

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA – UFJF Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional – CGCO Equipe de Desenvolvimento de Sites

Manual do Usuário

CMS WordPress

Versão 4.2.2

1- Introdução

O Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional, CGCO, criou, em março de 2008, uma equipe para atender à demanda de criação de novos sites para a Universidade Federal de Juiz de Fora, UFJF, oferecendo um serviço em que o usuário tenha autonomia para administrar todo conteúdo do site, de maneira simples e fácil. Esse serviço facilita a padronização, o controle e a manutenção dos sites hospedados na UFJF, acabando com a dependência de empresas externas, o que implica também em economia para a Universidade. Outro fator a destacar é a melhoria da segurança em termos de hospedagem de sites, com equipamentos mais modernos, backups automatizados e constante acompanhamento das novas versões dos programas, com o objetivo de beneficiar essa melhoria. A Equipe de Desenvolvimento de Sites realizou um estudo sobre as ferramentas de gerenciamento de conteúdo existentes, em software livre, e que pudessem atender a todas as especificações levantadas pela equipe. A ferramenta escolhida foi WordPress, a qual é apresentada abaixo.

2 - Tela de Entrada

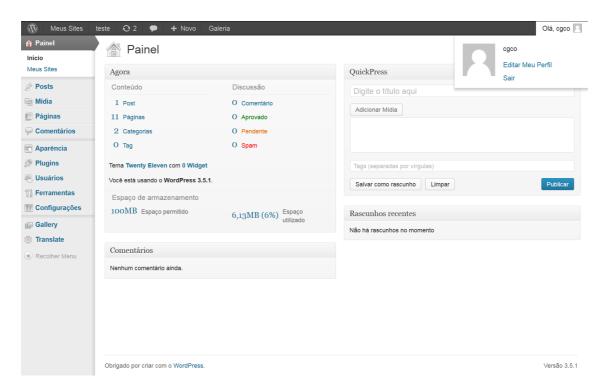
Para acessar o painel administrativo do site, deve-se digitar no *browser* (navegador) o seguinte endereço:

http://www.ufjf.br/seusite/wp-admin/

Onde "seusite" é o nome escolhido no ato de sua requisição.

Em seguida, aparecerá a tela de login para acesso ao conteúdo do site, onde deve ser inserido o "Nome de usuário" e a "Senha".



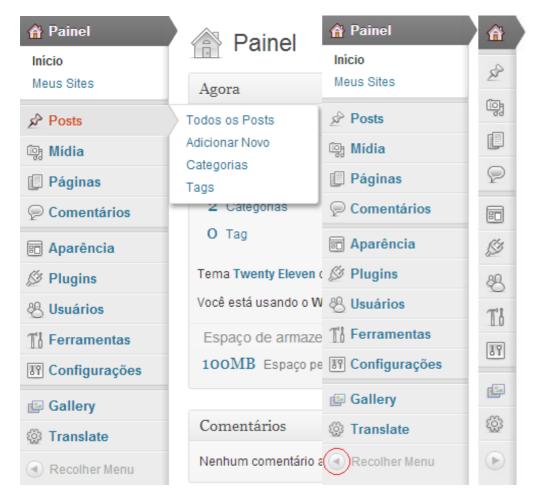


No topo dessa primeira tela, há uma barra de acesso rápido às funcionalidades do sistema, bem como o nome do site que está sendo administrado e a opção de perfil de usuário (identificada no exemplo por "Olá, cgco").



Ao término das edições do site, é importante sair do sistema. Para isso, clique na opção de perfil do usuário e depois em "Sair", conforme a figura acima.

Do lado esquerdo, há um menu de acesso a todas funcionalidades, e que possui um sistema diferenciado para visualização dos itens.



Conforme mostrado no exemplo acima, ao passar o mouse no item "Posts" do menu principal, é exibido um outro menu do lado direito, que, ao ser clicado, expande-se para baixo.

No fim do menu principal, existe o botão "Recolher Menu". Ele reduz todos os itens a ícones.

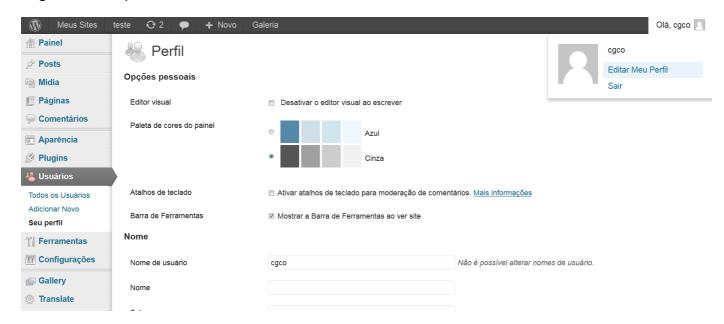
No canto superior direito, aparecem as "Opções de Tela". Ao serem desmarcadas, permite que os itens correspondentes não apareçam nas telas do gerenciador.





3 - Mudança de Senha

Para alteração de senha, basta ir na barra superior e clicar em "Olá, **nome do usuário**" e, em seguida, "Editar Meu Perfil". Uma outra opção é acessar "Usuários" no menu à esquerda e, em seguida, "Seu perfil".



