# João Victor Felicio

São Paulo 04923-100 | 19996397317 | victorfelicio4@gmail.com

#### Sobre

Desenvolvedor Frontend com habilidades de comunicação verbal, escrita e capacidade analítica, facilitando a interação com colegas de equipe e clientes. Disposição para o desenvolvimento pessoal e profissional, que permite contribuir positivamente para o sucesso da empresa.

# **Sociais**

https://github.com/VictorFelicio https://www.linkedin.com/in/joaofeliciodev/

# Experiência profissional

**ASSISTENTE SUPORTE N2** | 10/2023 - 02/2024

#### **GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA**

Experiência com atendimento ao cliente e candidato.

Resolução de tickets N2 nos produtos de Educação Corporativa e Recrutamento e Seleção.

Utilização do Zendesk para gerenciamento de tickets, SLA, comunicação com candidato e empresa.

Utilização do Jira e Confluence para documentação dos processos internos, controle de tasks e mapeamento dos produtos.

Utilização do Airflow para envio de documentos.

Utilização do Dbeaver e PostgreSQL com a linguagem SQL para acessar a base de dados, investigação e resolução de problemas.

Troubleshooting dos incidentes envolvendo os produtos de Recrutamento e Seleção, Educação Corporativa.

# ASSISTENTE DE DESENVOLVIMENTO FRONTEND | 11/2022 - 09/2023

# **GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA**

Desenvolvimento web front end do produto Currículo.

Utilização da biblioteca React com Typescript para criação de componentes e para melhorar a experiência do usuário e as interfaces.

Manipulação de estado com Arquitetura Flux através do Redux e breve contato com Redux Saga.

Estilização CSS com Sass (syntactically awesome style sheets).

Utilização do Node para back end.

Testes unitários com Jest.

Fluxo de trabalho com Scrum e Kanbam.

Controle de versão com Git e Github.

Deploy CD/CI com Jenkins.

Documentação com Jira e Confluence e Trello.

Observabilidade com Data Dog.

Traduções para inglês e espanhol da interface do usuário.

# ESTAGIÁRIO ASSISTENTE DE DESENVOLVIMENTO FRONTEND $\mid 08/2021$ - 10/2022 GUPY TECNOLOGIA EM RECRUTAMENTO LTDA

Aprendizado sobre HTML, CSS, Javascript e a biblioteca React.

Desenvolvimento de clones da página do candidato para portifólio e aprendizado em Javascript Vanila e posteriormente React.

Atuando no produto de Currículo com desenvolvimento e manutenção de interfaces de usuário, estilização e traduções dos componentes front end, aprendizado sobre regras de negócio e gestão de projetos, agregando valor ao negócio em busca de oferecer uma

melhor experiencia aos candidatos e as empresas clientes.

# **JOVEM APRENDIZ** | 08/2012 - 08/2013

#### Trópico Telecomunicações Avançadas - Campinas, São Paulo

Jovem aprendiz responsável pela emissão de notas fiscais e expedição de componentes de computadores. Gerenciamento de pequenos processos administrativos e logísticos, desenvolvendo habilidades em organização, resolução de problemas e suporte técnico, além de otimizar processos e melhorar a eficiência das operações.

# Formação acadêmica

### Escola da Nuvem - São Paulo | Certificação

Cloud AWS Practitioner, 04/2024 - 06/2024

Status - Concluído

https://www.credly.com/badges/ef7c06a6-8edc-4db0-95ed-b21fa3cc3bb5/linked\_in?t=sg66cc

# Centro Universitário Adventista de São Paulo - Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Tecnólogo (Em andamento)

01/2021 - 12/2024

# Centro Universitário Adventista de São Paulo - História - Graduação (Completo)

01/2016 - 11/2018

#### **Cursos**

#### **Api com Node e Express Coders:**

Utilizando o ambiente de execução Node.js em conjunto com o framework Express, aprendendo a construir servidores robustos, gerenciar rotas, integrar bancos de dados e desenvolver APIs RESTful de forma eficiente.

# **React Hooks Coders:**

Dominando o uso dos principais hooks como useState, useEffect, useContext, useCallback e useMemo, capacitando-me a desenvolver aplicações React mais eficientes e reativas.

# **React Fundamentos Coders:**

Dominando conceitos essenciais como componentização, estado, props, ciclo de vida e gerenciamento de estado, habilitando-me a desenvolver aplicações web modernas e escaláveis utilizando esta biblioteca.

# **Typescript Coders:**

Adquirindo conhecimentos essenciais sobre tipagem estática, interfaces, classes, herança, e módulos, capacitando-me a escrever código mais limpo e escalável para construção de aplicações web.

# Modelagem de Dados Fundação Bradesco:

Introdução a modelagem e normalização de bancos de dados.

**Fundamentos da lógica de programação Javascript Fundação Bradesco:** Fundamentos da lógica de programação utilizando Javascript, introdução as estruturas de controle fluxo, estrutura de dados e tipos primitivos.

# Algoritmos Curso em Video:

Curso básico de algoritmos em portugol para entender as sintaxes básicas e fundamentais da programação.

#### Curso Profissionalizante Operador de Computador (Prepara Cursos)

Curso de informatica básica, com ênfase no Sistema Operacional Windows e Pacote Office (Word, Excel, Power Point).

# **Idiomas**

Português: Língua materna

inglês: B1 espanhol: A2
Intermediário Básico

# Habilidades e competências

- Comprometimento em criar códigos dentro das boas práticas
- Conhecimento da linguagem de programação Javascript (Node).
- Base acadêmica da linguagem Python, Java e C#.
- Familiaridade com os sistemas operacionais Windows e Linux
- Trabalho em equipe para realizar projetos em conjunto
- Iniciativa para buscar aprimoramento constante