

# Yoselin Guzmán Flores



## Puesto

Vendedora

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Universidad no finalizada (sin

## Redes sociales



## Industria

Productos farmacéuticos

## Tamaño de la organización

Entre 501 y 1.000 empleados

## Canal favorito de comunicación

- En persona
- Redes sociales
- Teléfono

## Herramientas que necesita para trabajar

- Software de creación de informes
- Software de CRM
- Programas de procesamiento de texto
- Sistemas de gestión de contenido

## Responsabilidades laborales

Surtir adecuadamente los medicamentos, ordenar, etiquetar y revisar inventario de Medicamentos.

## Su trabajo se mide en función de

Ventas Totales

## Su superior es

Gerente de Zona

## Metas u objetivos

Ser empleada destacada para recibir los bonos ofrecidos por la empresa.

### **Obtiene información a través de**

Participan en capacitaciones realizadas por las farmacéuticas sobre los productos. Realizan reuniones para seguimiento de productividad.

### **Dificultades principales**

- Recursos
- Gestión del cambio