

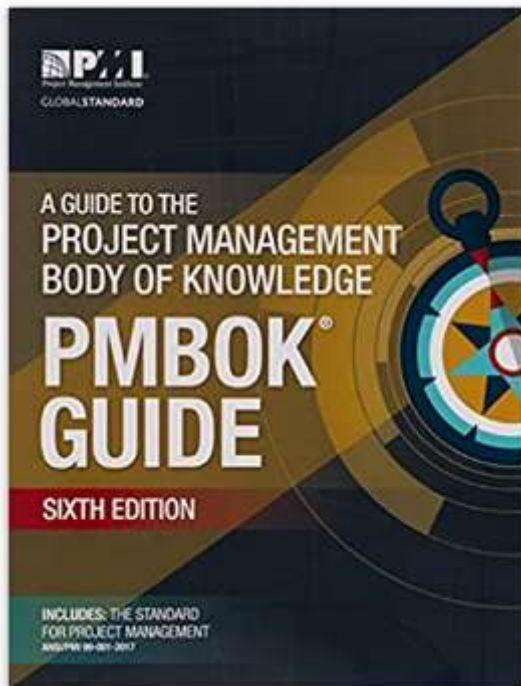
Conceitos e Fundamentos – Parte 2

Roadmap

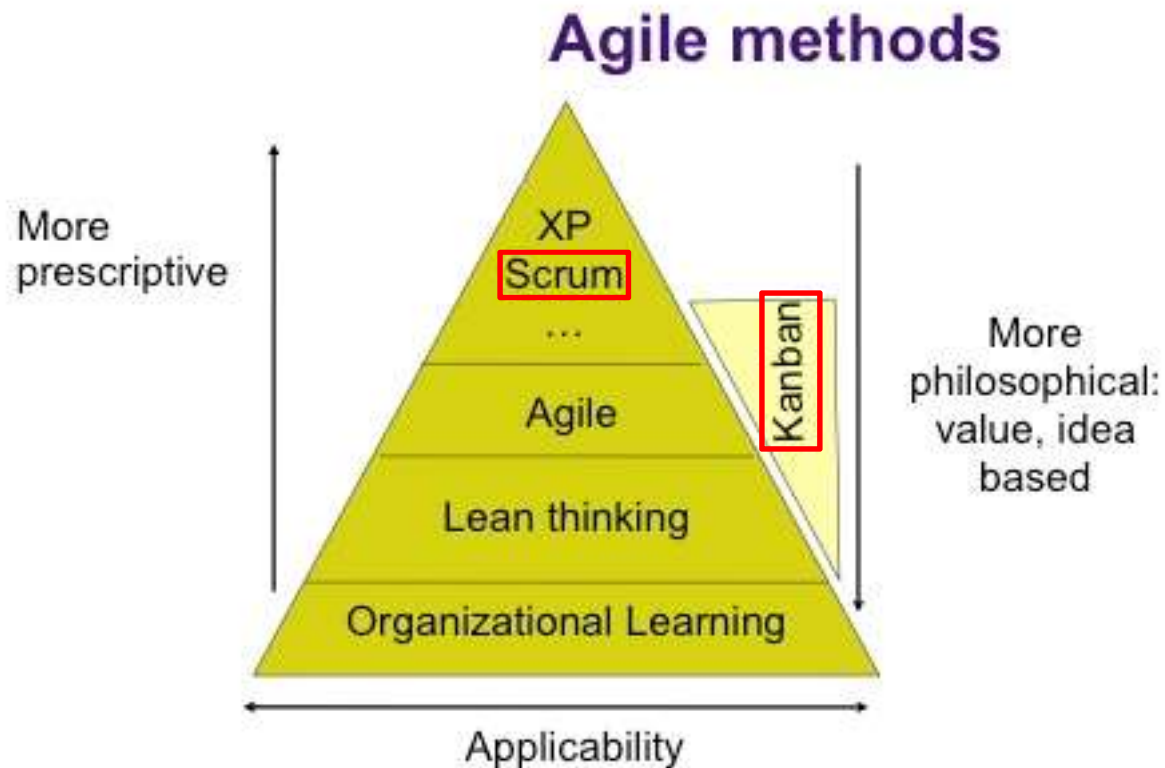
- Como vamos gerenciar o ciclo de vida de um projeto?
- Visão geral do Guia PMBOK: A Referência de Gerenciamento de Projetos do PMI
- Visão geral do Scrum + Kanban
- Uma breve história do Gerenciamento de Projetos
- O contexto da gestão de projetos de TI
- Por que gerenciar projetos de TI?
- Como é criado um projeto?

Como vamos gerenciar o ciclo de vida de um projeto?

Abordagem Tradicional do PMBOK

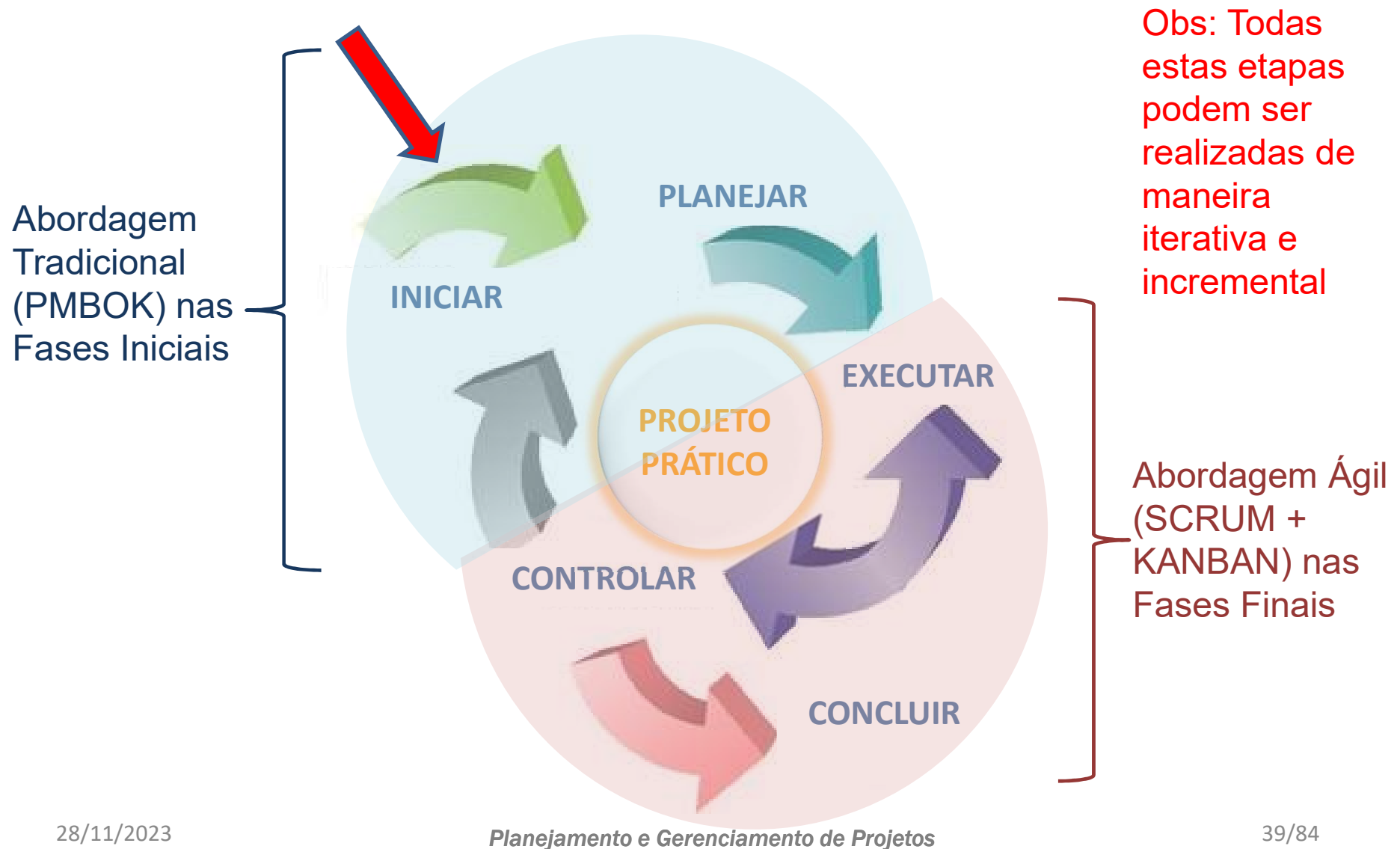


Abordagem Ágil



(c) 2006-2008 Allan Kelly, Software Strategy Ltd.

