

# 1. Work and Jobs

- |   |  |
|---|--|
| 1. to manage                            | - управлять                            |
| 2. responsibility                       | - обязанность                          |
| 3. to be in charge of / responsible for | - отвечать за                          |
| 4. to deal with                         | - иметь дело с                         |
| 5. to leave for work                    | - уезжать на работу                    |
| 6. to go to                             | - ехать на работу                      |
| 7. to get to / arrive at                | - добираться \ прибывать               |
| 8. to be at work                        | - находиться на работе                 |
| 9. to be off work                       | - не находиться на работе (пропускать) |
| 10. to be in work                       | - иметь работу                         |
| 11. to be out of work                   | - не иметь работы                      |
| 12. full-time job                       | - работа полный рабочий день           |
| 13. part-time job                       | - работа неполный рабочий день         |
| 14. permanent                           | - постоянный                           |
| 15. temporary                           | - временный                            |

# 2. Ways of working

- |  |  |
|--|--|
| 1. nine-to five job                                  | - работа с 9 до 5                              |
| 2. working hours                                     | - рабочие часы                                 |
| 3. to clock in / out                                 | - отмечать время прихода \ ухода               |
| 4. flexitime   | - скользящий график                            |
| 5. shift   | - смена  |
| 6. to commute  | - совершать регулярные поездки                 |
| 7. working from home<br>/teleworking / telecommuting | - дистанционное присутствие (на рабочем месте) |
| 8. satisfying  | - приносящий удовлетворение                    |
| 9. fascinating                                       | - увлекательный                                |
| 10. exciting   | - волнующий, захватывающий                     |
| 11. dull / boring                                    | - скучный, нудный                              |
| 12. repetitive                                       | - однообразный                                 |
| 13. tiring / tough / hard / demanding                | - утомительный \ требующий большой отдачи      |
| 14. team work  | - работа в команде                             |
| 15. to deal with customers                           | - иметь дело с клиентами                       |

# 3. Recruitment and selection

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. recruitment / hiring | - набор кадров       |
| 2. selection            | - отбор              |
| 3. to employ / to hire  | - нанимать на работу |
| 4. to join the company  | - войти в компанию   |

5. employee	- работник
6. recruiter	- агент по найму
7. to headhunt	- подбирать высококвалифицированные кадры
8. to apply for a job	- подавать заявление о приеме на работу
9. to be fed up with	- «быть сытым по горло»
10. situations vacant	- раздел с объявлениями о вакансиях
11. delivery	- доставка
12. application form	- бланк для заявления
13. appointments pages	- раздел об определении на должность
14. CV (Curriculum Vitae)	- автобиография
15. covering letter	- сопроводительное письмо
16. head of recruitment	- начальник отдела кадров
17. background	- квалификация, образование, опыт
18. applicant	- претендент, податель заявления
19. experience	- опыт (жизненный, работы)
20. qualification	- образование, уровень подготовки
21. letter of application	- письмо-заявление
22. handwriting	- почерк
23. group discussion	- групповое обсуждение
24. interview	- собеседование
25. to assess	- оценивать
26. intelligence	- интеллект, умственные способности
27. to shortlist	- сократить список, отобрать
28. reference	- рекомендация
29. referee	- тот, кто рекомендует, рецензент
30. to offer the job	- предлагать работу
31. to turn down	- отказываться
32. to accept	- согласиться, принять
33. to appoint	- назначать, утверждать в должности

## 4. Skills and qualifications

1. skill	- умение, навык, квалификация
2. graduate	- выпускник (вуза)
3. paper qualifications	- документы об образовании
4. to train	- обучать
5. to qualify as	- приобретать квалификацию
6. to train for	- подготовка к
7. in-house training	- обучение собственными силами
8. management development	- повышение квалификации руководящих кадров
9. skilled	- квалифицированный
10. semi-skilled	- полуквалифицированный
11. customer care	- забота о клиентах

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 12. computer software                                       | - программное обеспечение |
| 13. figure  | - цифра                   |
| 14. self starter / proactive / self-motivated / self-driven | - инициативный            |
| 15. literate  | - грамотный               |
| 16. team player   | - командный работник      |

## 5. Pay and benefits

- |   |  |
|---|--|
| 1. salary                                       | - оклад  |
| 2. overtime / extra hours                       | - сверхурочные часы                                |
| 3. perks  | - дополнительные льготы                            |
| 4. to earn                                      | - зарабатывать                                     |
| 5. wage   | - зарплата   |
| 6. tips   | - чаевые   |
| 7. bill   | - счет   |
| 8. basic salary                                 | - основной оклад                                   |
| 9. commission                                   | - комиссионные                                     |
| 10. bonus                                       | - премия, надбавка                                 |
| 11. fringe benefits                             | - доплата к зарплате (деньгами, натурой, услугами) |
| 12. pension                                     | - пенсия   |
| 13. benefits package                            | - пакет льгот                                      |
| 14. remuneration                                | - гонорар, оплата                                  |
| 15. compensation package / remuneration package | - вознаграждение                                   |
| 16. senior executive                            | - руководитель высшего ранга                       |
| 17. share options / stock options               | - опцион на акции                                  |
| 18. performance-related bonus                   | - надбавка за качество работы                      |
| 19. objective                                   | - цель   |
| 20. compensation                                | - возмещение                                       |
| 21. boardroom row                               | - заседание совета                                 |
| 22. compensation payment / severance payment    | - выходное пособие, компенсация при увольнении     |
| 23. severance package                           | - пакет компенсаций                                |
| 24. to imply                                    | - подразумевать                                    |

## 6. People and workplaces

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1. white-collar worker                               | - работник умственного труда |
| 2. manual / blue-collar worker                       | - работник физического труда |
| 3. payroll   | - фонд заработной платы      |
| 4. employees / personnel / staff workers / workforce | - рабочая сила               |
| 5. management  | - дирекция, администрация    |

6. site	- филиал компании, рабочее место
7. head office / headquarters	- штаб-квартира, управление
8. open-plan office	- помещение с открытой планировкой
9. administrative staff / support staff	- вспомогательный персонал
10. technical support	- техническая поддержка, техническое обеспечение
11. labour	- труд
12. labour union / trade union	- профсоюз
13. industrial action	- промышленный конфликт
14. strike / stoppage / walk-out	- забастовка
15. go-slow	- снижение темпа работы
16. overtime ban	- отказ от сверхурочных работ
17. human resources department / personnel department	- отдел кадров
18. human resources	- трудовые ресурсы

## 7. The career ladder

1. career ladder	- служебная лестница, карьерный рост
2. retirement	- отставка, пенсия
3. career path	- карьерное движение
4. to work your way up the career ladder	- двигаться вверх по служебной лестнице
5. promotion	- продвижение (по службе)
6. senior	- выше (по положению)
7. to demote	- понижать в должности
8. to resign / to hand in your notice	- увольняться \ подавать заявление об уходе
9. to downsize	- уменьшать размеры предприятия в целях экономии
10. to delayer	- уменьшать количество слоев в управлении
11. flat	- прямой
12. lean	- простой
13. costs	- затраты
14. efficiency	- эффективность
15. profit	- прибыль
16. acceptable	- приемлемый
17. in-house staff	- штатные специалисты
18. freelancer	- внештатный сотрудник
19. to outsource	- приобретать на стороне
20. temporary contract	- временный контракт
21. flexibility	- оперативность
22. job insecurity	- негарантированность занятости на данной работе

- |  |   |
|--|---|
| 23. performance review   | - ревизия работы (эффективности)                            |
| 24. to be dismissed / fired / sacked / terminated              | - быть уволенным за нарушение                               |
| 25. to be laid off / made redundant / offered early retirement | - быть уволенным без нарушения (напр. по сокращению штатов) |
| 26. outplacement   | - трудоустройство уволенных                                 |

## 8. Problems at work

- |  |  |
|--|--|
| 1. health and safety                         | - гигиена и охрана труда                         |
| 2. issue                                     | - вопрос, пункт                                  |
| 3. repetitive strain injury                  | - постоянное переутомление                       |
| 4. dangerous machinery                       | - опасные механизмы                              |
| 5. hazardous substances                      | - опасные вещества                               |
| 6. fire hazards                              | - опасность пожара                               |
| 7. heating                                   | - отопление                                      |
| first aid                                    | - первая помощь                                  |
| 8. fire precautions                          | - противопожарная защита                         |
| 9. working environment                       | - условия труда                                  |
| 10. bullying                                 | - запугивание                                    |
| 11. harassment                               | - домогательства                                 |
| 12. verbally                                 | - устно, на словах                               |
| 13. bully                                    | - обидчик, преследователь                        |
| 14. unwelcome                                | - нежелательный                                  |
| 15. unacceptable                             | - неприемлемый                                   |
| 16. to be discriminated against              | - подвергаться дискриминации                     |
| 17. unfairly                                 | - несправедливо                                  |
| 18. victim                                   | - жертва   |
| 19. glass ceiling                            | - «стеклянный потолок»                           |
| 20. offensive                                | - обидный, оскорбительный                        |
| 21. affirmative action / equal opportunities | - правовая защита интересов (равные возможности) |
| 22. dignity                                  | - чувство собственного достоинства               |

## 9. Managers, executives and directors

- |  |  |
|--|--|
| 1. executive                           | - ответственный сотрудник, работник управленческого аппарата |
| 2. organigram                          | - план организации   |
| 3. non-executive                       | - член правления, неисполнительный директор                  |
| 4. chief executive / managing director | - президент фирмы  |
| 5. chairman                            | - председатель   |
| 6. senior executive / top executive /  | - руководитель высшего ранга                                 |

	executive director	
7.	chief financial office / finance director	- заведующий финансовым отделом
8.	marketing director	- заведующий отделом маркетинга
9.	human resources director	- начальник отдела кадров
10.	IT director	- начальник отдела информации
11.	research director	- начальник отдела исследований
12.	middle manager	- руководитель среднего звена
13.	accounts department manager	- начальник бухгалтерии
14.	sales manager	- заведующий отделом сбыта
15.	customer services manager	- начальник отдела по обслуживанию клиентов
16.	line managers	- управляющий
17.	board	- совет директоров
18.	boardroom	- заседание совета директоров \ зал заседаний совета директоров
19.	to head (up)	- возглавлять
20.	boss	- начальник, шеф
21.	luxury	- роскошь
22.	executive coach	- административная (служебная) машина
23.	chief operating officer	- главный операционный директор (исполнительный)
24.	vice president	- вице-президент, заместитель по
25.	day-to-day running	- повседневная работа

