

MACROS Y SEGURIDAD



OBJETIVO

Que nuestros empleados sepan y conozcan la importancia del uso del OMNITRAC, para seguridad propia, comunicación con la Empresa y para cualquier autorización, recomendación, instrucción o reportes.

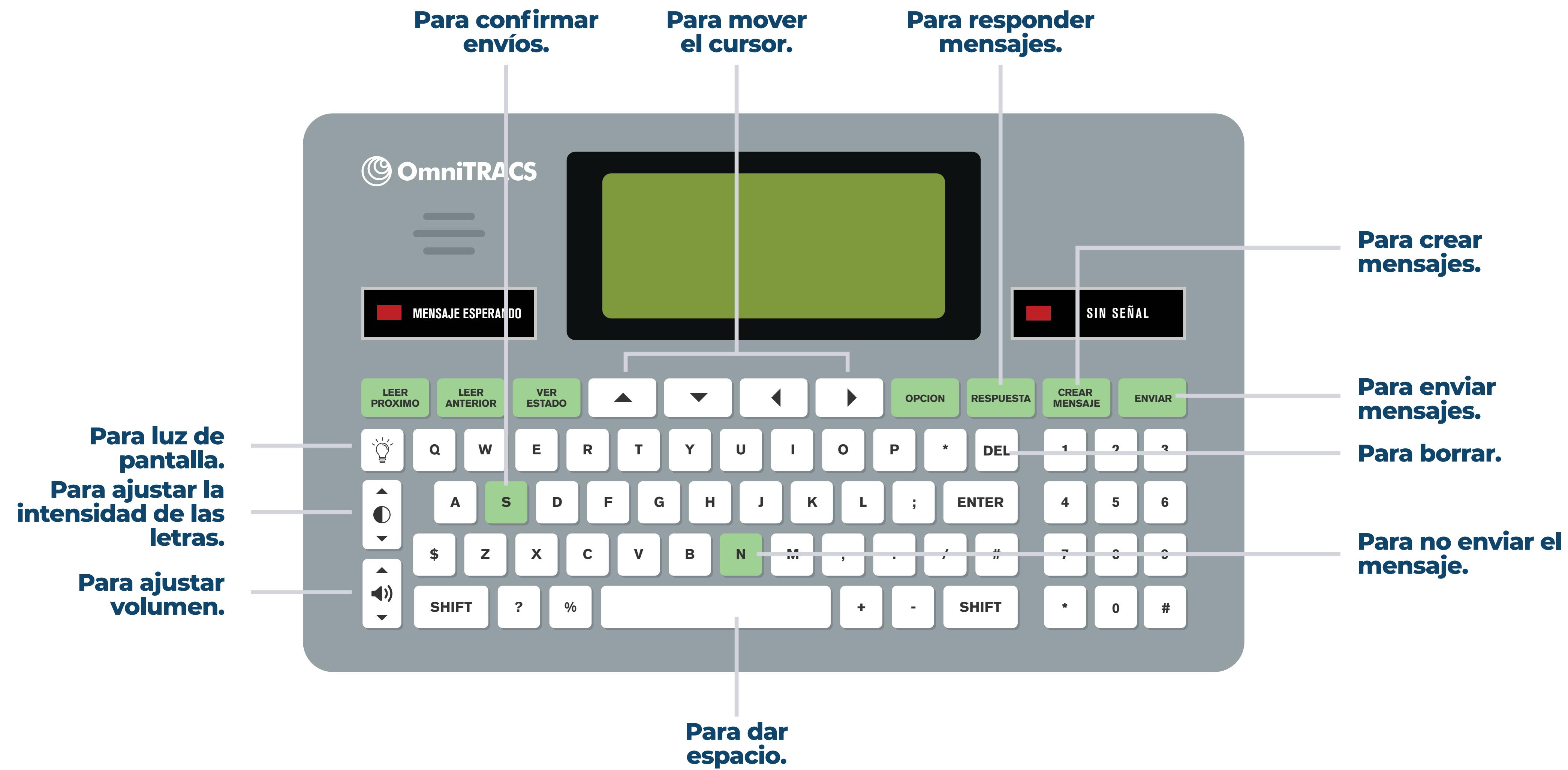
Y sobre todo para brindar un excelente servicio al cliente.