Ao final da tela de configurações do perfil, preencher duas vezes o campo "Nova senha". Em seguida, clicar no botão "Atualizar perfil".

4 - Imagem principal (logo)

Pode ser modificada através do menu "Ferramentas -> Imagem principal (NOVO)", com uma imagem em formato .jpg, dimensões de 1024 x 100 pixels e, no máximo, 1 Mb de tamanho.



Alteração na soliticação de sites

A partir do dia 10/12/2013, a solicitação de sites foi alterada, não sendo necessário anexar o arquivo da ficha ao fazer a requisição pelo SIGA. Os campos deverão ser preenchidos diretamente no formulário. Qualquer dúvida, entre em contato através do email web.cgco@ufjf.edu.br ou pelos telefones (32) 2102-3374 ou 2102-3377.

Novo layout para os sites da UFJF

O CGCO, juntamente com a SECOM, elaborou um novo layout para os sites da UFJF. Portanto, as novas requisições já apresentarão o novo formato. Os sites mais antigos serão migrados gradativamente. E-mails explicativos serão encaminhados aos responsáveis pelos sites, mas o CGCO está à disposição para qualquer esclarecimento, através do e-mail web.cgco@ufjf.edu.br.

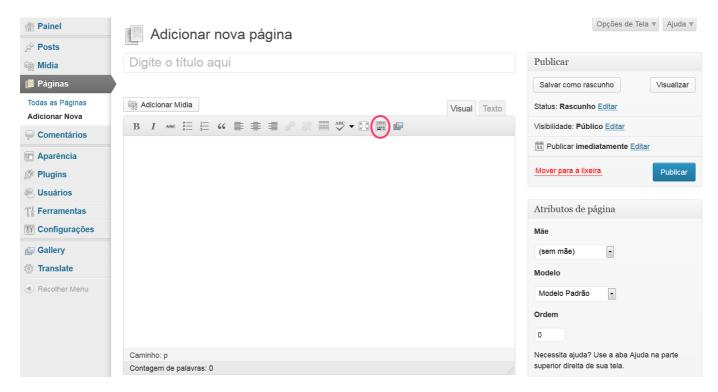
Mais Avisos

Inicial	Comitês e Comissões	Setores	Criação de Sites
Apresentação	Departamentos	SIGA	E-mail: web.cqco@ufif.edu.br
Categorias de sites	CRITT	UFJF	Telefones: (32) 2102-3374, 2102-3377
Especializações / Mestrados / Doutorados	Revistas	Gerenciador de conteúdo	Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional – CGCO
Laboratórios	Professores	Manuais	Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF
Institutos	Cursos de Aperfeiçoamento	Tabela de Cores	Campus Universitário – Bairro Martelos
Faculdades	Eventos	Solicitação de Criação	Juiz de Fora – MG
Projetos	Disciplinas	Avisos	
Pró-Reitorias	Museus	Contato	<u>CEP 36036-900</u>
Graduações	Empresas Juniores		
Grupos ou Núcleos de Pesquisa	PET / GET		

5 - Páginas

5.1 - Criar nova página

Para criar uma nova página, clicar no menu à esquerda em "Páginas" e no submenu "Adicionar nova".

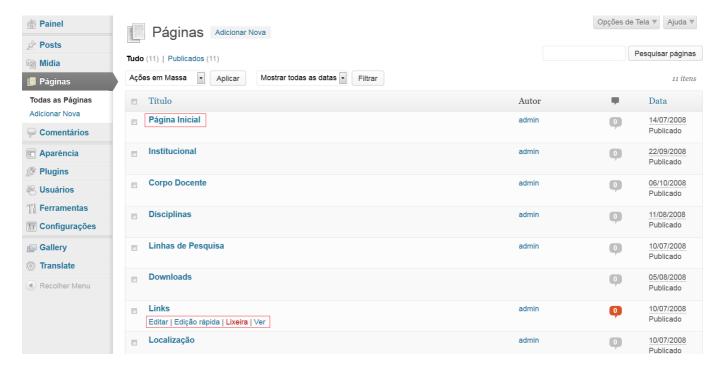


Inserir título e conteúdo, através do editor, conforme figura acima. Para somente salvar, clicar em "Salvar como rascunho". Para verificar como a página será apresentada, clicar em "Visualizar". Para disponibilizar a página, clicar no botão "Publicar".

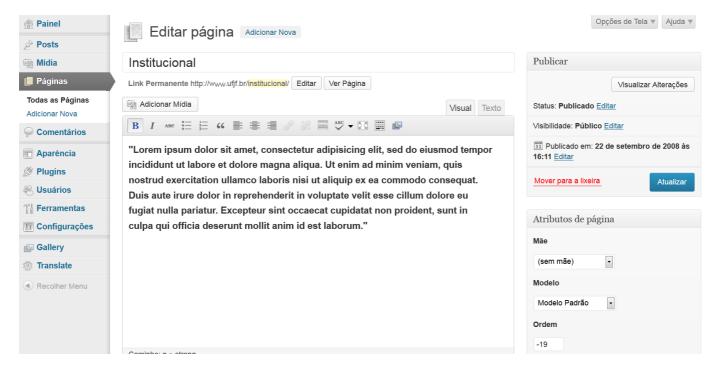
Para mais opções do editor de textos, clicar no ícone denominado "Mostrar/Esconder Extras (Alt + Shift + Z), conforme destacado em vermelho na figura acima.

