Termos e Condições de Uso do Site - XPAND Internet & Tecnologia

1. Introdução

Bem-vindo ao site da **XPAND Internet & Tecnologia LTDA**. Estes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização de nosso site. Ao acessar o site, você concorda com estes Termos e Condições. Caso não concorde com qualquer uma das disposições aqui estabelecidas, solicitamos que não utilize o site.

2. Definições

- XPAND: Refere-se à XPAND Internet & Tecnologia LTDA, responsável pela prestação de serviços de comunicação multimídia.
- Usuário: Qualquer pessoa que acessa ou utiliza o site da XPAND.
- Serviços: Refere-se aos serviços de comunicação multimídia oferecidos pela XPAND, incluindo conexão à internet e outros serviços descritos no contrato de prestação de serviços.

3. Acesso ao Site

O acesso ao site da XPAND é gratuito, mas está sujeito às condições estabelecidas nestes Termos e Condições. A XPAND se reserva o direito de modificar, suspender ou encerrar o site, ou partes dele, a qualquer momento e sem aviso prévio.

4. Conteúdo do Site

Todo o conteúdo disponível no site, incluindo textos, imagens, gráficos, logotipos e outros materiais, é de propriedade da XPAND ou de seus licenciadores, sendo protegido pelas leis de direitos autorais e propriedade intelectual. O uso desse conteúdo é permitido apenas para fins informativos e pessoais, sendo vedada qualquer reprodução, distribuição ou utilização comercial sem autorização prévia e por escrito da XPAND.

5. Utilização do Site

Ao utilizar o site, o usuário se compromete a:

- Não realizar qualquer atividade que possa comprometer o bom funcionamento do site ou a segurança dos sistemas da XPAND.
- Não utilizar o site para fins ilegais ou que violem direitos de terceiros.
- Não transmitir ou distribuir conteúdo malicioso, como vírus ou códigos maliciosos, por meio do site.

A XPAND se reserva o direito de restringir o acesso de usuários que violem estas disposições.

6. Cadastro de Usuário e Privacidade

Para acesso a determinados serviços ou funcionalidades do site, o usuário poderá ser solicitado a fornecer informações pessoais. A XPAND assegura que tais informações serão tratadas de acordo com sua **Política de Privacidade** e as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Ao fornecer suas informações, o usuário declara que as mesmas são verdadeiras e atualizadas, sendo de sua responsabilidade mantê-las corretas. A XPAND não se responsabiliza por informações incorretas fornecidas pelos usuários.

7. Links Externos

O site pode conter links para sites de terceiros, que são fornecidos apenas para conveniência do usuário. A XPAND não se responsabiliza pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros. O acesso a esses sites é feito por conta e risco do usuário.

8. Alterações nos Termos e Condições

A XPAND se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio. As modificações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site. Recomendamos que o usuário revise estes Termos regularmente. O uso continuado do site após qualquer alteração constitui a aceitação das novas condições.

9. Limitação de Responsabilidade

A XPAND se esforça para garantir que as informações contidas no site sejam precisas e atualizadas. No entanto, não garantimos a precisão, integridade ou atualidade do conteúdo disponível. O uso das informações do site é de responsabilidade exclusiva do usuário.

A XPAND não será responsável por qualquer dano direto ou indireto resultante do uso do site ou da impossibilidade de acessá-lo, incluindo, mas não se limitando a, perda de dados, lucros cessantes ou interrupções nos negócios.

10. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo do site, incluindo textos, imagens, gráficos, logotipos, ícones e software, é de propriedade da XPAND ou de seus parceiros e está protegido pela legislação de propriedade intelectual. O uso indevido desses conteúdos, sem a devida autorização, será tratado conforme as leis aplicáveis.

11. Legislação Aplicável

Estes Termos e Condições de Uso são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente do uso do site será resolvida nos tribunais competentes da Comarca de Boa Vista, Roraima.

12. Contato

Se você tiver dúvidas sobre estes Termos e Condições ou sobre o uso do site, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

• E-mail: contato@xpandtec.com.br

• Telefone: (95) 9134-7147

Política de Privacidade

1. Introdução

A XPAND Internet & Tecnologia Ltda. ("XPAND") valoriza a privacidade de seus clientes e usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos as informações pessoais fornecidas por meio de nosso site e serviços. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos desta política.

2. Coleta de Informações

Coletamos as seguintes informações pessoais dos usuários:

- Nome completo, endereço, e-mail e informações de contato fornecidas durante o cadastro ou contratação de nossos serviços.
- Informações relacionadas ao uso dos serviços, como registros de conexão, endereço IP, horários de acesso, e demais informações de navegação (conforme regulamentação aplicável, como a Lei n.º 12.965/2014 - Marco Civil da Internet).

3. Uso das Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e melhorar nossos serviços de comunicação multimídia (SCM);
- Processar solicitações e pedidos dos usuários, como reparos, manutenções ou alterações de serviço;
- Cumprir obrigações legais, como a guarda de registros de conexão por no mínimo 1 (um) ano, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet;
- Enviar notificações sobre alterações de serviços ou comunicações relacionadas ao contrato.

4. Compartilhamento de Informações

A XPAND não compartilha, vende ou distribui as informações pessoais dos usuários para terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Quando exigido por lei, ordem judicial ou solicitação de autoridades competentes;
- Para proteger os direitos, segurança ou propriedade da XPAND, seus usuários ou o público.

5. Segurança das Informações

Empregamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido ou divulgação. No entanto, não podemos garantir a segurança absoluta dos dados transmitidos pela internet.

6. Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de:

- Acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais mantidos pela XPAND, mediante solicitação formal;
- Optar por não receber comunicações de marketing ou publicidade por meio dos canais de contato cadastrados, exceto quando necessário para o cumprimento do contrato.

7. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada periodicamente. Recomendamos que os usuários revisem esta página regularmente para se manterem informados sobre possíveis mudanças. As alterações serão comunicadas através do site ou por outros meios apropriados.

8. Contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso suporte através do e-mail contato@xpandtec.com.br ou pelo telefone (95) 9134-7147.