

CAHIER DES CHARGES

1. CONTEXTE DU PROJET

Depuis plus de 30 ans, IDLunch propose des produits frais (viandes, œufs et légumes) destinés aux professionnels de la restauration.

Aujourd'hui, la société n'a pas de présence propre sur le web et gère l'ensemble de ses produits avec des logiciels comme Excel.

2. OBJECTIF DU PROJET

IDLunch souhaite moderniser son image et améliorer l'accès aux informations des produits à la fois pour les clients et pour le gérant.

La société doit être visible sur le web en gardant à l'image qu'elle travaille avec d'autres professionnels.

L'ensemble des informations des produits doit être regroupé et facilement accessible par le gérant et par les clients fidèles.

3. CONTRAINTES TECHNIQUES

- ⇒ Respect du logo de la société et de l'identité visuelle
- ⇒ L'application web est réalisée pour le mois de mai 2020
- ⇒ L'application doit être sécurisée
- ⇒ L'application doit être responsive

4. UTILISATEURS

Gérant : l'administrateur gérant de la société.

Client fidèle : client autorisé par le gérant à accéder aux informations précises sur les produits disponibles.

Client visiteur : personne ou client occasionnel voulant se renseigner sur IDLunch et ses services.

5. DESCRIPTION DES BESOINS FONCTIONNELS

- U.S. 1 : En tant que client visiteur je souhaite avoir un aperçu général du service fourni par IDLunch.
- U.S. 2 : En tant que Gérant je souhaite ajouter, supprimer et modifier des produits dans la base de données disponible sur le site web.
- U.S. 3 : En tant que client fidèle je peux me connecter avec un mot de passe et un login fourni par le gérant afin d'obtenir les services réservés aux clients fidèles.
- U.S. 4 : En tant que client fidèle je peux rechercher les produits disponibles avec un filtre de recherche afin d'en obtenir les informations commerciales de base.
- U.S. 5 : En tant que client fidèle je souhaite avoir accès aux fiches descriptives complètes des produits recherchés et les télécharger.
- U.S. 6 : En tant que client visiteur je peux accéder directement au site web d'un fournisseur afin d'obtenir des informations particulières.
- U.S. 7 : En tant que client visiteur je souhaite prendre contact directement avec le Gérant de IDLunch.
- U.S. 8 : En tant que client visiteur je souhaite avoir accès aux dernières nouvelles à propos de IDLunch et des usines fournisseur.
- U.S. 9 : En tant que Gérant je souhaite ajouter, supprimer et modifier les news disponibles sur le site.
- U.S. 10 : En tant que Gérant je souhaite modifier au besoin les informations de la partie contact du site web.
- U.S. 11 : En tant que Gérant je souhaite obtenir les informations propres au site web comme le nombre de visite et de connexion de client fidèle ainsi que les produits les plus recherchés.

6. BESOINS TECHNIQUES

Création d'une base de données de tous les produits de la société dont le contenu est modifiable par le gérant et dont les informations sont accessibles par les clients fidèles.