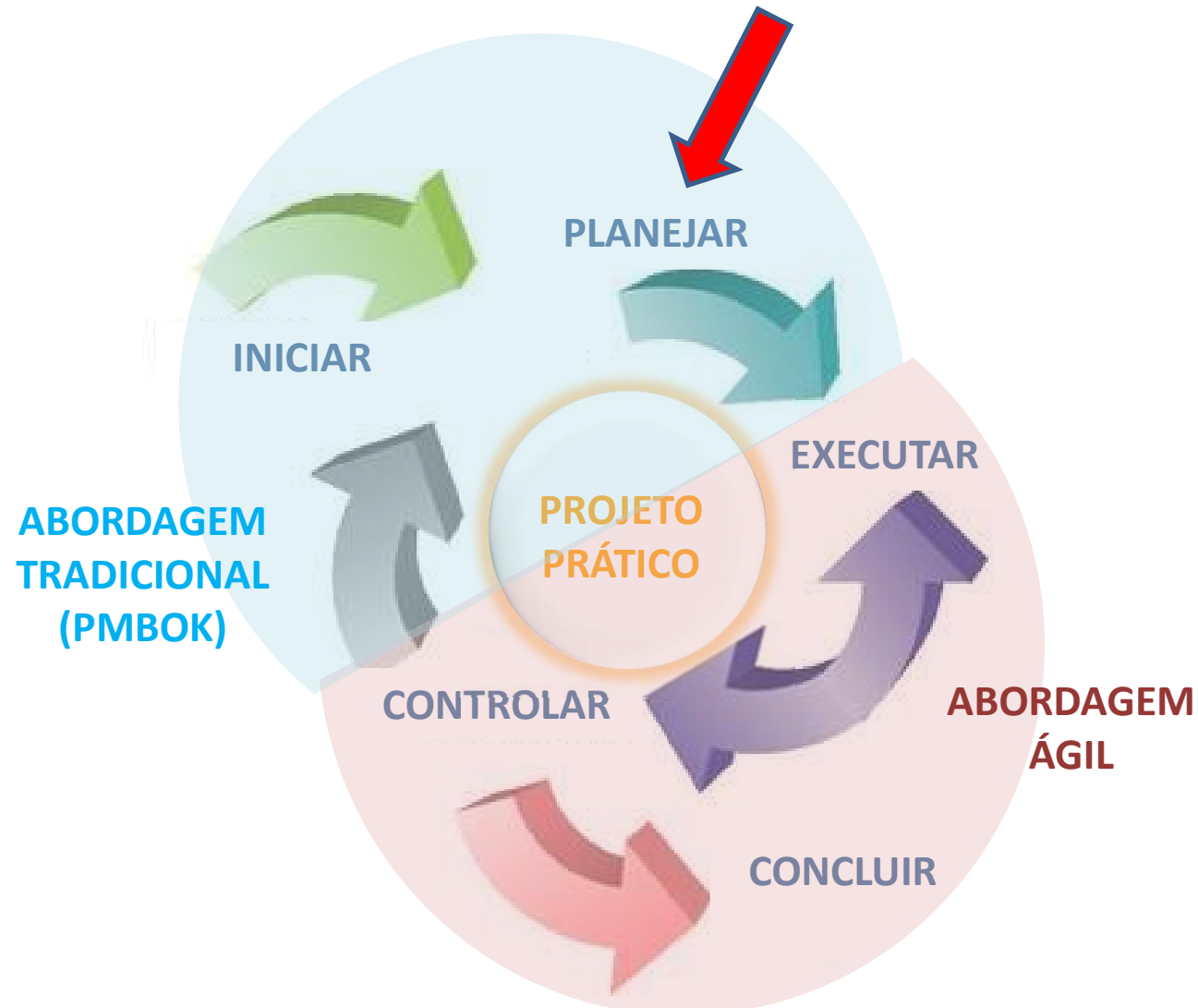
Praticando as Duas Abordagens



Principais Atividades da Iniciação

- Determinar a necessidade do negócio
- Selecionar projeto
- Identificar e formalizar o gerente para o projeto
- Definir a responsabilidade do gerente de projeto
- Determinar objetivos dos projeto
- Descrever requisitos de alto nível do produto/serviço do projeto
- Determinar em alto nível tempo, custo e sub-produtos

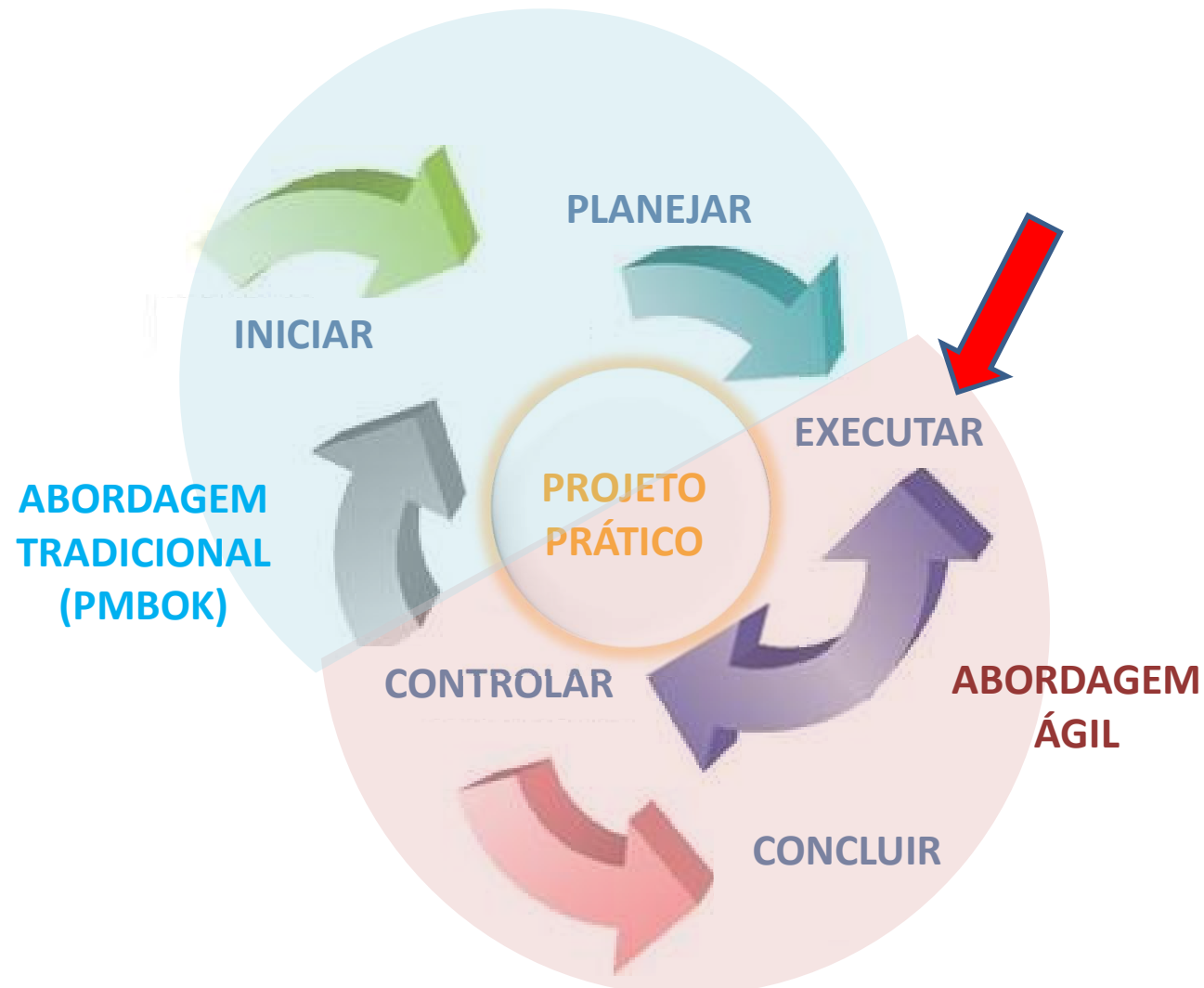
Praticando as Duas Abordagens



Principais Atividades do Planejamento

- Estabelecimento do escopo detalhado do projeto e planejamento deste escopo
- Escolha da equipe
- Organização das atividades necessárias para a realização do trabalho
- Criação de um cronograma detalhado
- Determinação detalhada do custo
- Definição da estratégia de comunicação
- Identificação de riscos e do seu tratamento
- Identificação da necessidade e efetivação da contratação de serviços e produtos de terceiros

