

BIOMETRIA DIGITAL

SigoPlugin®

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO DE DRIVES/PLUGIN

Sumário

1.	Introdução	3
2	Downloads.....	3
3.	Instalações	4
3.1	Instalação de Dependências	4
3.2	Extração e Instalação do Sigo Plugin.....	5



11 2609.1029



wisesystem@wisesystem.com.br

Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

Introdução

Se você pretende utilizar o computador para realizar "Leitura Biométrica" e "Assinatura Digital do Médico", é necessário instalar o Java, o driver específico do seu leitor e o "Sigo Plugin".

Por outro lado, se a sua intenção é utilizar o computador apenas para a "Assinatura Digital do Médico", será suficiente instalar apenas o "Sigo Plugin".

Atualmente, o sistema é compatível apenas com os seguintes modelos de leitores biométricos:

- **Futronic FS80/88**
- **Digital Persona U4500**

Certifique-se de instalar os drivers corretos para garantir o funcionamento adequado.

Downloads

Primeiramente, accese a página de suporte da Wise System no link abaixo. Nela, você encontrará os drivers dos leitores biométricos.

Link do suporte:

<https://www.wisesystem.com.br/suporte/desktop/>

1. Baixe o driver compatível com seu leitor na seção Biometria.

(Caso não possua um leitor biométrico, esta etapa pode ser ignorada.)

The screenshot shows the 'SUPORTE | versão Desktop' page. At the top, there's a banner with a woman wearing a headset and the text 'Atendimento eficiente e automatizado. O mais alto nível de serviço ao cliente, no momento em que ele mais precisa.' Below the banner, there are three main sections: 'Perguntas Frequentes FAQ', 'Downloads / Utilitários', and 'Updates'. The 'Updates' section has a red box around the 'Drivers' subsection, which lists 'Futronic FS80/88' and 'Digital Persona U4500'. The 'Biometria' section also has a red box around its subsection, listing various software packages like Acrobat Reader, TeamViewer, Winrar, Skype, PDF Creator, SQL Server Express, .NET Framework, Windows Installer, Internet Explorer, and Windows 7 versions.



11 2609.1029



wisesystem@wisesystem.com.br



Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

2. Agora, baixe o **Java**, pois o Sigo Plugin utiliza alguns de seus recursos para funcionar corretamente.

Link para download do Java e manual de instalação:

<https://www.java.com/pt-BR/download/manual.jsp>

Windows i Qual download devo escolher?		
	Windows On-line tamanho do arquivo: 2.28 MB	Instruções
	Windows Off-line tamanho do arquivo: 36.00 MB	Instruções
	Windows Off-line (64 bits) tamanho do arquivo: 38.48 MB	Instruções

Após instalar o Java, talvez seja necessário reiniciar seu browser para ativar o Java.

Se você usa browsers de 32 e 64 bits de forma intercambiável, vai precisar instalar o Java de 32 e de 64 bits para ter o plug-in Java de ambos os browsers. » [Perguntas Mais Frequentes sobre o Java de 64 bits para Windows](#)

3. Por fim, baixe o Sigo Plugin no link abaixo:

<https://wisesystem.com.br/sigoweb/upload/SigoPlugin.exe>

Instalações

1.1 Instalação de Dependências

- Instale o **Java** (versão 64 bits).
- É importante ressaltar que o SIGO Plugin irá funcionar apenas em máquinas **64 bits**.
- Em seguida, instale o driver correspondente ao seu leitor biométrico, baixado no item 1. (*Se não possuir um leitor biométrico, ignore esta etapa.*)
- Por fim, após realizar a instalação do SIGO Puglin, automaticamente será aberto a página da **extensão do Sigo**


Sigo - Assinatura Digital e Biometria
Remover do Chrome

5,0 ★ (1 nota)

