

LiveBook

Levantamento dos Requisitos

Prof. Anderson Nascimento

Componentes do Projeto:

Victor - victoremanuel@unigranrio.br

Rian - rianbahense@unigranrio.br

Isabelle - isabellearcanjo@unigranrio.br

Elloy - elloypalomba222@unigranrio.br

Como Usar Este Template

Este template foi criado pelo Prof. Anderson Nascimento para a produção e documentação da fase de Levantamento dos Requisitos do Negócio (Nascimento, 2019). Os exemplos estão com a **fonte em vermelho** e deverão ser substituídos pelo resultado do seu projeto. Tudo o que está entre **< sinal de menor e maior >** são instruções sobre o que precisa ser realizado, devendo ser apagado posteriormente.

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Aprovado por
20/03/2022	1.0	Versão inicial do projeto	Elloy Palomba	Victor Emanuel

Sumário

1	INTRODUÇÃO	5
2	IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	6
2.1	STAKHOLDERS DO CLIENTE	6
2.2	STAKHOLDERS DA EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO	6
3	LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	7
3.1	ENTREVISTA	7
3.2	BRAINSTORMING	7
4	PLANO DE AÇÃO 5W2H	8
4.1	WHAT?	8
4.2	WHY?	8
4.3	WHERE?	8
4.4	WHO?	8
4.5	WHEN?	8
4.6	HOW?	8
4.7	HOW OFTEN?	8
5	DEFINIÇÃO DE REQUISITOS	9
5.1	RQ-01 – ANÁLISE DOS GÊNEROS MAIS ALUGADOS	9
5.2	RQ-02 – ANÁLISE DOS LIVROS MAIS ALUGADOS POR GÊNERO	9
5.3	RQ-03 – ANÁLISE DA FAIXA-ETÁRIA POR LIVRO	9
5.4	RQ-04 – SATISFAÇÃO DO CLIENTE	9
5.5	RQ-05 – ANÁLISE FINANCEIRA	9
6	FONTES DE DADOS	10
6.1	FONTE 1	10
7	ANEXOS	11
8	TERMO DE COMPROMISSO	12

1 Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso da Biblioteca LiveBook. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

2 Identificação dos Stakeholders

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

2.1 Stakeholders do Cliente

Nome	Cargo	Papel	Observações
Mathias Silva	Proprietário	Patrocinadora	
Elloara Schimt	Gerente	Gerente	Key User
Lucas Lothar	Vendedor	Operacional	

2.2 Stakeholders da Equipe de Desenvolvimento

Nome	Cargo	Papel	Observações
Victor Emanuel	Gerente do Projeto		
Rian Silva	Design de Dashboard		
Isabelle Arcanjo	Análise de Sistemas		
Elloy Schimt	Análise de Sistemas		

3 Levantamento de Requisitos

3.1 Entrevista

Data	Entrevistador(es)	Entrevistado(s)	Assunto
05/03/2022	Victor Emanuel	Mathias Silva	Primeira reunião do projeto
06/03/2022	Rian Silva	Elloara Schimt	Prototipação do dashboard

3.2 Brainstorming

No dia 06/03/2022, também foi elaborado um brainstorming com a participação do Key user para definir os elementos necessários de tela.

4 Plano de Ação 5W2H

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

4.1 What?

A construção de um projeto BI com as informações sobre as vendas para a possível tomada de decisões ou gerencia do mesmo.

4.2 Why?

Para que os stakeholders tenham uma melhor visão sobre seu negócio e sobre os principais gostos de seus clientes.

4.3 Where?

A biblioteca possui apenas uma loja, todo o BI deverá ser baseado nela.

4.4 Who?

Tanto o proprietário quanto o gerente farão uso dos dashboards.

4.5 When?

O projeto deve durar em torno de 30 dias. A entrega deverá ser efetuada até 05/04/2022.

4.6 How?

Será entregue o dashboard geral com as informações solicitadas. Serão construídos também um Data Warehouse, e será realizado o ETL.

4.7 How Often?

O dashboard será atualizado de maneira mensal, em todo segundo domingo do mês.

5 Definição de Requisitos

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

5.1 RQ-01 - Análise dos gêneros mais alugados

Verificação dos gêneros de livros mais alugados.

5.2 RQ-02 - Análise dos livros mais alugados por gênero

Verificação do livro chefe de cada categoria.

5.3 RQ-03 - Análise da faixa-etária por livro

Verificação da faixa-etária dos clientes que alugam os livros chefe.

5.4 RQ-04 – Satisfação do Cliente

Averiguar a satisfação do cliente a partir dos dados pós-locação.

5.5 RQ-05 – Análise Financeira

Verificar os indicadores financeiros, quantidade de livros alugados, valor de vendas e descontos.

6 Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

6.1 Fonte 1

Sistema de informação da Biblioteca.

7 Anexos

7.1 - Roteiro da entrevista

Este anexo estará presente no Github apresentando as perguntas iniciais que deverão ser feitas aos stakeholders.

8 Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

_____, _____, _____ de _____.
Local e Data

Mathias Silva
LiveBook

Victor Emanuel
TheRollers