

Para utilizar o leitor biométrico e a assinatura digital do médico no sistema, é necessário realizar a instalação do plugin, além dos drivers de cada leitor.

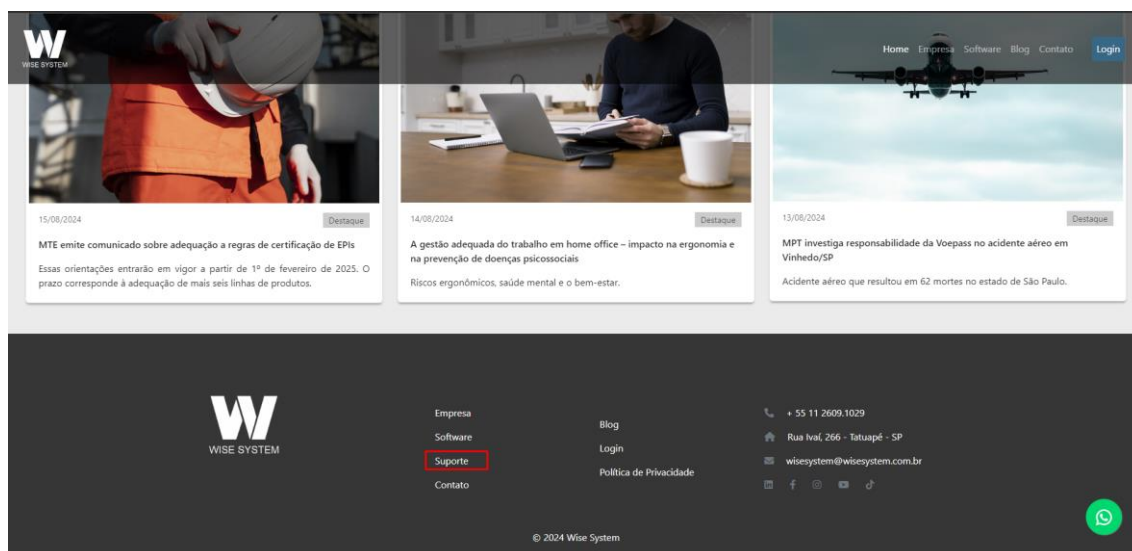
Lembrando que apenas dois modelos de leitores biométricos são aceitos no sistema, sendo eles:

1. Futronic FS80/88
2. Digital Persona U4500

- **Acessando o Site da Wise e instalando Drivers**

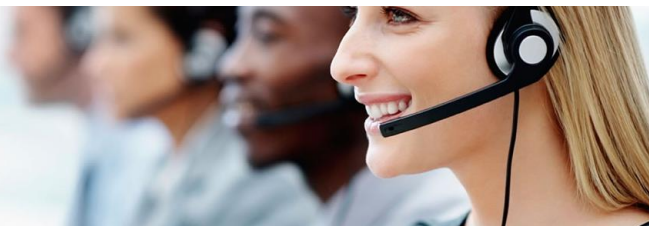
O primeiro passo seria acessar o site da Wise System no módulo de Suporte, no final da página para ter acesso aos drivers do leitor.

Segue o link do site: <https://www.wisesystem.com.br/suporte/desktop/>



Após clicar no driver de acordo com o seu leitor, o mesmo será baixado na máquina. Para instalar, basta acessar a pasta do driver e clicar no arquivo executável e seguir com a instalação, clicando em Próximo e por fim em Confirmar.

Atendimento eficiente e automatizado.
O mais alto nível de serviço ao cliente, no momento em que ele mais precisa.



Perguntas Frequentes FAQ

1. Requisitos do Sigo® w3 Server
2. Instalando SQL Server 2008 R2 Express
3. Instalando o Sigo® w3

Instalador do Sigo®.