Extensão Workflow e planejamento 374 usuários



11 2609.1029



wisesystem@wisesystem.com.br



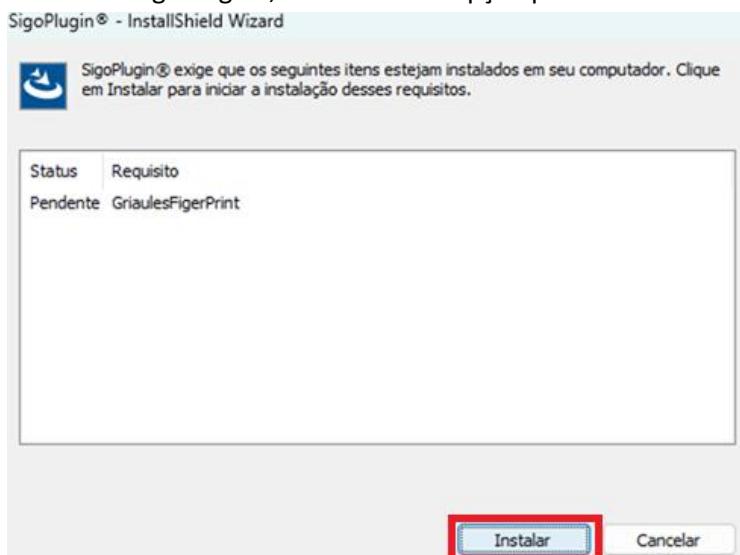
Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

1.2 Extração e Instalação do Sigo Plugin

Para instalar o **Sigo Plugin**, siga os passos abaixo:

- Selecione o executável **Sigo Plugin**, em seguida clique com o botão direito do mouse e selecione a opção Executar como Administrador.

Ao abrir o SigoPlugin®, será exibida a opção para selecionar o idioma do software.



Clique em avançar para prosseguir a Instalação do DRIVE SDK.