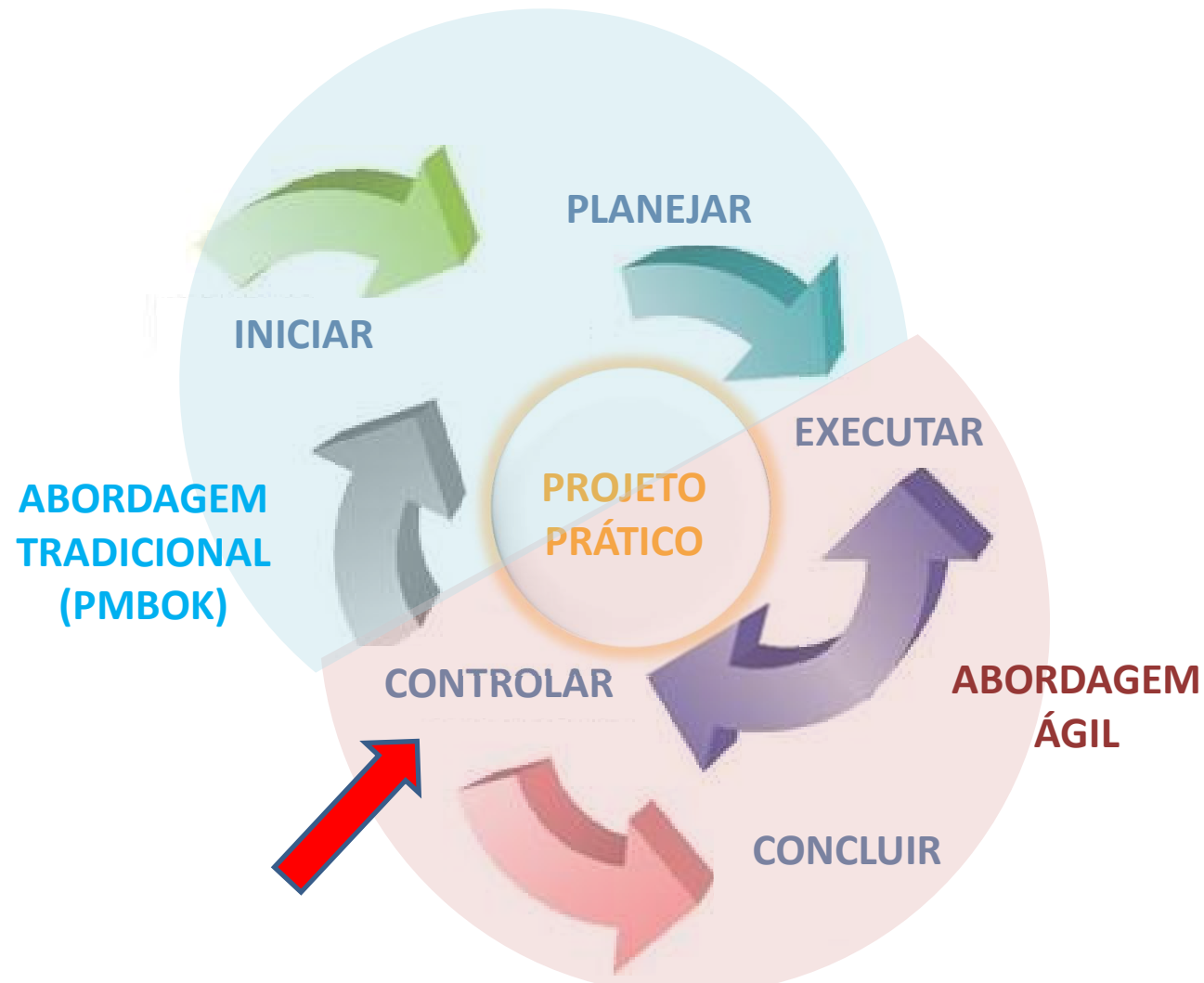
Praticando as Duas Abordagens



Principais Atividades da Execução

- Executar o plano do projeto
- Gerenciar a execução do projeto
- Executar as atividades relacionadas à qualidade
- Distribuir informação
- Realizar reuniões de status

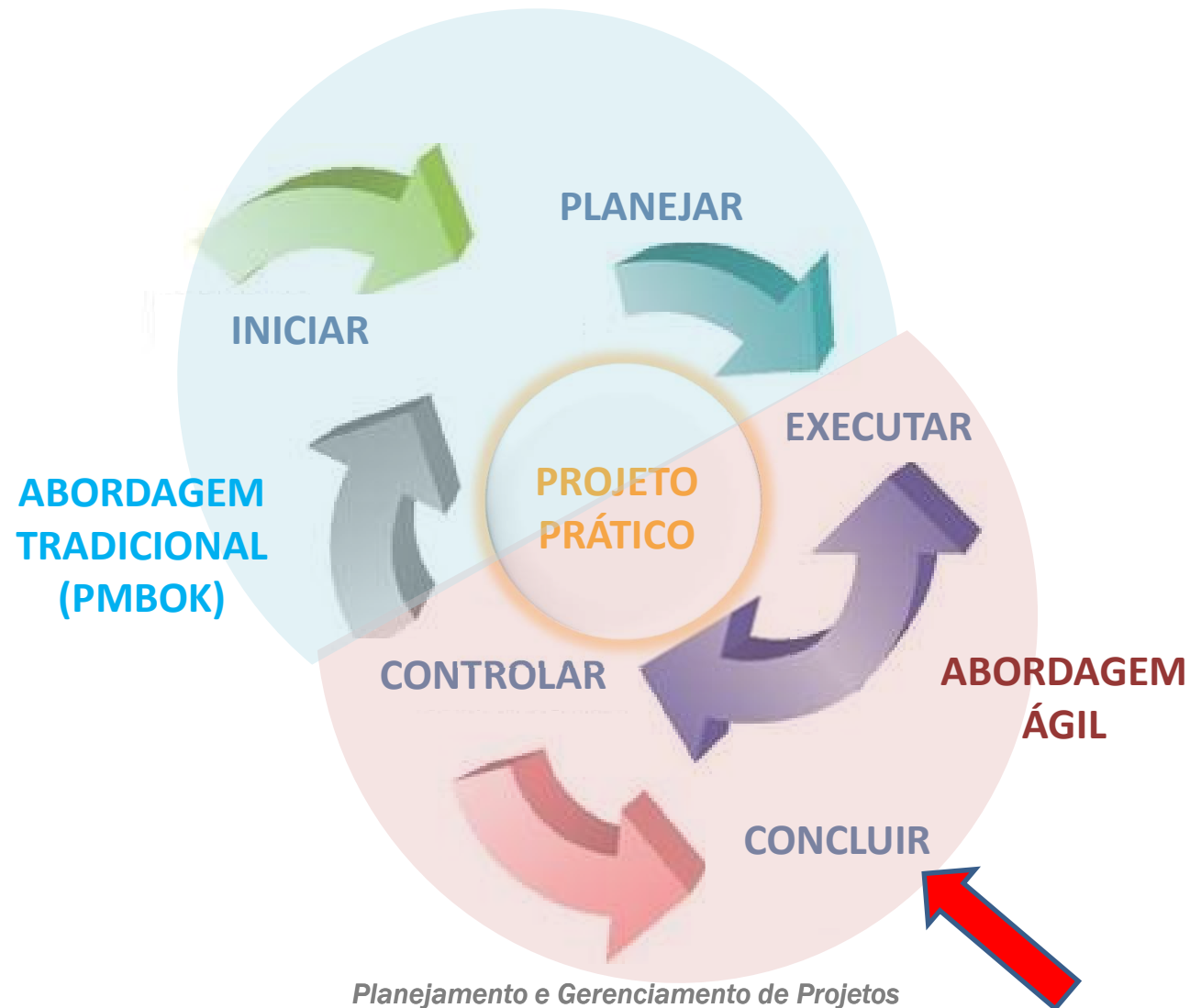
Praticando as Duas Abordagens



Principais Atividades do Monitoramento e Controle

- Relatar sobre a execução do projeto
- Coletar métricas sobre a execução
- Controlar mudanças no escopo
- Monitorar e controlar riscos, cronograma, custo e qualidade
- Tomar ações corretivas
- Reavaliar o planejamento

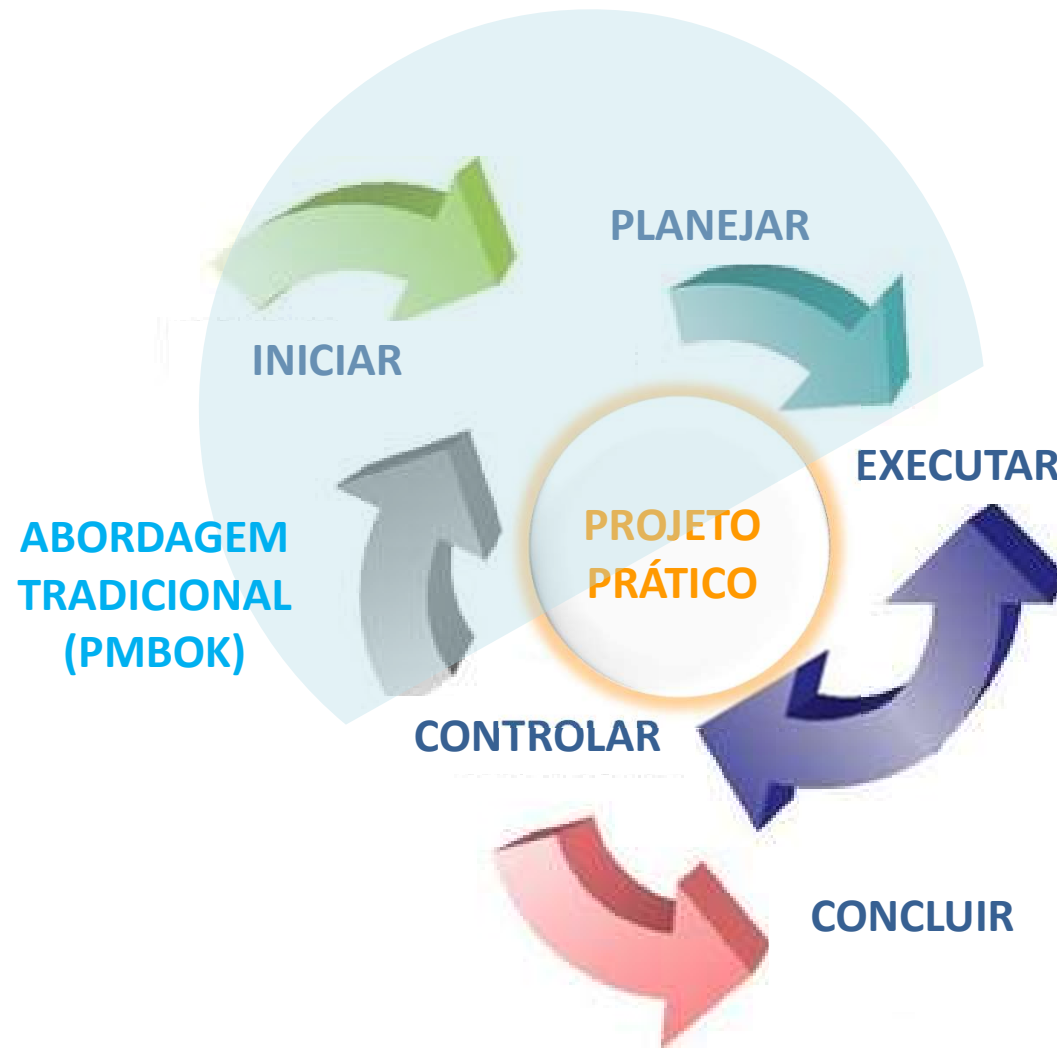
Praticando as Duas Abordagens



Principais Atividades do Encerramento

- Verificação e aceitação formal do produto
- Auditorias dos contratos com terceiros
- Organização de lições aprendidas
- Arquivamento de dados sobre o projeto
- Obs: as entregas podem ser feitas de maneira incremental

