



BIOMETRIA DIGITAL

SigoPlugin[®]

TUTORIAL DE INSTALAÇÃO DE DRIVES/PLUGIN

Sumário

1. Introdução	3
2 Downloads.....	3
3. Instalações	4
3.1 Instalação de Dependências	4
3.2 Extração e Instalação do Sigo Plugin.....	5



Introdução

Se você pretende utilizar o computador para realizar "Leitura Biométrica" e "Assinatura Digital do Médico", é necessário instalar o Java, o driver específico do seu leitor e o "Sigo Plugin".

Por outro lado, se a sua intenção é utilizar o computador apenas para a "Assinatura Digital do Médico", será suficiente instalar apenas o "Sigo Plugin".

Atualmente, o sistema é compatível apenas com os seguintes modelos de leitores biométricos:

- **Futronic FS80/88**
- **Digital Persona U4500**

Certifique-se de instalar os drivers corretos para garantir o funcionamento adequado.

Downloads

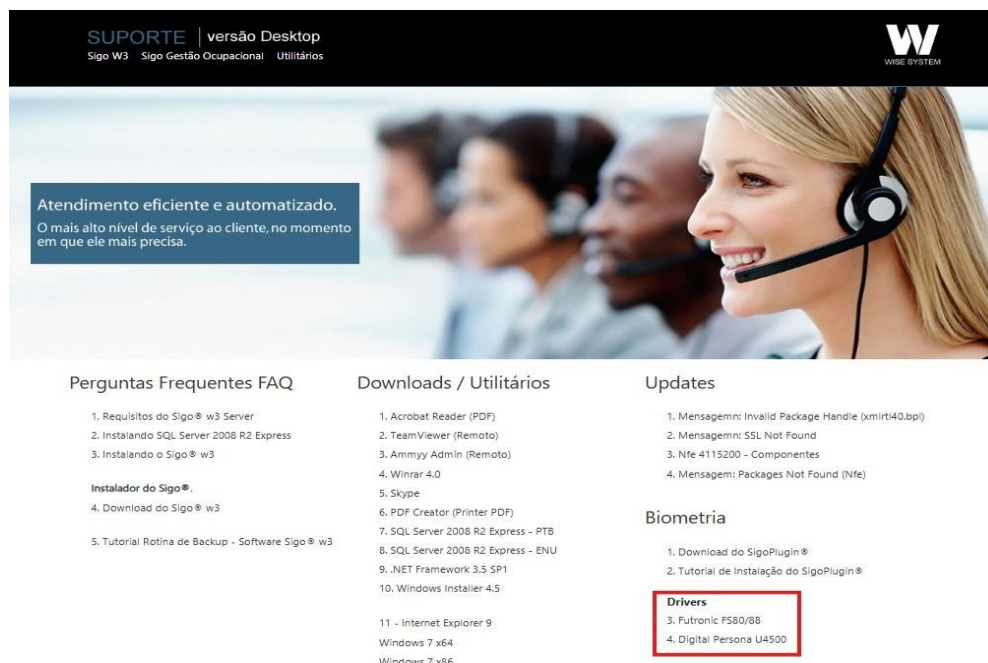
Primeiramente, acesse a página de suporte da Wise System no link abaixo. Nela, você encontrará os drivers dos leitores biométricos.

Link do suporte:

<https://www.wisesystem.com.br/suporte/desktop/>

1. Baixe o driver compatível com seu leitor na seção Biometria.

(Caso não possua um leitor biométrico, esta etapa pode ser ignorada.)



The screenshot shows the 'SOPORTE | versão Desktop' page. It features a header with navigation links for 'Sigo W3', 'Sigo Gestão Ocupacional', and 'Utilitários'. A central banner image shows a smiling woman wearing a headset, with a text box stating 'Atendimento eficiente e automatizado. O mais alto nível de serviço ao cliente, no momento em que ele mais precisa.' Below the banner, there are three main sections: 'Perguntas Frequentes FAQ' with a list of 5 items, 'Downloads / Utilitários' with a list of 11 items, and 'Updates' with a list of 4 items. A 'Biometria' section is also present, containing a list of 2 items. A red box highlights the 'Drivers' subsection within 'Biometria', which lists '3. Futronic FS80/88' and '4. Digital Persona U4500'.

