

Para utilizar o leitor biométrico e a assinatura digital do médico no sistema, é necessário realizar a instalação do plugin, além dos drivers de cada leitor.

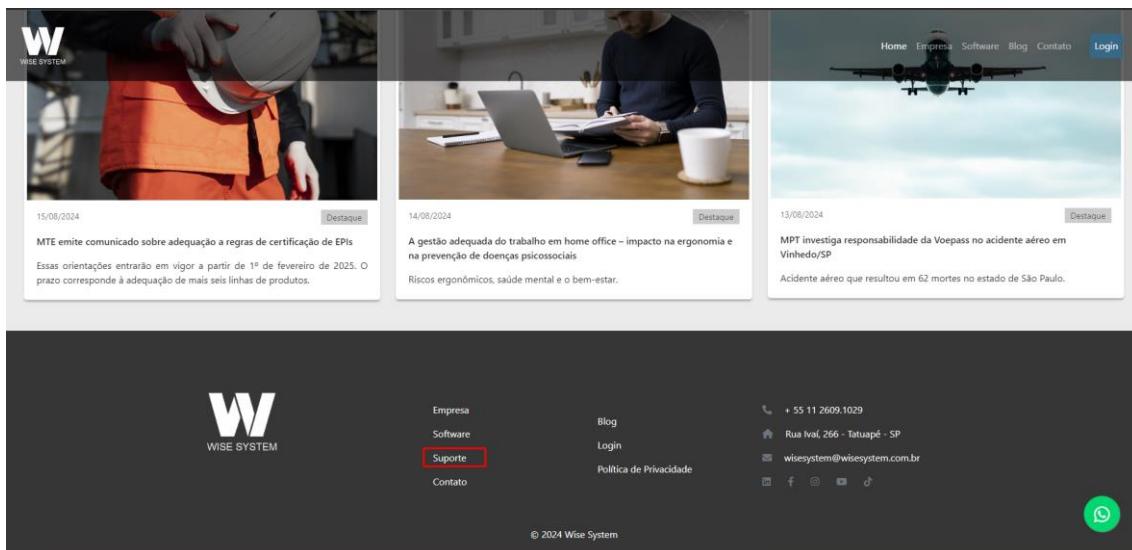
Lembrando que apenas dois modelos de leitores biométricos são aceitos no sistema, sendo eles:

1. Futronic FS80/88
2. Digital Persona U4500

- **Acessando o Site da Wise e instalando Drivers**

O primeiro passo seria acessar o site da Wise System no módulo de Suporte, no final da página para ter acesso aos drivers do leitor.

Segue o link do site: <https://www.wisesystem.com.br/suporte/desktop/>



Após clicar no driver de acordo com o seu leitor, o mesmo será baixado na máquina. Para instalar, basta acessar a pasta do driver e clicar no arquivo executável e seguir com a instalação, clicando em Próximo e por fim em Confirmar.



**Atendimento eficiente e automatizado.**  
O mais alto nível de serviço ao cliente, no momento em que é mais preciso.

#### Perguntas Frequentes FAQ

1. Requisitos do Sigo® w3 Server
2. Instalando SQL Server 2008 R2 Express
3. Instalando o Sigo® w3
  
**Instalador do Sigo®.**4. Download do Sigo® w3
  
5. Tutorial Rotina de Backup - Software Sigo® w3

#### Downloads / Utilitários

1. Acrobat Reader (PDF)
2. TeamViewer (Remoto)
3. Ammyy Admin (Remoto)
4. Winrar 4.0
5. Skype
6. PDF Creator (Printer PDF)
7. SQL Server 2008 R2 Express - PTB
8. SQL Server 2008 R2 Express - ENU
9. .NET Framework 3.5 SP1
10. Windows Installer 4.5
  
- 11 - Internet Explorer 9  
Windows 7 x64  
Windows 7 x86
  
- 12 - Internet Explorer 11  
Windows 7 x64  
Windows 7 x86

#### Updates

1. Mensagem: Invalid Package Handle (xmlint40.bpl)
2. Mensagem: SSL Not Found
3. Nfe 4115200 - Componentes
4. Mensagem: Packages Not Found (Nfe)

#### Biometria

1. Download do SigoPlugin®
2. Tutorial de Instalação do SigoPlugin®

#### Drivers

3. Futronic FS80/88
4. Digital Persona U4500

n.br/suporte/desktop/

Logon Quadros | Trelio Sigo® W3 Relatório... Home — Português... Sigo® Wise System - Verific... What's My IP Address... Manual do Usuário... Área do Cliente Gestão de Atend... Histórico de downloads recentes

