

## PERSONA

Dentro de um projeto, a persona é a responsável por testar e ajudar através de feedbacks todas as vertentes das equipes, sejam elas de desenvolvimento, design ou marketing, auxiliando na compreensão sobre o comportamento do usuário dentro da utilização do projeto que está sendo desenvolvido. Ela é criada ou solicitada para entender as dores do cliente com a finalidade de promover soluções para empecilhos que não foram pensados ao longo do desenvolvimento. Diante disso, segue abaixo a apresentação das três Personas reais que foram selecionadas para testar o software com base nas necessidades de proposta desse trabalho.

- Persona 1 - Sara, 15 anos, Estudante do Ensino Médio

Sara é uma adolescente que gosta de aproveitar seu tempo livre com os amigos, frequentando cinemas, parques, shoppings, festas e passeios culturais em família. Ela busca constantemente por novos eventos, especialmente aqueles que envolvem esportes, música ao vivo e cultura pop, sempre focada em opções acessíveis e casuais para sua faixa etária. Seu principal objetivo ao usar o ConnectEvent é descobrir eventos em sua região que estejam alinhados com seus interesses. No ambiente digital, Sara está sempre online, utilizando principalmente as redes sociais e aplicativos de mensagens. Ela valoriza experiências digitais rápidas e simples, preferindo as plataformas que oferecem fácil acesso e interações diretas.

- Persona 2 - Anna, 21 anos, Estudante Universitário

Anna é uma jovem universitária que gosta de um mix entre entretenimento e cultura. Ela participa de baladas e festas universitárias, mas também aprecia eventos culturais como peças de teatro, exposições e shows de stand-up comedy. Seu objetivo ao utilizar o ConnectEvent é encontrar uma diversidade maior de eventos, que incluam tanto festas noturnas quanto opções culturais, como feiras e exposições. Anna prefere plataformas que ofereçam interfaces visuais atraentes e interativas, e utiliza aplicativos de eventos e redes sociais para se organizar, demonstrando preferências por sistemas que combinam praticidade e estética no planejamento de sua agenda.

- Persona 3 - Débora, 37 anos, Gerente de uma empresa de venda de calçados

Débora é uma profissional experiente que, além de buscar crescimento na área empresarial, valoriza momentos de lazer. Ela está sempre em busca de conferências, workshops e eventos

de networking que a ajudem a expandir sua rede de contatos, mas também gosta de frequentar bares, shows de música rock e stand-up comedy nos finais de semana. Seu objetivo com o ConnectEvent é encontrar eventos empresariais durante a semana e opções de entretenimento nos momentos de lazer. Débora prefere plataformas organizadas com acessibilidade e facilidade de compreensão, combinando informações profissionais e opções de lazer, permitindo uma navegação fluida entre eventos de diferentes tipos.

- **Persona 4 - Karina Leonetti, Gestora de Eventos Acadêmicos**

**Perfil:** Karina Leonetti é uma gestora de eventos experiente que trabalha na organização de eventos acadêmicos pela faculdade FACENS. Com uma sólida carreira em gestão de eventos, ela lida principalmente com workshops, conferências, feiras científicas e eventos de networking acadêmico. Karina é organizada, focada em resultados, e sempre busca novas maneiras de aprimorar a divulgação e o engajamento de estudantes e profissionais da área acadêmica.

**Necessidades:** Karina procura uma plataforma eficiente para anunciar e promover os eventos acadêmicos da FACENS de maneira segmentada, atingindo tanto o público universitário quanto profissionais e pesquisadores externos. Karina deseja utilizar o ConnectEvent para otimizar a visibilidade dos eventos acadêmicos que organiza, buscando atrair participantes dentro e fora da faculdade. Karina utiliza plataformas digitais regularmente para organizar seus eventos e adora explorar novas ferramentas que possam aumentar o engajamento do público. Ela é ativa em redes sociais e prefere plataformas que permitam uma fácil gestão de anúncios e relatórios de desempenho de eventos.