5.2 - Editar página

Clicar no menu "Páginas" e no submenu "Todas as Páginas". Com isso, aparecerá uma lista e, ao clicar no título da página ou ao passar o mouse sobre o nome dela e clicar em "Editar", o modo de edição é acionado.



Após as alterações, clicar no botão "Atualizar" para salvá-las.



Para despublicar uma página, clicar em "Editar" no campo Status, conforme a figura abaixo, e escolher "Revisão pendente" ou "Rascunho". Em seguida, clicar em "OK" e em "Atualizar".



O atributo "Visibilidade" pode ser alterado, de acordo com objetivo. A página pode ser pública, privada (acessível somente pelos administradores do site) ou protegida por senha.



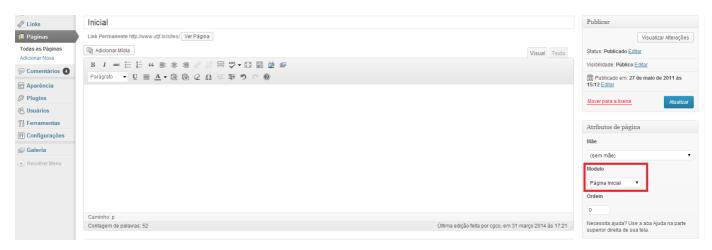
A data e a hora de publicação da página também podem ser alteradas, através do atributo "Publicado em:", conforme mostra a figura acima.

Lembrando que, após todas as alterações feitas, deve-se clicar nos botões "OK" e "Atualizar".

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- 1- É essencial que não se remova, não se renomeie e nem se mude o modelo das páginas Resultado da Busca, Links, Avisos, Contato, Mailer e demais páginas que utilizem a integração com o sistema SIGA.
- 2- A página Inicial pode ter "Modelo Padrão" ou modelo "Página Inicial".

5.3 - A página Inicial com o modelo "Página Inicial"



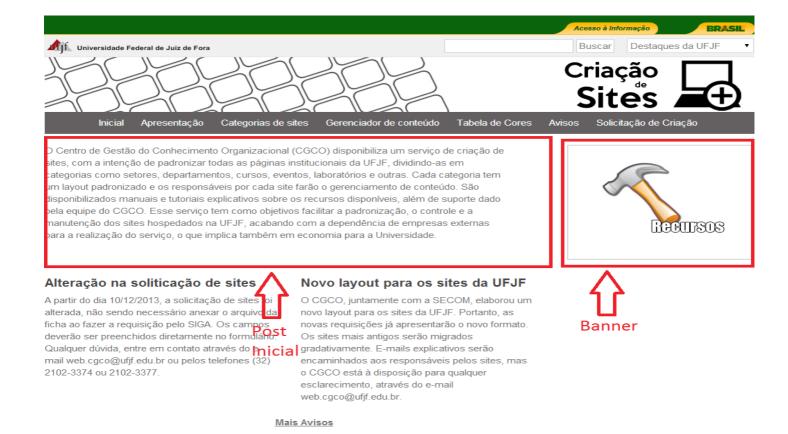
O primeiro passo é alterar o modelo para "Página Inicial".

O conteúdo é alimentado de forma diferente do restante das páginas do menu. É necessário que se crie um post e que este seja categorizado como "inicial" (categoria já criada).



Esse conteúdo aparece na parte central da tela principal do site, conforme mostra a figura a seguir.

Ao se criar um site novo, é habilitado também um plugin de banners, que aparece do lado direito do post inicial.



Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional - CGCO Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF Institutos Tabela de Cores Campus Universitário – Bairro Martelos Faculdades Solicitação de Criação Juiz de Fora - MG Projetos Disciplinas Avisos CEP 36036-900 Pró-Reitorias Museus Contato Graduações Grupos ou Núcleos de Pesquisa PET / GET

UFJF

As imagens dos banners são inseridas através do menu do gerenciador denominado "Ferramentas -> Banners (NOVO)". Deve-se utilizar imagens em formato .jpg, com dimensões de 270 x 210 pixels e tamanho máximo de 500 Kb cada.

Ainda nesse modelo de página inicial, é possível visualizar 2 avisos (posts) em destaque.

Comitês e Comissões

Departamentos

Apresentação

Categorias de sites

Criação de Sites

E-mail: web.cqco@ufjf.edu.br

Telefones: (32) 2102-3374, 2102-3377



O Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional (CGCO) disponibiliza um serviço de criação de sites, com a intenção de padronizar todas as páginas institucionais da UFJF, dividindo-as em categorias como setores, departamentos, cursos, eventos, laboratórios e outras. Cada categoria tem um layout padronizado e os responsáveis por cada site farão o gerenciamento de conteúdo. São disponibilizados manuais e tutoriais explicativos sobre os recursos disponíveis, além de suporte dado pela equipe do CGCO. Esse serviço tem como objetivos facilitar a padronização, o controle e a manutenção dos sites hospedados na UFJF, acabando com a dependência de empresas externas para a realização do serviço, o que implica também em economia para a Universidade.