## 10. Business people and business leaders

1.	entrepreneur	- предприниматель
2.	to found / to establish	- основывать
3.	start-up	- вновь созданная фирма
4.	entrepreneurial	- предпринимательский
5.	to grow a business	- расширять бизнес
6.	leadership	- лидерство
7.	to own	- владеть
8.	leadership skills	- навыки (задатки) лидера
9.	magnate / mogul / tycoon	- магнат, заправила
10.	media	- СМИ
11.	shipping	- перевозки
12.	property	- собственность, недвижимость
13.	software	- программное обеспечение

## 11. Organizations 1

1.	big business	- крупный бизнес
----	--------------	------------------

2. enterprise	- предприятие
3. self-employed person	- лицо, занимающееся собственным бизнесом
4. multinational	- многонациональный
5. corporate	- корпоративный
6. corporate ladder	- корпоративная схема
7. logo	- символика, знак
8. image	- имидж
9. commerce	- коммерческая деятельность
10. Department of Commerce	- Министерство торговли
11. disaster	- катастрофа
12. artist	- художник
13. state-owned / government owned	- государственный
14. to privatize	- приватизировать
15. to emphasize	- подчеркивать
16. free enterprise	- свободное (частное) предприятие
17. to encourage	- поощрять, способствовать
18. enterprise zone	- зона предпринимательства
19. taxes	- налоги

## 12. Organizations 2

1. partnership	- партнерство
2. sole trader	- лицо, занимающееся собственным бизнесом
3. shareholder	- акционер
4. limited liability	- ограниченная ответственность
5. limited company	- акционерная компания с ограниченной ответственностью
6. public limited company	- публичное товарищество с ограниченной ответственностью без ограничения числа партнёров
7. stock market	- фондовая биржа, рынок акций
8. Incorporated	- зарегистрированный как корпорация
9. mutual	- совместное общество, ассоциация
10. life insurance company	- компания по страхованию жизни
11. member	- член
12. building society	- строительное общество
13. to demutualize	- перестать быть совместным обществом
14. non-profit organization	- некоммерческая организация
15. charity	- благотворительность \ благотворительная организация
16. voluntary	- добровольный, безвозмездный
17. volunteer	- волонтер, доброволец
18. fund-raising	- мобилизация капитала

19. to donate - жертвовать, дарить

### 13. Manufacturing and services

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. industry / an industry  | - промышленность \ отрасль, область деятельности |
| 2. manufacturing industry  | - обрабатывающая промышленность                  |
| 3. aerospace               | - аэрокосмический                                |
| 4. computer hardware       | - компьютерное оборудование                      |
| 5. construction            | - строительство                                  |
| 6. defence                 | - оборона  |
| 7. food processing         | - пищевая  |
| 8. household goods         | - бытовые товары                                 |
| 9. pharmaceuticals         | - фармацевтика                                   |
| 10. steel                  | - сталелитейная                                  |
| 11. textiles               | - текстиль                                       |
| 12. service industry       | - сфера обслуживания                             |
| 13. catering               | - общественное питание                           |
| 14. software               | - программное обеспечение                        |
| 15. financial services     | - финансовые услуги                              |
| 16. healthcare             | - здравоохранение                                |
| 17. leisure                | - индустрия досуга                               |
| 18. media                  | - СМИ  |
| 19. property / real estate | - недвижимость                                   |
| 20. retail                 | - розничная торговля                             |
| 21. to industrialize       | - развивать промышленность                       |
| 22. emerge                 | - появляться                                     |
| 23. heavy industry         | - тяжелая промышленность                         |
| 24. growth industry        | - отрасль, переживающая период роста             |

### 14. The development process

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 1. market research  | - маркетинговые исследования                              |
| 2. original concept | - оригинальная концепция                                  |
| 3. questionnaire    | - опрос   |
| 4. survey           | - исследование  |
| 5. consumer panel   | - группа, изучающая реакцию потребителей на новые изделия |
| 6. focus group      | - группа для тематического опроса                         |
| 7. sales forecast   | - прогноз продаж  |
| 8. estimate         | - подсчет   |
| 9. development      | - разработка  |
| 10. launch          | - выпуск новой продукции на рынок                         |
| 11. beta version    | - бета-версия (версия окончательного испытания)           |



12. bugs	- дефекты
13. computer-assisted design / manufacturing	- система автоматизированного проектирования \ производства
14. prototype	- модель, образец
15. researcher	- ученый, научный сотрудник
16. to test / to trial	- испытывать
17. safe	- допустимый, надежный
18. on an industrial scale	- в промышленном масштабе
19. rollout	- раскатка, последовательное начало
20. available	- доступный, применимый, имеющийся в наличии
21. design defect / design fault	- ошибка в проекте
22. to recall	- аннулировать, изымать

## 15. Innovation and invention

1. innovation	- новшество
2. invention	- изобретение
3. to innovate	- делать нововведения
4. product development	- отдел разработки и совершенствования товара
5. semiconductor	- полупроводник
6. research and development	- проектно-конструкторские работы
7. research centre	- исследовательский центр
8. breakthrough	- научно-техническое достижение, прорыв
9. technology	- техника
10. cutting edge / leading edge	- передний край
11. state-of-the-art	- передовой, по последнему слову техники
12. advanced	- продвинутый
13. hi-tech/low-tech	- высокотехнологичный \ устаревшие технологии
14. obsolete	- устаревший
15. intellectual property	- интеллектуальная собственность
16. proprietary	- собственность
17. patent	- патент
18. under licence	- по лицензии
19. royalty	- авторский гонорар
20. copyright	- охраняемый авторским правом
21. permission	- разрешение

## 16. Making things

1. product	- продукция
------------	-------------

2. produce	- сельскохозяйственная продукция
3. crops	- урожай зерна
4. to produce	- производить, давать
5. to manufacture	- производить, изготавливать
6. manufactured goods	- готовые изделия, промышленные товары
7. mass production	- массовое производство
8. manufacturing plant	- производственное предприятие
9. assembly line	- конвейер, сборочная линия
10. to mass-produce	- производить в массовом масштабе
11. automated	- автоматизированный
12. cost-effective	- рентабельный, экономически выгодный
13. workshop	- цех, производственное помещение
14. hand-made	- сделанный вручную
15. craft industry	- ремесленничество
16. labour-intensive	- трудоемкий
17. to churn out	- выпускать потоком
18. production line	- производственная линия
19. capacity	- мощность, возможности
20. output	- произведенная продукция, выпуск
21. productivity	- производительность
22. measure	- мера
23. to work at full capacity	- работать на полную мощность
24. overproduction	- перепроизводство
25. excess capacity	- неиспользуемые производственные мощности
26. spare capacity	- резервные возможности
27. overcapacity	- избыточные производственные мощности
28. surplus capacity	- излишек мощности
29. glut	- изобилие, избыток
30. shortage	- нехватка

## 17. Materials and suppliers

1. supplier	- поставщик
2. vacuum cleaner	- пылесос
3. raw material	- сырье
4. components / parts	- деталь
5. input	- вводимый фактор производства
6. labour	- трудовые ресурсы
7. capital	- капитал
8. knowledge	- знания, опыт, наука
9. work-in-progress	- незавершенное производство, полуфабрикат

- |                      |  |
|----------------------|--|
| 10. goods            | - товары                                     |
| 11. warehouse        | - товарный склад                             |
| 12. finished goods   | - готовая продукция                          |
| 13. stocks           | - склад (готовых изделий или полуфабрикатов) |
| 14. outsourcing      | - привлечение внешних поставщиков            |
| 15. subcontracting   | - субподряд                                  |
| 16. outside supplier | - поставщик со стороны                       |
| 17. in-house         | - внутри (в пределах) организации            |
| 18. just-in -time    | - своевременно                               |
| 19. in stock         | - в запасе, в наличии на складе              |
| 20. to store         | - хранить                                    |
| 21. to handle        | - грузить и перевозить                       |
| 22. lean production  | - производство с нулевым запасом             |
| 23. waste            | - потери, отходы                             |

## 18. Business philosophies

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. total quality management         | - всеобъемлющее управление качеством                                     |
| 2. specifications                   | - технические требования, характеристики                                 |
| 3. dimensions                       | - параметры  |
| 4. quality control                  | - контроль качества  |
| 5. conformity                       | - соответствие   |
| 6. zero defects                     | - полное отсутствие дефектов   |
| 7. right first time                 | - сразу так как надо   |
| 8. to rework                        | - исправлять   |
| 9. spot checks                      | - выборочная проверка  |
| 10. to ensure                       | - обеспечить   |
| 11. quality circle                  | - «кружок качества»  |
| 12. continuous                      | - непрерывный  |
| 13. improvement                     | - усовершенствование   |
| 14. enhancement                     | - повышение качества, модернизация                                       |
| 15. overall                         | - в целом, весь  |
| 16. mystery shopper                 | - мнимый покупатель  |
| 17. benchmarking                    | - проверка по эталонному тесту в целях определения эффективности системы |
| 18. electricity power station       | - электростанция   |
| 19. performance                     | - исполнение, выполнение   |
| 20. best practice                   | - передовая практика   |
| 21. business process re-engineering | - реорганизация системы ведения бизнеса                                  |
| 22. to apply                        | - относиться   |
| 23. to eliminate                    | - ликвидировать  |

24. gain

- выгода, выигрыш

## 19. Buyers, sellers and the market

- |                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| 1. buyer/purchaser  | - покупатель                         |
| 2. car components   | - детали автомобиля                  |
| 3. package holidays | - отдых с полным комплексом услуг    |
| 4. customer base    | - клиентурная база                   |
| 5. general public   | - широкая публика, общество          |
| 6. customer         | - заказчик, клиент                   |
| 7. user / end-user  | - потребитель \ конечный потребитель |
| 8. consumer         | - потребитель                        |
| 9. seller / vendor  | - продавец                           |
| 10. street vendor   | - уличный торговец                   |
| 11. free market     | - свободный рынок                    |
| 12. market economy  | - рыночная экономика                 |
| 13. to will         | - желать, изъявлять волю             |
| 14. market pressure | - напряженность рынка                |
| 15. market forces   | - рыночные силы                      |
| 16. marketplace     | - место торговли, рынок (товаров)    |