SOPORTE | versão Desktop
Sigo W3 | Sigo Gestão Ocupacional | Utilitários

Atendimento eficiente e automatizado.
O mais alto nível de serviço ao cliente, no momento em que ele mais precisa.

Perguntas Frequentes FAQ

1. Requisitos do Sigo® w3 Server
2. Instalando SQL Server 2008 R2 Express
3. Instalando o Sigo® w3

Instalador do Sigo®.

4. Download do Sigo® w3
5. Tutorial Rotina de Backup - Software Sigo® w3

Downloads / Utilitários

1. Acrobat Reader (PDF)
2. TeamViewer (Remoto)
3. Ammyy Admin (Remoto)
4. Winrar 4.0
5. Skype
6. PDF Creator (Printer PDF)
7. SQL Server 2008 R2 Express - PTB
8. SQL Server 2008 R2 Express - ENU
9. .NET Framework 3.5 SP1
10. Windows Installer 4.5
- 11 - Internet Explorer 9

Windows 7 x64
Windows 7 x86

Updates

1. Mensagem: Invalid Package Handle (xmirt40.bpl)
2. Mensagem: SSL Not Found
3. Nfe 4115200 - Componentes
4. Mensagem: Packages Not Found (Nfe)

Biometria

1. Download do SigoPlugin®
2. Tutorial de Instalação do SigoPlugin®

Drivers





3. Futronic FS80/88
4. Digital Persona U4500



2. Agora, baixe o **Java**, pois o Sigo Plugin utiliza alguns de seus recursos para funcionar corretamente.

Link para download do Java e manual de instalação:

<https://www.java.com/pt-BR/download/manual.jsp>

Windows Qual download devo escolher?			
			
	Windows On-line tamanho do arquivo: 2.28 MB	Instruções	Após instalar o Java, talvez seja necessário reiniciar seu browser para ativar o Java.
	Windows Off-line tamanho do arquivo: 36.00 MB	Instruções	
	Windows Off-line (64 bits) tamanho do arquivo: 38.48 MB	Instruções	
Se você usa browsers de 32 e 64 bits de forma intercambiável, vai precisar instalar o Java de 32 e de 64 bits para ter o plug-in Java de ambos os browsers. » Perguntas Mais Frequentes sobre o Java de 64 bits para Windows			

3. Por fim, baixe o Sigo Plugin no link abaixo:

<https://wisesystem.com.br/sigoweb/upload/SigoPlugin.exe>

Instalações

1.1 Instalação de Dependências

- Instale o **Java** (versão 64 bits).
- É importante ressaltar que o SIGO Plugin irá funcionar apenas em máquinas **64 bits**.
- Em seguida, instale o driver correspondente ao seu leitor biométrico, baixado no item 1. *(Se não possuir um leitor biométrico, ignore esta etapa.)*
- Por fim, após realizar a instalação do SIGO Puglin, automaticamente será aberto a página da **extensão do Sigo**



Sigo - Assinatura Digital e Biometria

Remover do Chrome

5,0 ★ (1 nota)