Alteração na soliticação de sites

A partir do dia 10/12/2013, a solicitação de sites foi alterada, não sendo necessário anexar o arquivo da icha ao fazer a requisição pelo SIGA. Os campos leverão ser preenchidos diretamente no formulário. Qualquer dúvida, entre em contato através do enail web.cgco@ufjf.edu.br ou pelos telefones (32) 2102-3374 ou 2102-3377.

Novo layout para os sites da UFJF

O CGCO, juntamente com a SECOM, elaborou um novo layout para os sites da UFJF. Portanto, as novas requisições já apresentarão o novo formato. Os sites mais antigos serão migrados gradativamente. E-mails explicativos serão encaminhados aos responsáveis pelos sites, mas o CGCO está à disposição para qualquer esclarecimento, através do e-mail web.cgco@ufjf.edu.br.

Mais Avisos

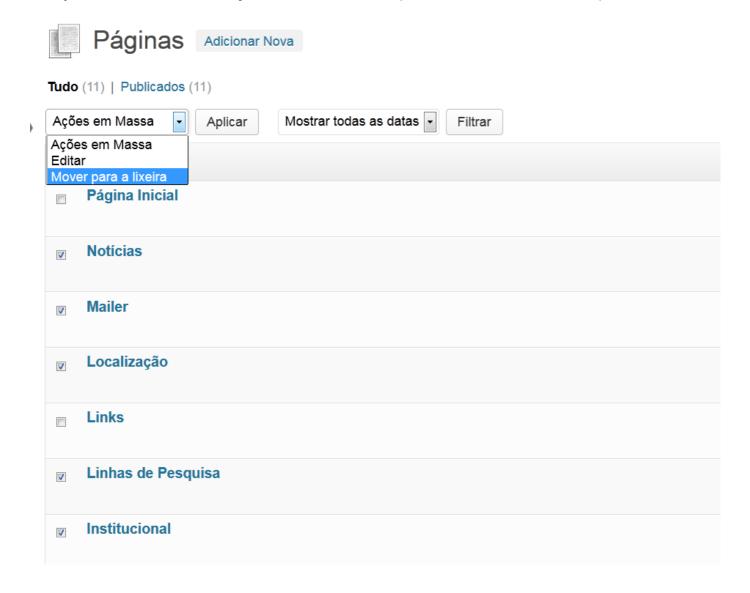
Criação de Sites Comitês e Comissões E-mail: web.cqco@ufjf.edu.br SIGA Apresentação Departamentos Categorias de sites UFJF Telefones: (32) 2102-3374, 2102-3377 Especializações / Mestrados / Doutorados Revistas Gerenciador de conteúdo Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional - CGCO Laboratórios Professores Universidade Federal de Juiz de Fora - UFJF Institutos Tabela de Cores Cursos de Aperfeiçoamento Campus Universitário - Bairro Martelos Faculdades Eventos Solicitação de Criação Juiz de Fora - MG Projetos Disciplinas Avisos CEP 36036-900 Pró-Reitorias Museus Contato Graduações Empresas Juniores Grupos ou Núcleos de Pesquisa PET / GET

Para que eles recebam destaque, é necessário que se categorize o post como "avisos" (categoria já criada) e os mesmos aparecerão abaixo do post categorizado como "inicial", na página "Inicial", conforme mostra a figura acima.

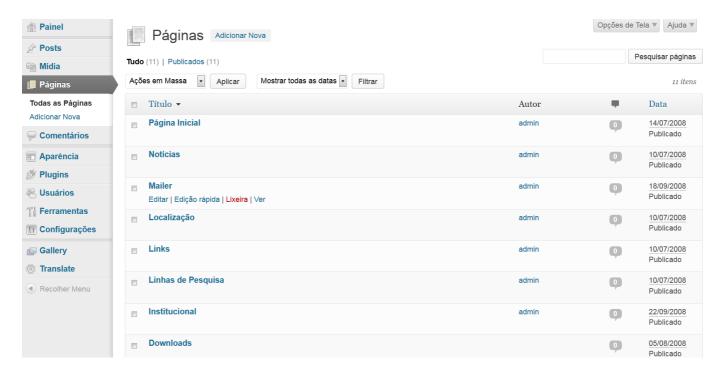


5.4 - Excluir página

Para excluir uma página, clicar no menu "Todas as Páginas". À esquerda do título, marcar quais deseja excluir, selecionar a ação em massa "Mover para a lixeira" e clicar em "Aplicar".

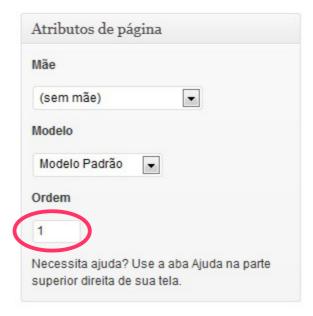


Outra opção é passar o mouse sobre a página que deseja excluir. Aparecerão algumas opções onde uma delas é "Lixeira".



Observação: é essencial que não se remova, não se renomeie e nem se mude o modelo das páginas Resultado da Busca, Links, Avisos, Contato, Mailer e demais páginas que utilizem a integração com o sistema SIGA.

5.5 - Ordem das páginas:



Esse atributo é responsável por controlar a ordem de aparecimento das páginas no menu e submenus, de forma crescente.