## 20. Markets and competitors

- |  |   |
|--|---|
| 1. competitor / rival                            | - конкурент   |
| 2. to enter / to penetrate a market              | - входить в рынок   |
| 3. to abandon / get out of / leave a market      | - оставлять рынок   |
| 4. to dominate a market                          | - доминировать на рынке   |
| 5. to corner / monopolize a market               | - монополизировать рынок  |
| 6. to drive a company out of a market            | - вытеснить компанию с рынка                                    |
| 7. market growth                                 | - рыночный рост   |
| 8. market segment                                | - часть рынка   |
| 9. market segmentation                           | - сегментация рынка   |
| 10. market share                                 | - доля на рынке   |
| 11. market leader                                | - лидер рынка (компания, занимающая ведущее положение на рынке) |
| 12. competition                                  | - конкуренция   |
| 13. key player                                   | - главный участник  |
| 14. intense / stiff / tough / fierce competition | - жесткая конкуренция   |
| 15. low-key competition                          | - сдержанная конкуренция, без нажима                            |

## 21. Marketing and market orientation

- |  |  |
|--|--|
| 1. marketing                                     | - организация сбыта (маркетинг)          |
| 2. to distribute                                 | - распределять, размещать                |
| 3. customer needs                                | - потребности клиента                    |
| 4. to make a profit                              | - получить прибыль                       |
| 5. feature                                       | - особенность                            |
| 6. benefit                                       | - преимущество                           |
| 7. to satisfy the needs                          | - удовлетворить потребности              |
| 8. to persuade                                   | - убеждать                               |
| 9. marketing concept                             | - принципы (концепция) маркетинга        |
| 10. promotion                                    | - стимулирование сбыта                   |
| 11. packaging                                    | - подготовка к транспортировке, упаковка |
| 12. marketing mix                                | - формула маркетинга                     |
| 13. to market a product                          | - продавать, пускать в оборот            |
| 14. marketer                                     | - деятель рынка \ участник рынка         |
| 15. market orientation                           | - ориентация на рынок                    |
| 16. market driven / market-led / market oriented | - ориентированный на рынок               |

## 22. Products and brands

- |   |  |
|---|--|
| 1. brand                                | - торговая марка                                 |
| 2. product catalogue / mix / portfolio  | - набор товаров                                  |
| 3. product line / range                 | - ассортимент продукции                          |
| 4. product lifecycle                    | - жизненный цикл продукции                       |
| 5. product positioning                  | - позиционирование товара                        |
| 6. product placement                    | - размещение продукции                           |
| 7. goods                                | - товары, продукция                              |
| 8. consumer durables                    | - потребительские товары длительного пользования |
| 9. fast-moving consumer goods           | - ходовые товары широкого потребления            |
| 10. branding                            | - маркировка, присвоение марки товару            |
| 11. make                                | - вид  |
| 12. model                               | - модель   |
| 13. brand awareness / brand recognition | - узнаваемость марки                             |
| 14. brand image                         | - репутация торговой марки                       |
| 15. brand manager                       | - ответственный за рекламирование торговой марки |
| 16. brand identity                      | - образ марки                                    |

- |   |  |
|---|--|
| 17. own-brand product / own-label product | - продукция с ярлыком магазина, где товар продан продукт |
| 18. brand name                            | - название марки   |
| 19. generic product                       | - немарочный товар                                       |

## 23. Price

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| pricing                  | - ценообразование                              |
| low priced               | - недорогой                                    |
| to charge low price      | - назначать низкую цену                        |
| cheap                    | - дешевый                                      |
| poor quality             | - низкое качество                              |
| high-priced              | - дорогой                                      |
| mid-priced               | - средней цены                                 |
| expensive                | - дорогой                                      |
| at cost                  | - по себестоимости                             |
| at a loss                | - в убыток                                     |
| loss leader              | - товар-приманка                               |
| list price               | - цена по прейскуранту                         |
| recommended retail price | - рекомендуемая розничная цена                 |
| discount                 | - скидка                                       |
| at a discount            | - со скидкой                                   |
| to undercut              | - сбивать цены                                 |
| price boom               | - высокий уровень цен                          |
| price controls           | - регулирование цен                            |
| price cut                | - снижение цены                                |
| price hike               | - взвинчивание цен                             |
| price war                | - "война цен", ценовая конкуренция             |
| price leader             | - фирма, устанавливающая цены, лидер цен       |
| price tag                | - ярлык с указанием цены, ценник               |
| upmarket / downmarket    | - верхние эшелоны рынка \ нижние эшелоны рынка |
| basic model              | - базовая модель                               |
| sophisticated            | - изысканный, современный                      |
| low-end / bottom-end     | - низкого уровня                               |
| high-end / top-end       | - верхнего уровня                              |
| entry level model        | - модель с минимальной конфигурацией           |
| mid-range model          | - модель средней конфигурации                  |
| to trade up              | - увеличивать капиталовложения                 |
| disapproval              | - неодобрение, недовольство                    |
| to take smth. downmarket | - переводить в нижние эшелоны рынка            |
| mass market              | - рынок товаров массового производства         |
| niche                    | - ниша, незанятый рынок товаров                |

## 24. Place

- |   |  |
|---|--|
| 1. distribution                         | - продажа, размещение  |
| 2. wholesaler                           | - оптовый торговец   |
| 3. retailer                             | - розничный торговец   |
| 4. channel                              | - канал  |
| 5. network                              | - сеть   |
| 6. dealer                               | - дилер, агент по продаже  |
| 7. reseller                             | - промежуточный продавец   |
| 8. distributor                          | - распределитель   |
| 9. middleman                            | - посредник  |
| 10. shop / store                        | - магазин  |
| 11. retail outlet / sales outlet        | - торговая точка (предприятие)   |
| 12. chain store                         | - сетевой магазин  |
| 13. convenience store                   | - магазин общедоступных товаров с удлинённым рабочим днем                    |
| 14. deep discount                       | - магазин с низкими (льготными) ценами                                       |
| 15. department store                    | - универсам  |
| 16. drugstore                           | - аптека   |
| 17. hypermarket                         | - торговый комплекс  |
| 18. supermarket                         | - большой продовольственный магазин самообслуживания                         |
| 19. shopping centre / shopping precinct | - торговый центр   |
| 20. shopping malls                      | - торговая улица, торговый пассаж  |
| 21. franchise                           | - предприятие, получившее право продажи продукции фирмы на льготных условиях |
| 22. franchisee                          | - держатель торговой привилегии  |
| 23. franchisor                          | - фирма, предоставляющая привилегию на продажу её товара со скидкой          |
| 24. direct marketing                    | - сбыт без посредников   |
| 25. mailing                             | - посылка по почте   |
| 26. direct mail                         | - прямая почтовая рассылка   |
| 27. junk mail                           | - рекламное почтовое отправление   |
| 28. to target                           | - направлять   |
| 29. mailshot                            | - картинка, открытка   |
| 30. garden tools                        | - садовые инструменты  |
| 31. telemarketing                       | - телефонный маркетинг   |
| 32. cold call                           | - визит (звонок) наугад  |
| 33. call centre                         | - центр обработки звонков  |

## 25. Promotion

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1. advertising                   | - реклама, рекламирование                          |
| 2. medium                        | - способ   |
| 3. classified advertisement      | - рубричное объявление                             |
| 4. open air hoarding / billboard | - рекламный щит                                    |
| 5. neon sign                     | - неоновая надпись                                 |
| 6. display advertisement         | - иллюстративно-изобразительное объявление         |
| 7. TV commercial                 | - рекламный сюжет                                  |
| 8. product endorsement           | - одобрение товара                                 |
| 9. advertising campaign          | - рекламная кампания                               |
| 10. advertising agency           | - рекламное агентство                              |
| 11. sponsorship                  | - спонсорство                                      |
| 12. salespeople / salesforce     | - торговые агенты                                  |
| 13. sales area / sales territory | - район сбыта                                      |
| 14. sales manager                | - коммерческий директор, руководитель службы сбыта |
| 15. promotion                    | - стимулирование сбыта                             |
| 16. special offer                | - специальное предложение                          |
| 17. free sample                  | - бесплатный образец                               |
| 18. free gift                    | - подарок потребителю от фирмы                     |
| 19. loyalty card                 | - дисконтная карта за лояльность                   |
| 20. cross-promotion              | - взаимное содействие продажам                     |

## 26. The internet and e-commerce (в лексике, касающейся компьютера и Интернет, часто используются английские термины во всех языках, а не их эквиваленты в родном языке пользователя)

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. banner advertisement      | - баннерная реклама                    |
| 2. hyperlinks                | - гиперссылка                          |
| 3. web page                  | - страница сети (веб-страница)         |
| 4. Internet service provider | - поставщик услуг Интернет (провайдер) |
| 5. access                    | - доступ                               |
| 6. to register               | - регистрироваться                     |
| 7. account                   | - счет                                 |
| 8. email                     | - электронная почта                    |
| 9. content                   | - содержательные материалы (контент)   |
| 10. to log on                | - входить в систему                    |
| 11. user name                | - имя пользователя                     |
| 12. password                 | - пароль                               |
| 13. to surf                  | - перемещаться по сети                 |
| 14. site                     | - абонентский пункт (сайт)             |



15. World Wide Web (WWW)	- всемирная паутина
16. search engine	- сервер поиска, механизм поиска
17. to log off	- выходить из системы
18. security	- безопасность
19. clicks-and-mortar	- перевода не имеет, означает комбинацию обычной и электронной торговли (click – нажимать клавишу)
20. visitor	- посетитель
21. shopping cart	- корзина потребителя
22. securely	- спокойно, надежно
23. unique	- уникальный
24. hit	- попадание
25. page view	- страничный просмотр
26. bricks-and-mortar shop	- магазин школьных тетрадей и учебников
27. pure	- чистый
28. traditional retailing	- традиционная розничная торговля
29. last mile problem	- проблема доставки
30. physical delivery	- доставка
31. business-to-consumer (B2C)	- от фирма к потребителю
32. business-to-business (B2B)	- от фирмы к фирме
33. e-procurement	- снабжение по Интернет
34. business-to-government (B2G)	- от фирмы государству

## 27. Sales and costs

1. sales	- продажи
2. sales meeting	- совещание по организации сбыта
3. sales team	- группа сбыта
4. sales figures	- показатели продаж
5. turnover	- товарооборот
6. revenue	- поступления, доход
7. volume	- содержимое
8. target	- цель
9. sales growth	- рост продаж
10. demand	- спрос
11. sales forecast	- прогноз продаж
12. to rely on	- полагаться на
13. to make a sale	- осуществить продажу
14. to be on sale	- иметься в продаже
15. unit sales	- показатели продаж в штуках
16. Sales	- отдел сбыта (на предприятии)
17. a sale	- распродажа в одном магазине
18. The sales	- период распродаж в магазинах
19. costs	- затраты, издержки
20. direct costs	- прямые издержки