PMBOK nas Fases Iniciais



Visão geral do Guia PMBOK: A Referência de Gerenciamento de Projetos do PMI

Sobre o PMI

- O PMI (*Project Management Institute*) foi fundado em 1969 como uma sociedade internacional para Gerente de Projetos
- Em 2008 contava com mais de 230 mil membros em 125 países



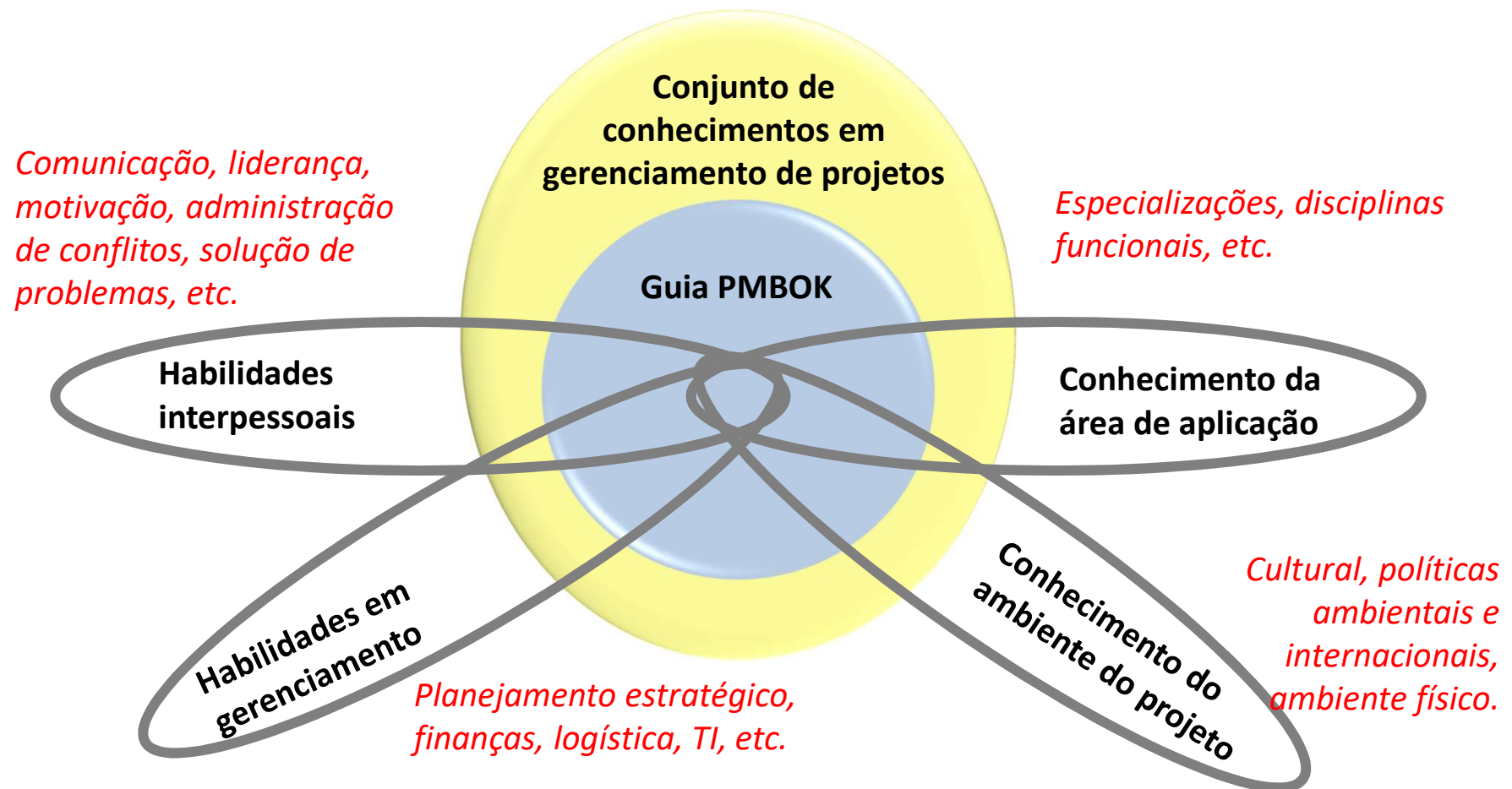
Certificação PMP (*Project Management Professional*)

- Ao profissional que possua experiência em Gestão de Projetos, concorde com o código de ética e demonstre domínio da área, por meio de um exame abrangente

PMBOK Guide

- Project Management Body of Knowledge
- O objetivo principal do PMBOK Guide é identificar o subconjunto do Conjunto de conhecimentos sobre Gerência de Projetos que é amplamente reconhecido como boa prática
 - “Identificar” significa fornecer uma visão geral, e não uma descrição completa
 - “Amplamente reconhecido” significa que o conhecimento e práticas são aplicáveis na maioria dos projetos, na maioria das vezes e há um consenso quanto ao seu valor e utilidade
 - “Boa prática” significa que as habilidades, ferramentas e técnicas podem ter sucesso sobre uma larga variedade de diferentes projetos

Áreas de Conhecimento Relacionadas

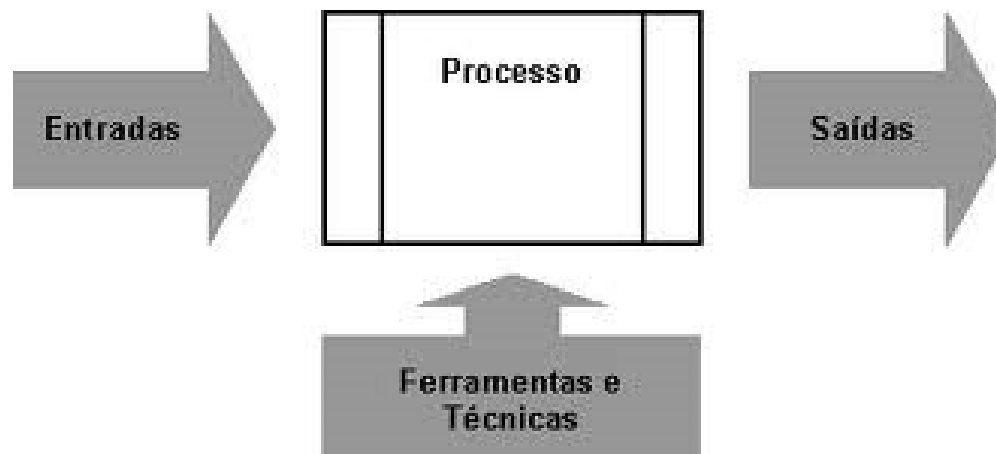


O que é um Processo?

- Um processo é um conjunto de ações e atividades interrelacionadas realizadas para obter um conjunto pré-especificado de produtos, resultados ou serviços
- São realizados pela equipe do projeto
- Principais Categorias:
 - Os processos de gerenciamento de projetos
 - Os processos orientados ao desenvolvimento do produto

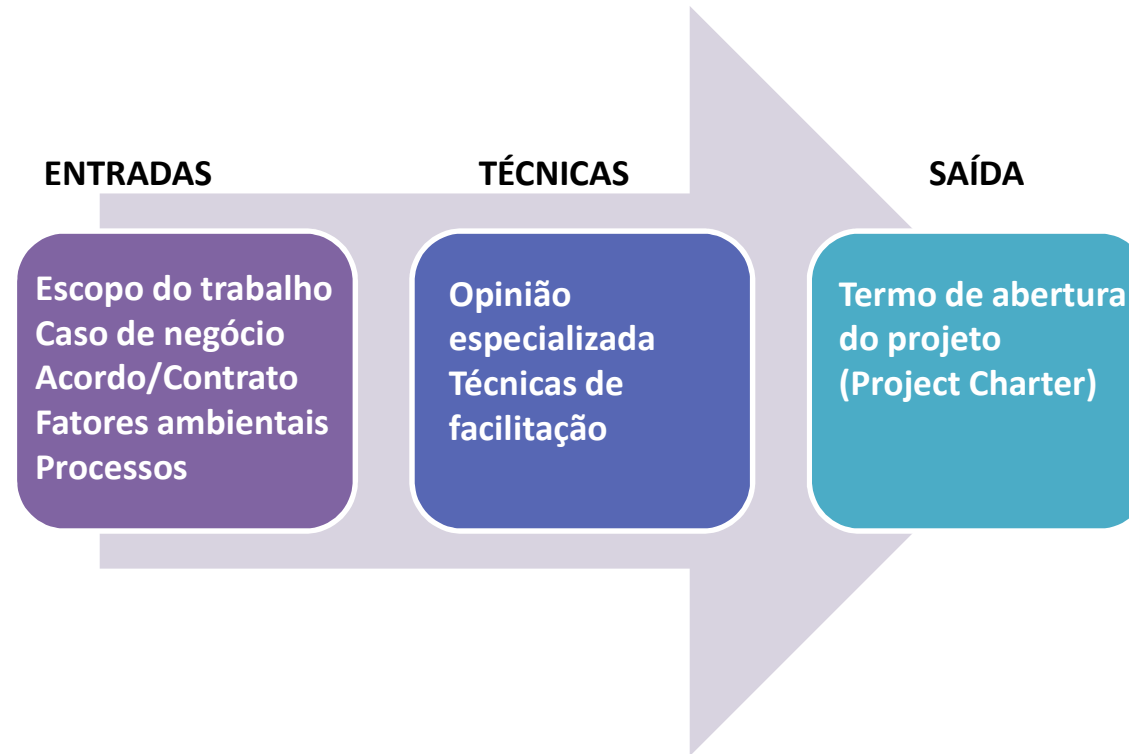
Processos no PMBOK

Os processos no PMBOK são modelados a partir das variáveis: Entradas, Ferramentas/Técnicas e Saídas.



