichier sitemap.xml	O Trop de paramètres d'URL	O Bloqué par l'en-tête HTTP X- Robots-Tag : noindex
2	Démo en ligne			O Problèmes de résolution www	O Attributs hreflang et lang manquants	Ressources internes O bloquées dans le fichier robots.txt
SQ	SEOquake pour votre			O Viewport non configuré	O Encodage non déclaré	Fichiers JavaScript et CSS
-1	navigateur Participez à notre			O Grande taille de page HTML	O Doctype non déclaré	externes corrollipus
Þ	Programme d'affiliation			Balises canonical O manquantes dans les pages	O Nombre de mots faible	O Profondeur d'exploration de pages de plus de 3 clics
₽	Commandez une base de			AMP O problèmes de déclaration	O Des plugins incompatibles sont utilisés	O Pages n'ont qu'un lien interne
	données ou un rapport personnalisé			Hreflang	O Frames utilisés	O Redirections permanentes
{}	Avez-vous vu notre			O Conflits d'attributs hreflang dans le code source de page	O Tirets du bas dans l'URL	Ressources formatées en
	nouveau format API personnalisable?			O Problèmes avec liens hreflang incorrects	O Attributs nofollow dans les liens internes sortants	O Liens sans texte d'ancrage
-√-	Sensor			O Pages non sécurisées	O Sitemap.xml non précisé dans le fichier robots.txt	Liens avec un texte
4	Sellzone			O Expiration du certificat	O Sitemap.xml introuvable	d'ancrage non descriptif Pages ou ressources
8	Prowly			O Ancienne version de protocole de sécurité	O Cryptage HTTP non utilisé	O externes avec code d'état HTTP 403
0	Rang de Semrush			Certificat enregistré à un	O Absence de prise en charge de SNI	
↑↓	Gagnants et perdants			O problèmes de contenu mixte	URL HTTP dans le fichier O sitemap.xml pour un site	
				Absence d'URL canonique O ou de redirection 301 depuis	O Pages non compressées	
-	Kang de Semidsii					- · · · · - ·
↑↓	Gagnants et perdants			O Certificat enregistré à un nom incorrect	URL HTTP dans le fichier	
				O Problèmes de contenu mixte Absence d'URL canonique	O sitemap.xml pour un site HTTPS	
				O ou de redirection 301 depuis la page d'accueil HTTP	O Pages non compressées	
				O Chaînes et boucles de redirection	O Ressources internes bloquées dans robots.txt	
				O URL canoniques rompues	O Fichiers Javascript et CSS décompressés	
				O Plusieurs URL canoniques	Fichiers Javascript et CSS	
				O Redirections meta refresh	non mis en cache Taille totale des fichiers	
				O Fichiers JavaScript et CSS internes corrompus	O JavaScript et CSS trop grande	
				O Algorithmes de chiffrement non sécurisé	O Trops de fichiers JavaScript et CSS	
				O Fichier sitemap.xml trop volumineux	O Fichiers Javascript et CSS non minimisés	
				O Liens malformés	O URL de lien trop longues	
				O Éléments de données structurées non valides		
				O La largeur du viewport n'est pas définie		
				O Vitesse de chargement de la page lente		?