21. fixed costs	- фиксированные расходы
22. variable costs	- переменные издержки
23. cost of goods sold	- себестоимость реализованной продукции
24. indirect costs / overhead costs / overheads	- не прямые затраты, накладные расходы
25. expenses	- затраты, расходы
26. margin	- чистая прибыль
27. mark-up	- разница между себестоимостью и продажной ценой
28. selling price	- цена продажи
29. direct production costs	- прямые затраты на производство
30. gross margin	- валовая прибыль
31. total costs	- общие затраты
32. net margin / profit margin / mark-up	- коэффициент прибыльности

## 28. Profitability and unprofitability

1. profitability	- рентабельность, экономичность
2. profitable / profit-making	- прибыльный
3. to break even	- не нести убытков, работать рентабельно
4. break-even point	- порог рентабельности
5. loss	- убыток
6. loss-making	- убыточный
7. loss-leader	- убыточный товар-приманка
8. money-spinner / cash cow	- прибыльное дело \ денежная корова
9. budget	- бюджет
10. expenditure	- статья расходов
11. to budget for	- предусматривать в бюджете
12. actual	- действительный
13. to go over budget	- превысить бюджет
14. to overspend	- перерасходовать
15. to be under budget	- «вписаться в бюджет»
16. spend	- материальные затраты
17. economies of scale	- экономия за счет роста производства
18. learning curve	- кривая приобретения навыка или квалификации
19. experience curve	- кривая роста общей эффективности

## 29. Getting paid

1. shipping	- перевозка, отправление груза
2. billing	- составление счетов

3.	to order / to place an order for	- заказывать
4.	to dispatch / to ship	- отправлять
5.	invoice	- счет-фактура
6.	to invoice / to bill	- выписать счет
7.	trade credit	- торговый кредит
8.	within	- в пределах
9.	to deal with	- иметь дело
10.	upfront	- авансом
11.	credit policy	- кредитная политика
12.	payment terms	- условия оплаты
13.	cash flow	- поток наличных денег
14.	timing	- назначение времени
15.	debtor	- должник, дебитор
16.	to owe	- быть должным
17.	creditor	- кредитор, заемщик
18.	Inland Revenue (Service)	- Налоговое управление в Великобритании
19.	account / key account	- зд. клиент \ важный клиент
20.	bad debt	- безнадежный долг
21.	to write off	- списать в убыток, закрыть счет
22.	accounts receivable / receivables	- дебиторы по расчётам
23.	accounts payable / payables	- кредиторы по расчётам

### **30. Assets, liabilities and the balance sheet**

1.	assets	- собственность, имущество
2.	liability	- долговое обязательство
3.	balance sheet	- балансовый отчет
4.	current assets	- оборотный капитал
5.	fixed assets	- недвижимость, основной капитал
6.	intangible assets	- нематериальные активы
7.	goodwill	- престиж
8.	going concern	- действующее предприятие
9.	depreciation	- амортизация, снашивание
10.	up-to-date	- современный
11.	to depreciate	- обесценивать, понижать в цене
12.	charge	- расход
13.	to write down	- уценивать
14.	to write off	- списывать со счета
15.	book value	- нетто-капитал, бухгалтерская стоимость
16.	lender	- заимодатель
17.	tax authorities	- налоговая служба
18.	current liabilities	- краткосрочный обязательства
19.	long-term liabilities	- долгосрочные обязательства
20.	bank loan	- банковский заем

21. financial year

- финансовый год

### 31. The bottom line

- |  |   |
|--|---|
| 1. bottom line                                 | - чистая прибыль после налогообложения                        |
| 2. accountant                                  | - бухгалтер с управленческими функциями                       |
| 3. bookkeeper                                  | - бухгалтер, счетовод   |
| 4. accountancy                                 | - бухгалтерское дело  |
| 5. auditor                                     | - ревизор, аудитор  |
| 6. to audit / audit                            | - проводить ревизию, ревизия                                  |
| 7. true and fair view                          | - точное отражение положения дел                              |
| 8. creative accounting / window dressing       | - очковтирательство, показ в лучшем виде                      |
| 9. annual report                               | - ежегодный отчет   |
| 10. profit and loss account / income statement | - отчет о прибылях и убытках                                  |
| 11. to make a profit                           | - получать прибыль  |
| 12. to make a loss                             | - приносить убытки  |
| 13. accounting standards / accounting rules    | - нормы бухгалтерского учета                                  |
| 14. pre-tax profit / pre-tax loss              | - чистая прибыль до вычета налогов \ убыток до вычета налогов |
| 15. exceptional profit / loss                  | - непредвиденная прибыль \ убыток                             |
| 16. subsidiary company                         | - филиал  |
| 17. gross profit                               | - валовая прибыль   |
| 18. net profit                                 | - чистая прибыль  |
| 19. in the red                                 | - в дефиците  |
| 20. red ink                                    | - красные чернила   |
| 21. to bleed red ink / to haemorrhage red ink  | - истекать красными чернилами                                 |

### 32. Share capital and debt

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| 1. to raise capital | - мобилизовывать капитал |
| 2. share capital    | - уставный капитал       |
| 3. loan capital     | - заёмный капитал        |
| 4. to invest in     | - вкладывать (деньги) в  |
| 5. shareholder      | - акционер               |
| 6. to put up money  | - вкладывать деньги      |
| 7. to hold shares   | - держать акции          |
| 8. ownership        | - владение               |
| 9. dividends        | - дивиденды, прибыль     |

10. equity / share	- акция
11. venture capitalist	- предприниматель, идущий на риск
12. lender / borrower	- ссудодатель \ ссудозаемщик
13. borrowing / debt	- долг
14. indebtedness	- общий долг (компании)
15. principal	- основная сумма долга
16. interest	- процент
17. relevant	- соответствующий
18. bond / debenture	- долговое обязательство
19. collateral / security	- обеспечение (заложенное в банке имущество)
20. leverage / gearing	- соотношение заемного и акционерного капитала
21. highly leveraged company / highly geared company	- компания с большим внешним финансированием
22. overleveraged company	- компания со слишком большим внешним финансированием

### 33. Success and failure

1. success	- успех
2. failure	- неудача
3. cash mountain / cash flow	- гора наличных денег \ поток денег
4. surpluses	- излишки
5. acquisition	- поглощение
6. debt repayment / debt servicing	- выплата долгов
7. debt burden	- долговое бремя
8. debt crisis	- долговой кризис
9. debt rescheduling	- реструктуризация долга
10. debt default	- невыполнение долговых обязательств
11. turnaround	- вывод из кризиса
12. bailout	- помощь, выкуп
13. sick / ailing / troubled company	- компания, испытывающая финансовые трудности
14. to turn round	- вывести из кризиса
15. recovery	- восстановление
16. to collapse	- потерпеть крах, рухнуть
17. to bail out	- оказать помощь
18. bankruptcy	- банкротство
19. legal steps	- правовая мера
20. court	- суд
21. to file for bankruptcy	- заявлять о банкротстве
22. insolvent	- неплатёжеспособный
23. to go into administration	- поступать под внешний орган управления

24. administrator	- должностное лицо
25. to save	- спасать
26. to go into liquidation	- подлежать ликвидации
27. to go into receivership	- перейти в руки ликвидатора ( об имуществе несостоятельного должника)
28. receiver	- ликвидатор имущества несостоятельного должника
29. to wind up a company	- ликвидировать компанию
30. to cease trading	- прекращать коммерческие операции
31. to go bankrupt	- обанкротиться

### **34. Mergers, takeovers and sell-offs**

1. merger	- слияние
2. takeover	- поглощение
3. sell-off	- реализация
4. stake / interest / holding in a company	- пай \ участие \ доля в компании
5. majority stake / interest / holding	- контрольный пакет акций
6. minority stake / interest / holding	- владение меньшей частью акций компании
7. alliance	- альянс
8. joint venture	- совместное предприятие
9. to demerge	- разделять слившиеся ранее предприятия
10. to cut debt	- сократить долг
11. to acquire	- приобрести
12. friendly bid	- дружеское предложение
13. hostile bid	- враждебное предложение
14. victim	- жертва
15. predator	- хищник, грабитель
16. rumours	- слухи
17. to play the white knight	- изображать «рыцаря на белом коне»
18. to expose	- выставлять
19. prey	- жертва
20. poison pill	- отравленная пилюля (защитная мера со стороны компании, которой грозит поглощение)
21. conglomerate / combine	- конгломерат \ синдикат
22. parent company	- компания-учредитель
23. subsidiary	- дочернее предприятие, филиал
24. to diversify into	- расширять деятельность
25. to focus	- сосредотачиваться
26. to dispose of	- избавляться от
27. non-core assets	- неосновное имущество (core –

28. core activity
29. divestment

стержень)

- основная деятельность
- реализация актива путём продажи

## 35. Personal finance

1. personal finance - личные средства
2. banking - банковские услуги
3. branch - отделение
4. high-street bank - крупный банк
5. current account - текущий счет
6. cheque - чек
7. debit card - платежная карточка
8. bill - счет к оплате
9. joint account - совместный счёт
10. in the black - с прибылью
11. to go into the red - иметь дефицит баланса
12. overdraft - кредит по текущему счёту
13. interest rate - процентная ставка
14. deposit account / savings account - депозитный счет \ сберегательный счет
15. interest - процент
16. credit card - кредитная карточка
17. plastic - пластиковая карточка
18. to pay off - выплачивать
19. mortgage - закладная (залог недвижимости)
20. queue - очередь
21. bank statement - выписка из банковского счета
22. banking charges - комиссия, взимаемая банком
23. telephone banking - банковские услуги по телефону
24. account balance - остаток на счёте
25. to transfer money - переводить деньги
26. to manage an account - управлять счетом
27. building society - строительная компания
28. windfall - случайное поступление
29. unit trust / mutual fund - паевой фонд
30. investment company - инвестиционная компания
31. small investor - мелкий инвестор
32. contribution - отчисление
33. private pension - частная пенсия
34. company pension scheme - пенсионный фонд компании
35. state pension - государственная пенсия