Extensão

Workflow e planejamento

374 usuários



11 2609.1029



wisesystem@wisesystem.com.br



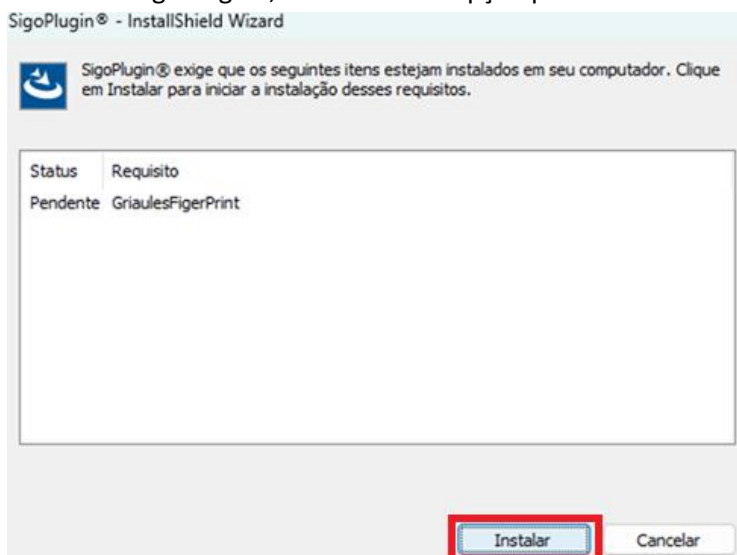
Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP

1.2 Extração e Instalação do Sigo Plugin

Para instalar o **Sigo Plugin**, siga os passos abaixo:

- Selecione o executável **Sigo Plugin**, em seguida clique com o botão direito do mouse e selecione a opção Executar como Administrador.

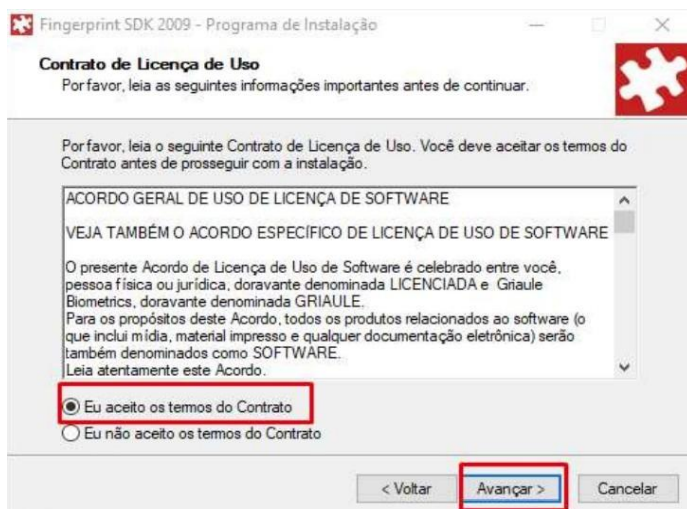
Ao abrir o SigoPlugin®, será exibida a opção para selecionar o idioma do software.



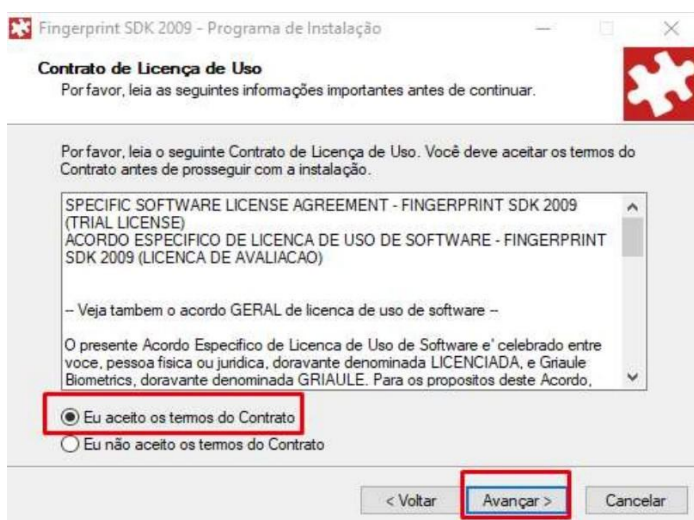
Clique em avançar para prosseguir a Instalação do DRIVE SDK.