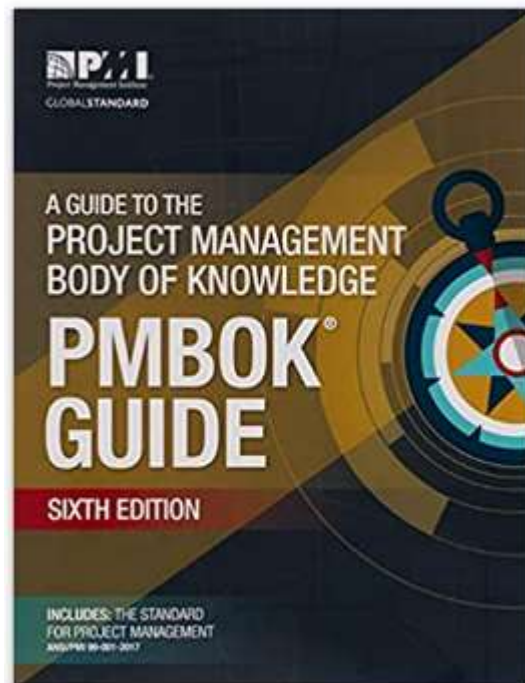
Exemplo de Processo no PMBOK

Desenvolver o Project Charter (PC):



PMBOK®

Visão Tradicional do PMBOK



PMBOK®

28/11/2023

Áreas de conhecimento	Grupos de processos de gerenciamento de projetos				
	Grupo de processos de iniciação	Grupo de processos de planejamento	Grupo de processos de execução	Grupo de processos de monitoramento e controle	Grupo de processos de encerramento
4. Gerenciamento da integração do projeto	4.1 Desenvolver o Plano de Abertura do Projeto	4.2 Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto	4.3 Orientar e Gerenciar o Trabalho do Projeto 4.4 Gerenciar o Conhecimento do Projeto	4.5 Monitorar e Controlar o Trabalho do Projeto 4.6 Realizar o Controle Integrado de Mudanças	4.7 Encerrar o Projeto ou Fase
5. Gerenciamento do escopo do projeto		5.1 Planejar o Gerenciamento do Escopo 5.2 Coletar os Requisitos 5.3 Definir o Escopo 5.4 Criar o WBS		5.5 Validar o Escopo 5.6 Controlar o Escopo	
6. Gerenciamento do cronograma do projeto		6.1 Planejar o Gerenciamento do Cronograma 6.2 Definir as Atividades 6.3 Sequenciar as Atividades 6.4 Estimar as Durações das Atividades 6.5 Desenvolver o Cronograma		6.6 Controlar o Cronograma	
7. Gerenciamento dos custos do projeto		7.1 Planejar o Gerenciamento dos Custos 7.2 Estimar os Custos 7.3 Determinar o Orçamento		7.4 Controlar os Custos	
8. Gerenciamento da qualidade do projeto		8.1 Planejar o Gerenciamento da Qualidade	8.2 Gerenciar a Qualidade	8.3 Controlar a Qualidade	
9. Gerenciamento dos recursos do projeto		9.1 Planejar o Gerenciamento dos Recursos 9.2 Estimar os Recursos das Atividades	9.3 Adquirir Recursos 9.4 Desenvolver a Equipe 9.5 Gerenciar a Equipe	9.6 Controlar os Recursos	
10. Gerenciamento das comunicações do projeto		10.1 Planejar o Gerenciamento das Comunicações	10.2 Gerenciar as Comunicações	10.3 Monitorar as Comunicações	
11. Gerenciamento dos riscos do projeto		11.1 Planejar o Gerenciamento dos Riscos 11.2 Identificar os Riscos 11.3 Realizar a Análise Quantitativa dos Riscos 11.4 Realizar a Análise Qualitativa dos Riscos 11.5 Planejar as Respostas aos Riscos	11.6 Implementar Respostas aos Riscos	11.7 Monitorar os Riscos	
12. Gerenciamento das aquisições do projeto		12.1 Planejar o Gerenciamento das Aquisições	12.2 Conduzir as Aquisições	12.3 Controlar as Aquisições	
13. Gerenciamento das partes interessadas do projeto	13.1 Identificar as Partes Interessadas	13.2 Planejar o Engajamento das Partes Interessadas	13.3 Gerenciar o Engajamento das Partes Interessadas	13.4 Monitorar o Engajamento das Partes Interessadas	

Abordagem Ágil na Execução e Controle



Visão geral do Scrum + Kanban

Papéis

- Product Owner (cliente)
 - Detalha o escopo e aceita o produto.
- Scrum Master (“gerente”)
 - Pode produzir;
 - Serve o time, avalia o processo e remove os impedimentos.
- Time
 - Produz e avalia o processo.

Cerimônias do Scrum

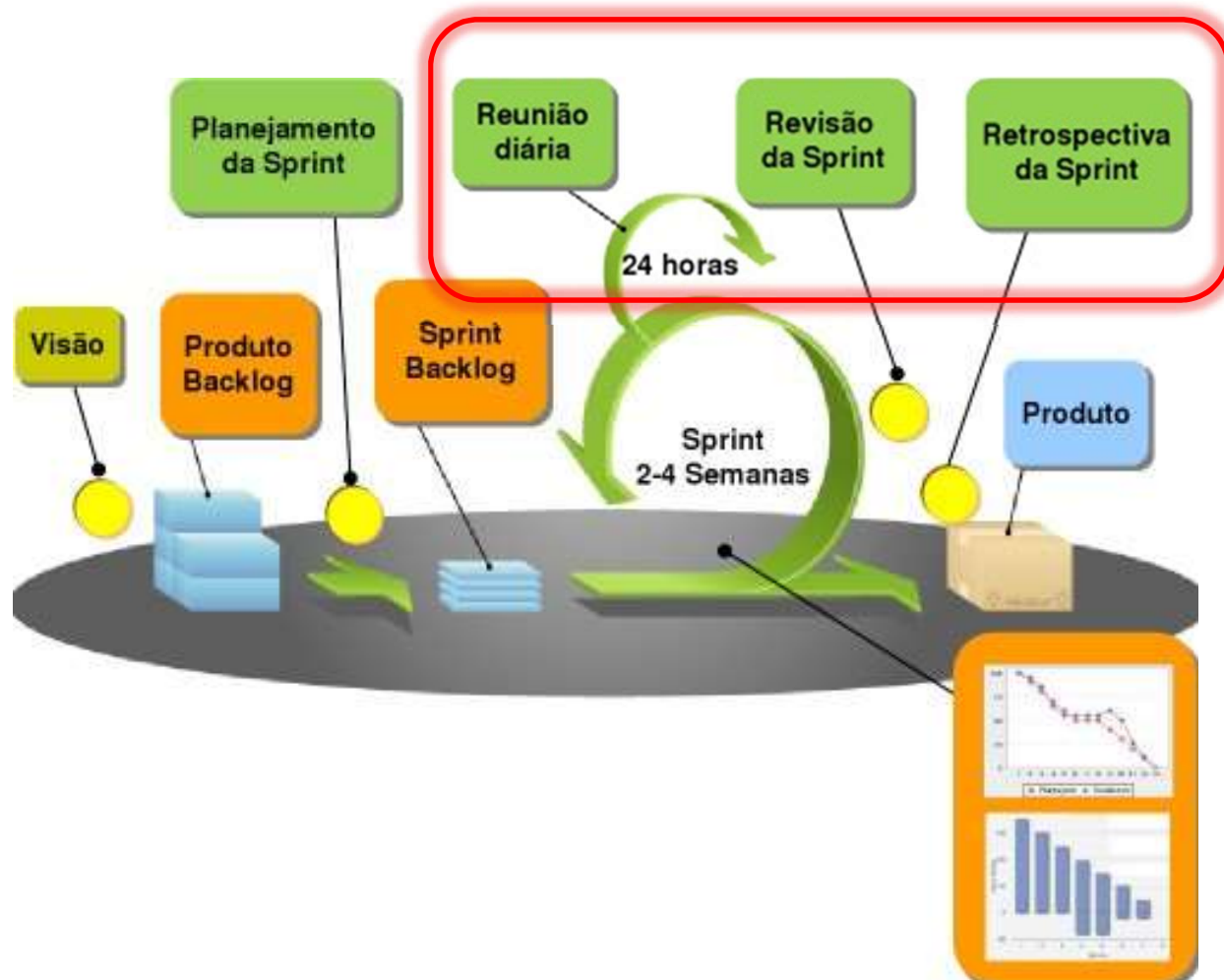
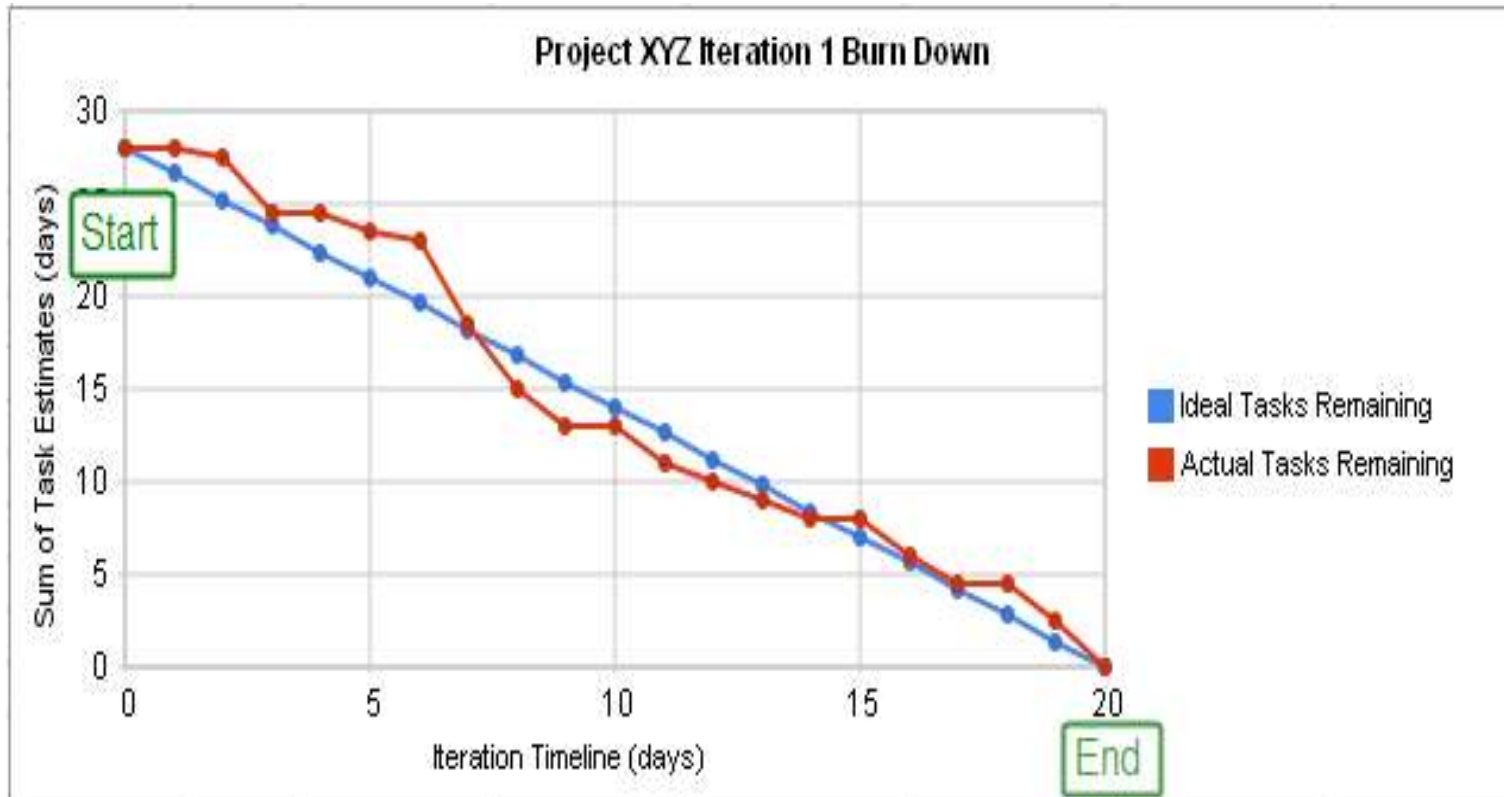