El **omnitrac** es un sistema de cómputo conectado a un satélite que nos permite conocer las posiciones de nuestras unidades en cualquier parte de la República Mexicana.

Nos proporciona:

- ▶ Dirección
- ▶ Horas en tránsito
- ▶ Paradas
- ▶ Envío y recepción de mensajes escritos





OMNITRAC: GUÍA RÁPIDA

Es muy importante mandar la siguiente información al ganchar un remolque con el cliente o en la base:

- ▶ Saliendo del cliente o de la base
- ▶ Número de remolque
- ▶ Números sellos colocados
- ▶ Números sellos de reposición
- ▶ Destino de la mercancía
- ▶ Atte. nombre del operador





1

Presiona la tecla

CREAR
MENSAJE

2

Automáticamente te pedirá el número de macro, teclea:

4 5

3

Presiona la tecla

ENTER

4

A continuación deberás teclear tu número de viaje; una vez hecho, presiona la tecla

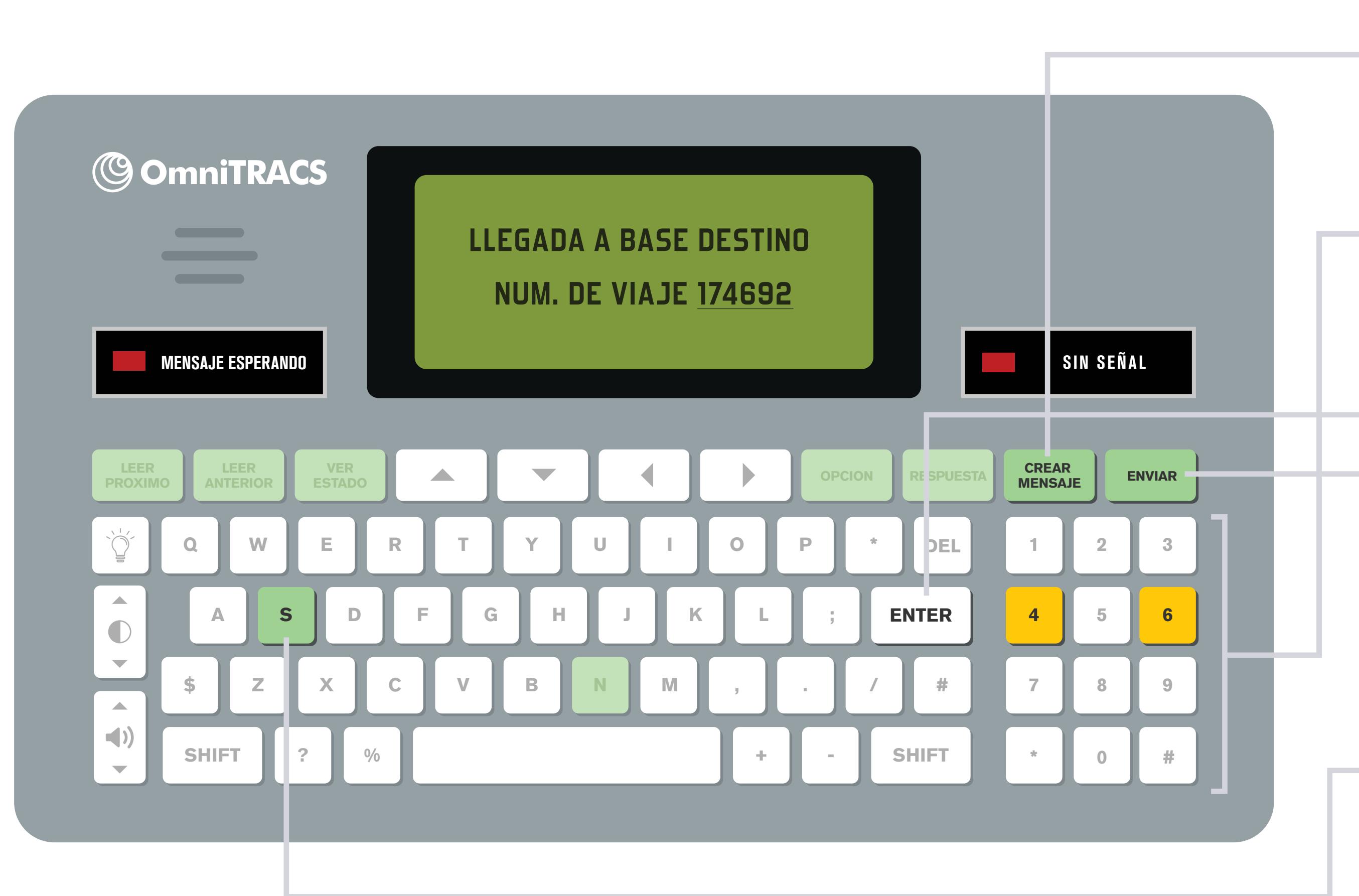
ENVIAR

5

Para finalizar, confirma la información capturada presionando la tecla

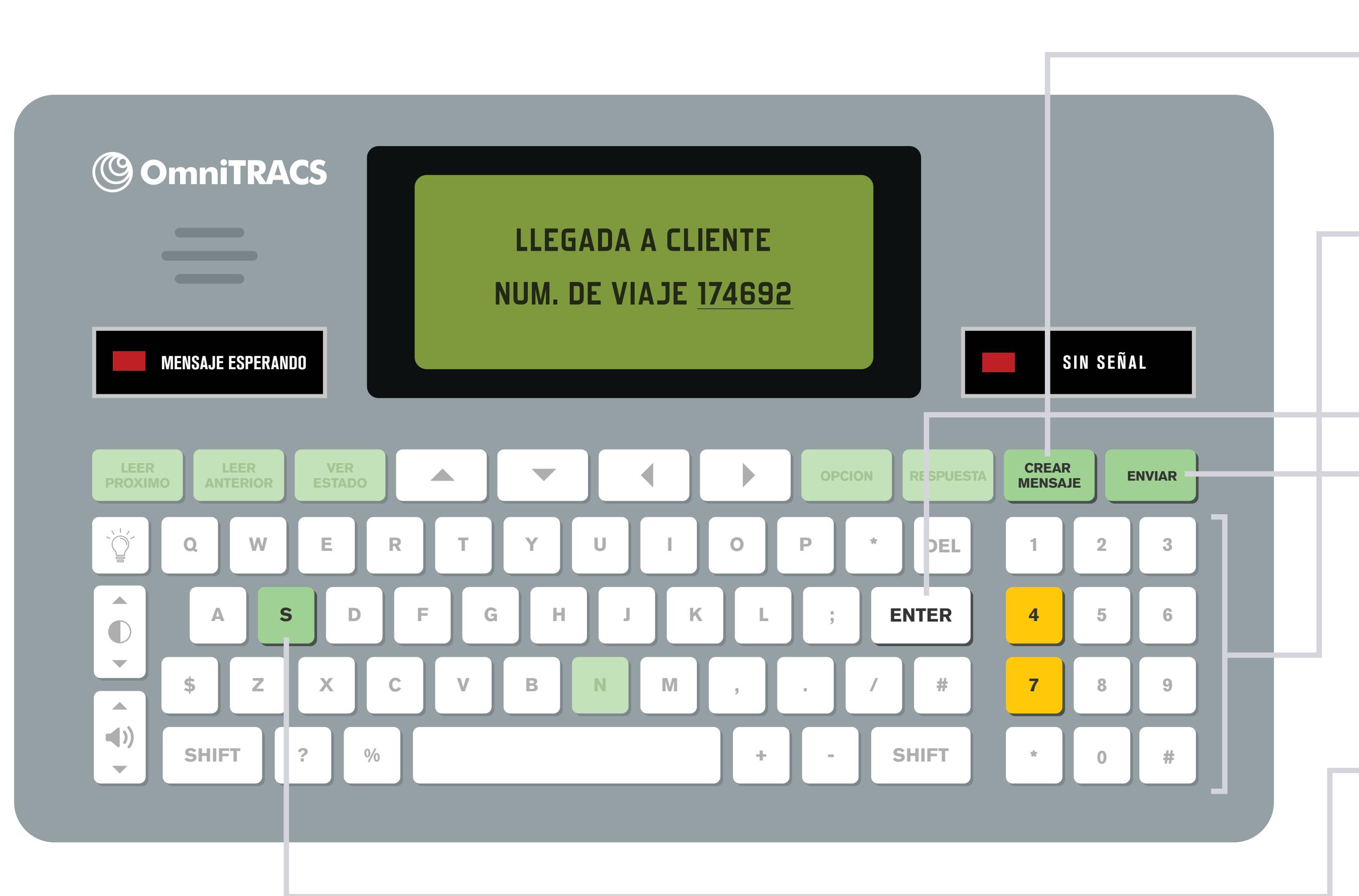
s

#45 SALIDA A RUTA



- 1 Presiona la tecla **CREAR MENSAJE**
- 2 Automáticamente te pedirá el número de macro, teclea: **4 6**
- 3 Presiona la tecla **ENTER**
- 4 A continuación deberás teclear tu número de viaje; una vez hecho, presiona la tecla **ENVIAR**