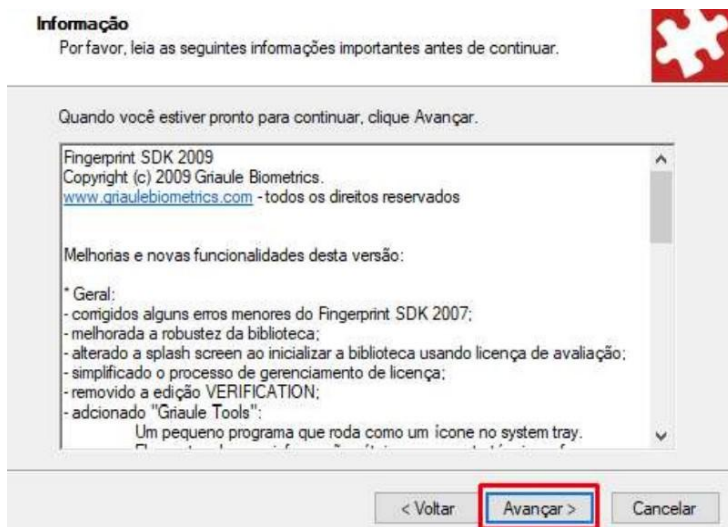
Marcar a opção, “Eu aceito os termos do Contrato”, em seguida clique em avançar.



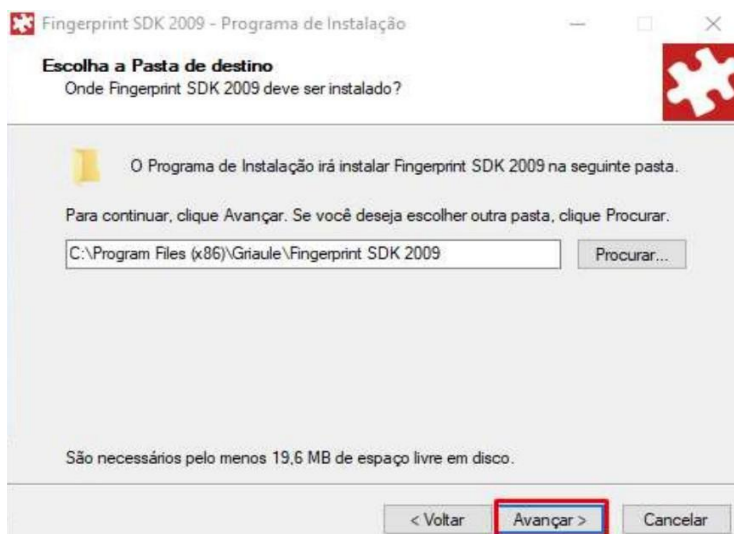
Marcar novamente a opção, “Eu aceito os termos do Contrato”, em seguida clique em avançar.



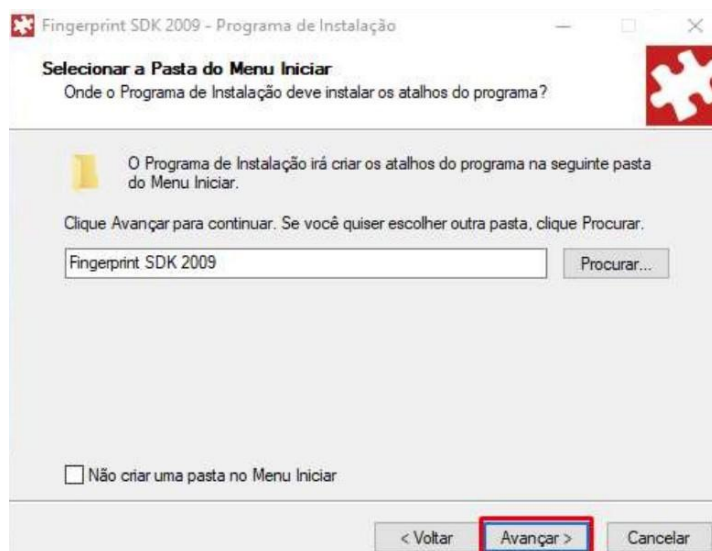
Clique em avançar para prosseguir com a instalação, após a confirmação dos termos de uso.