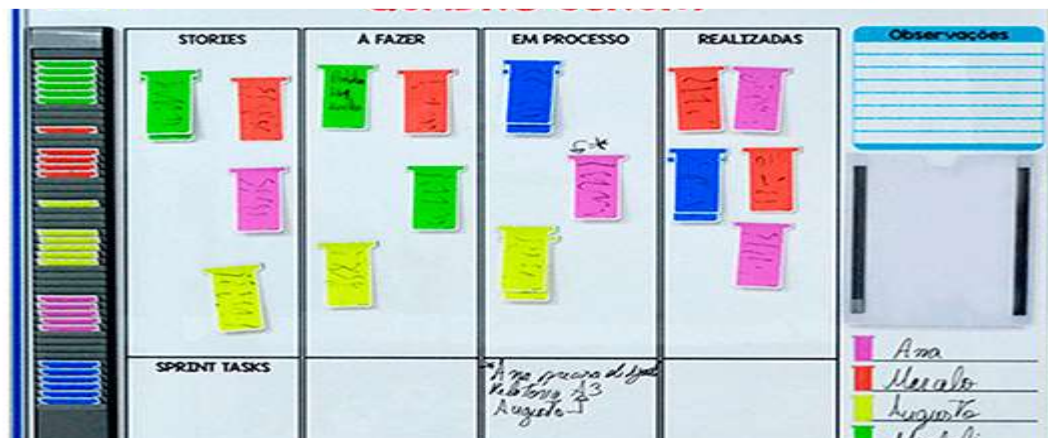
Gráfico Burndown



Quadros Kanban



Scrum oferece visibilidade das tarefas de um projeto e seu "status"

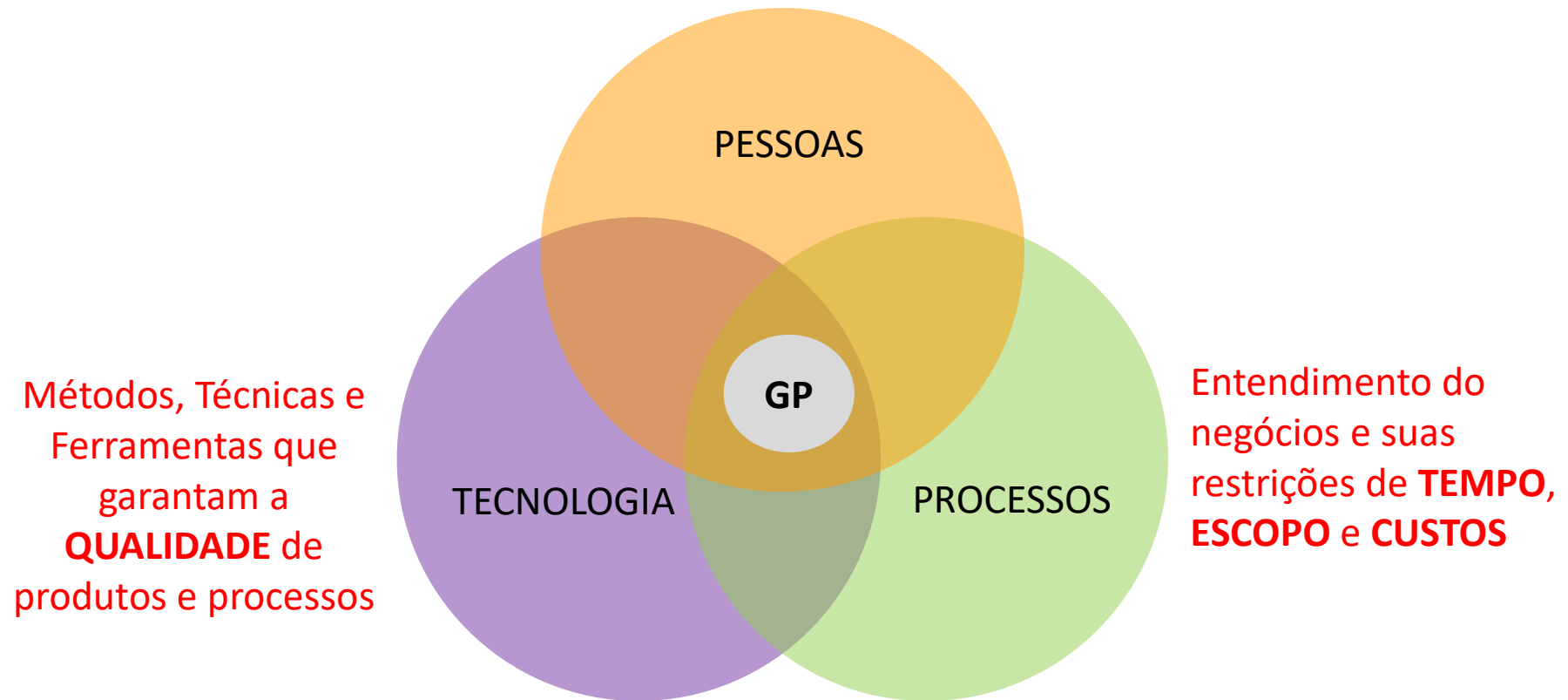


Assista ao Vídeo: Uma breve história do gerenciamento de projetos

O Contexto da Gestão de Projetos de TI

Contexto

Coordenação e execução de atividades que entreguem **VALOR** ao cliente



Por que gerenciar projetos de TI?

