

1a AP

O estudante terá 2 horas para a realização da prova, sem consulta.

Seu endereço de e-mail será registrado quando você enviar este formulário.

Não é

[Trocar de conta](#)

***Obrigatório**

A visão da organização como um sistema aberto deriva da Teoria de Sistemas, importante marco no pensamento administrativo. Nessa abordagem, a organização é vista como um sistema composto por subsistemas interdependentes, em contínua interação com o ambiente. Na abordagem dos sistemas abertos, também o indivíduo é visto como um sistema aberto, em interação com os demais e com o ambiente que o cerca. O indivíduo executa um determinado papel, administrando suas expectativas quanto aos papéis dos demais indivíduos e ajustando-se aos novos papéis que lhe são atribuídos. Esse conceito de ser humano é conhecido, em Administração, como homem:

0 pontos

- ☒ Funcional
- ☐ Administrativo
- ☐ Social
- ☐ Organizacional
- ☐ Racional-intuitivo

Limpar seleção



De acordo com a teoria de Abraham Maslow, as necessidades humanas seguem uma determinada hierarquia, não sendo possível satisfazer as necessidades de escalas mais altas, como de autoestima e de autorrealização, sem antes satisfazer as necessidades mais básicas, como as de ordem fisiológica e de segurança. A respeito da Teoria das Relações Humanas, assinale a opção CORRETA. 0 pontos

- ☐ Estudo da fadiga humana, conceito de homo economicus, supervisão funcional, desenho de cargos e tarefas são características da Teoria das Relações Humanas - Administração Formal.
- ☐ O experimento de Hawthorne, que foi fundamental no movimento de relações humanas, se baseou nos efeitos da iluminação no local de trabalho; o aumento da luz intensificava a produção e a redução da luz diminuía a produtividade.
- ☐ A pirâmide de Maslow representa a sequência de mobilização estrutural do homem complexo.
- ☐ No que concerne ao comportamento humano no trabalho, a motivação é, sem dúvida, um dos principais aspectos que têm merecido estudos, com a apresentação de diferentes teorias. Uma das clássicas abordagens sobre o fenômeno da motivação foi proposta por Abraham Maslow, denominada Teoria da Hierarquia das Necessidades Humanas, segundo a qual o papel do líder ou gestor é identificar em cada grupo de funcionários as principais necessidades a serem supridas, buscando, assim, um perfeito alinhamento entre os objetivos perseguidos pela organização e as recompensas, financeiras ou não, oferecidas aos funcionários.
- ☒ Segundo o movimento de relações humanas, a produtividade e a eficiência são influenciadas pelos grupos informais de trabalho. A autoridade do gerente deve se basear em competências e habilidades interpessoais e sociais, e não em competência técnica.

Limpar seleção



Para os estruturalistas, a abordagem múltipla das organizações quer dizer:

0 pontos

- ☒ que a organização deve ser estudada puramente do ponto de vista da organização formal e da organização informal.
- ☐ que os incentivos devem ser estudados do ponto de vista material (financeiro) e do ponto de vista social (moral) para explicar a estrutura organizacional.
- ☐ que as organizações devem ser estudadas de fora para dentro e vice-versa.
- ☐ que as organizações devem ser estudadas do ponto de vista da estática e da dinâmica.
- ☐ nenhuma das alternativas.

Limpar seleção

Mintzberg prefere identificar dez papéis específicos do administrador divididos em três categorias: interpessoal, informacional e decisorial. Papel significa um conjunto de expectativas da organização a respeito do comportamento de uma pessoa. Cada papel representa atividades que o administrador conduz para cumprir as funções de planejar, organizar, dirigir e controlar. Quais são os papéis dos administradores Segundo Mintzberg, explique? *

Representar - Representa a organização em cerimônias, acompanha visitantes e assina documentos legais;

Liderar - Motiva e dirige as pessoas, treina, orienta e se comunica com os subordinados;

Ligação - Mantém redes de comunicação na empresa, internamente e externamente, usa dos telefonemas;

Monitor - Lê revistas e relatórios, mantém contatos pessoais;

Disseminar - Envia informações para os membros de outras organizações, envia memorandos e relatórios, contatos;

Porta-voz - Transmite informações;

Empreender - Inicia projetos, identifica novas ideias, delega responsabilidades;

Resolve de conflitos - Toma ações corretivas em disputas e crises, resolve conflitos entre subordinados;

Alocação de recursos - Atribui os recursos devidamente, programa, faz orçamento e



estabelece prioridades;

Negocia - Representa os interesses da organização em negociações com sindicatos, em vendas, compras;

A Teoria Behaviorista da Administração trouxe um novo enfoque dentro da Teoria Administrativa: 0 pontos

- ☒ pela abordagem das ciências do comportamento e pelo abandono das posições normativas e prescritivas das teorias anteriores.
- ☐ pela ênfase na sociologia das organizações e pelo abandono da rigidez da teoria burocrática.
- ☐ pela ênfase no objetivismo das regras e normas administrativas e pelo abandono do subjetivismo organizacional.
- ☐ pela ênfase nos conceitos psico-sociológicos e pelo abandono dos princípios e normas formais da organização.
- ☐ nenhuma das alternativas.