## 36. Financial centres

1. financial institution	- финансовое учреждение
2. investor	- инвестор
3. speculator	- игрок на бирже (спекулянт)
4. broker	- брокер, посредник в операциях с ценными бумагами
5. dealer	- торговый агент
6. trader	- оптовый торговец
7. stock market	- фондовая биржа, рынок ценных бумаг
8. to float	- обеспечивать финансовую поддержку
9. flotation	- выпуск акций через биржу
10. to issue shares	- выпускать акции
11. to list or quote shares on the stock market	- регистрировать акции на бирже
12. London stock exchange	- Лондонская фондовая биржа
13. bourse	- фондовая биржа
14. commercial paper	- оборотный вексель, коммерческий вексель
15. bond	- денежное обязательство
16. currency / foreign exchange / forex	- валюта
17. commodities	- предметы потребления, сырьевые товары
18. commodities exchange	- товарная биржа
19. securities	- ценные бумаги
20. securities house	- фирма по торговле ценными бумагами
21. derivative	- производный финансовый инструмент
22. futures contract	- сделка на определенный срок
23. options contract	- опционный контракт (option – право выбора)
24. underlying security	- реальная ценная бумага (на основе которой существует производная)

## 37. Trading

1. trading	- коммерческие операции
2. market indexes (indices)	- биржевые индексы
3. demand	- спрос
4. share price	- курс акции
5. heavy trading	- крупные коммерческие операции
6. changing hands	- переходить в другие руки
7. spectacular gain	- эффектная победа, приобретение
8. blue chips	- надёжные акции



9. bull market	- повышение цен на рынке
10. record high	- рекордно высокий
11. close	- закрытие биржи
12. bullish	- оптимистичный
13. to go through the barrier	- преодолеть барьер
14. panic selling	- срочная распродажа
15. new five-year lows	- самые низкие за последние пять лет
16. spectacular decline	- ужасающее падение
17. billion of dollars wiped off the value of some companies	- стоимость некоторых компаний уменьшилась на несколько миллиардов долларов (wipe off – снести, уничтожить)
18. 10 per cent of total market capitalization	- падение рыночной цены компании на 10 процентов
19. bear market	- рынок с тенденцией к снижению курсов
20. bearish	- пессимистичный
21. rally	- оживление спроса
22. stock market collapse / crash	- крах фондовой биржи
23. consequences	- последствия

## 38. Indicators 1

1. indicator	- показатель
2. high finance	- крупная сделка
3. economics	- экономика (как наука)
4. economic	- экономически целесообразный
5. economical	- экономичный
6. economy	- экономика (как хозяйство, экономическая система)
7. inflation	- инфляция, обесценивание денег
8. inflation rate	- уровень инфляции
9. inflationary	- инфляционный
10. unemployed	- безработный
11. unemployment	- безработица
12. to be out of work	- не иметь работы
13. jobless / the jobless	- прил. безработный \ сущ. безработный
14. trade	- товарооборот
15. balance of payment	- платежный баланс
16. trade balance	- внешнеторговый баланс
17. import / export	- импорт \ экспорт
18. trade surplus	- активное сальдо торгового баланса
19. trade deficit	- дефицит торгового баланса
20. trade gap	- дефицит торгового баланса
21. growth	- рост

- |                                  |                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 22. GDP (Gross domestic product) | - ВВП (валовой внутренний продукт)   |
| 23. economic output              | - производство продукции             |
| 24. GNP (Gross national product) | - ВВП (валовой национальный продукт) |
| 25. growth rate                  | - темп роста                         |

## 39. Indicators 2

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. going up                   | - повышение, подорожание                                 |
| 2. to advance                 | - расти в цене   |
| 3. to jump                    | - резко повышаться в цене                                |
| 4. skyrocket                  | - стремительно подниматься                               |
| 5. to leap                    | - прыгать  |
| 6. soar                       | - взлет  |
| 7. to surge                   | - нарастать  |
| 8. to axe / to cut            | - сокращать  |
| 9. to ease                    | - снижать  |
| 10. to plummet                | - резко упасть   |
| 11. to slash                  | - сокращать цены   |
| 12. to dive                   | - опускаться   |
| 13. peak                      | - высшая точка   |
| 14. trough                    | - нижняя точка   |
| 15. to level off              | - стабилизироваться                                      |
| 16. to remain steady / stable | - оставаться неизменным, стабильным                      |
| 17. to peak                   | - повыситься до рекордного уровня                        |
| 18. to bottom out             | - вступать в фазу оживления после экономического кризиса |
| 19. boom                      | - процветание  |
| 20. bust                      | - спад   |
| 21. stagnation                | - экономический застой при одновременной инфляции        |
| 22. recession                 | - уменьшение (цен, спроса на товары, деловой активности) |
| 23. negative growth           | - отрицательные темпы роста                              |
| 24. slump                     | - резкое или внезапное падение (цен, спроса на товары)   |
| 25. depression                | - экономический кризис                                   |

## 40. Wrongdoing and corruption

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. wrongdoing                        | - правонарушение                                      |
| 2. corruption                        | - коррупция (продажность)                             |
| 3. regulatory authority              | - контрольный орган                                   |
| 4. insider dealing / insider trading | - несанкционированные операции биржевых посредников с |

	использованием конфиденциальной информации
5. Chinese walls	- принцип строгого разграничения функций
6. price fixing	- установление курса, цены
7. market rigging	- оснащение рынка
8. bribery	- взяточничество
9. bribe / backhander / kickback / sweetener	- взятка
10. corrupt	- продажный, коррумпированный
11. sleaze	- коррупция (в политике)
12. fraud	- мошенничество
13. embezzlement	- использование служебного положения для присвоения чужой собственности
14. fraud squad	- группа мошенников
15. to counterfeit	- подделывать
16. counterfeit note	- фальшивый документ, фальшивая банкнота
17. counterfeiting / forgery	- подделка (денег)
18. faking	- подделка (ювелирных изделий)
19. scam	- жульничество
20. racketeer	- рэкетир, вымогатель
21. money laundering	- легализация незаконно полученных денег (отмывание денег)
22. drugs	- наркотики
23. to make a cash deposit	- сделать вклад наличными

## 41. Ethics

1. ethics	- этика, мораль
2. code of ethics / code of conduct	- моральный кодекс \ кодекс норм поведения
3. unethical	- неэтичный
4. ethical issue	- вопрос этики
5. ethical standards	- нравственные нормы, устои
6. socially responsible	- ответственный перед обществом
7. to exploit	- эксплуатировать
8. to underpay	- недооплачивать
9. sweatshop labour	- потогонный труд
10. affirmative action program	- программа правовой защиты интересов
11. social performance audit	- контроль работы в области социальных программ
12. ethical investment	- социальные инвестиции
13. environmental / green issue	- экологическая проблема

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 14. dam                      | - дамба                                  |
| 15. to flood                 | - затопить                               |
| 16. environmentally damaging | - разрушительный с точки зрения экологии |
| 17. water supplies           | - водные ресурсы, подача воды            |
| 18. green activist           | - активист «зеленых»                     |
| 19. Green Awareness          | - прикл. «понимание проблем экологии»    |
| 20. to withdraw              | - отказаться от участия                  |

## 42. Time and time management

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1. time management        | - умение распоряжаться временем              |
| 2. timeframe / time scale | - временные рамки                            |
| 3. schedule / timetable   | - график, расписание                         |
| 4. lead time              | - время на подготовку                        |
| 5. on schedule            | - в срок                                     |
| 6. ahead of schedule      | - досрочно                                   |
| 7. behind schedule        | - с опозданием                               |
| 8. to delay / delay       | - задерживать \ задержка                     |
| 9. to make up time        | - догнать (по времени)                       |
| 10. downtime              | - простой (оборудования)                     |
| 11. project management    | - управление проектом                        |
| 12. stage / phase / step  | - стадия, этап                               |
| 13. to prepare site       | - подготовить объект                         |
| 14. roof                  | - крыша                                      |
| 15. fitting out           | - снабжение всем необходимым                 |
| 16. to finish site        | - отделка объекта                            |
| 17. to overlap            | - совмещать (-ся)                            |
| 18. simultaneous          | - одновременный                              |
| 19. in parallel           | - параллельно                                |
| 20. bonus payment         | - премия                                     |
| 21. completion            | - завершение                                 |
| 22. on time               | - в срок                                     |
| 23. penalty               | - взыскание, штрафные санкции                |
| 24. time tips             | - нехватка времени                           |
| 25. diary / calendar      | - записная книжка                            |
| 26. personal organizer    | - органайзер                                 |
| 27. in advance            | - заранее                                    |
| 28. to prioritize         | - устанавливать очерёдность                  |
| 29. priority              | - приоритет, главенство                      |
| 30. to avoid              | - избегать                                   |
| 31. to interrupt          | - вмешиваться, прерывать                     |
| 32. to distract           | - отвлекать внимание                         |
| 33. perfectionism         | - стремление добиваться совершенства во всем |

## 43. Stress and stress management

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. rewarding                   | - стоящий, полезный  |
| 2. satisfaction                | - удовлетворение   |
| 3. stretched                   | - в тонусе   |
| 4. challenging                 | - интересный, перспективный  |
| 5. stimulation                 | - поощрение  |
| 6. stress / strain             | - стресс, напряжение   |
| 7. pressure                    | - давление   |
| 8. to overwhelm                | - переполнять  |
| 9. to be under stress          | - находиться в напряженном состоянии                                       |
| 10. stress-induced             | - вызванное напряжением  |
| 11. to become stressed out     | - получить очень сильный стресс  |
| 12. overwork                   | - переутомление  |
| 13. nervous breakdown          | - нервный срыв   |
| 14. to give up                 | - бросить (работу, привычку)   |
| 15. burned out                 | - опустошенный   |
| 16. burnout                    | - истощение физических и духовных сил                                      |
| 17. downshifting / rebalancing | - восстановление равновесия  |
| 18. rat race / treadmill       | - бешеная погоня за успехом, мышиная возня                                 |
| 19. competitive                | - соревновательный   |
| 20. lifestyle                  | - образ жизни  |
| 21. quality of life            | - качество жизни   |
| 22. quality time               | - нормальное количество времени  |
| 23. to downshift               | - «переключиться на более низкую низкую скорость» (аналогия с автомобилем) |