11 2609.1029

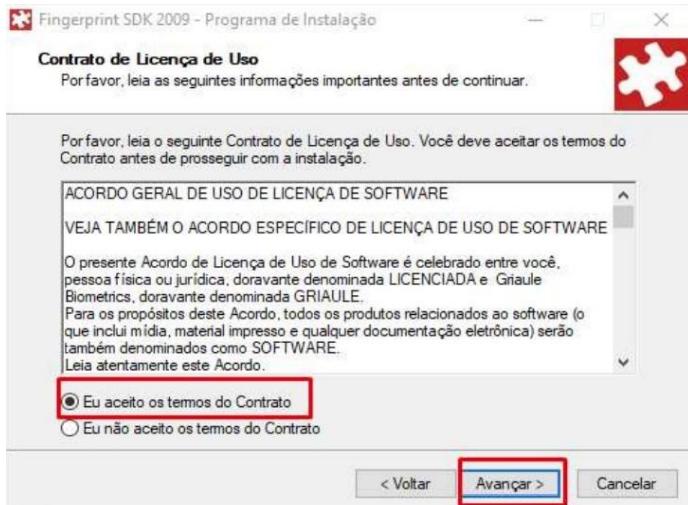


wisesystem@wisesystem.com.br

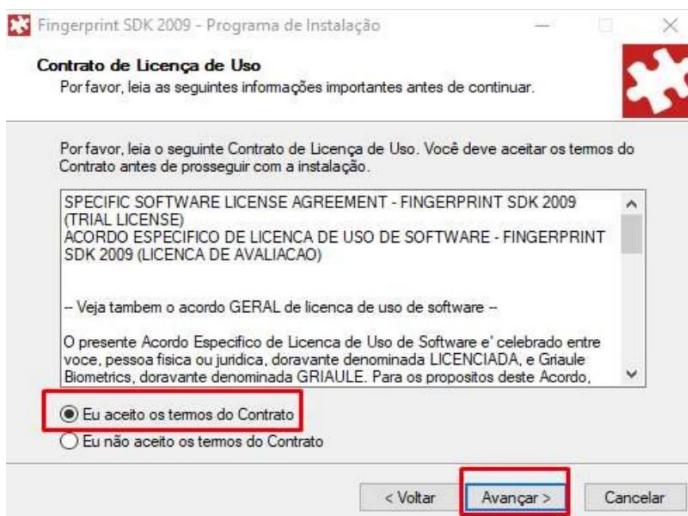


Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

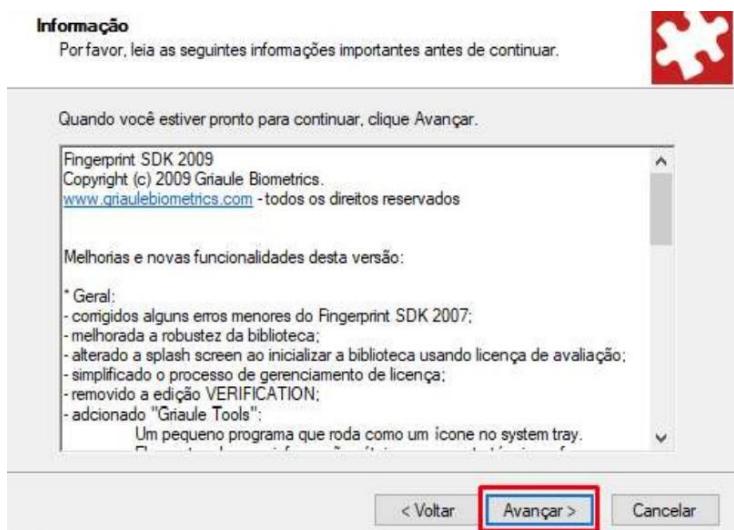
Marcar a opção, “Eu aceito os termos do Contrato”, em seguida clique em avançar.



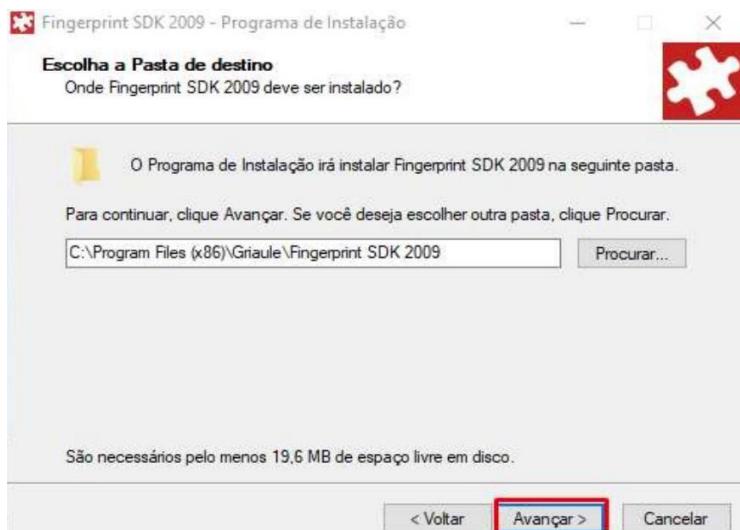
Marcar novamente a opção, “Eu aceito os termos do Contrato”, em seguida clique em avançar.



Clique em avançar para prosseguir com a instalação, após a confirmação dos termos de uso.



Escolha o local onde será criado o arquivo. Recomendado deixar o padrão que já vem selecionado.