TI em toda parte

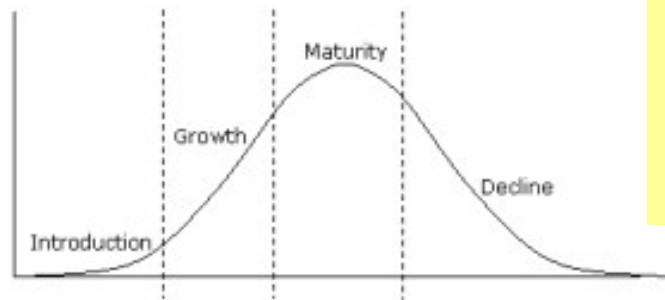


**Difícil encontrar um produto
que não tenha software e/ou
hardware**

Rápida Evolução de Produtos

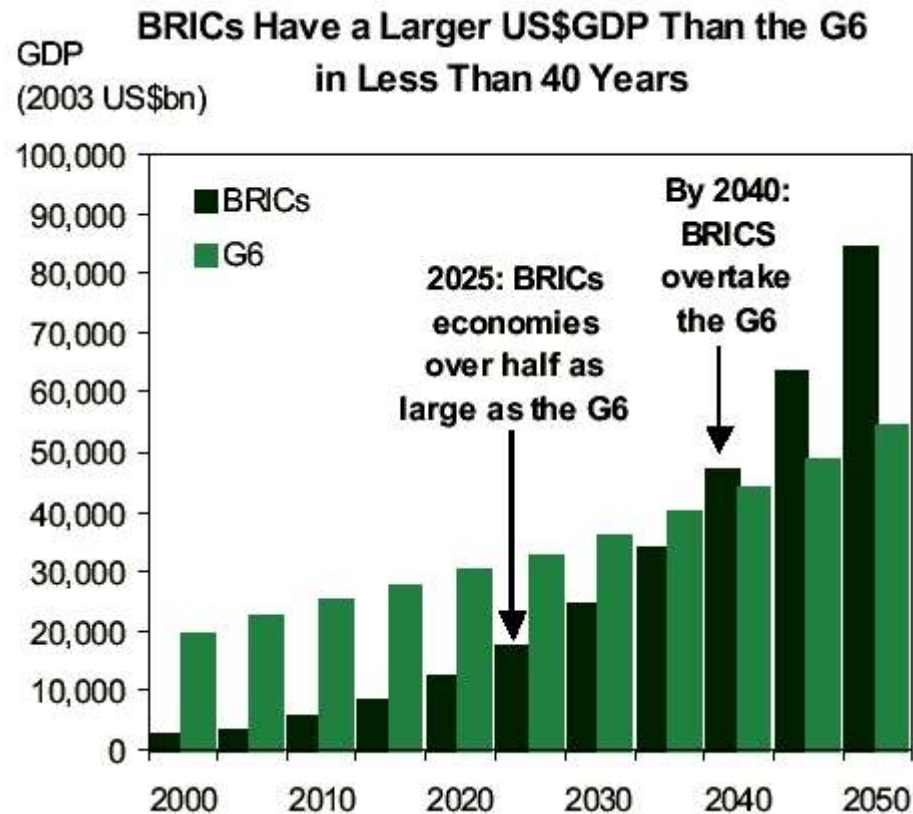


Product (Industry) Life Cycle stages



**Ciclo de vida de produtos
mais curtos e Produtos
mais complexos**

Competitividade Global



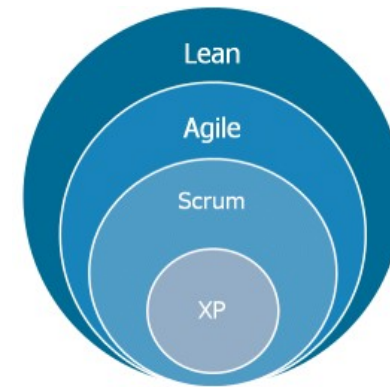
Mercados abertos demandam produtos e serviços melhores e mais baratos



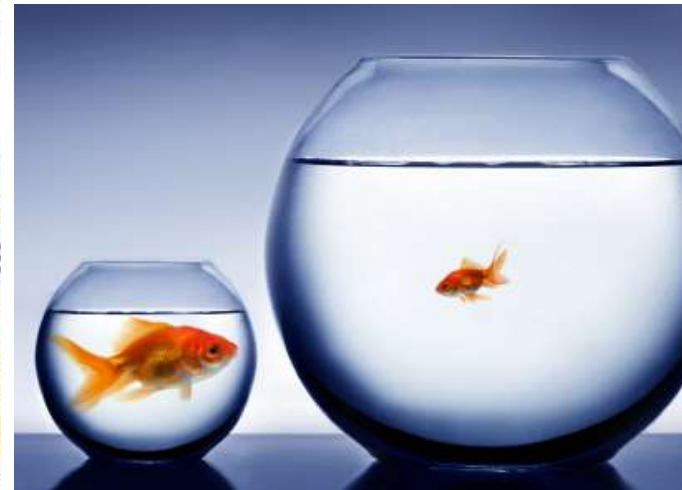
Exigências de Qualidade de Produtos e Serviços



Uso de padrões internacionais e melhoria da Qualidade



Eficiência Corporativa



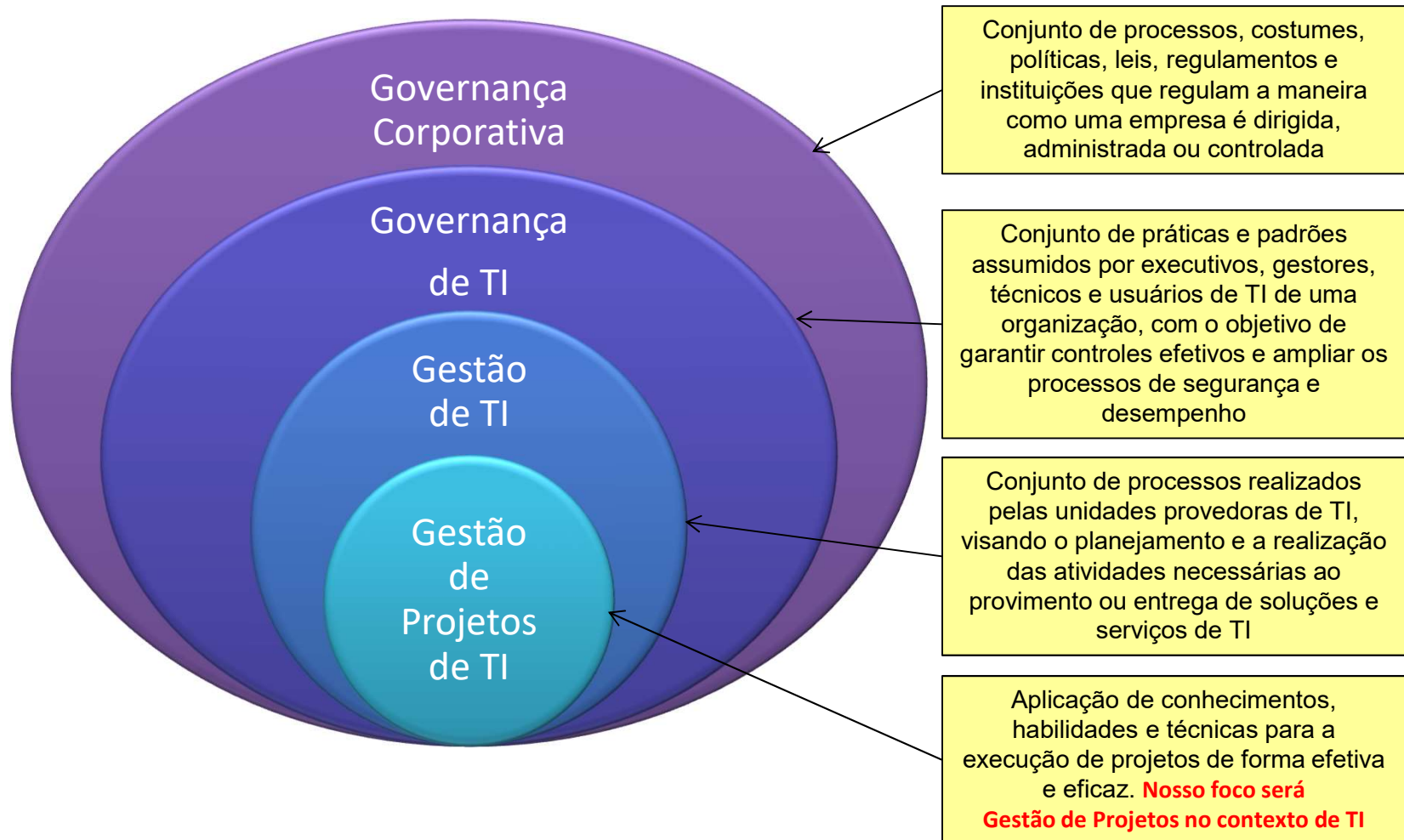
Capacidade de ater-se ao necessário tornou-se decisivo para a sobrevivência da empresas

Foco no Consumidor



**Crescente
personalização de
produtos e serviços**

Gestão de Projetos de TI (visão de processos)



Como parte da Eng. de Software



SWEBOK – Software Engineering Body of Knowledge

Como é criado um projeto?

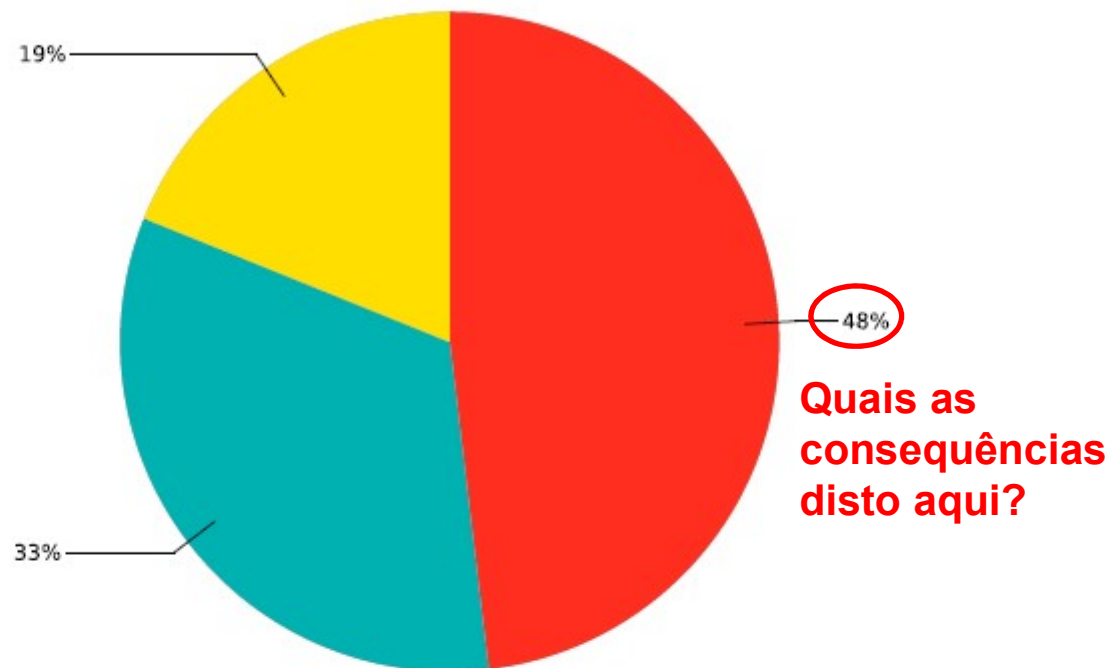
O Ambiente Organizacional

- As organizações são movidas por processos para atingir seus objetivos
- Tudo começa com o processo estratégico, envolvendo:
 - Análise do ambiente de mercado
 - Formulação da estratégia (vetor estratégico)
 - Teste e homologação da estratégia
 - Implementação e suporte da estratégia
- O planejamento estratégico é resultado deste processo que, a partir de objetivos estratégicos, aponta demandas por vários **projetos**