**Perguntas Frequentes FAQ**

1. Requisitos do Sigo® w3 Server  
2. Instalando SQL Server 2008 R2 Express  
3. Instalando o Sigo® w3

**Instalador do Sigo®.**

4. Download do Sigo® w3

5. Tutorial Rotina de Backup - Software Sigo® w3

**Downloads / Utilitários**

1. Acrobat Reader (PDF)  
2. TeamViewer (Remoto)  
3. Ammyy Admin (Remoto)  
4. Winrar 4.0  
5. Skype  
6. PDF Creator (Printer PDF)  
7. SQL Server 2008 R2 Express - PTB  
8. SQL Server 2008 R2 Express - ENU  
9. .NET Framework 3.5 SP1  
10. Windows Installer 4.5

11 - Internet Explorer 9  
Windows 7 x64  
Windows 7 x86

12 - Internet Explorer 11  
Windows 7 x64  
Windows 7 x86

**Updates**

1. Mensagem: Invalid Package Handle (xmlint40.bpl)  
2. Mensagem: SSL Not Found  
3. Nfe 4115200 - Componentes  
4. Mensagem: Packages Not Found (Nfe)

**Biometria**

1. Download do SigoPlugin®  
2. Tutorial de Instalação do SigoPlugin®

**Drivers**

3. [Futronic FS80/88](#)  
4. Digital Persona U4500

**Perguntas Frequentes FAQ**

1. Requisitos do Sigo® w3 Server  
2. Instalando SQL Server 2008 R2 Express  
3. Instalando o Sigo® w3

**Instalador do Sigo®.**

4. Download do Sigo® w3

5. Tutorial Rotina de Backup - Software Sigo® w3

**Downloads / Utilitários**

1. Acrobat Reader (PDF)  
2. TeamViewer (Remoto)  
3. Ammyy Admin (Remoto)  
4. Winrar 4.0  
5. Skype  
6. PDF Creator (Printer PDF)  
7. SQL Server 2008 R2 Express - PTB  
8. SQL Server 2008 R2 Express - ENU  
9. .NET Framework 3.5 SP1  
10. Windows Installer 4.5

11 - Internet Explorer 9  
Windows 7 x64  
Windows 7 x86

12 - Internet Explorer 11  
Windows 7 x64  
Windows 7 x86

**Updates**

1. Mensagem: Invalid Package Handle (xmlint40.bpl)  
2. Mensagem: SSL Not Found  
3. Nfe 4115200 - Componentes  
4. Mensagem: Packages Not Found (Nfe)

**Biometria**

1. Download do SigoPlugin®  
2. Tutorial de Instalação do SigoPlugin®

**Drivers**

3. [Futronic FS80/88](#)  
4. Digital Persona U4500

ftrDriverSetup\_win8\_whql\_3471

Downloads > ftrDriverSetup\_win8\_whql\_3471 (1).zip

Nome	Tipo	Tamanho Compactado	Tamanho	Razão
ftrDriverSetup_win8_whql_3471.exe	Aplicativo	10.451 KB	Não	11.312 KB 8%

