

Victor Sanchez

SoporteTI | Desarrollador de software

+57 3013829208 victordev1986@gmail.com Mi Github

Objetivo Profesional

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información y estudiante de décimo semestre de Ingeniería de Sistemas, con experiencia en soporte TI y desarrollo de software, destacándome por mi rápida capacidad de aprendizaje, adaptación a nuevos entornos tecnológicos y enfoque en aportar soluciones que mejoren la eficiencia operativa mediante programación, automatización y soporte técnico de calidad.

Experiencia

Multiseg Ltda

Bogota, Colombia

Septiembre 2024 – Diciembre 2025

Operador de Medios Tecnológicos y Soporte TI

- Soporte técnico interno en hardware y software a usuarios.
- Administración básica de servidores Windows y Linux (usuarios, permisos y servicios).
- Monitoreo y operación de medios tecnológicos y sistemas corporativos.
- Diagnóstico y solución de incidencias en equipos, red interna y servidores.
- Documentación y seguimiento de tickets de soporte para asegurar la continuidad operativa.

Refrielectro industrial Ltda

Bogota, Colombia

Septiembre2025–Noviembre2025

Pasantia | Desarrollador de software y soporte TI

- Soporte técnico interno (hardware y software).
- Levantamiento de requerimientos, pruebas funcionales y documentación.
- Desarrollo de página web corporativa.
- Desarrollo de sistema web con panel administrativo para inventarios y facturación.
- Tecnologías utilizadas: Laravel 11,plantillas blade.tailwindCSS Y MSQl

World Office

Bogota, Colombia

Enero 2022 – Junio 2022

Auxiliar de Soporte Técnico de Software

- Brindé atención y soporte técnico remoto a usuarios del software contable World Office, resolviendo incidencias y consultas relacionadas con el uso del sistema.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo en bases de datos, garantizando la integridad y disponibilidad de la información.
- Documenté incidencias y generé reportes para mejorar los tiempos de respuesta en la mesa de ayuda..

Educación

Ingeniería de Sistemas – CUN (Pensum academico finalizado; en espera de ceremonia de grado.)

Bootcamp Desarrollo Fullstack (Intermedio) – Talento Tech (2024 – 3 meses)

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información – SENA (2021 – 2022)

Curso Desarrollo Web con PHP – SENA (2021)

Habilidades

Frontend: HTML, CSS, wordpress,Tailwind, JavaScript,React.

Backend: PHP, Laravel , Python

Bases de datos: SQL, MySQL,MongoDB,RDS (AWS)

Cloud: Git, GitHub, vercel, AWS.

Inteligencia Artificial y Automatización: Modelos de Lenguaje (LLMs), OpenAI API, Gemini, Agentes de IA, Prompt Engineering, n8n, MCP , Integración de APIs de IA, Open Code / AI-assisted coding.

Help Desk: soporte remoto,windows,linux,Gestión de tickets en mesa de ayuda,redes LAN (conectividad, IP, DNS básico),Soporte en hardware, periféricos

Habilidades Blandas

Comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de problemas, pensamiento crítico, adaptabilidad.