

Seis Sigma ($6\text{-}\sigma$)

Denis F. de Carvalho
Guilherme A. de Macedo
Matheus L. Domingues da Silva
Victor H. Carlquist da Silva

21 de setembro de 2012

Introdução

Seis Sigma é um programa de melhoria de processo baseado em uma metodologia de solução de problemas.

- ▶ Definição;
- ▶ Medição;
- ▶ Análise;
- ▶ Melhoria;
- ▶ Controle.

História

- ▶ Datado de 1809 - Carl Gauss;
- ▶ *Theoria Motus Corporum Arithmeticae* - Curva do sino;
- ▶ Motorola em crise - 1986;
- ▶ Motorola ganha prêmio Malcolm Baldrige National Quality Award - 1988;

Níveis de Sigma

2gray!10white		
Sigma	Problemas por Milhão (PPM)	Porcentagem (%)
1	697700	30,23
2	308700	69,13
3	66810	93,32
4	6210	99,379
5	233	99,9767
6	3,4	99,99966

Tabela: Níveis de Sigma.

Metodologia

DMAIC

DMAIC x DMADV

Conclusão