

## Habilidades blandas para trabajar en equipo

Victor Manuel Galvan Covarrubias

Dirección de equipos de alto rendimiento

9 de diciembre de 2022

### Introducción

Las habilidades blandas son las cuales nosotros como profesionistas podemos desarrollar a lo largo de nuestra vida cotidiana. Habilidades subjetivas que son más difíciles de cuantificar. También conocidas como soft skills en inglés o habilidades interpersonales, las habilidades blandas se relacionan con la forma en que te relacionas e interactúas con otras personas. A diferencia de las habilidades duras, es difícil señalar específicamente que posees una habilidad blanda. Si un reclutador está buscando a alguien que conozca un lenguaje de programación, puede compartir su calificación en una clase o señalar un programa que creó usando el lenguaje. Pero, no existen herramientas para demostrar que tiene una ética de trabajo y también habilidades blandas. Desarrollar una habilidad lleva su tiempo, experiencia y muchas veces errores. Ser líder de un equipo de alto rendimiento no se trata simplemente de hacer que la gente haga lo que quieres. Liderazgo significa inspirar y ayudar a otros a alcanzar su máximo potencial, este debe generar compromiso, echar una mano cuando vea a un colaborador de trabajo necesitado, saber mediar y ser un observador crítico para comprender mejor los aspectos críticos de mejorar las operaciones comerciales.

### Desarrollo

En los equipos de alto rendimiento y todos los procesos en las cuales estas habilidades son necesarias para el conveniente desarrollo de actividades dentro de una empresa se pueden describir las más importantes que son catalogadas a continuación.

*Para ser creativo no hay que ser un artista. Esta habilidad suave evita que las empresas se estanquen.*

*Al igual que la tecnología, las industrias se encuentran en una constante evolución. (Giraldo, 2020)*

Esto nos lleva al pensamiento de que las empresas esperan por parte de nosotros una constante evolución la cual les proporcione a ellos los conocimientos necesarios para seguir creciendo en conjunto, la importancia de la creatividad es tan grande que hoy en día es una de las más determinantes al momento de una contratación, los reclutadores observan constantemente nuestras respuestas para así determinar si somos aptos en esta habilidad.

*No es un secreto que los empleados se encontrarán con obstáculos en cualquier entorno de trabajo. Ya sea por un desacuerdo con un cliente o por determinar cómo ejecutar un proyecto con un presupuesto ajustado. (Giraldo, 2020)*

Se puede catalogar que los problemas en la vida laboral de los equipos de alto rendimiento siempre existirán, estos son expuestos mayormente a situaciones de altos niveles en estrés, por lo cual es imposible que no se lleguen a presentar dentro de las personas involucradas, desacuerdos o conflictos que ponen en riesgo la formación, el desarrollo o la definición de los

roles que se estarán considerando en todos los procesos del equipo mismo, podemos asegurar que cualquier empresa está completamente interesada en que contemos con una habilidad la cual proveerá al equipo en una gran reducción de tiempos de entrega.

*Ser digno de confianza y fiable son cualidades primordiales en el mundo empresarial. Puedes tener talentos deslumbrantes y conocimientos muy valiosos, pero sin compromiso social, será difícil que tengas éxito a largo plazo. (Red de Universidades Anáhuac, 2021)*

Algo que las empresas recalcan muchos es que lo primordial por parte de sus empleados es que estos aporten un gran valor y así cualquier proyecto pueda ser elaborado con los mejores estándares de calidad, ya sea hablándose de un equipo de marketing, una empresa desarrolladora de Software o una asociación de abogados.

Para ellos una buena actitud y conocimientos promedio son más beneficiosos para ellos que una gran cantidad de conocimientos, pero una pésima actitud la cual afecta a la calidad de vida del equipo.

## **Cierre**

Es fácil entender por qué los líderes de equipos de alto rendimiento, buscan candidatos para un trabajo con habilidades específicas. Las habilidades sociales son importantes para el éxito. Y es que todos los trabajos requieren que los empleados se relacionen con los demás de alguna manera. Por lo tanto, poder interactuar bien con los demás es importante en cualquier puesto.

Otra razón por la cual es importante buscar personas con soft skills. Es porque estas habilidades se pueden compartir y se pueden usar independientemente del trabajo en el que la persona está. Esto hace que los candidatos con habilidades blandas sean empleados muy adaptables.

Además, debido a que este tipo de habilidades se adquieren con el tiempo. A diferencia de las adquiridas en poco tiempo durante una clase o programa de capacitación. A menudo se considera que las personas con soft skills tienen antecedentes únicos y amplios que pueden nutrir y ayudar a funcionar de eficientemente.

- <https://rockcontent.com/es/blog/soft-skills/> “Conoce las Soft Skills y su importancia en el desarrollo profesional con 11 ejemplos”, Valentina Giraldo, 2020
- <https://www.anahuac.mx/blog/que-son-las-soft-skills-y-por-que-son-tan-importantes-0> “¿Qué son las soft skills y por qué son tan importantes?”, Red de Universidades Anáhuac, 2021