

Nome do Caso de Uso	Realizar login
Caso de uso geral	
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	Funcionário
Resumo	Este caso de uso é responsável pelo login do usuário no sistema de chamados
Pré-condições	Possuir um login
Pós-condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informar login e senha	
	2. Verificar login e senha
Restrições/Validações	O login é único para cada usuário

Nome do Caso de Uso	Consultar Chamados
Caso de uso geral	
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	Cliente
Resumo	Mostra os chamado abertos e fechados, se o usuário for um funcionário do suporte, ele pode visualizar todos os chamados existentes, se for um cliente, apenas irá visualizar os chamados criados por ele.
Pré-condições	
Pós-condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Seleciona uma Aba “Chamados Abertos” ou “Chamados Fechados”	
	2. Consulta os chamados
	3. Mostra os chamados
Restrições/Validações	

Nome do Caso de Uso	Manter Chamados
Caso de uso geral	
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	Funcionário
Resumo	O cliente pode abrir um chamado, informando os problemas que esta tendo. O funcionário pode fechar o chamado quando for resolvido.
Pré-condições	
Pós-condições	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Selecionar “Abrir Chamado”	
	2. Abrir Formulário
3. Preencher Formulário	
	4. Armazenar informações
	5. Voltar para tela principal
Fluxo alternativo	
1. Selecionar o chamado na lista de chamados abertos	
	2. Mostrar informação do chamado
3. fechar chamado	
	4. Atualizar base de dados
Restrições/Validações	