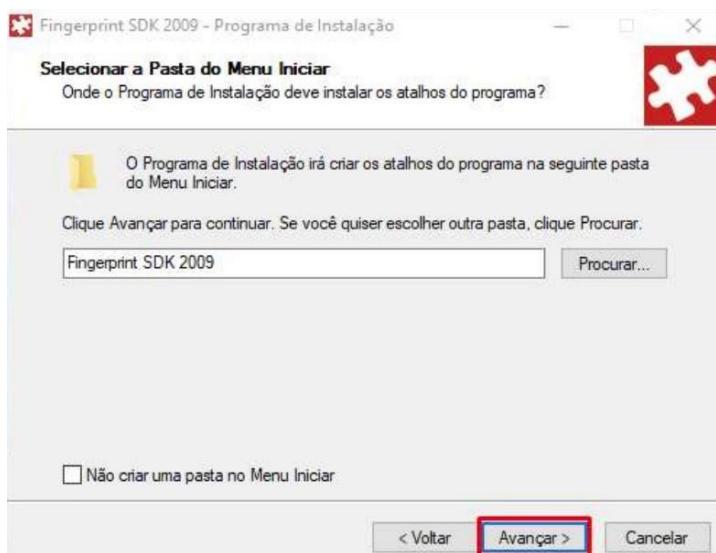
11 2609.1029



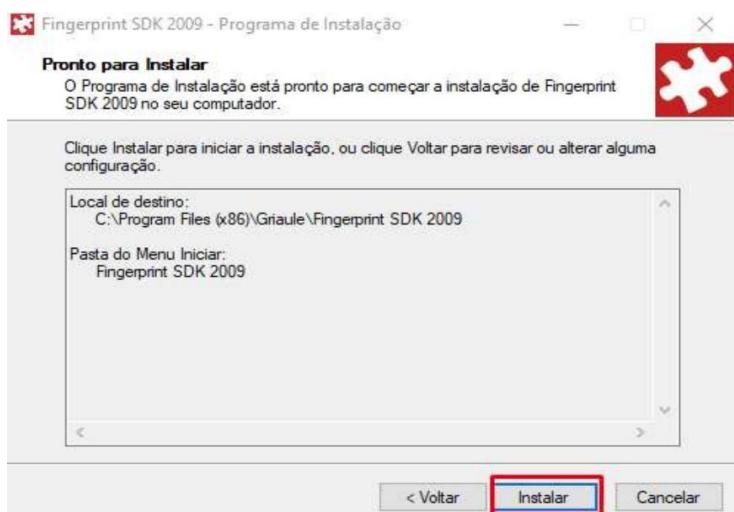
wisesystem@wisesystem.com.br

Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

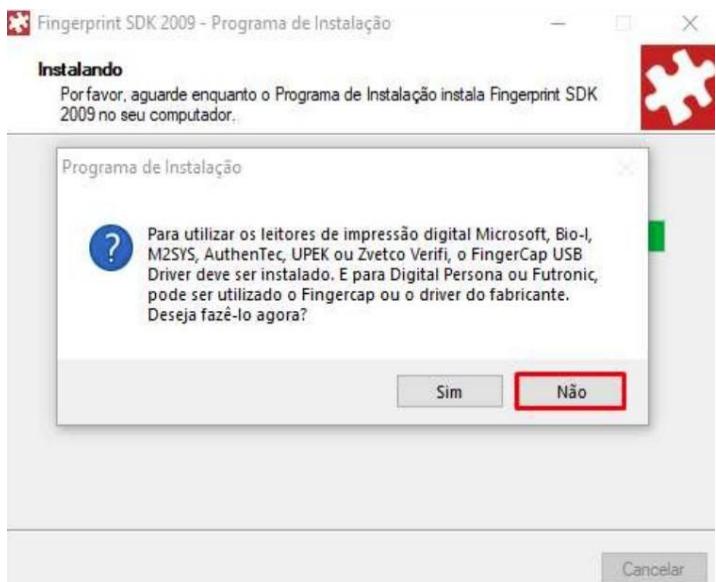
Clique em avançar para prosseguir e criar um atalho na sua área de trabalho. Recomendamos deixar o padrão que já vem escrito conforme está no print abaixo.



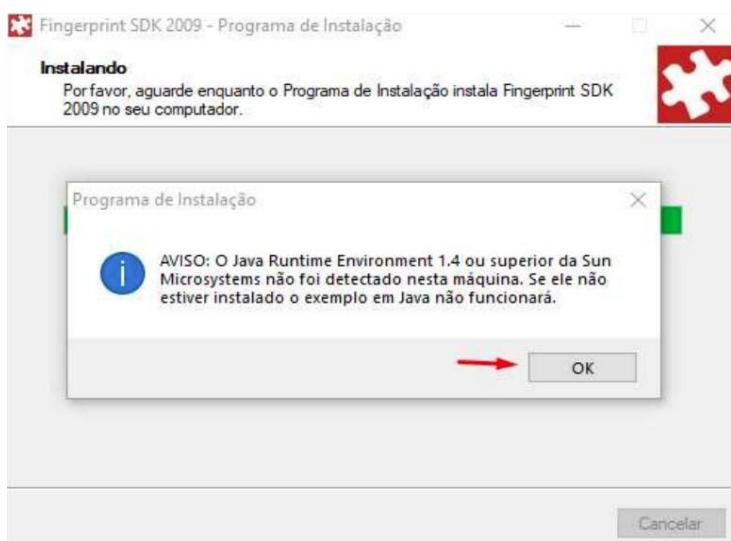
Clique em Instalar para começar a instalação do DRIVE SDK. Aguarde alguns instantes para finalizar a instalação.