## 44. Leadership and management styles

- |                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. leadership        | - руководство, лидерство       |
| 2. management style  | - стиль руководства            |
| 3. subordinate       | - подчиненный                  |
| 4. leadership skills | - навыки руководителя          |
| 5. flair             | - склонность, способность      |
| 6. charisma          | - харизма, притягательная сила |
| 7. visionary         | - мечтатель, пророк            |
| 8. drive             | - энергия, драйв, устремление  |
| 9. distant / remote  | - удаленный                    |
| 10. approachable     | - доступный                    |
| 11. consensus        | - согласованное мнение         |

12. to impose	- навязывать (мнение, решение)
13. top-down approach	- нисходящий принцип
14. consultation	- согласование
15. trend	- тенденция
16. authoritarian	- авторитарный, деспотичный
17. male	- мужчина, мужского пола
18. empowerment	- полномочия
19. to encourage	- поощрять
20. decision-making	- процедура принятия решений
21. decentralized	- децентрализованный
22. bureaucratic	- бюрократичный
23. to reduce	- сокращать
24. to delegate	- уполномочивать
25. delegation	- поручение

## 45. Business across cultures

1. across cultures	- в разных культурах
2. company / corporate culture	- корпоративная культура (культурный уклад фирмы)
3. canteen culture	- «кухня» (мнения и разговоры в низах организации)
4. long-hours culture	- метод работы с удлинённым рабочим днем
5. macho culture	- мужской шовинизм
6. stereotypes	- стереотипы (не всегда правильные устоявшиеся взгляды)
7. familiarity	- фамильярность
8. accessible / approachable	- доступный, открытый
9. team of equals	- команда равных
10. hierarchical	- иерархичный
11. deference	- почтительное отношение
12. to participate	- принимать участие
13. form of address	- форма обращения
14. familiar	- близкий, хорошо знакомый
15. first name / surname	- имя \ фамилия

## 46. Business across cultures 2

1. real name	- полное имя
2. to stand for	- значить, обозначать
3. middle name	- второе имя (заменяется начальной буквой)
4. senior (Sr)	- старший
5. junior (Jr)	- младший

6.	initial / initials	- начальная буква \ инициалы
7.	tax inspector	- налоговый инспектор
8.	business card	- визитная карточка
9.	job title	- название должности
10.	qualifications	- уточнения
11.	dress	- одежда
12.	formally	- официально
13.	business suit	- деловой костюм
14.	common	- общепринятый
15.	non-matching jacket and trousers	- непарные пиджак и брюки
16.	obligatory	- обязательный
17.	trouser suit	- брючный костюм
18.	casual / dress-down Friday	- неофициальная пятница
19.	uniform	- униформа, форменная одежда
20.	casually	- небрежно, неофициально
21.	tie	- галстук
22.	smart casual	- разумная небрежность

## 47. Business across cultures 3

1.	entertainment	- развлечение
2.	hospitality	- гостеприимство
3.	business lunch	- бизнес-ланч, деловой обед
4.	deal	- сделка, дело
5.	rare	- редкий
6.	enormously	- очень сильно
7.	presenteeism	- пригл. присутствие
8.	lunch break	- обеденный перерыв
9.	working breakfast	- рабочий завтрак
10.	to snack	- закусить, подкрепиться
11.	punctuality	- пунктуальность
12.	public holidays	- нерабочий день, установленный законом
13.	holiday / vacation	- отпуск
14.	cross-cultural communication	- межкультурное общение
15.	distance when talking to people	- расстояние от человека при разговоре
16.	eye contact	- зрительный контакт
17.	gesture	- жест
18.	greetings / good-byes	- приветствия \ прощания
19.	to shake hands	- пожимать руки
20.	humour	- юмор
21.	physical contact	- физический контакт
22.	to touch	- прикасаться, трогать
23.	present	- подарок
24.	rules of conversation and the role	- правила разговора и роль молчания

- |     |               |             |
|-----|---------------|-------------|
|     | of silence    |             |
| 25. | uncomfortable | - неуютно   |
| 26. | to interrupt  | - прерывать |

## 48. Telephoning 1: phones and numbers

- |     |                                     |  |
|-----|-------------------------------------|--|
| 1.  | beyond                              | - зд. модификации  |
| 2.  | public telephone / payphone         | - таксофон   |
| 3.  | phone card                          | - телефонная карточка  |
| 4.  | mobile / cellphone / cellular       | - мобильный (сотовый) телефон                                |
| 5.  | WAP (wireless application protocol) | - протокол для беспроводных устройств (мобильный с Интернет) |
| 6.  | extension                           | - один из телефонов на одной линии                           |
| 7.  | line                                | - линия  |
| 8.  | cordless (phone)                    | - беспроводный телефон                                       |
| 9.  | pager                               | - устройство персонального вызова, пейджер                   |
| 10. | webcam                              | - видеокамера, подключенная к компьютеру или телефону        |
| 11. | videophone                          | - видеофон   |
| 12. | to call / phone / telephone / ring  | - звонить (по телефону)                                      |
| 13. | to give smb. a call                 | - позвонить  |
| 14. | double                              | - два  |
| 15. | over the phone                      | - по телефону  |
| 16. | to make reservation                 | - забронировать  |
| 17. | helpline / hotline                  | - горячая линия  |
| 18. | information line                    | - информационная линия                                       |
| 19. | reservations line                   | - линия для бронирования                                     |
| 20. | call centre                         | - телефонный узел, центр обработки звонков                   |
| 21. | Free-phone / toll-free number       | - бесплатный телефон   |

## 49. Telephoning 2: getting through

- |     |                          |                      |
|-----|--------------------------|----------------------|
| 1.  | scenario                 | - последовательность |
| 2.  | to pick up the phone     | - снимать трубку     |
| 3.  | dialing tone             | - гудок              |
| 4.  | to dial                  | - набирать номер     |
| 5.  | keypad                   | - панель             |
| 6.  | direct line              | - линия прямой связи |
| 7.  | switchboard              | - коммутатор         |
| 8.  | engaged tone / busy tone | - гудок «занято»     |
| 9.  | to hang up               | - положить трубку    |
| 10. | to get through           | - дозвониться        |
| 11. | wrong number             | - неправильный номер |



12. operator	- телефонист
13. to put through	- соединять
14. to transfer	- переключить, перевести
15. to cut off	- отключать
16. message	- сообщение
17. voicemail	- звуковая почта, автоответчик
18. to call smb. back / to return smb's call	- перезвонить
19. to keep smb. waiting	- заставлять ждать
20. there's no reply	- телефон не отвечает
21. to hold	- подождать, не класть трубку
22. to get right back to smb.	- перезвонить сразу же
23. to press	- нажать
24. to erase	- стереть
25. otherwise	- в противном случае

## 50. Telephoning 3: messages

1. It's X here / This is X here	- говорит X
2. Can / Could I speak to Y?	- можно Y?
3. Is that Y?	- это Y?
4. Y speaking / Speaking	- слушаю
5. Is this a good / convenient time to call?	- Вам удобно разговаривать?
6. I'm tied up at the moment/ Could you call back later?	- Я сейчас очень занят. Можете позвонить позже?
7. at his desk	- на месте
8. on another line	- говорит по другой линии
9. with someone right now	- именно сейчас где-то с кем-то
10. in a meeting	- на совещании
11. not in the office / out of the office	- не в офисе
12. off sick today	- отсутствует по болезни
13. on holiday	- в отпуске
14. to give and take messages	- оставлять и принимать сообщения
15. to confirm	- подтвердить
16. to leave a message	- оставить сообщение
17. I wonder if you could	- не могли бы вы
18. Who's calling please?	- кто говорит?
19. to spell	- произносить по буквам
20. capital A	- большая А
21. dash / hyphen	- тире
22. small "a"	- маленькая «а»
23. slash	- наклонная черта (дробь)
24. all one word	- все одним словом
25. dot	- точка
26. new word / new line	- новое слово \ новая строка

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 27. at                                     | - «собака» @                      |
| 28. I didn't catch your name               | - я не расслышал Ваше имя         |
| 29. Where did you say you're calling from? | - Откуда, Вы сказали, Вы звоните? |

## 51. Arrangements

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1. arrangement                                 | - договоренность                   |
| 2. to make an arrangement                      | - договариваться                   |
| 3. to fix / arrange an appointment / a meeting | - договориться о встрече (деловой) |
| 4. to check the diary                          | - свериться с записной книжкой     |
| 5. how about? / what about?                    | - как насчет?                      |
| 6. suitable                                    | - подходящий                       |
| 7. to suit                                     | - устраивать, подходить            |
| 8. Shall we say Friday?                        | - Может быть, в пятницу?           |
| 9. That's fine.                                | - Прекрасно! Договорились!         |
| 10. to sound abrupt / rude                     | - выглядеть (звучать) грубым       |
| 11. closing the conversation                   | - завершение разговора             |
| 12. to change arrangement                      | - изменить договоренность          |
| 13. I can't make Tuesday                       | - у меня не получается во вторник  |
| 14. Something has come up                      | - кое-что произошло                |
| 15. I've got to go                             | - мне придется поехать             |
| 16. to put off / to put back                   | - отложить                         |
| 17. departmental meeting                       | - собрание отдела                  |
| 18. to be completely snowed under              | - быть заваленным (делами)         |
| 19. to leave open                              | - оставить открытым (вопрос)       |
| 20. I'll get back in touch                     | - я с вами свяжусь                 |

## 52. Faxes

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. to send a fax                   | - отправить факс                    |
| 2. to send by fax                  | - отправить по факсу                |
| 3. to fax                          | - отправить факс                    |
| 4. to fax the information          | - отправить информацию по факсу     |
| 5. everything we have              | - все, что у нас есть               |
| 6. Fax it all over to us.          | - Отправьте все, что можно.         |
| 7. fax layout                      | - схема факсового документа         |
| 8. to hear from                    | - получить известие от              |
| 9. range                           | - перечень, классификация           |
| 10. to require further information | - нуждаться в дальнейшей информации |
| 11. to hesitate                    | - сомневаться, колебаться           |
| 12. Best regards!                  | - Всего доброго!                    |
| 13. cover sheet                    | - титульный лист                    |

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 14. confidential information  | - конфиденциальная информация                      |
| 15. intended recipient        | - санкционированный<br>(предполагаемый) получатель |
| 16. to advise the sender      | - сообщать отправителю                             |
| 17. to destroy the document   | - уничтожить документ                              |
| 18. illegible                 | - неразборчивый                                    |
| 19. immediately               | - немедленно                                       |
| 20. to receive / to get a fax | - получать факс                                    |
| 21. the paper got stuck       | - бумага застряла                                  |
| 22. to jam                    | - заглохнуть                                       |
| 23. to send through           | - отправить  |
| 24. to go through             | - пройти   |
| 25. legible                   | - читаемый, разборчивый                            |
| 26. to resend                 | - послать повторно                                 |