4. Download do Sigo® w3
5. Tutorial Rotina de Backup - Software Sigo® w3

Downloads / Utilitários

1. Acrobat Reader (PDF)
2. TeamViewer (Remoto)
3. Ammy Admin (Remoto)
4. Winrar 4.0
5. Skype
6. PDF Creator (Printer PDF)
7. SQL Server 2008 R2 Express - PTB
8. SQL Server 2008 R2 Express - ENU
9. .NET Framework 3.5 SP1
10. Windows Installer 4.5

- 11 - Internet Explorer 9
Windows 7 x64
Windows 7 x86

- 12 - Internet Explorer 11
Windows 7 x64
Windows 7 x86

Updates

1. Mensagem: Invalid Package Handle (xmlrt40.bpl)
2. Mensagem: SSL Not Found
3. Nfe 4115200 - Componentes
4. Mensagem: Packages Not Found (Nfe)

Biometria

1. Download do SigoPlugin®
2. Tutorial de Instalação do SigoPlugin®

Drivers

3. Futronic FS80/88
4. Digital Persona U4500

Browser interface showing the support page with a download history sidebar.

Browser tabs: Login, Quadros | Trelo, Sigo® W3 Relatório..., Home — Português..., Sigo®, W Wise System - Verifi..., What's My IP Addr..., Manual do Usuário..., Área do Cliente, Gestão de At...

Download History Sidebar:

- ftDriverSetup_win8_whql_3471 (1).zip (10,2 MB • 1 minuto atrás)
- DigitalPersonaU4500 (1).zip (13,7 MB • 2 horas atrás)
- ftDriverSetup_win8_whql_3471.zip (10,2 MB • 2 horas atrás)

Historico completo de downloads

File Explorer window showing the downloaded file.