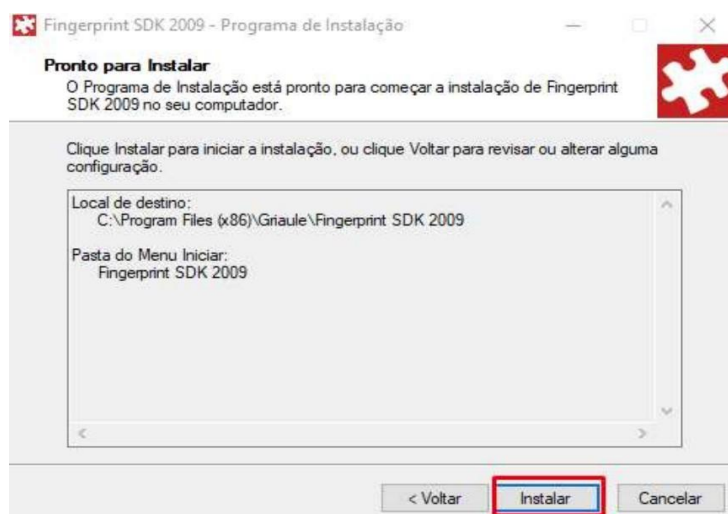
Escolha o local onde será criado o arquivo. Recomendado deixar o padrão que já vem selecionado.



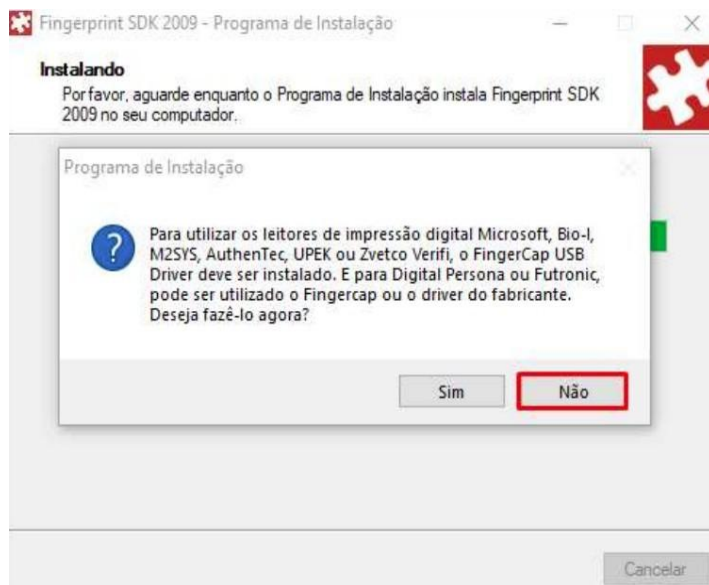
Clique em avançar para prosseguir e criar um atalho na sua área de trabalho. Recomendamos deixar o padrão que já vem escrito conforme está no print abaixo.



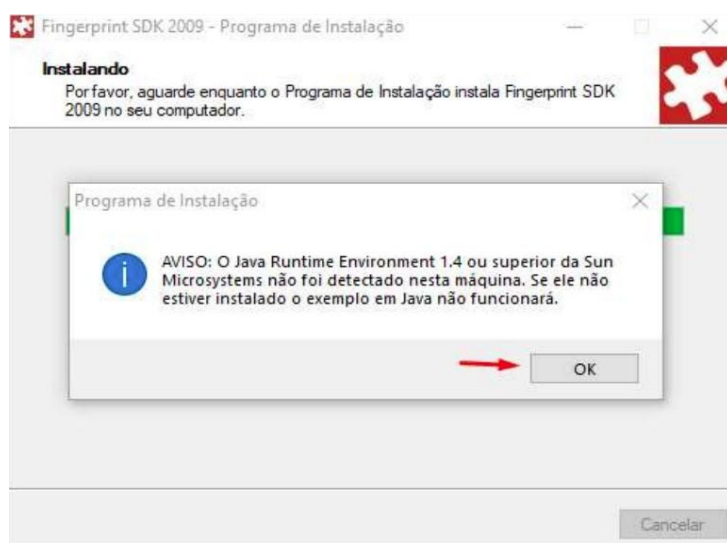
Clique em Instalar para começar a instalação do DRIVE SDK. Aguarde alguns instantes para finalizar a instalação.