- 5 Para finalizar, confirma la información capturada presionando la tecla **s**

#46 LLEGADA A BASE DESTINO



- 1 Presiona la tecla **CREAR MENSAJE**
- 2 Automáticamente te pedirá el número de macro, teclea: **4 7**
- 3 Presiona la tecla **ENTER**
- 4 A continuación deberás teclear tu número de viaje; una vez hecho, presiona la tecla **ENVIAR**
- 5 Para finalizar, confirma la información capturada presionando la tecla **s**

#47 LLEGADA A CLIENTE



1 Presiona la tecla

CREAR MENSAJE

2 Automáticamente te pedirá el número de macro, teclea:

4 8

3 Presiona la tecla

ENTER

4 A continuación deberás teclear tu número de viaje, tiempo y motivo; una vez hecho, presiona la tecla

ENVIAR

5 Para finalizar, confirma la información capturada presionando la tecla

s

#48 PARADA EN RUTA



1 Presiona la tecla

CREAR
MENSAJE

2 Automáticamente te pedirá el número de macro, teclea:

4 9

3 Presiona la tecla

ENTER

4 A continuación deberás teclear tu número de viaje, tiempo y motivo; una vez hecho, presiona la tecla

ENVIAR

5 Para finalizar, confirma la información capturada presionando la tecla

s

#49 PARADA EN BASE



1 Presiona la tecla

CREAR
MENSAJE

