

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 1 de 7

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 7

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Crear proceso automatizado para las demandas de los clientes
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Product Owner
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Ninguna
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Victor Hugo Bernal Rico

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<p>Se requiere automatizar las demandas que los clientes necesitan a través de un proceso dentro de la página de la empresa, esto debe de realizar las siguientes operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que el cliente llene un formulario, al terminar y dependiendo del servicio, el sistema debe realizarle el cobro pertinente por medio de la misma página.</li> <li>- Se debe dar seguimiento a la demanda cada que el cliente la solicite por medio de la página</li> <li>- El usuario debe poder ver los pagos que se han generado</li> <li>- Debe notificar cuando haya entrado una nueva demanda.</li> <li>- El usuario puede agregar comentarios en la demanda para ser vistos por el cliente</li> <li>- Debe utilizar los colores institucionales y debe poder verse desde el celular.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>	<p>Se creará un robot el cual dirigirá paso a paso al cliente para que pueda realizar la petición de nueva demanda.</p> <p>Se creará con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li> <li>• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> </ul>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 7

- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Producto Owner

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Victor Bernal Rico

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Diagrama de procesos			
Términos de Referencia			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 4 de 7

Alcance de la solución	El proyecto incluye las siguientes características: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bot para la página de la empresa</li><li>- Reportes de seguimiento para el cliente y el usuario</li><li>- Sistema de pago</li><li>- Reporte de ingresos recibidos por medio del bot.</li><li>-</li></ul>													
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseño del bot con colores empresariales.</li><li>- El bot permite al cliente ir de la mano para llenar el formulario de demanda.</li><li>- El bot le pide al cliente realizar el pago al terminar de llenar el formulario.</li><li>- El cliente realiza el pago y este le llega al usuario en forma de reporte</li><li>- El bot permite al cliente dar seguimiento de su caso cuando entra a la página y pide información por medio de un folio.</li></ul>													
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>- El cliente debe estar registrado en la página de la empresa por medio de un usuario y contraseña.</li><li>- El pago se deberá realizar por medio de tarjeta de crédito, paypal o débito.</li></ul>													
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Cliente Despacho de abogados</td><td>Nos dará toda la información para poder llenar el formulario que llenará el cliente.</td></tr><tr><td>Product Owner</td><td>Seguimiento al proyecto y será quien dé la última palabra para saber que la aplicación funciona</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente Despacho de abogados	Nos dará toda la información para poder llenar el formulario que llenará el cliente.	Product Owner	Seguimiento al proyecto y será quien dé la última palabra para saber que la aplicación funciona					
Nombre/Rol/Perfil	Descripción													
Cliente Despacho de abogados	Nos dará toda la información para poder llenar el formulario que llenará el cliente.													
Product Owner	Seguimiento al proyecto y será quien dé la última palabra para saber que la aplicación funciona													
Precondiciones	Dar acceso a la página web existente para poder realizar cambios sobre la misma.													
Requisitos Técnicos	<table><tr><td rowspan="2">Tipo de Desarrollo</td><td><input type="checkbox"/> Web</td><td><input type="checkbox"/> Escritorio</td><td><input type="checkbox"/> Móvil</td><td><input type="checkbox"/> Servicio Web</td></tr><tr><td colspan="4"><input type="checkbox"/> Servicio Windows    <input type="checkbox"/> Otro:_____</td></tr></table>	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web	<input type="checkbox"/> Escritorio	<input type="checkbox"/> Móvil	<input type="checkbox"/> Servicio Web	<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____							
	Tipo de Desarrollo		<input type="checkbox"/> Web	<input type="checkbox"/> Escritorio	<input type="checkbox"/> Móvil	<input type="checkbox"/> Servicio Web								
<input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____														
	<table><tr><td rowspan="5">Base de Datos</td><td><input type="checkbox"/> Oracle</td><td rowspan="5"></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> SQL Server</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> MySQL</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> MongoDB</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Otro:_____</td></tr></table>	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle		<input type="checkbox"/> SQL Server	<input type="checkbox"/> MySQL	<input type="checkbox"/> MongoDB	<input type="checkbox"/> Otro:_____	<table><tr><td>Versión</td></tr><tr><td>2016</td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr><tr><td></td></tr></table>	Versión	2016			
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle													
	<input type="checkbox"/> SQL Server													
	<input type="checkbox"/> MySQL													
	<input type="checkbox"/> MongoDB													
	<input type="checkbox"/> Otro:_____													
Versión														
2016														





LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 7 de 7

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

ANEXO 1