Clique em “NÃO”, para não baixar o DRIVER FINGERCAP



Caso apareça está mensagem clique em ok para prosseguir.



11 2609.1029

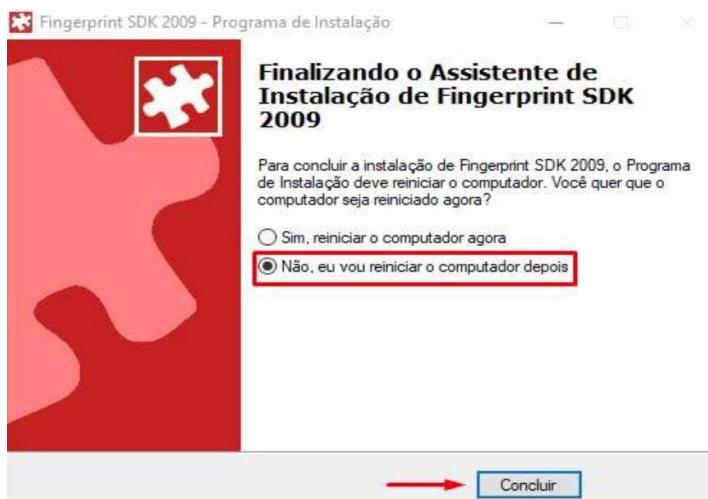


wisesystem@wisesystem.com.br

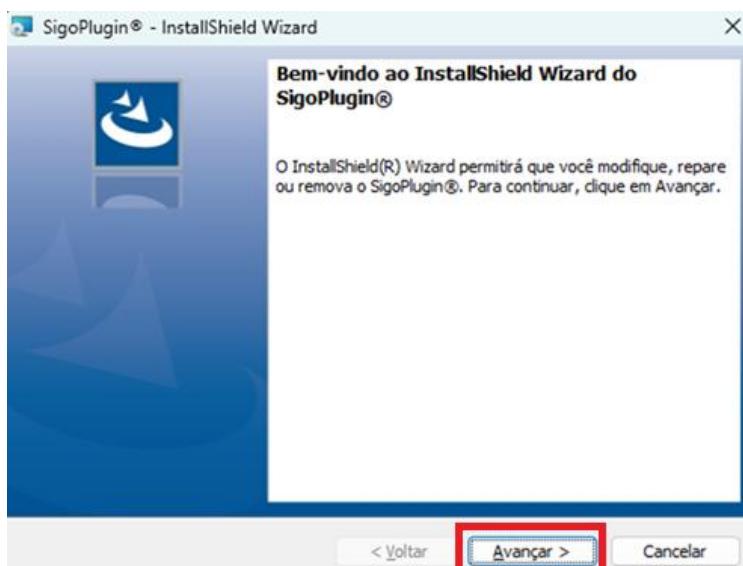


Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

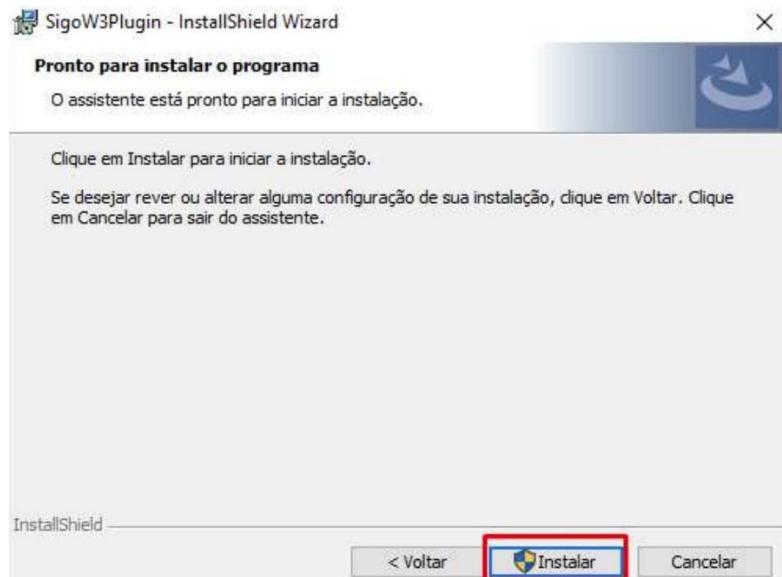