Limpar seleção



“O estudo de tempos e movimentos teve seu início em 1881, com Frederick W. Taylor, na usina da Midvale Steel Company. Segundo Taylor o maior obstáculo para a cooperação harmoniosa entre a empresa e os trabalhadores era a incapacidade que a administração tinha em estabelecer uma carga de trabalho apropriada e justa para a mão-de-obra. Procurando conciliar os interesses dos trabalhadores e empresários. Taylor começou seu estudo escolhendo dois operários saudáveis e eficientes. Nesse estudo, ele procurava determinar que fração de energia um homem poderia despende num dia de trabalho.”
Fonte: Método da elaboração de folha de processos em sistemas de manufatura. Bruno F. O. de Almeida. Com base na ideia contida no texto acima é CORRETO afirmar que:

0 pontos

- ☒ Na Administração Científica, enfatiza-se o estudo das tarefas, a seleção e o treinamento de trabalhadores e a busca pela eficiência operacional;
- ☐ Pode-se dizer que alguns dos mecanismos da administração científica eram procedimento formalizado e articulador de resultados, geração de vantagens competitivas, análise ambiental apurada.
- ☐ O princípio preconizado por Taylor concretizou-se no aumento de produtividade, o que representou ganhos proporcionalmente iguais para o empregador e para os empregados.
- ☐ A necessidade de o administrador utilizar sua experiência e sua intuição, assim como generalização interdisciplinar, para orientar-se quanto às decisões a tomar.
- ☐ A partir do século XX, a organização eficiente do trabalho tornou-se a base do desenvolvimento da teoria e da prática da administração, dando origem à chamada escola clássica da administração, quando o desempenho das pessoas passou a ser determinado não apenas pelos métodos de trabalho, mas também pelo comportamento.

Limpar seleção



Henri Fayol foi um engenheiro francês famoso pela contribuição na chamada teoria clássica da Administração. Nesta escola teórica houve a introdução do processo administrativo dentro de uma empresa, além da inserção do conceito de divisão do trabalho e funções administrativas. Quais as 6 funções básicas da empresa para Fayol e as funções da administração, explique? *

Técnicas - ligadas a produção de bens ou serviços;

Comerciais - refere-se a atividades de compra e venda;

Financeiras - gerenciamento e procura;

Segurança - relacionado a proteção e preservação;

Contábeis - refere-se a custos, estatística, balanço;

Administrativas - relacionado as 5 funções administrativas (Planejar, organizar, comandar, coordenar, controlar):

Planejar - Estabelece os objetivos da empresa, especificando a forma como serão alcançados. É a primeira das funções, já que servirá de base diretora à operacionalização;

Organizar - É a forma de coordenar todos os recursos da empresa e das organizações, sejam humanos, financeiros ou materiais, alocando-os da melhor forma segundo o planejamento estabelecido.

Comandar - Faz com que os subordinados executem o que deve ser feito. As relações hierárquicas devem estar claramente definidas, ou seja, que a forma como administradores e subordinados se influenciam esteja explícita, assim como o grau de participação e colaboração de cada um para a realização dos objetivos definidos.

Coordenar - A implantação de qualquer planejamento seria inviável sem a coordenação das atitudes e esforços de toda a empresa, almejando as metas traçadas.

Controlar - Controlar é estabelecer padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes empregadas são as mais compatíveis com o que a empresa espera.



Sobre Habilidades do Administrador, analise as assertivas. I- As habilidades técnicas consistem em usar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos para a realização de tarefas por meio da experiência profissional. II- As habilidades humanas estão relacionadas à capacidade de interação com pessoas em equipe, se comunicar, motivar, coordenar, liderar e resolver conflitos. III- As habilidades conceituais representam as capacidades cognitivas que permitem planejar o futuro, pensar, raciocinar, diagnosticar e formular alternativas para a resolução de problemas. Estão corretas as assertivas

0 pontos

- ☐ II e III, apenas.
- ☒ I, II e III.
- ☐ I e III, apenas
- ☐ I e II, apenas

Limpar seleção

☒ Enviar uma cópia das respostas para o meu e-mail.

Página 1 de 1

Enviar

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este formulário foi criado em Universidade Federal do Ceara. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

