

# VICTOR HUGO OLIVEIRA DINIZ

Rua Fernando Marinho Falcão, 65 – Capão Redondo – São Paulo/SP – CEP 05888-080

Brasileiro | 21 anos

Telefone: (11) 9 7780-6572

[E-mail](#)

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

[Whatsapp](#)

[WebSite](#)

**OBJETIVO:** *Desenvolvedor Full-Stack*

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**UNASP** – Centro Universitário Adventista de São Paulo (Campus São Paulo)

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

01/2023 – 12/2025 (previsão de formatura)

### E.E. Dr. Afiz Gebara

Ensino Fundamental e Ensino Médio

2010 – 2022

## RESUMO PROFISSIONAL

Sou estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e atuo como Técnico de Suporte N2 na Arklok (cliente Flash Benefícios), onde participo ativamente da otimização de processos internos por meio de automações, criação de documentações técnicas e análise de dados.

Tenho foco em transição para a área de desenvolvimento full stack, com ênfase em Java (Spring Boot) para o backend e JavaScript/React no frontend. Busco unir minha experiência prática em suporte e automação com a programação, desenvolvendo soluções que aumentem a eficiência operacional e melhorem a experiência dos usuários.

Atualmente aprimoro meu inglês por meio de aulas particulares e sigo evoluindo em projetos próprios que integram tecnologias web modernas e boas práticas de engenharia de software.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

### Linguagens e Frameworks

Java (Spring Boot, Hibernate)

JavaScript (Node.js, React)

Python (Flask, automações internas)

Kotlin (desenvolvimento Android)

### Desenvolvimento e Ferramentas

Versionamento com Git e GitHub

Prototipagem e design de interfaces no Figma

Criação de dashboards e planilhas automatizadas para acompanhamento de desempenho

Documentação técnica e suporte a integrações internas (Slack, ClickUp, Google Workspace)

## **Infraestrutura e Suporte**

Gestão de ativos de TI e configuração de dispositivos  
Manutenção preventiva e corretiva de hardware  
Diagnóstico e resolução de problemas técnicos

## **Outros Conhecimentos**

Fundamentos de segurança digital  
Automação de fluxos de trabalho e processos internos  
Inglês intermediário (aulas particulares em andamento)

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

### **Arklok Tecnologia (Residente Flash Benefícios)**

Técnico de Campo N2 | 04/2025 – Atual

- Análises avançadas em planilhas e desenvolvimento de gráficos/dashboards para acompanhamento das atividades da equipe e apresentação.
- Automações em Google Sheets (JS/Apps Script) para envio de comunicações automáticas, como e-mails de boas-vindas a novos colaboradores.
- Criação de documentações técnicas para apoiar os demais colaboradores e melhorar a eficiência do time.
- Manutenção de fluxos automatizados no Slack, integrando com ClickUp e Google Sheets para otimizar processos internos.
- Implantação de planilhas inteligentes para gerenciamento de inventário e controle interno.
- Gestão de Ativos de TI: Acompanhamento e administração dos recursos tecnológicos, incluindo hardware e software utilizados na empresa.
- Suporte Técnico (Helpdesk): Atendimento a chamados, diagnóstico e resolução de problemas técnicos para manter a operação eficiente.
- Configuração de dispositivos Poly via Google Admin.
- Apresentação de dados, relatórios e status operacionais.
- Ponto de referência técnico, solucionando tarefas críticas e complexas, incluindo contato direto com fornecedores terceirizados (rede, operadora, câmera, etc.)
- Elaboração de relatórios gerenciais para acompanhamento de desempenho e apoio à gestão.

### **Space Soluções (Cliente: Arklok Tecnologia)**

Técnico de Helpdesk | 10/2024 – 04/2025

- Diagnóstico e Solução de Problemas: Identificação de falhas em hardware e software, testes de inicialização e funcionamento do sistema, verificação de mensagens de erro e logs do sistema.
- Manutenção Preventiva e Corretiva: Limpeza interna e externa de notebooks, desktops e monitores, substituição de componentes defeituosos (HD, SSD, memória RAM, fontes, placas), aplicação de pasta térmica e limpeza do sistema de refrigeração, testes de bateria e carregadores em notebooks.
- Suporte a Sistemas Operacionais e Softwares: Instalação e configuração de Windows e Linux, formatação e reinstalação de sistemas operacionais, atualização de drivers e BIOS, resolução de problemas com programas e aplicativos.

## **Garagem de ônibus**

Ajudante geral | 02/2023 – 10/2024

## **Mania de Churrasco – Shopping SP Market**

Freelancer (garçom/atendente de mesas) | 04/2022 – 11/2023

## **Clube Athletico Paulistano**

Jovem Aprendiz (gândula no setor de tênis) | 11/2019 – 11/2021

## **PROJETOS**

### **Book Now / Repositório Book Now**

Book Now é um projeto acadêmico. Se baseia em um aplicativo Android desenvolvido em Kotlin que simula uma livraria online. O usuário pode fazer login, escolher gêneros literários e visualizar livros com informações de preço e disponibilidade. A interface foi prototipada no Figma e projetada com foco em simplicidade, clareza e usabilidade.

### **API Book Now / Repositório API Book Now**

A API do BookNow é uma aplicação Flask conectada a um banco de dados PostgreSQL na nuvem. Ela permite cadastrar e autenticar usuários, listar gêneros e exibir livros por gênero, servindo como backend para o aplicativo Kotlin.

## **CERTIFICAÇÕES**

### ***Oracle Cloud Data Management 2023 Certified Foundations Associate***

Carga Horária - 07 horas

### ***Ética na Inteligência Artificial***

Carga Horária - 04 horas

### ***Excel Básico***

Carga Horária - 20 horas

## **ATIVIDADES EXTRACURRICULARES**

### **Potencial Cursos**

- Informática (2019 – 2021)
- Inglês Básico 1 (2017 – 2019)

### **Aula de inglês particular**

08/2025 - atualmente