Não Reinicie o seu computador agora, selecione a opção, "Não, eu vou reiniciar o computador depois", em seguida clique em Concluir para finalizar a instalação do DRIVE SDK.



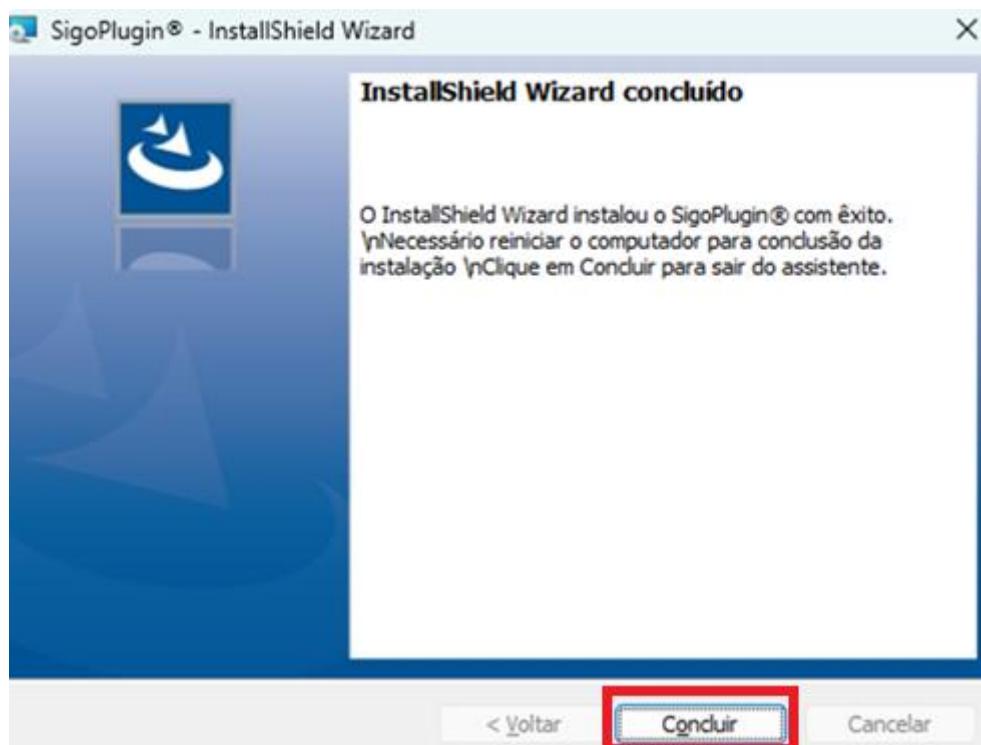
Após concluir a instalação do DRIVE SDK, clique em avançar para instalar o SigoPlugin®.