Novo | Novo item | Excluir | Renomear | Descompactar | Detalhes

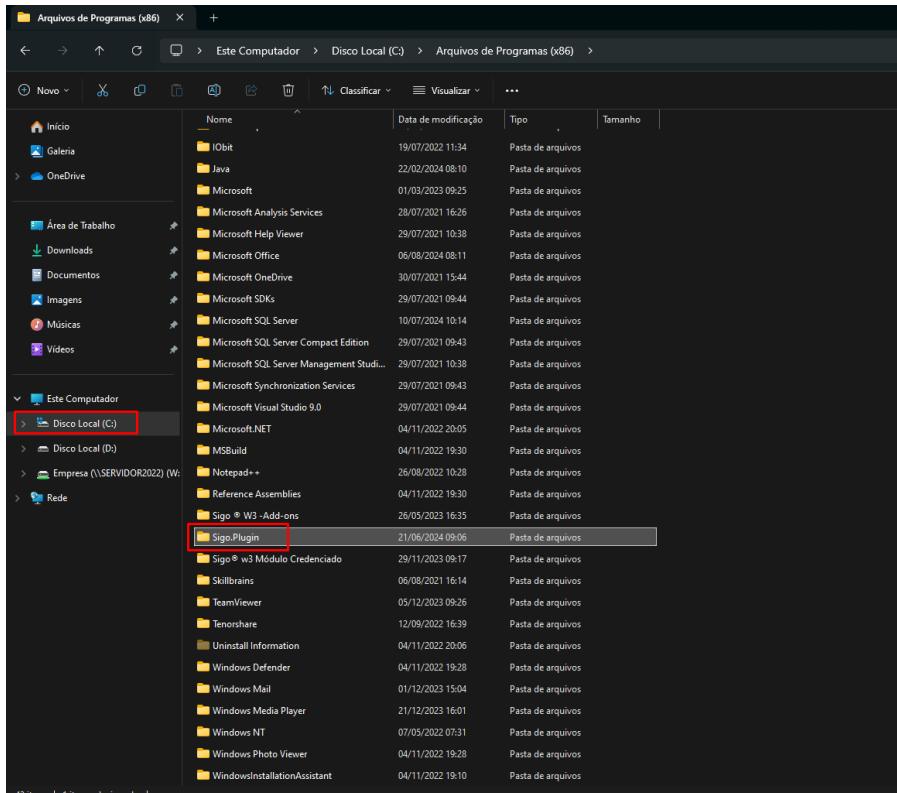
Novo | Excluir | Renomear | Descompactar | Detalhes

Início | Galeria | OneDrive | Área de Trabalho | Downloads | Documentos | Imagens | Músicas | Vídeos | Este Computador | Disco Local (C:) | Disco Local (D:) | Empresa (\SERVIDOR2022) (W:) | Rede

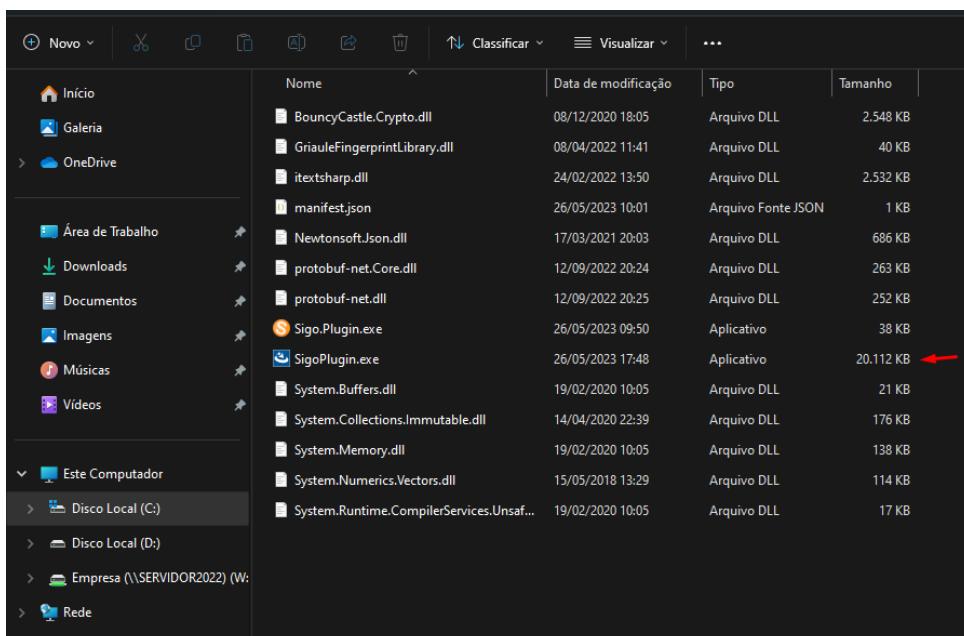
1 item |

- Criando a Pasta do Sigo Plugin e realizando a instalação.

Tendo o driver instalado na máquina, seria necessário criar uma pasta chamada “Sigo.Plugin” em “Arquivos de Programas (x86)” que se encontra dentro do Disco Local C:



Copie e cole os arquivos de sua máquina para a máquina do cliente dentro da pasta que foi criada e então, execute o arquivo SigoPlugin.exe. Para seguir com a instalação, basta ir clicando em Próximo e por fim em Confirmar.



Assim que a instalação finalizar, será aberto uma aba no navegador referente a extensão do Sigo. É necessário utilizar no navegador para que a biometria e assinatura funcione corretamente.



Visão geral

Desta forma, todos os drivers necessários estarão instalados e seria só reiniciar a máquina e acessar o sistema para realizar um teste.