## 53. Emails

- |   |   |
|---|---|
| 1. to send email / to email                                   | - отправить электронную почту \<br>отправить по электронной почте |
| 2. to reply / to email back                                   | - ответить по электронной почте                                   |
| 3. reply to all   | - ответить всем   |
| 4. delete   | - стереть, уничтожить   |
| 5. cc   | - отослать копию ...  |
| 6. bcc  | - отослать слепую копию   |
| 7. forward  | - вперед (переслать полученную<br>почту)                          |
| 8. attach   | -присоединить (передать с почтой<br>документ, картинку и т.д.)    |
| 9. send and receive   | - отправить все и получить все                                    |
| 10. email expressions   | - выражения, принятые в электронной<br>почте                      |
| 11. best wishes / all best wishes /<br>regards / best regards | - приб. «С наилучшими пожеланиями»                                |
| 12. all the best / best                                       | - неформ. «С наилучшими<br>пожеланиями»                           |
| 13. please find attached                                      | - вежливо «к почте прикреплен»<br>(напр. документ)                |
| 14. I'm copying Mitchell in on this                           | - здесь копия почты Митчела                                       |
| 15. appropriate   | - подходящий  |
| 16. abbreviations   | - аббревиатуры  |
| 17. As far as I know.   | - Насколько я знаю.   |
| 18. Hope it helps.  | - Надеюсь, это поможет.   |
| 19. to refer to   | - ссылаться на  |

## 54. Meetings 1: types of meeting

- |  |   |
|--|---|
| 1. to arrange / to set up / to fix a meeting | - назначать заседание   |
| 2. to bring forward a meeting                | - перенести заседание на более ранний срок                                      |
| 3. to put back / to postpone a meeting       | - отложить заседание на более поздний срок                                      |
| 4. to cancel a meeting                       | - отменить заседание  |
| 5. to run / to chair a meeting               | - вести заседание   |
| 6. to attend a meeting                       | - принимать участие в заседании   |
| 7. to miss a meeting                         | - пропустить заседание  |
| 8. chat                                      | - беседа, разговор  |
| 9. brainstorming                             | - "мозговая атака", поиск творческих идей                                       |
| 10. project meeting / team meeting           | - заседание членов коллектива, работающих над одним проектом или членов команды |
| 11. department / departmental meeting        | - заседание отдела  |
| 12. meeting with suppliers                   | - встреча с поставщиками  |
| 13. meeting with a customer                  | - встреча с клиентом  |
| 14. board meeting                            | - заседание совета директоров   |
| 15. Annual general meeting / annual meeting  | - ежегодное отчетное заседание  |
| 16. extraordinary general meeting (EGM)      | - чрезвычайное общее собрание (акционеров)                                      |
| 17. productive                               | - полезный  |
| 18. waste of time                            | - потеря времени  |
| 19. useful discussion                        | - плодотворное обсуждение   |
| 20. to reach an agreement                    | - достичь договоренности, прийти к общему мнению                                |
| 21. to cover a lot of ground                 | - обсудить много вопросов   |
| 22. incredible                               | - поразительный, невероятный  |
| 23. digression                               | - отступление (от темы)   |
| 24. to ramble                                | - говорить бессвязно  |
| 25. to wander off the point                  | - сбиваться с мысли   |
| 26. to show off                              | - рисоваться  |
| 27. to be fair                               | - справедливости ради   |
| 28. to keep things moving                    | - не давать «топтаться на месте»  |
| 29. brief                                    | - краткий   |
| 30. to stick to the point                    | - держаться ближе к делу  |
| 31. anyway                                   | - так или иначе, как бы то ни было  |

## 55. Meetings 2: the role of the chairperson

1. chairperson	- председатель
2. organizer	- организатор
3. to make sure	- убедиться, обеспечить
4. agenda	- повестка дня
5. to circulate	- передавать по кругу
6. venue	- место проведения заседания
7. to be a good timekeeper	- уметь хорошо распределять время
8. latecomer	- опоздавший
9. minute-taker	- протоколист
10. to take minutes	- вести протокол
11. action points	- согласованные вопросы
12. to allocate the time	- выделять время
13. timetable	- расписание, программа
14. to move on to the next point	- перейти к следующему вопросу
15. to resolve	- решить (вопрос)
16. participant	- участник
17. to make the point	- высказать точку зрения
18. to deal tactfully with	- вести себя тактично по отношению к
19. to finish on time	- закончиться вовремя
20. follow-up	- последующие действия
21. accurate record	- точная запись
22. to arise	- возникать
23. to make a progress	- предпринять шаги

## 56. Meetings 3: points of view

1. It's about time we got started.	- Пора начинать.
2. Let's get started. / Let's make a start. / Let's begin, shall we? / Shall we make a start?	- Начнем.
3. Let's get down to business.	- Приступим к делу.
4. As you know / As you are aware..	- Как вы знаете...
5. purpose / objective	- цель
6. to open the discussion / to get the ball rolling / to kick off	- открыть дискуссию, начать обсуждение
7. What about you? / What are your feelings on this? / What do you think about this? / What are your views on this?	- Ваше мнение? На ваш взгляд?
8. the general feeling on	- общее мнение о
9. making your point	- формулирование своей точки зрения
10. As I see it / In my opinion / The way I see it / Personally I think /	- я думаю, я считаю, мне кажется

- |     |                       |                            |
|-----|-----------------------|----------------------------|
|     | It looks to me as if  |                            |
| 11. | obviously             | - очевидно                 |
| 12. | It's clear to me that | - мне совершенно ясно, что |

## 57. Meetings 4: agreement and disagreement

- |     |   |                                      |
|-----|---|--------------------------------------|
| 1.  | argument  | - спор                               |
| 2.  | calm  | - спокойный                          |
| 3.  | to agree  | - соглашаться                        |
| 4.  | to disagree                                     | - не соглашаться                     |
| 5.  | differences of opinion                          | - разница во мнениях                 |
| 6.  | to keep calm                                    | - оставаться спокойным               |
| 7.  | courteous                                       | - учтивый                            |
| 8.  | impolite / rude                                 | - невежливый, грубый                 |
| 9.  | to lose temper                                  | - выходить из себя                   |
| 10. | angry   | - сердитый                           |
| 11. | to prove smb's point                            | - доказывать точку зрения            |
| 12. | You're perfectly right./ I couldn't agree more. | - Вы абсолютно правы                 |
| 13. | Precisely. / Exactly. / Absolutely.             | - Точно!                             |
| 14. | You may be right there.                         | - В этом вы, наверное, правы.        |
| 15. | That's true, I suppose.                         | - Думаю, это так.                    |
| 16. | I suppose so.                                   | - Думаю, да.                         |
| 17. | mild  | - мягкий, нежесткий                  |
| 18. | That's not really how I see it.                 | - Я другого мнения.                  |
| 19. | I don't really agree.                           | - Я не совсем согласен.              |
| 20. | I can't really go along with you there.         | - Здесь я с вами не совсем согласен. |
| 21. | I think you are mistaken.                       | - Думаю, вы ошибаетесь.              |
| 22. | I'm afraid I can't agree with you there.        | - Боюсь, здесь я с вами не согласен. |
| 23. | I'm sorry, but that's out of the question.      | - Извините, это даже не обсуждается. |
| 24. | I think you are wrong.                          | - Думаю, вы не правы.                |
| 25. | Of course not.                                  | - Конечно, нет.                      |
| 26. | That's absurd.                                  | - Это нелепо. Это глупость.          |
| 27. | That's ridiculous.                              | - Это смехотворно.                   |

## 58. Meetings 5: discussion techniques

- |    |  |  |
|----|--|--|
| 1. | hedging  | - уклонение от прямого ответа                          |
| 2. | I take your point..., but                                | - Я понял вашу мысль..., но                            |
| 3. | I understand what you are saying. / I see what you mean. | - Я понимаю, о чем вы говорите / что вы имеете в виду. |
| 4. | I hear where you're coming from                          | - Я понимаю, на что вы намекаете.                      |

- |     |   |  |
|-----|---|--|
|     | on this.  |  |
| 5.  | to refer back   | - возвращать для нового рассмотрения                           |
| 6.  | to imply  | - подразумевать  |
| 7.  | to reach agreement                                    | - достигнуть договоренности                                    |
| 8.  | to come to a consensus                                | - прийти к консенсусу (согласию)                               |
| 9.  | to compromise / to find a compromise                  | - пойти на компромисс (соглашение)                             |
| 10. | to conclude   | - заканчивать  |
| 11. | We're running out of time.                            | - Время заседания подходит к концу.                            |
| 12. | We're going to have to stop here.                     | - Нам придется остановиться на этом месте.                     |
| 13. | To go over what's been said                           | - Повторяя сказанное   |
| 14. | Both sides of the argument                            | - Обе стороны обсуждения                                       |
| 15. | to sum up   | - подытожить, подвести итог                                    |
| 16. | creativity  | - творческий подход  |
| 17. | versus  | - против   |
| 18. | I'll let you know my decision                         | - Я вам сообщу о своем решении                                 |
| 19. | solution to the problem                               | - решение проблемы   |
| 20. | Unless anyone has anything to add, I think that's it. | - Если никто больше не хочет высказаться, мы на этом закончим. |
| 21. | Thank you all for coming.                             | - Спасибо, что пришли. (Спасибо за работу.)                    |

## 59. Presentations 1: preparation and introduction

- |     |                       |  |
|-----|-----------------------|--|
| 1.  | preparation           | - подготовка                                   |
| 2.  | introduction          | - вступление                                   |
| 3.  | press-conference      | - пресс-конференция                            |
| 4.  | briefing              | - брифинг (инструктаж)                         |
| 5.  | demonstration         | - демонстрация (наглядный показ)               |
| 6.  | product launch        | - выпуск новой продукции на рынок              |
| 7.  | lecture               | - лекция                                       |
| 8.  | talk                  | - разговор, беседа                             |
| 9.  | seminar               | - семинар                                      |
| 10. | workshop              | - мастерская (семинар по обмену опытом)        |
| 11. | do's and don'ts       | - что надо делать и что нельзя делать          |
| 12. | stand-up presentation | - презентация одного человека перед аудиторией |
| 13. | audience              | - аудитория, слушатели                         |
| 14. | venue                 | - место действия                               |
| 15. | facilities            | - оборудование, технические средства           |
| 16. | content               | - содержание                                   |
| 17. | structure             | - структура                                    |
| 18. | card                  | - карточка                                     |
| 19. | to memorize           | - запомнить                                    |