Rédaction web

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

```
<meta charset="UTF-8">
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
    <title>mes lunettes</title>
</head>
<body>
    <h1>Comment Choisir une lunette</h1>
    Quelle est <strong>l'importance</strong> de notre vision ? Dans ce
cas, nous devons prendre soin de nos yeux tous les jours et faire bien
attention. Même si vous ne sentez pas encore malade, il faut le faire au
préalable pour le prévenir ; il a besoin de bons soins, car les yeux c'est la
garantie de la vie. Chez alain afflelou, nous proposons une solution à cela
avec les types de lunettes que vous pouvez acheter pour les maladies
oculaires, mais elles sont conçues pour nous tous ceux qui sommes intéressés.
Il y a beaucoup de produits à choisir ici et à jour L'un d'eux est RYBAN qui
est fabriqué à un prix raisonnable, car c'est à 35€ seulement maintenant comme
c'était....
Nous offrons également des prix promotionnels pour ceux qui achètent des
lunettes de soleil.
Cela fait déjà un petit moment que vous y pensez: vous aimerez observer, mais
vous ne connaissez rien en matériel ophtalmologie et vous ne savez pas par ou
aller. Bonne nouvelle, le guide sue vous êtes en train de lire est là pour
vous aider pas à pas. Lorsque vous aurez achevé votre lecture, vous devriez
être en mesure de savoir quelle lunette fait pour vous.
    Somaire :
        -comment choisir une lunette.
        -comment protéger vos yeux contre le rayon UV.
        -l'importance de soins de visions
    <h5>voici quelque exemple de nos production</h5>
    <img src="./LUNETTE.jpg" alt="lunette">
    <img src="/LUNETTE2.jpg" alt="ln2">
    <img src="LUNETTE3.jpg" alt="lnt3">
    <img src="./LUNETTE4.jpg" alt="lunette4">
```

```
Réelle nécessité, ou simple article de mode, <strong> choisir une belle
paire de lunettes</strong> qui nous correspond est devenu un vrai casse-tête !
Que vous soyez une femme, un homme ou même un enfant, pour des lunettes de
soleil ou des lunettes de vues, nous avons déjà quasiment tous déjà souffert
des heures chez un <strong>opticien</strong>.
<strong>Tant de modèles existent et pourtant, tous ne nous vont
malheureusement pas. Forme, taille, couleur, épaisseur… comment choisir ?
       </strong>.
    Nos valeurs nous guident dans tout ce que nous faisons,
        vous aidant à développer votre entreprise et à réaliser votre vision
        Nous savons tous à quel point il est <strong>important de protéger nos
yeux des rayons UV du soleil</strong> .
        La lumière bleue est en fait tout autour de nous.
        A l'extérieur, la lumière se propage à partir du soleil et à travers
l'atmosphère.
        Les longueurs d'onde bleues plus courtes entrent en collision avec les
molécules d'air et provoquent la dispersion de la lumière bleue partout,
        donnant au ciel une apparence bleue (par temps clair).
        Nous obtenons la majeure partie de notre exposition à la lumière bleue
du soleil, mais il existe également de nombreuses autres sources artificielles
de lumière bleue, notamment l'éclairage fluorescent et à LED, les téléviseurs
à écran plat, les écrans d'affichage d'ordinateur, les smartphones et d'autres
appareils électroniques.
La quantité de lumière HEV émise par ces appareils est bien inférieure à la
quantité émise par le soleil.
Cependant, comme nous passons tellement de temps à regarder ces appareils (des
études suggèrent que 60 % des gens passent plus de 6 heures par jour à
regarder des écrans !)Et que nous les tenons assez près de nos visages, nous
nous inquiétons du long terme.
Effets de cette exposition supplémentaire à la lumière bleue.
    Choisir ses lunettes en fonction de son visage homme
 <strong>
La forme de visage ronde - homme
La forme de visage carrée - homme
La forme de visage triangulaire - homme
La forme de visage ovale -homme
La forme de visage rectangulaire -homme
La forme de visage diamant -homme
Choisir la couleur de sa monture
```

Les couleurs de peaux Les peaux claires

Les peaux mates et foncées Les couleurs de yeux

```
Les yeux bleus
Les yeux marrons
Les yeux noirs
Les yeux verts
</strong>

LES DEALY CLAIM
```

LES PEAUX CLAIRES

Vous avez souvent l'impression d'être pale en hiver ?

Dans ce cas, vous avez la chance de pouvoir rehausser votre teint en choisissant des couleurs vives !

Les couleurs froides et les couleurs vives feront froid dans le dos à tous ceux qui oseront affronter votre regard.

Effectivement, les tons violets, le prune, le bleu ou même l'orange, le rouge et le turquoise seront vos meilleurs alliés.

LES PEAUX MATES ET FONCÉES

Félicitations ! Vous nous posez une colle.

On ne peut pas vous conseiller pour la simple et bonne raison que vous pouvez tout vous permettre

Toutes les couleurs (en particulier les tons chauds) illumineront votre regard, qu'elle soient vives,

claires ou foncées...

Jalousie, jalousie...

Notre petit conseil fashion : Une paire transparente vous ira à ravir.LES PEAUX CLAIRES

Vous avez souvent l'impression d'être pale en hiver ? Dans ce cas, vous avez la chance de pouvoir rehausser votre teint en choisissant des couleurs vives ! Les couleurs froides et les couleurs vives feront froid dans le dos à tous ceux qui oseront affronter votre regard. Effectivement, les tons violets, le prune, le bleu ou même l'orange, le rouge et le turquoise seront vos meilleurs alliés.

LES PEAUX MATES ET FONCÉES

Félicitations! Vous nous posez une colle. On ne peut pas vous conseiller pour la simple et bonne raison que vous pouvez tout vous permettre! Toutes les couleurs (en particulier les tons chauds) illumineront votre regard, qu'elle soient vives, claires ou foncées...

Jalousie, jalousie…

Notre petit conseil fashion : Une paire transparente vous ira à ravir.

</body>

</html>