Cada nova página criada recebe, por padrão, a ordem "0" (zero). Se todas as páginas tiverem o mesmo número, elas serão ordenadas alfabeticamente.

A sugestão é dar um salto maior entre as páginas, para o caso de se querer inserir alguma entre elas. Por exemplo: a "Inicial" seria ordem 0 (zero). A próxima seria ordem 5, e assim por diante.

5.6 - Submenus:



Conforme mostra a figura acima, a página "Gerenciador de conteúdo", que aparece no menu principal, possui uma subdivisão chamada "Manuais". Portanto, o atributo "Mãe" da página "Manuais" deve ser alterado para "Gerenciador de conteúdo".

O modelo de todas elas deve ser "Modelo Padrão".

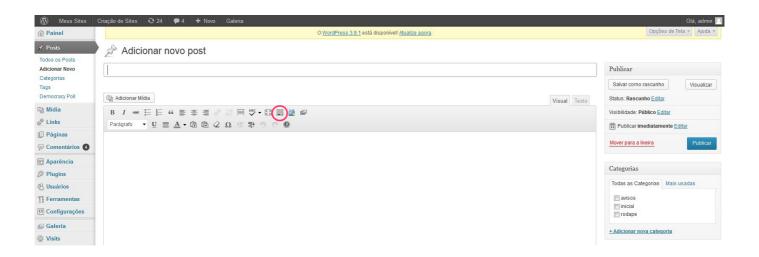


Observação: É essencial que não se remova, não se renomeie e nem se mude o modelo das páginas Resultado da Busca, Links, Avisos, Contato, Mailer e demais páginas que utilizem a integração com o sistema SIGA.

6 - Avisos

6.1 - Criar novo aviso

Para criar um novo aviso, clicar no menu "Posts", à esquerda do gerenciador. Em seguida, clicar no submenu "Adicionar Novo".



Inserir título e conteúdo, através do editor, conforme figura acima. Para somente salvar, clicar em "Salvar como rascunho". Para verificar como o aviso será apresentado, clicar em "Visualizar". Para disponibilizar o aviso, clicar no botão "Publicar".

Para mais opções do editor de textos, clicar no ícone denominado "Mostrar/Esconder Extras (Alt + Shift + Z), conforme destacado em vermelho na figura acima.

6.2 - Editar aviso

Clicar no menu "Posts" e no submenu "Todos os Posts". Com isso, aparecerá uma lista e, ao clicar no título do aviso ou ao passar o mouse sobre o nome dele e clicar em "Editar", o modo de edição é acionado.



Após as alterações, clicar no botão "Atualizar" para salvá-las.



Para despublicar um aviso, clicar em "Editar" no campo Status, conforme a figura abaixo, e escolher "Revisão pendente" ou "Rascunho". Em seguida, clicar em "OK" e em "Atualizar".



O atributo "Visibilidade" pode ser alterado, de acordo com objetivo. O aviso pode ser público, privado (acessível somente pelos administradores do site) ou protegido por senha.

A data e a hora de publicação do aviso também podem ser alteradas, através do atributo "Publicado em:", conforme mostra a figura abaixo.



6.3 - Excluir aviso

Para excluir um aviso, clicar no menu "Todos os Posts". À esquerda do título, marcar quais deseja excluir, selecionar a ação em massa "Mover para a lixeira" e clicar em "Aplicar".



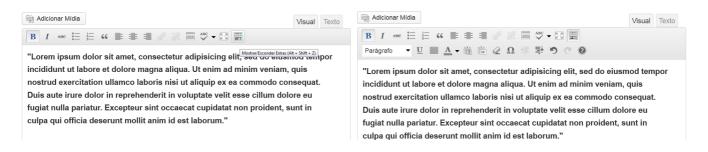
Outra opção é passar o mouse sobre o aviso que deseja excluir. Aparecerão algumas opções onde uma delas é "Lixeira".



7- Dicas de formatação

7.1 - Mais opções no editor de texto

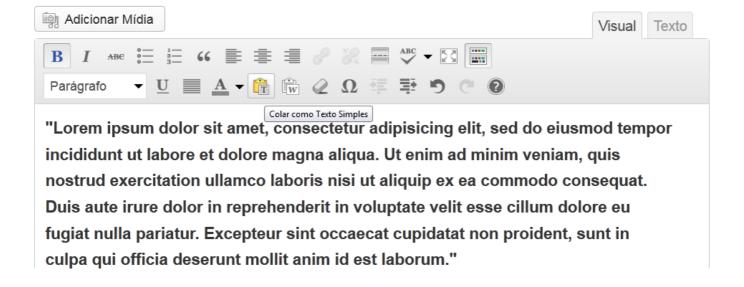
Clicar no ícone "Mostrar/Esconder Extras (Alt + Shift + Z)".



