

Durante o faturamento podemos nos deparar com algumas situações, neste manual vamos analisar as possíveis causas de um faturamento zerado, ou seja, sem valores para ser cobrado.

## Faturamento Zerado

- **Duplo Cadastro:** Muita das vezes, nos deparamos com situações onde a empresa está cadastrada como cliente em Menu >> Cadastros >> Empresas, mas que também está no Menu >> Cadastros >> Prestador Parceiro.  
Como ambos registros podem ser faturados, se estiverem cadastros em ambos locais, o sistema não conseguira definir quem está sendo faturado.
- **Cliente de Parceiro:** Caso seja um cliente de parceiro, porém anteriormente havia parametrizado um contrato para o mesmo, os valores dos exames estarão zerados no momento de faturar.
- **Prestador Parceiro:** Por mais que seja possível realizar o faturamento de parceiros, o sistema não permite gerar o demonstrativo, ele será exibido também sem informações, ou seja, zerado, porém ao faturar, diferente das demais situações, ele fará o cálculo dos valores a serem cobrados normalmente.  
Para que possa visualizar os valores, pode-se utilizar o relatório Faturamento » Relatório de Cobrança de Prestadoras, no qual vai informar, o Cliente do Parceiro, o funcionário e o exame que está sendo cobrado.