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 20. visual aids  | - наглядные пособия       |
| 21. to rehearse  | - репетировать            |
| 22. to introduce | - представлять            |
| 23. to outline   | - наметить в общих чертах |

## 60. Presentations 2: main part

- |  |   |
|--|---|
| 1. main part                               | - основная часть  |
| 2. timing                                  | - распределение во времени  |
| 3. to labour a particular point            | - уделять слишком много времени какому-то одному пункту                               |
| 4. to run over                             | - заканчивать позже намеченного (букв. «переливаться через край»)                     |
| 5. to project                              | - простирать  |
| 6. beforehand                              | - заранее   |
| 7. to speak in a natural tone of voice     | - говорить естественным тоном   |
| 8. to speak in a monotone                  | - говорить монотонно  |
| 9. pitch                                   | - сила, высота (голоса)   |
| 10. rapport                                | - взаимопонимание   |
| 11. to gain the audience's attention       | - завладеть вниманием аудитории   |
| 12. anecdote                               | - анекдот   |
| 13. fact                                   | - факт  |
| 14. statistic                              | - статистика  |
| 15. to respect cultural expectations       | - соответствовать в вопросах культуры и поведения (одежда, прическа, манера говорить) |
| 16. To begin, let's look at                | - Для начала посмотрим на...  |
| 17. I'm digressing: let's get back         | - Но я уклонился: давайте вернемся к  |
| 18. That's all I have time for             | - Это все, что я могу (по времени) рассказать о ...                                   |
| 19. Let's move on to...                    | - Перейдем к ...  |
| 20. As you can see                         | - Как видите  |
| 21. key areas in relation to               | - основные вопросы относительно...  |
| 22. That covers everything on...           | - Это полностью охватывает тему...  |
| 23. Time is moving on, so let's turn to... | - Время идет, поэтому давайте перейдем к...   |

## 61. Presentations 3: closing and questions

- |                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1. body language        | - язык тела                           |
| 2. tip                  | - совет, намек                        |
| 3. eye contact          | - зрительный контакт                  |
| 4. to face the audience | - обращаться к аудитории (слушателям) |
| 5. gesture              | - жест                                |



6. to avoid	- избегать
7. mannerism	- манерность
8. flipchart	- схемы или рисунки на листах, переворачиваемых как блокнот
9. bullet point	- маркировальный карандаш
10. screen	- экран
11. projector	- проектор
12. whiteboard	- электронная "доска"
13. blackboard	- классная доска
14. transparencies	- слайды
15. overhead projector	- диапроектор
16. handouts	- раздаточные материалы
17. to bring to a close	- подводить к концу
18. to sum up	- подытоживать
19. firstly	- во-первых, сначала
20. secondly	- потом, во-вторых
21. last but by no means least	- последнее, но никак не менее важное
22. in my view	- я считаю, по моему мнению
23. that brings me to the end	- приводить к завершению
24. That's a fair point.	- Это справедливо. Очень правильное замечание.
25. That's confidential.	- Это конфиденциальная информация.
26. That's not really my field.	- Это не относится к моей области (исследований)
27. The questioner would like to know...	- Человек, задающий вопрос, хочет знать...
28. Well, I think that goes beyond the scope of today's presentation.	- Я думаю, это не входит в контекст (рамки) сегодняшней презентации.
29. I'm afraid we've run out of time.	- Боюсь, у нас не осталось времени.
30. Sorry, I didn't catch the question.	- Простите, я не расслышал вопрос.
31. That's a good place to stop.	- На этом можно закончить.
32. Thank you for listening.	- Спасибо за внимание.

## 62. Negotiations 1: situations and negotiators

1. negotiations	- переговоры
2. negotiator	- участник переговоров
3. to negotiate	- вести переговоры, договариваться об условиях
4. mutual advantage	- взаимная выгода
5. wage negotiations	- переговоры по поводу зарплаты
6. merger / takeover negotiations	- переговоры о слиянии \ поглощении
7. trade negotiations	- торговые переговоры
8. to settle disputes	- решить спорные вопросы
9. contract dispute	- разногласия по поводу контракта
10. labour dispute	- трудовой конфликт

11. trade dispute	- торговые разногласия
12. intense / intensive negotiations	- напряженные, жаркие переговоры
13. delicate / tense negotiations	- напряженные, деликатные переговоры
14. eleventh hour / last minute negotiations	- переговоры в последний момент
15. protracted negotiations	- затянувшиеся переговоры
16. tough negotiator	- настойчивый участник переговоров
17. bargaining	- ведение переговоров, заключение сделки
18. bargain	- сделка
19. collective bargaining	- переговоры о заключении коллективного договора
20. pay bargaining	- переговоры о размере заработной платы
21. wage bargaining	- переговоры о заработной плате и условиях (между группой работников и начальством)
22. bargaining ploy / tactic	- тактика переговоров
23. bargaining chip / tool	- козырная карта
24. bargaining point	- задача сделки
25. bargaining power	- сила которой обладают стороны при переговорах
26. bargaining process	- процесс переговоров

## 63. Negotiations 2: preparing

1. etiquette	- этикет
2. negotiating style	- стиль, манера переговоров
3. bargaining position	- позиция на переговорах
4. needs and objectives	- запросы и цели
5. priorities	- приоритеты, первоочередные задачи
6. fallback position	- запасной вариант
7. to be on your own ground / on home ground	- быть на своей территории
8. on neutral ground	- на нейтральной территории
9. negotiating team	- команда, ведущая переговоры
10. representative	- представитель
11. small talk	- лёгкая светская беседа
12. relaxed atmosphere	- спокойная обстановка
13. to get down to business	- приступить к делу
14. background	- предпосылки
15. to kick off negotiations	- начать переговоры
16. conversational rules	- правила ведения диалога
17. relationship building	- формирование взаимоотношений
18. hierarchy	- иерархия

19. attitude to time - отношение ко времени

## 64. Negotiations 3: furthering negotiations

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. furthering                     | - способствование                          |
| 2. win-win solution               | - решение, обеспечивающее обоюдный выигрыш |
| 3. probing                        | - прощупывание, разведка                   |
| 4. proposal                       | - предложение                              |
| 5. counter-proposal               | - контрпредложение, встречное предложение  |
| 6. as long as                     | - поскольку, так как                       |
| 7. on condition that              | - при условии, если                        |
| 8. supposing that                 | - если предположить, что                   |
| 9. provided that / providing that | - при условии, что                         |
| 10. trade-off                     | - принятие компромиссных решений           |
| 11. to make a concession          | - идти на уступку                          |
| 12. goodwill gesture              | - жест доброй воли                         |
| 13. to horse-trade                | - ожесточённо торговаться (как барышник)   |
| 14. to haggle                     | - пререкаться                              |

## 65. Negotiations 4: difficulties

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. confrontation                       | - конфронтация, столкновение         |
| 2. to negotiate from weakness          | - вести переговоры с позиции слабого |
| 3. to negotiate from strength          | - вести переговоры с позиции силы    |
| 4. demand                              | - требование                         |
| 5. to moderate                         | - умерить, смягчить                  |
| 6. non-negotiable                      | - не подлежащий переговорам          |
| 7. under duress                        | - под принуждением                   |
| 8. to concede                          | - уступать                           |
| 9. to back down / climb down / give in | - отступать, сдавать позиции         |
| 10. bitter dispute                     | - мучительный, ожесточенный спор     |
| 11. confrontational / adversarial      | - враждебный                         |
| 12. trick                              | - хитрость                           |
| 13. threat                             | - угроза                             |
| 14. final offer                        | - последнее предложение              |
| 15. ultimatum                          | - ультиматум                         |
| 16. consequences                       | - последствия                        |
| 17. bluff                              | - блеф                               |
| 18. to call someone's bluff            | - провоцировать, подбивать           |
| 19. to get stuck                       | - зайти в тупик                      |
| 20. common ground                      | - общая позиция                      |

- |                                  |                                    |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 21. to reassure                  | - заверять, убеждать               |
| 22. obstacle / sticking point    | - препятствие, камень преткновения |
| 23. to postpone                  | - отложить (по времени)            |
| 24. to reconsider smb's position | - пересмотреть позицию             |

## 66. Negotiations 5: reaching agreement

- |   |   |
|---|---|
| 1. to reach agreement                         | - прийти к соглашению                           |
| 2. deadlock                                   | - тупик, безвыходное положение                  |
| 3. mediator                                   | - посредник                                     |
| 4. to break down                              | - провалиться (о переговорах)                   |
| 5. stalemate / impasse                        | - мёртвая точка, безвыходное положение          |
| 6. irreconcilable differences                 | - непримиримые противоречия                     |
| 7. mediation                                  | - посредничество                                |
| 8. cooling-off period                         | - период обдумывания, «остывания»               |
| 9. for the time being                         | - пока  |
| 10. arbitrator                                | - третейский судья, мировой посередник          |
| 11. claim                                     | - претензия                                     |
| 12. settlement / resolution                   | - решение                                       |
| 13. to impose                                 | - назначать (решение)                           |
| 14. deal                                      | - сделка  |
| 15. to clinch a deal / to close a deal        | - окончательно договориться о заключении сделки |
| 16. to drive a hard bargain                   | - много запрашивать                             |
| 17. an/a employment / labour / labor contract | - трудовое соглашение                           |
| 18. an/a oral / verbal contract               | - устный договор                                |
| 19. binding / legal contract                  | - юридически обязательный договор               |
| 20. commercial contract                       | - торговый договор                              |
| 21. checking the deal                         | - проверка сделки                               |
| 22. misunderstanding                          | - недоразумение                                 |
| 23. Let me just go / run over                 | - Позвольте мне просмотреть                     |
| 24. on A                                      | - по пункту А                                   |
| 25. As far as B is concerned                  | - Что касается пункта В                         |
| 26. We still have the question of C to settle | - Остается еще решить вопрос по пункту С        |
| 27. outstanding issue                         | - нерешенный вопрос                             |
| 28. written proposal                          | - письменное предложение                        |
| 29. to draw up a contract                     | - составлять контракт                           |
| 30. I think that covers everything.           | - Я думаю, здесь предусмотрено все.             |