

Resumo: Sistema Seis Sigma de Produção

Denis F. de Carvalho,
Guilherme A. de Macedo,
Matheus L. Domingues da Silva e
Victor H. Carlquist da Silva

24 de setembro de 2012

Seis Sigma (6 σ)

Seis Sigma (six-sigma ou σ -seis) é um programa de melhoria de processo baseado numa metodologia de solução de problemas composto por cinco etapas: Definição, Medição, Análise, Melhoria e Controle. Em sua forma mais geral, o Seis Sigma é uma forma de avaliar os níveis de produção de uma empresa. O Seis Sigma foi inicialmente desenvolvido visando a melhoria nos processos de manufaturas, porém hoje é utilizado pelas empresas em quaisquer tipos de processos, incluindo até os processos de TI (Tecnologia da Informação).

A empresa possui um nível de sigma que indica o aproveitamento dos processos e/ou dos produtos. Quanto maior o nível de sigma melhor é o processo da empresa.

O 6 sigma tolera até 3,5 problemas por milhão. Mas, geralmente, a maior parte das empresas trabalham com níveis 3 ou 4 de sigma. Para conseguir um bom nível de qualidade, o Seis Sigma possui dois métodos, o DMAIC e o DMADV. Esses métodos são a base do Seis Sigma.

Níveis de Sigma:

Sigma	Problemas por Milhão (PPM)	Porcentagem (%)
1	697700	30,23
2	308700	69,13
3	66810	93,32
4	6210	99,379
5	233	99,9767
6	3,4	99,99966

Tabela 1: Níveis de Sigma.