

RESUME

VICTOR GRINÁN

"PUUTTUVA LENKKI IHMISTEN
JA TIETOKONEIDEN VÄLILLÄ"

Olen tuleva IT-tuen ja asiakaspalvelun voimavara, jolla on vahva ymmärrys laitteistokokoonpanoista ja ohjelmistoalgoritmeista yhdistettynä erinomaiseen asiakaspalveluun ja viestintätaitoihin. Pidän ihmisten auttamisesta yhtä paljon kuin teknisten ongelmien ratkaisemisesta. Olen erittäin motivoitunut oppimaan jatkuvasti IT-alalla.

Merkitykselliset taidot

IT-tuki, palvelin- ja pilvihallinta

- Asiantuntemusta IT-ongelmien diagnosoinnissa ja ratkaisemisessa, mukaan lukien laitteisto-, ohjelmisto- ja verkko-ongelmat.
- Käytännön kokemusta etätyökaluista, kuten TeamViewer ja Remote Desktop.
- Kokemusta verkkolaitteiden, kuten reitittimien ja Wi-Fi-toistimien, vianetsinnästä kuluttaja-asiakkaille.
- Nautin PC:iden ja kotiverkkojen rakentamisesta ja optimoinnista sekä omaan käyttöön että ystäville.
- Perustietoa käyttäjähallinnasta, kyberturvallisuudesta ja Windows Server -hallinnasta.
- Tuntemusta Azuren ja AWS:n käytöstä.

Koodaus, skriptaus ja web-/ohjelmistokehitys

- Olen tehnyt käytännön koodausta eri ohjelmointikielillä vuodesta 2019.
- Osaamista JavaScript-kehyksissä kuten Vue ja React.
- Kokemusta Python-kehyksistä kuten Django ja Flask.
- Hyvä git-komentojen ja versionhallinnan tuntemus.
- Asiantuntemusta kyselykielissä (SQL).
- Tuntemusta skriptauskielistä (PowerShell ja Bash).
- Täydellinen ymmärrys UI/UX:n tärkeydestä.

Asiakaspalvelu ja kriisinhallinta

- Minulla on yli 7 vuoden kokemus asiakaspalvelusta eri alalta.
- Vahvat asiakaspalvelutaidot, teknisten tukipyyntöjen hallinta sähköpostin, puhelimen, sosiaalisen median ja kasvokkain kautta.
- Kokemusta tiketijärjestelmistä, kuten Jira, asiakasongelmien seuraamiseen ja ratkaisemiseen.
- Selkeä viestijä, taitava selittämään monimutkaisia teknisiä käsitteitä ei-teknisille käyttäjille ja varmistamaan positiivisen asiakaskokemuksen

Työkokemus

Free.fi helmikuu–huhtikuu 2023

Liityin web-kehitystiimiin harjoittelijana ja autoin ratkaisemaan asiakkaiden ja työntekijöiden ongelmia yrityksen web-sovelluksen frontissa ja backissa, kiinnittäen erityistä huomiota UI/UX:ään.

Swappie 2020-2022

Olin iOS-mekaanikko korjaustiimissä, työskennellen kansainvälisessä tiimissä laitteisto-ongelmien diagnosoinnin ja ratkaisun parissa.

Yhteystiedot



+358 8577681



Helsinki, Suomi



victorgrinan@gmail.com



[Portfolio](#)



[LinkedIn](#)

Koulutus

AMMATILLINEN PERUSTUTKINTO TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKASSA (IT-TUKI)

Nykyiset opinnot Taitotalossa (opinnot suomeksi) 2026

AMMATILLINEN PERUSTUTKINTO TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKASSA (WEB- KEHITTÄJÄ)

Helsinki Business College (Opinnot englanniksi) 2023

PYTHON-KURSSI ALKEISTA LÄHTIEN

Software Development Academy (SDA), Helsinki (Opinnot englanniksi) 2020

Kielet

ESPANJA (ÄIDINKIELI)

ENGLANTI (AMMATTILAINEN)

SUOMI (SUJUVA)

RESUME

VICTOR GRINÁN

“THE MISSING LINK BETWEEN
HUMANS AND COMPUTERS”



I am a future IT-support/customer service asset with strong understanding of hardware builds and software algorithms in combination with a formidable customer service and communication skills. I like helping people just as much as I like solving tech issues. I am extremely motivated to continuously learn in the IT field.

Relevant skills

IT-Support, Server & Cloud Management

- Expertise in diagnosing and resolving IT issues, including hardware, software and networking problems.
- Hands-on experience with remote tools like TeamViewer, and Remote Desktop.
- Experience in troubleshooting networking devices like routers and Wi-Fi repeaters for consumer customers.
- Enjoy building and optimizing PCs and home networks for personal use and for friends.
- Basic knowledge in user management, cybersecurity, and Windows Server administration.
- Familiarity with Azure and AWS.

Coding, Scripting & Web/Software Developing

- I have been Hands-on coding in different languages since 2019.
- Proficiency with Javascripts Frameworks like Vue and React.
- Experience with Python frameworks like Django and Flask.
- Well versed with git commands and version control.
- Expertise with query languages (SQL).
- Familiarity with scripting languages (PowerShell & Bash).
- Perfect understanding of the importance of UI/UX.

Customer Service & Crisis Handling

- I have over 7 years of experience serving customers in a different sector.
- Strong customer service abilities, managing technical support requests via email, phone, social media and face to face.
- Experience using ticketing systems like Jira for tracking and resolving customer issues.
- Clear communicator, skilled in explaining complex technical concepts to non-technical users, ensuring a positive customer experience.

Work Experience

Free.fi feb-april 2023

I joined the web developing team as an intern and helped solve customer and workers issues with the company web application's front and backend, keeping a keen eye on UI/UX.

Swappie 2020-2022

I was an IOS mechanic in the repairing team, working in an international team while diagnosing and solving hardware issues.

Contact



+358 8577681



Helsinki, Finland



victorgrinan@gmail.com



[Portfolio](#)



[Linkedin](#)

Education

VOCATIONAL QUALIFICATION IN INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY, (IT-SUPPORT)

Current studies at Taitotalo (in Finnish)
2026

VOCATIONAL QUALIFICATION IN INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY, (WEB DEVELOPER)

Helsinki Business College (in
English) 2023

PYTHON FROM SCRATCH COURSE

Software Development Academy
(SDA), Helsinki (studies in English)
2020

Languages

SPANISH (NATIVE)

ENGLISH (FLUENT)

FINNISH (COMPETENT)