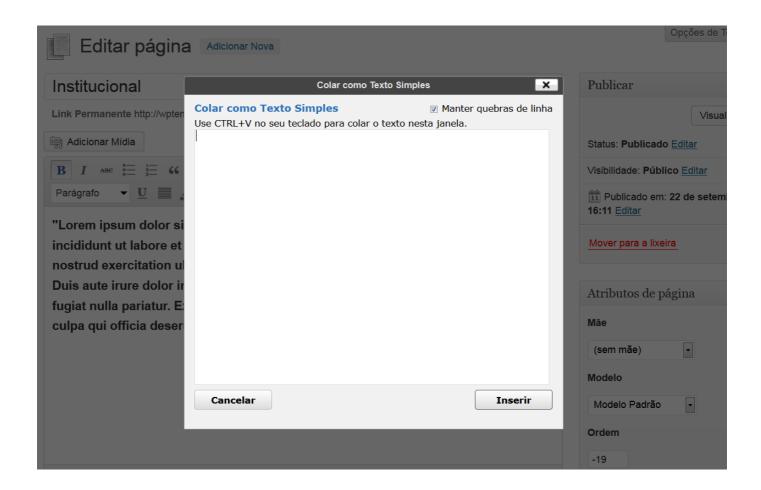
7.2 - Copiar e colar texto vindo de outros programas

Para se utilizar a formatação padrão do WordPress utilizado pela UFJF, deve-se seguir os passos abaixo para que o texto não fique desconfigurado na visualização do site.

Após clicar no ícone "Mostrar/Esconder Extras (Alt + Shift + Z)", aparecerá uma segunda linha de opções. Clicar no ícone "Colar como texto simples".

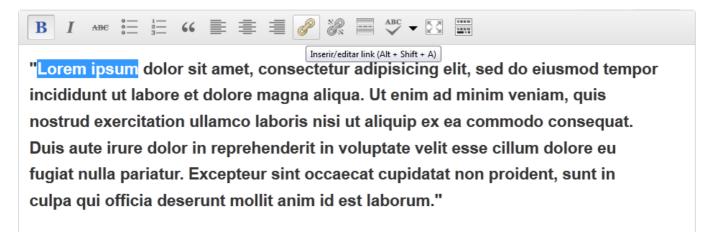


Uma nova janela será aberta, onde o texto deve ser colado. Em seguida, clicar no botão "Inserir".

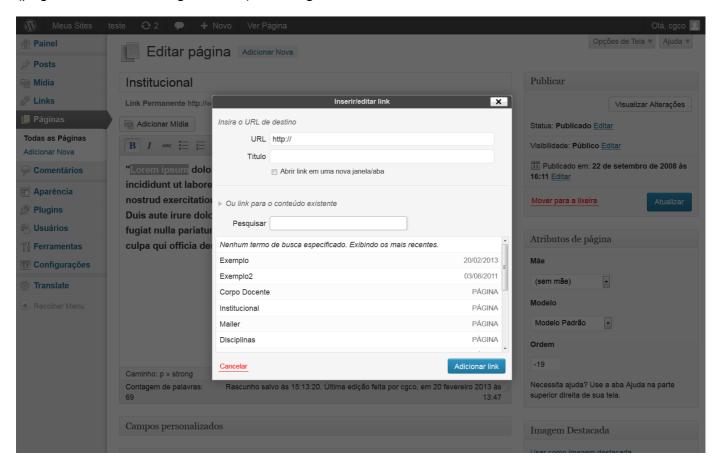


7.3 - Criar links no texto

Para criar um link, primeiro deve-se selecionar o texto desejado. Clicar no ícone de uma "corrente", denominado "Inserir/editar link (Alt + Shift + A)".

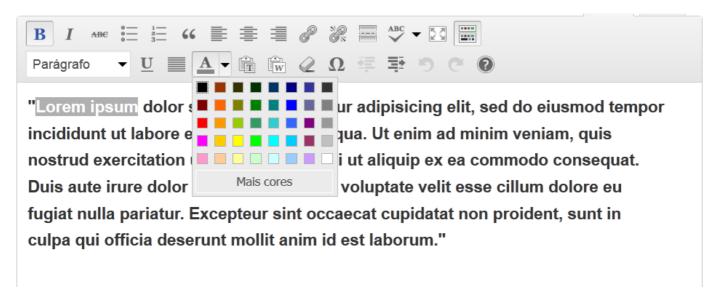


Aparecerá uma outra tela, onde deverá ser digitado o endereço (URL) do link, o Título (que é a parte do texto que foi selecionada previamente) e escolher se o link deverá "Abrir link em uma nova janela/aba". Há também a opção de se fazer o link para algo que já existe no próprio site (páginas, notícias, imagens, etc.). Em seguida, clicar no botão "Adicionar link".



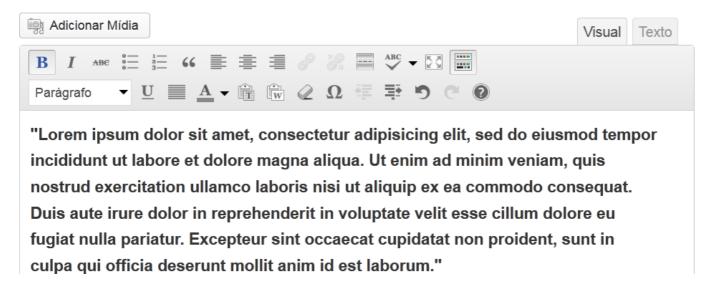
7.4 - Colocar cor em links

Para se colocar cor em um link, é preciso que ele esteja selecionado. Na segunda linha de opções do editor, clique no ícone com a letra "A", "Selecione cor do texto". Logo após, escolha a cor desejada.