File Name: ftDriverSetup_win8_whql_3471.exe

Type: Aplicativo

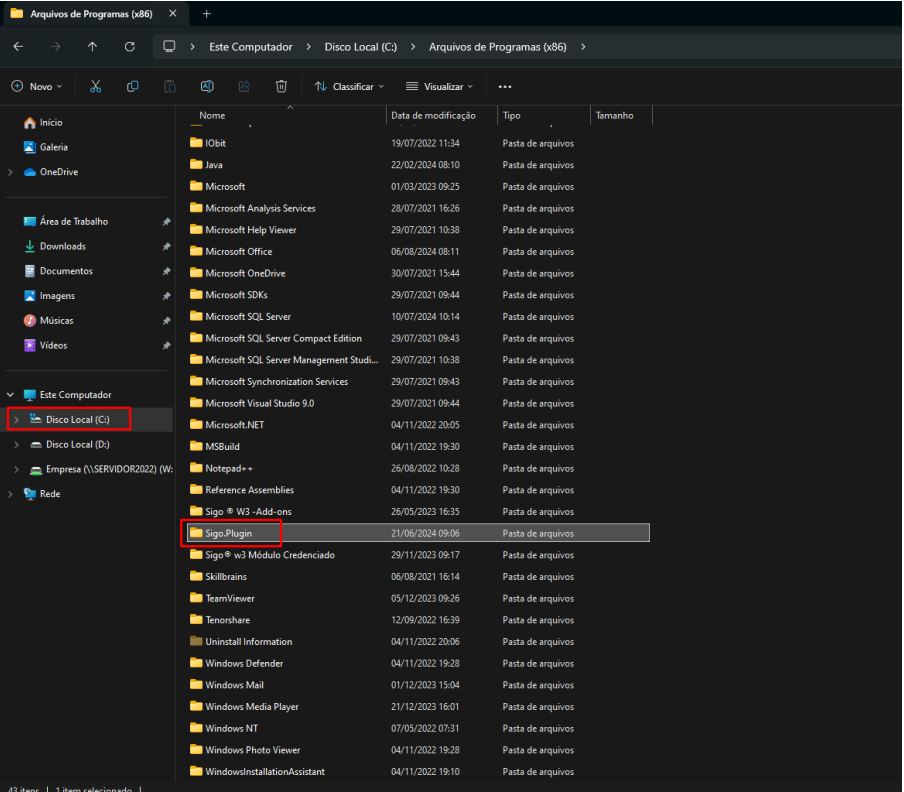
Size: 10,451 KB

Protected: Não

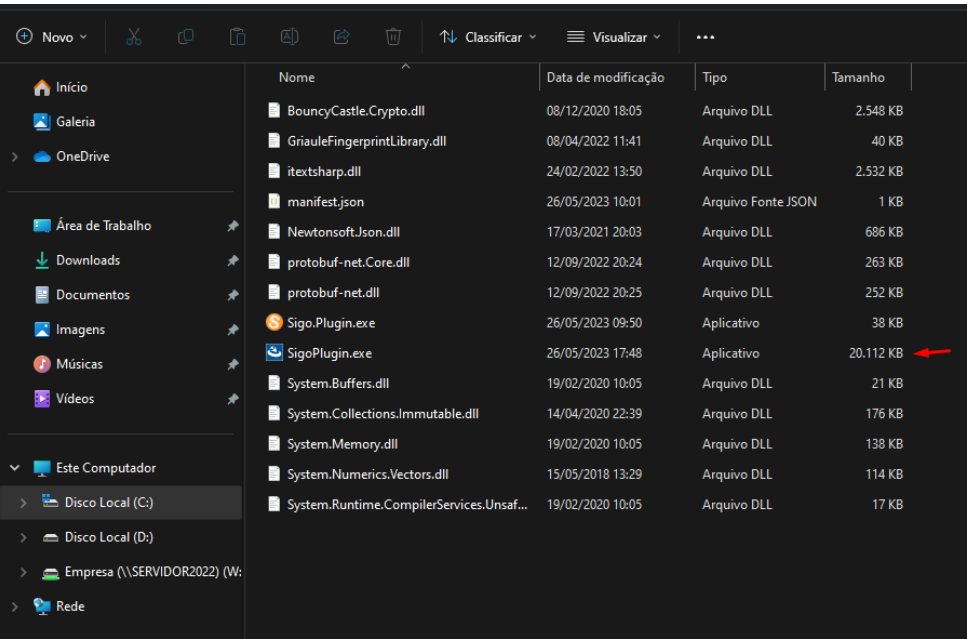
Ratio: 11,312 KB 8%

- Criando a Pasta do Sigo Plugin e realizando a instalação.

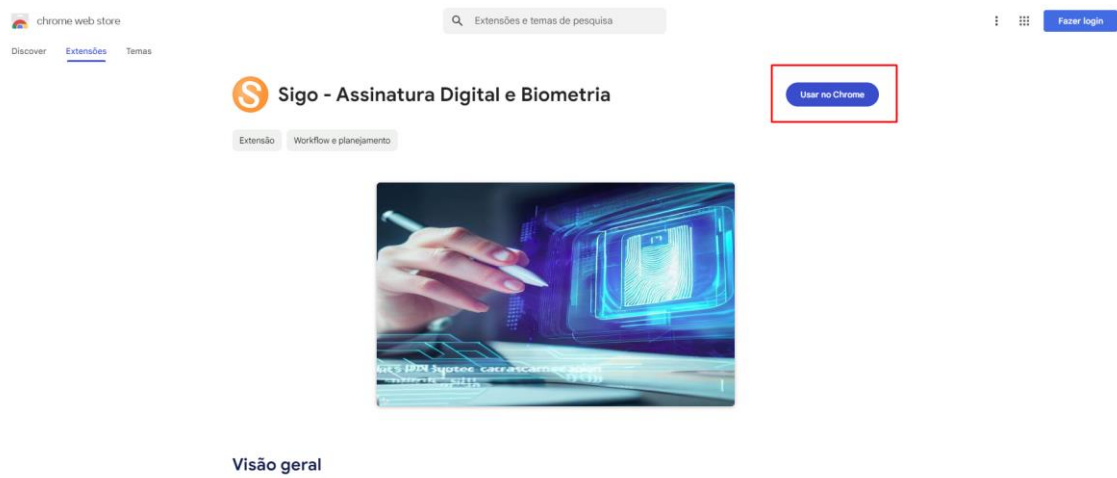
Tendo o driver instalado na máquina, seria necessário criar uma pasta chamada “Sigo.Plugin” em “Arquivos de Programas (x86)” que se encontra dentro do Disco Local C:



Copie e cole os arquivos de sua máquina para a máquina do cliente dentro da pasta que foi criada e então, execute o arquivo SigoPlugin.exe. Para seguir com a instalação, basta ir clicando em Próximo e por fim em Confirmar.



Assim que a instalação finalizar, será aberto uma aba no navegador referente a extensão do Sigo. É necessário utilizar no navegador para que a biometria e assinatura funcione corretamente.



Desta forma, todos os drivers necessários estarão instalados e seria só reiniciar a máquina e acessar o sistema para realizar um teste.