Projetos Alinhados ao Planejamento Estratégico

- Projetos são um meio de organizar atividades que não podem ser abordadas dentro dos limites operacionais normais da organização
- Os projetos são frequentemente utilizados como meio de atingir o plano estratégico de uma organização
- A equipe pode ser formada por funcionários da organização ou um prestador de serviços contratado

Projetos Alinhados ao Planejamento Estratégico



- Além dos projetos que estão alinhados ao planejamento estratégico, também desenvolvemos vários projetos nos quais não é possível perceber um alinhamento. - 48%
- Todos os projetos que desenvolvemos estão clara e formalmente alinhados a um planejamento estratégico e seus objetivos. - 33%
- Desenvolvemos projetos sem a preocupação de alinhá-los clara e formalmente a estratégia. Os projetos surgem a partir das demandas específicas dos executivos. - 19%

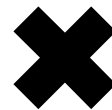
Projetos x Operações

- Tanto os projetos quanto as operações são executados por pessoas, possuem recursos limitados e precisam ser planejados, executados e controlados



PROJETOS

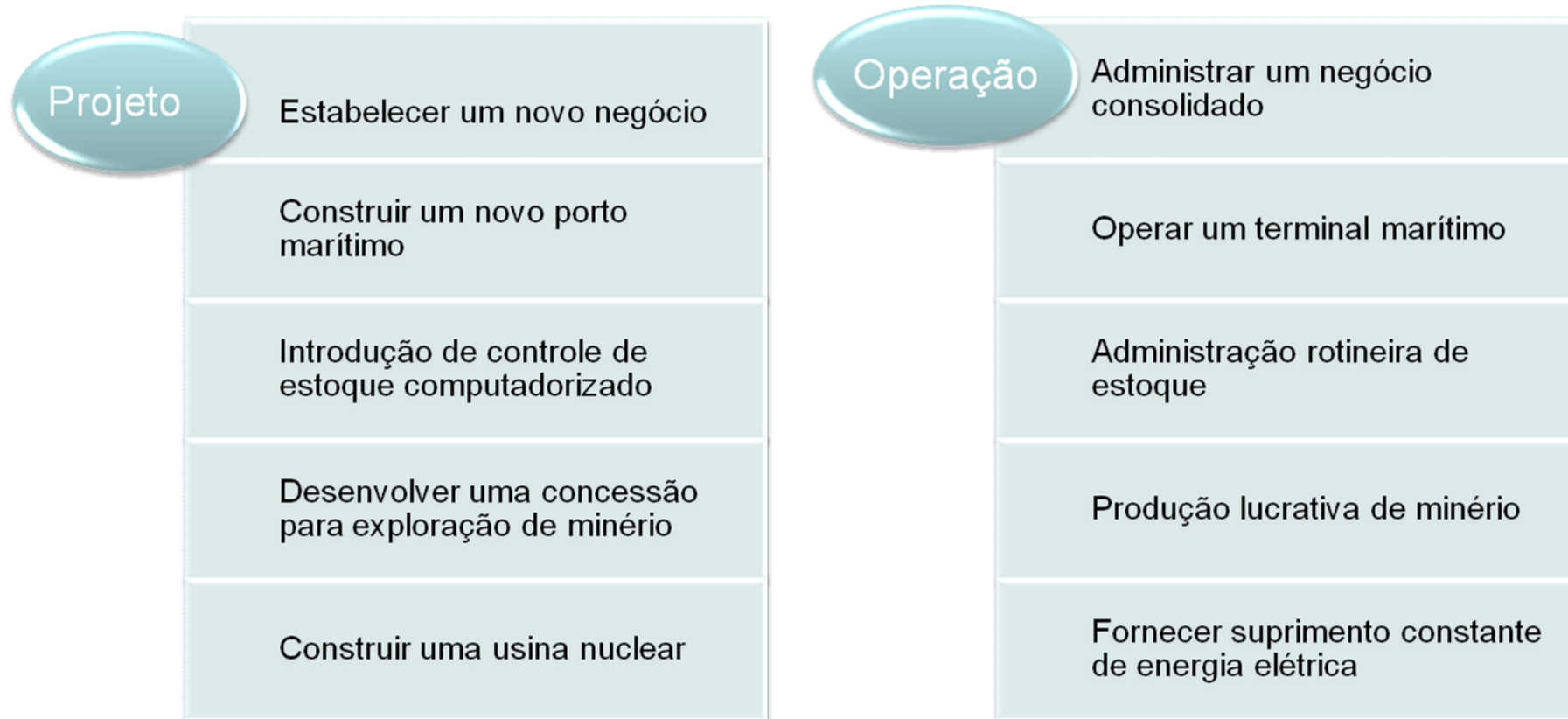
Os projetos são
únicos e temporários



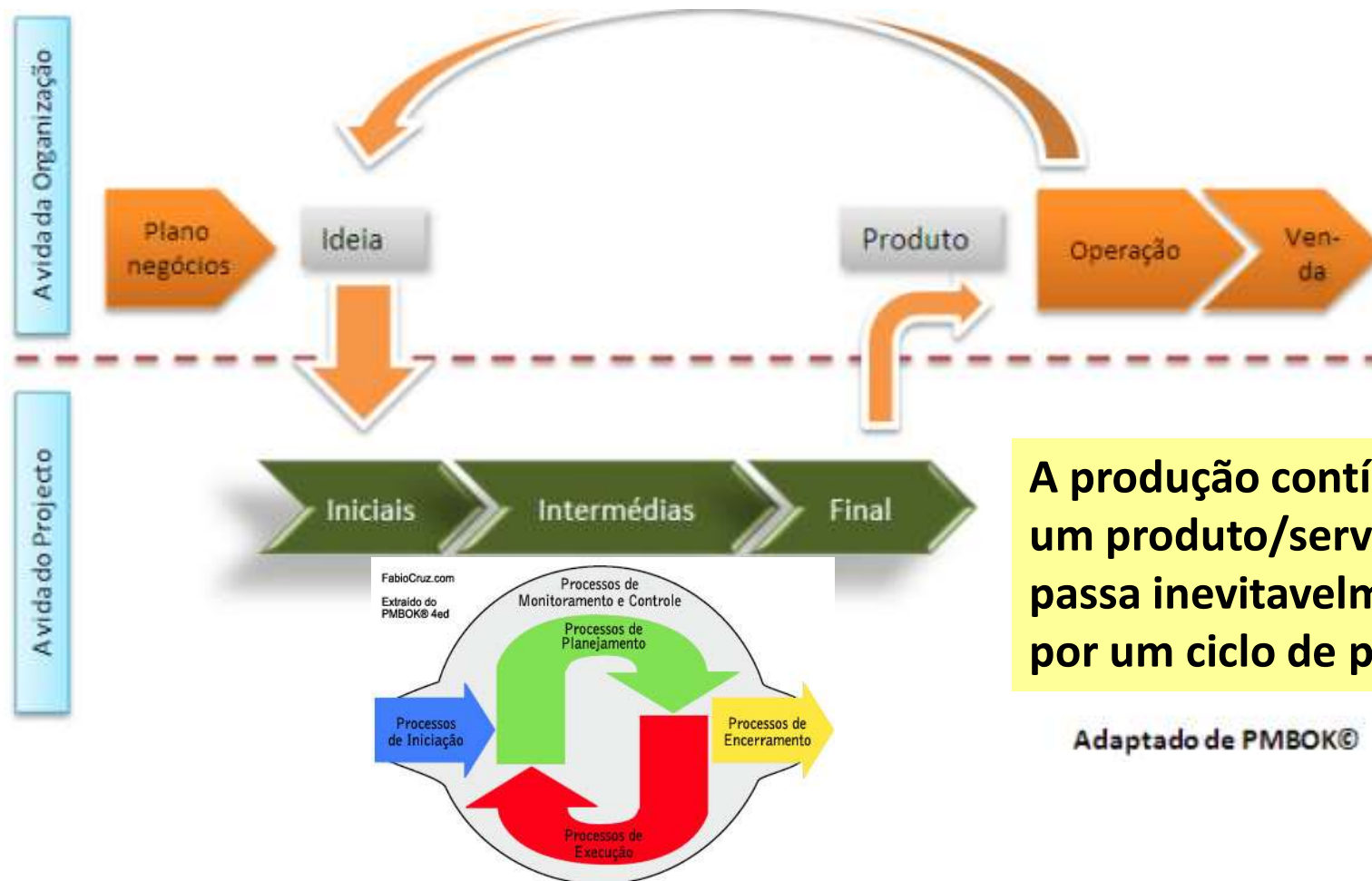
OPERAÇÕES

As operações são
contínuas e repetitivas

Projetos x Operações



Projetos x Operações



Leitura Recomendada

- PMBOK – Capítulo 1

Centro de Informática
Curso Sistemas de Informação
4º. Período

Planejamento e Gerenciamento de Projetos

Conceitos e Fundamentos

Prof. Alexandre Vasconcelos
amlv@cin.ufpe.br