

Seis Sigma

Denis F. de Carvalho
Guilherme A. de Macedo
Matheus L. D. da Silva
Victor H. Carlquist da Silva

21 de setembro de 2012

Introdução

Seis Sigma é um programa de melhoria de processo baseado em uma metodologia de solução de problemas.

- ▶ Definição;
- ▶ Medição;
- ▶ Análise;
- ▶ Melhoria;
- ▶ Controle.

História

- ▶ Datado de 1809 - Carl Gauss;
- ▶ *Theoria Motus Corporum Arithmeticae* - Curva do sino;
- ▶ Motorola em crise - 1986;
- ▶ Motorola ganha prêmio Malcolm Baldrige National Quality Award - 1988;

Níveis de Sigma

Sigma	Problemas por Milhão (PPM)	Porcentagem (%)
1	697700	30,23
2	308700	69,13
3	66810	93,32
4	6210	99,379
5	233	99,9767
6	3,4	99,99966

Tabela: Níveis de Sigma.

Curva Normal

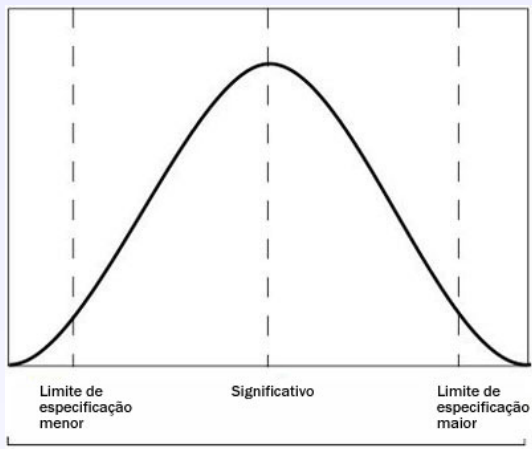


Figura: Curva Normal.

Metodologia

O Seis Sigma é composto, basicamente, por duas metodologias:

- ▶ DMAIC;
- ▶ DMADV.

DMAIC

DMAIC

1. Definir (*Define*);
2. Medir (*Measure*);
3. Analisar (*Analyse*);
4. Melhorar (*Improve*);
5. Controlar (*Control*);

DMADV

DMADV

1. Definir (*Define*);
2. Medir (*Measure*);
3. Analisar (*Analyse*);
4. Projetar (*Design*);
5. Verificar (*Verify*);

DMAIC x DMADV

- ▶ Principais Semelhanças;
- ▶ Principais Diferenças.

Conclusão

????????????????