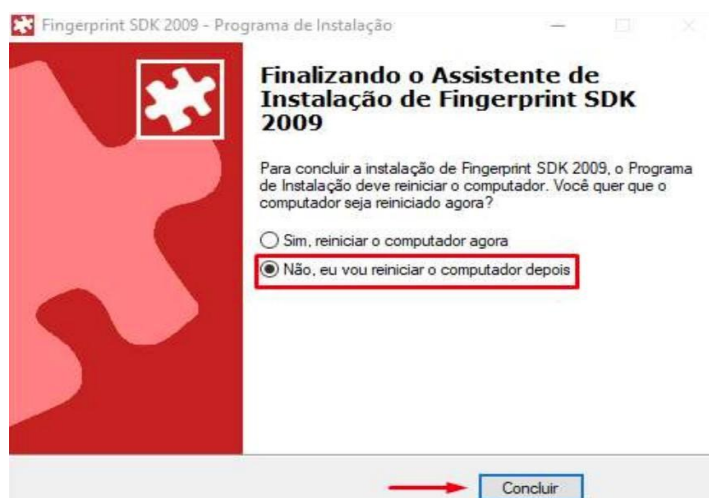
Clique em “NÃO”, para não baixar o DRIVER FINGERCAP



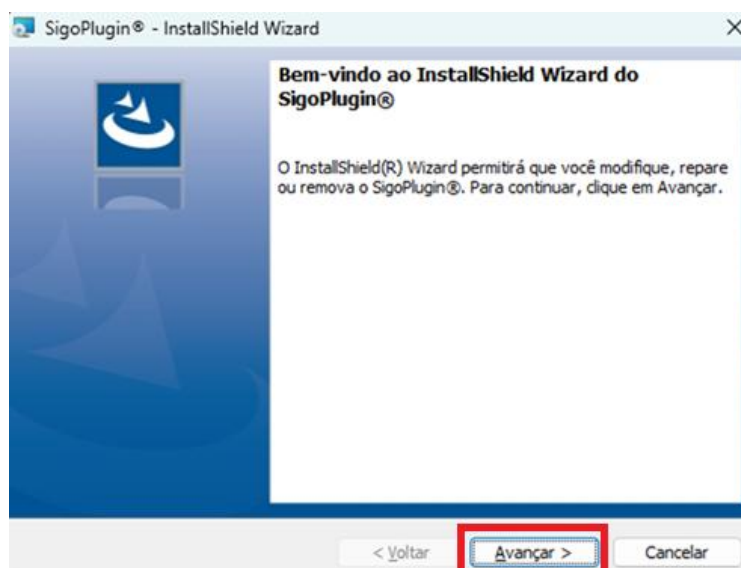
Caso apareça esta mensagem clique em ok para prosseguir.