2 Automáticamente te pedirá el número de macro, teclea: **5 0**

3 Presiona la tecla

ENTER

4 A continuación deberás teclear tu número de viaje; una vez hecho, presiona la tecla

ENVIAR

5 Para finalizar, confirma la información capturada presionando la tecla

s

#50 CONTINUACIÓN DE VIAJE

¿CÓMO SABER EL NÚMERO DE VIAJE?

El número de viaje viene anotado en la **hoja de instrucciones** y también se lo envían antes de cada viaje **vía mensaje** por Omnitrac.

CARTA DE INSTRUCCIONES AL OPERADOR

680142 Fecha: 01/08/2014 Renglón: 4,861 Remitente: FMCH Nombre: PERA MENDOZA NESTOR FERNANDO Télefonos: JZ 48,904 F.Telón: Canto: F T-862

INSTRUCCIONES DE COBRANZA

Regresar los siguientes documentos:
FACTURA ORIGINAL SELLADO Y FIRMADO
PEDIMENTO DE EXPORTACIÓN
PEDIMENTO DE IMPORTACIÓN

INSTRUCCIONES DE TRAFICO / DESPACHO

Dirección a la Base [] Autopistas Normales [] Reportar cada [] Hora de Despacho 11:00:00AM Avances [] Hrs: []

EQUIPO DE SEGURIDAD DEL REMOLQUE: No de Boletín: [] No Transas: [] Observaciones Adicionales:

Reportarse vía Oficinas cuando le hayan firmado de recibido, e informar el nombre de quien le recibido y que documentación dejó. Cumplidas las instrucciones anteriores, solicitar instrucciones a la base.