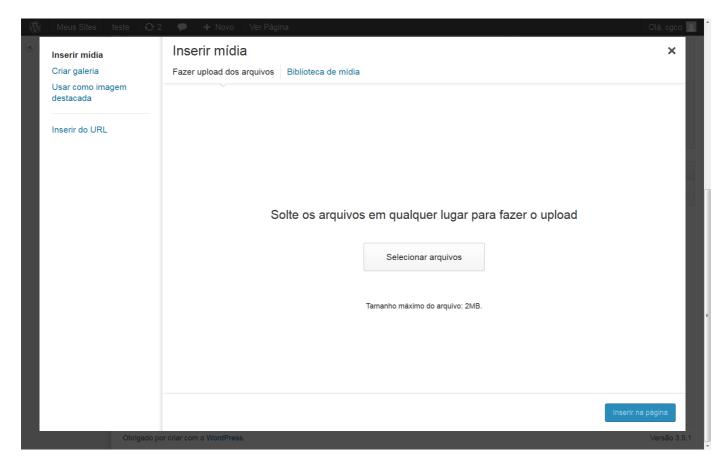


7.5 - Inserir mídias

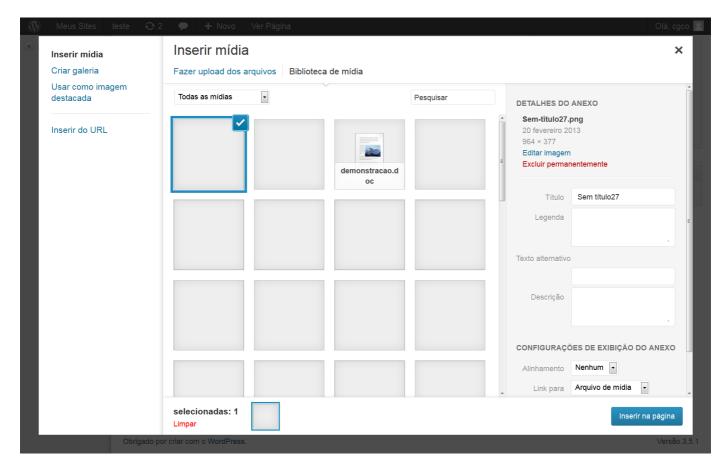
Para inserir uma mídia (imagens ou arquivos) no conteúdo do texto de um post ou página, clique na opção "Adicionar mídia".



Na próxima tela, clicar em "Fazer upload dos arquivos" e, em seguida, clicar no botão "Selecionar arquivos". Escolher as mídias a serem inseridas no texto.



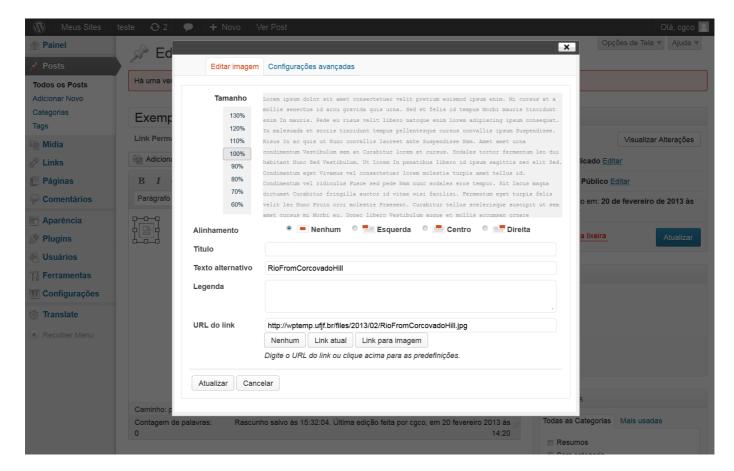
Preencher os campos "Título" e "Legenda". Logo após, escolher o alinhamento (Nenhum, Esquerda, Centro ou Direita) e o tamanho. Ao final, clicar no botão "Inserir no post" ou "Inserir na página".



Ao clicar numa imagem dentro do conteúdo do texto, aparecerão dois ícones, "Editar imagem" e "Excluir imagem". O ícone "Editar imagem" possui as opções de alterar tamanho, alinhamento, título e legenda.







Após as modificações, clicar no botão "Atualizar".

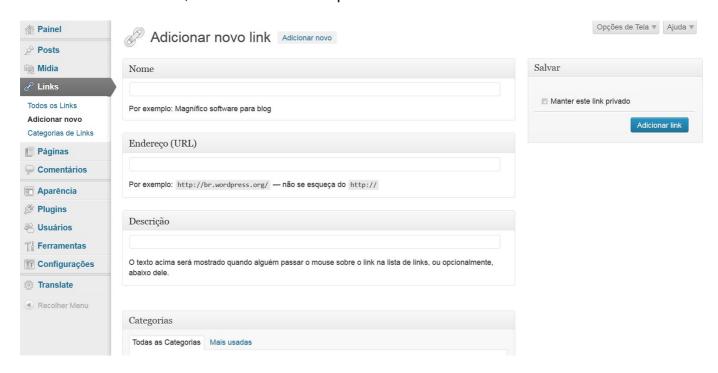
Uma dica:

Procurar utilizar a extensão PDF ao disponibilizar os arquivos para download, pois eles não serão modificados. Usar a extensão DOC só para os casos de download de arquivos que precisarão ser preenchidos pelos usuários e retornados, como por exemplo, ficha de inscrição para algum curso ou evento.