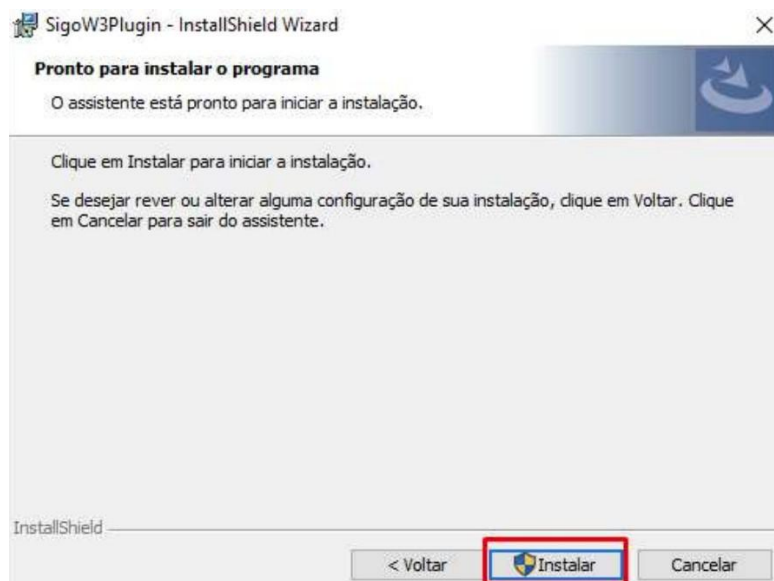
Não Reinicie o seu computador agora, selecione a opção, "Não, eu vou reiniciar o computador depois", em seguida clique em Concluir para finalizar a instalação do DRIVE SDK.



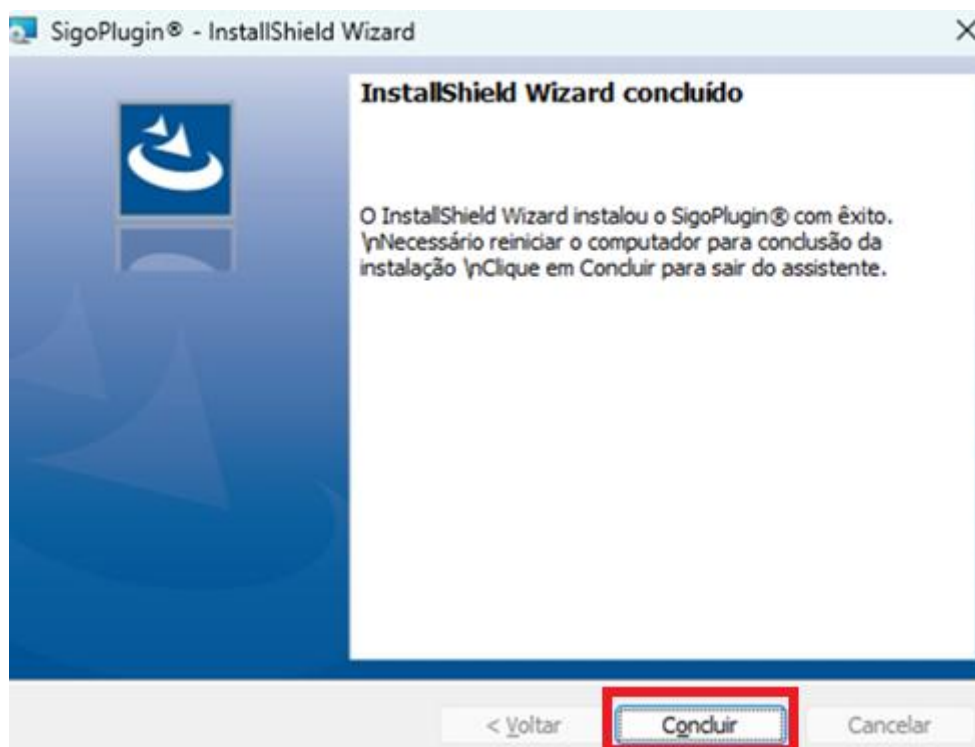
Após concluir a instalação do DRIVE SDK, clique em avançar para instalar o SigoPlugin®.