MR. OPERADOR: LE RECORDAMOS QUE ESTA ESTRICTEMENTE PROHIBIDO PARARSE EN EL TRAMO DE TERMINAL JUAREZ Y LA GARITA ADUANAL DEL KM. 78. "SILO HACE SERA SANCIONADO"

DOCUMENTACION ENTREGADA AL OPERADOR

Pedimento: 3833-4012988

NOTA: Si el cliente se queda con los documentos, Resabar FIRMA Y SELLO de recibido.

Firma de Entregador Operador: 532,514 PEÑA MENDOZA NESTOR FERNANDO

DATOS FÍSICOS DEL PEDIMENTO

No. Pedimento _____ No. Sello _____
No. Guía _____ No. Sello Fiscal _____
S. Repositor _____
No. Remolque _____
Nombre y Firma del Despachador: _____

LLEGADA: Hora: _____ Día: _____
SAÍDA: Hora: _____ Día: _____
Nombre y Firma del Despachador: _____

NO. VIAJE
717998

NÚMERO DE VIAJE.



ESTIMADO OPERADOR:

Ante la actual situación tan difícil donde cada vez hay más delincuencia, más violenta y más organizada, en especial en el transporte de carretera:

Debemos pedirles y exigirles que se respeten las Políticas y los Procedimientos de Seguridad.

POR TU SEGURIDAD:

Te pedimos tener siempre en cuenta tu integridad física, la seguridad de tu mercancía y tu unidad.

Para mayor seguridad, la prevención de accidentes y asaltos en carretera, recuerda seguir nuestras indicaciones.



Tomar su descanso adecuado (mínimo 6 horas).



Avisar de cualquier parada por Omnitrac.



No salir a carretera si la unidad no ha sido reparada de falla mayores.



No traer personas ajenas a la compañía en sus unidades



Avisar cuando alguna autoridad lo detenga.



Avisar cuando haya algún cambio en cargas y descargas.



Antes de salir de viaje, revise que su omnitrac esté trabajando correctamente, de no ser así, repórtelo inmediatamente en mantenimiento y a su jefe inmediato.

Si **Despacho Central** detecta una unidad parada sin previo aviso:



Asumirá que la Unidad está en problemas.



Dará aviso a la autoridades correspondientes.

Por lo que es importante avisar de **cualquier parada** que haga para evitar estos eventos.



PARADAS AUTORIZADAS

Si hay necesidad de parar en algún lugar prohibido, favor de **avisar inmediatamente** vía Omnitrac incluyendo: **tiempo y motivo real de su parada.**

*Evite parar a toda costa en Jiménez y La Cuchilla cuando transporte acumuladores.



► **Base Chihuahua**



► **Restaurant Queen**
(excepto con pilas)



► **Base Torreón**



► **Entronque Las Palmas**



► **Base Querétaro**



► **Petrocentro**
(parador San Javier)

Con el afán de cumplir con medidas de seguridad y requerimientos de nuestras certificaciones como **Empresa Segura**, los **Departamentos de Inspecciones y Vigilancia** realizarán revisiones en bases a:



Pertenencias personales.



Vehículos propios y de la empresa.



Recuerde que el **artículo 194** del **Código Penal Federal** castiga con:

- ▶ 10 a 25 años de cárcel
- ▶ 100 hasta 500 días de multa

A quien transporte, comercie o suministre:

- ▶ Indocumentados
- ▶ Cualquier tipo de droga o estupefacientes

**La empresa se deslinda de cualquier problema que un colaborador tenga.*



A todo colaborador que NO cumpla con estas disposiciones, se le podrán aplicar medidas disciplinarias que pueden llegar a la terminación de la relación laboral.

ERES LA PARTE MÁS IMPORTANTE PARA EL ÉXITO DE LA EMPRESA

*Apoya y cumple con las
Políticas y Procedimientos
implementados por
la empresa.*





GRACIAS POR SU
ATENCIÓN.