8 - Links

8.1 - Criar novo link

Para criar um novo link, clicar no menu à esquerda em "Links" e no submenu "Adicionar novo".



Preencher os campos "Nome", "Endereço (URL)". No campo "Destino", marcar a opção "_blank". Essa opção proporciona a navegação do link em nova janela ou aba.

Para finalizar, clicar no botão "Adicionar link".

8.2 - Criar categoria de link

Dentro da visualização da página, os links podem ser organizados por categorias, o que significa reuni-los em um mesmo assunto. Por exemplo, categoria chamada "Cursos de graduação". Abaixo dela, virão os links para as páginas dos cursos, como Engenharia Elétrica, Ciências Biológicas, Medicina, e assim por diante.

Primeira Opção: Ao adicionar um link, antes de clicar no botão "Adicionar link", conforme mostrado no item **8.1**, no campo "Categorias", clique na opção "+ Adicionar nova categoria". Em seguida, digite o nome da categoria a ser inserida e clique no botão "Adicionar".



Para finalizar, clique no botão "Adicionar link", conforme descrito no item 8.1.

Segunda Opção: Clique no menu à esquerda no gerenciador, chamado "Links", e no submenu "Categorias de Links".

Em seguida, digite o nome da categoria e clique no botão "Adicionar nova categoria de links". O campo "Descrição" é opcional.



8.3 - Editar link

Clicar no menu à esquerda no gerenciador, chamado "Links", e no submenu "Todos os Links". Clicar no nome do link a ser alterado.



Após fazer as modificações, clicar no botão "Atualizar link".

8.4 - Excluir links

Clicar no menu à esquerda no gerenciador, chamado "Links", e no submenu "Todos os links". Marcar na lista aqueles que desejar excluir. Em seguida, selecionar a ação "Excluir", na caixa "Ações em massa", acima ou abaixo da lista. Logo após, clicar no botão "Aplicar".



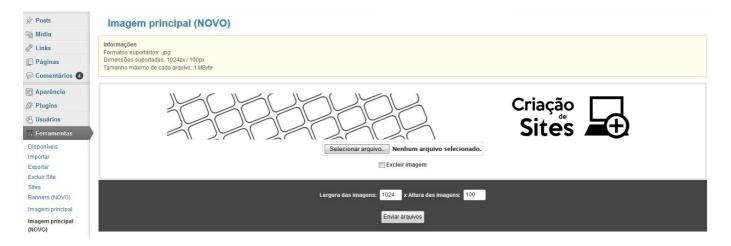
Outra opção: na lista de links, passar o mouse sobre aquele que desejar excluir e escolher a opção "Excluir".



Observação: cuidado ao marcar a opção "Nome", localizada acima ou abaixo da lista de links, e clicar em "Aplicar", pois seleciona todos os links ao mesmo tempo, correndo-se o risco de apagá-los.

9 - Plugins

Os sites possuem recursos ativados, chamados plugins, como por exemplo, a imagem na página principal, banners, etc. Alguns estão localizados no menu à esquerda no gerenciador, chamado "Ferramentas".



Para gerenciá-los, basta localizá-los abaixo do menu "Ferramentas" e clicar sobre o nome. O exemplo mostrado na tela acima é do plugin da "Imagem Principal (NOVO)". Observe sempre as especificações pedidas para a sua correta utilização.

No site da Equipe de Desenvolvimento de Sites do CGCO/UFJF, há uma lista dos recursos disponíveis para ativação. Acesse o endereço: http://www.ufif.br/sites/gerenciador-de-conteudo

10 - Rodapé

É composto por um mapa com todas as páginas e o nome do site. Além disso, pode possuir informações de contato ou localização, de acordo com o interesse.



Essas informações do rodapé podem ser adicionadas através da criação de um post categorizado como "rodape" (categoria já criada). Elas aparecerão também na página "Contato".



11 - Conclusão

O presente manual apresentou as funcionalidades básicas para gerenciamento dos sites. A Equipe de Desenvolvimento de Sites trabalha sob demanda, tentando sempre atender da melhor maneira possível os pedidos dos usuários. Em caso de dúvidas, deve-se entrar em contato com a Central de Atendimento do CGCO, que funciona de 8 às 12h e de 13 às 17h, nos telefones 2102-3374 e 2102-3377. Pode-se também enviar um e-mail para web.cgco@ufjf.edu.br. A equipe oferece o atendimento personalizado a cada site, nas dependências do CGCO. Visando a qualidade desse atendimento, a equipe solicita o favor de agendá-lo com antecedência, através dos contatos acima. Todas as informações necessárias estão disponíveis no endereço http://www.ufjf.br/sites. Através dele, é possível acompanhar as novidades, os novos sites disponibilizados, datas de treinamentos, downloads (manuais, tutoriais, etc.), etapas para a criação de sites, entre outras informações.

A equipe agradece a compreensão e a participação no processo de desenvolvimento de sites institucionais da UFJF.