# Aprendizagem por Projetos Integrados 2022-2

Cliente:	Parceiro Externo <b>Subiter</b>	
Período / Curso:	4º BD (Banco de Dados)	
Professor M2:	Emanuel Mineda	emanuel.mineda@fatec.sp.gov.br
Professor P2:	Carlos Garcia	garcia.carlos@fatec.sp.gov.br
Contato do Cliente:	Eduardo Novais	eduardo@subiter.com

#### Tema do Semestre

Aplicação Web com BD Relacional (possivelmente pipeline de preparação de dados)

### Conhecimentos exigidos no semestre

- Implementar o encapsulamento de famílias de algoritmos por composição e torná-las intercambiáveis (tanto código quanto classes UML)
- Implementar desacoplamento
- Implementar Aplicação usando SpringBoot e características técnicas mais avançadas
- Implementar FrontEnd SPA (Single Page Application) com Vue.js
- Administrar Sistemas de Banco de Dados em Cloud (instalação, monitoramento, configuração e backup)
- Elaborar Relatório de Implementação do Banco de Dados
- Implementar Regras de Negócio em Backend para BD usando PL/SQL

### Desafio (problema)

Temos um desafio de sincronização dos dados administrativos, financeiros e operacionais referentes aos serviços prestados pela empresa. A falta de organização dos dados acarreta lentidão para atender chamados, e confusão na interpretação dos indicadores comerciais e financeiros.

### Requisitos apresentados para os alunos

#### **Requisitos Funcionais:**

- Cadastros de Usuários, Equipamentos e Horários
- Usuários devem ter perfis diferentes (administrador, suporte, cliente)
- Registro de chamados
- Acompanhamento de chamados de ponta a ponta
- Cadastro de soluções para problemas conhecidos
- Relatório de tempo médio entre falha (MTBF)
- Front-End para entrada e interpretação de dados
- Monitorar dados disponíveis na web para facilitar tomadas de decisão (objetivo: reduzir custos operacionais e reduzir tempo de atendimento aos chamados. Exemplo:

# Monitorar preços de passagens aéreas a fim de determinar o melhor meio de transporte para atender o serviço)

## Requisitos Não Funcionais:

- Linguagem Java Web Server-Side (Requisito Exigido Fatec)
- PL / SQL (Requisito Exigido Fatec)
- GIT (Requisito Exigido Fatec)
- Vue.js ou Flutter (FrontEnd)

### **Tecnologias Desejáveis:**

- Oracle Cloud (Requisito Desejável Fatec)
- Flutter (FrontEnd)
- AWS