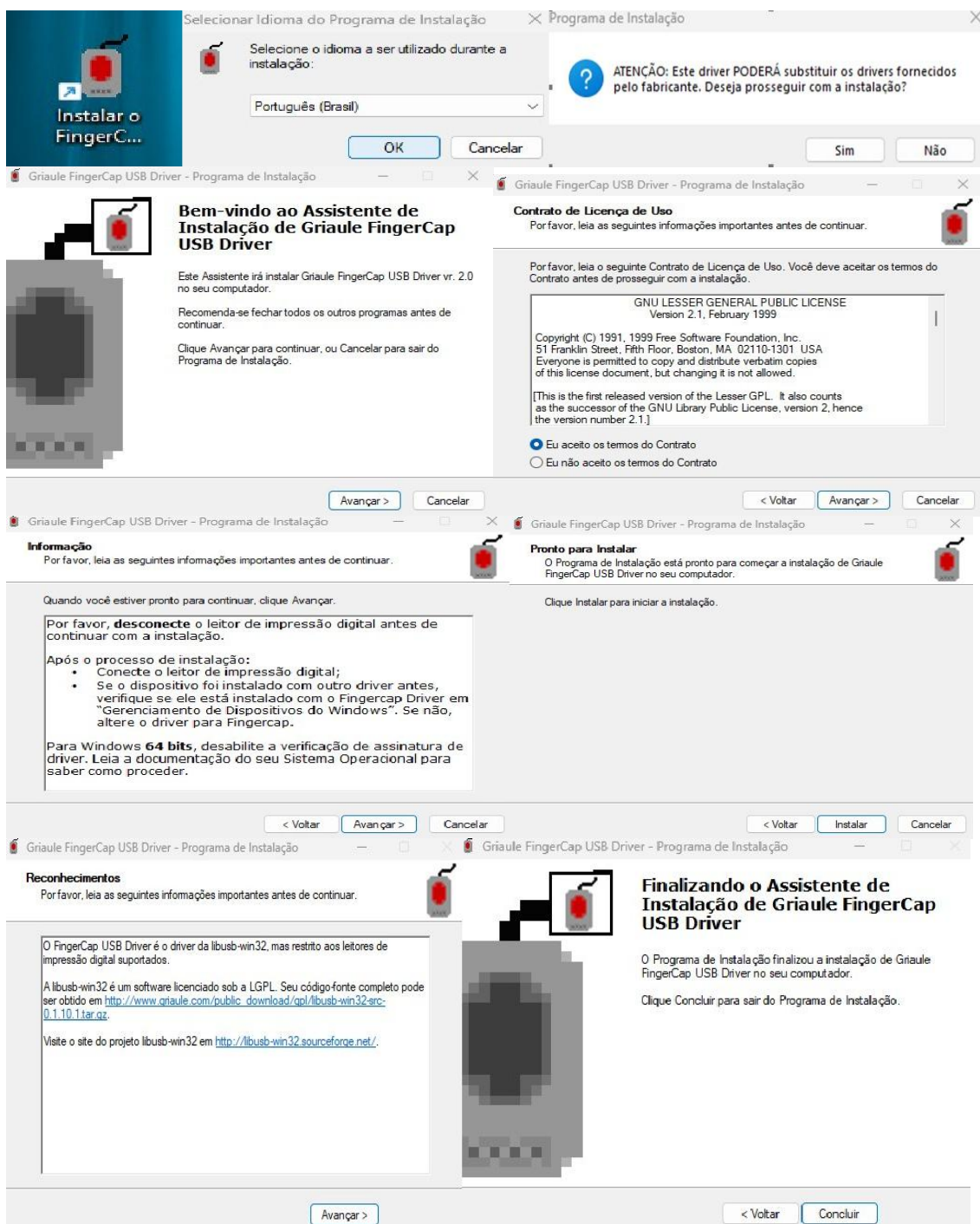
Clique em Instalar para avançar.



Clique em concluir para finalizar a instalação do SigoPlugin®.



Após finalizar a instalação, vá até a área de trabalho e exclua o atalho do aplicativo FingerCap, conforme figura abaixo.



Em caso de qualquer dificuldade ou necessidade de suporte, não hesite em entrar em contato conosco pelos canais abaixo.

Telefone: 11 2609-1029
E-mail: suporte@wisesystem.com.br
WhatsApp: 11 2609-1029



11 2609.1029



wisesystem@wisesystem.com.br



Rua Ivaí, 266 - Tatuapé
03080-010 - São Paulo - SP