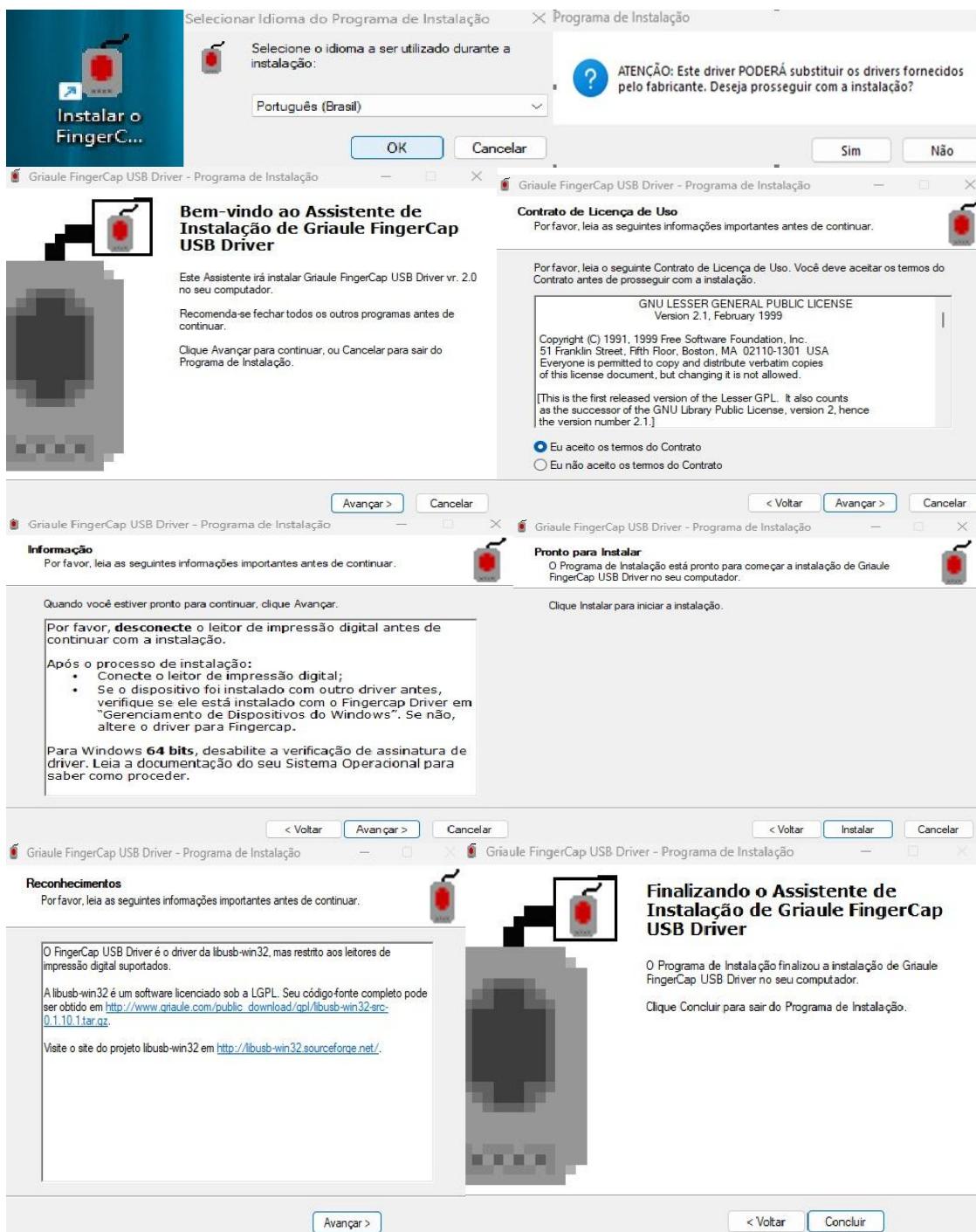
Clique em Instalar para avançar.



Clique em concluir para finalizar a instalação do SigoPlugin®.



Após finalizar a instalação, vá até a área de trabalho e exclua o atalho do aplicativo FingerCap, conforme figura abaixo.



Em caso de qualquer dificuldade ou necessidade de suporte, não hesite em entrar em contato conosco pelos canais abaixo.

Telefone: 11 2609-1029

E-mail: suporte@wisesystem.com.br

WhatsApp: 11 2609-1029



11 2609.1029



wisesystem@wisesystem.com.br



Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP