

Nome do Processo				
Fornecedores (Suppliers)	Entradas (Inputs)	Processo (Process)	Saídas (Outputs)	Clientes (Customers)
Pacientes	Dados e histórico clínico do paciente	Coleta de informações do paciente (exames, anamnese, etc.).	Dados organizados sobre o estado atual do paciente	Pacientes oncológicos em tratamento ativo.
Sistemas de informações do hospital	Diretrizes do guia universal de toxicidade	Análise dos parâmetros clínicos com base no protocolo de toxicidade.	Identificação do nível de toxicidade e possíveis riscos para o paciente.	Médicos e equipe multiprofissional.
Protocolos de tratamento	Exames laboratoriais e clínicos	Avaliação da necessidade de ajuste na dosagem ou no tipo de medicamento.	Recomendações de ajuste de tratamento personalizado com base no perfil do paciente.	Enfermeiros, médicos, e gestores hospitalares.
Equipe multiprofissional (médicos e enfermeiros)	Informações coletadas em avaliações prévias, Feedback de profissionais sobre o estado do paciente	Monitoramento contínuo durante o tratamento, gerando alertas sobre sinais precoces de toxicidade.	Relatórios detalhados, Redução de complicações graves, Menor tempo para decisões, Melhoria na adesão ao tratamento.	Pacientes, gestores hospitalares, médicos.