

## TABLA DE DIAGNOSTICO PARA REPARACIÓN DE COMPUTADORES FUNDAMENTOS DE TI

FALLO	POSIBLES CAUSAS	PROCEDIMIENTO	OBSERVACIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora no enciende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>En Laptop:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cargador no funciona correctamente, no da el amperaje correcto</li> <li>La batería no funciona</li> <li>El botón de encendido no funciona o el cable que conecta con el motherboard está dañado</li> <li>Módulo de memoria RAM defectuoso o mal conectado</li> </ol> </li> <li><b>En CPU de escritorio:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Fuente no funciona</li> <li>Fuente esta puesta para funcionar en 230V</li> <li>Algún cable de la fuente ATX está desconectado</li> <li>Módulo de memoria RAM defectuoso o mal conectado</li> </ol> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Cambio de cargador</li> <li>Cambio de batería</li> <li>Desarmar y verificar que este bien conectado el cable Flex del botón de encendido</li> <li>Verificar que este bien conectado el módulo de memoria RAM o remplazarlo por otro</li> <li>Cambiar la fuente ATX</li> <li>Cambiar la posición del SW de la fuente de 230V a 115V</li> <li>Verificar que todos los cables estén bien conectados</li> <li>Verificar que este bien conectado el módulo de memoria RAM o remplazarlo por otro</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se mira nada en pantalla</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora manda una pantalla azul</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Problemas con módulo de memoria RAM</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Remplazar el modulo</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora enciende pero no entra al sistema operativo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Disco duro desconectado</li> <li>Disco duro dañado</li> <li>Partición del disco duro dañada</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Reconectar la unidad</li> <li>Cambiar la unidad de HDD por otra</li> <li>Quitar la partición del disco duro y crear una nueva (perdida de información)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la pantalla se ven algunos mensajes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora enciende y trata de entrar al sistema operativo pero no entra, se reinicia y cicla</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sistema operativo con virus de FAT</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perdida de la información, reinstalación del sistema operativo (Legacy o UEFI)</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parece que va a entrar al Windows pero se reinicia queriendo entrar al modo seguro o al sistema de recuperación pero no se repara.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora se apaga abruptamente o se congela</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Calentamiento por disipador sucio</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Servicio de mantenimiento físico preventivo</li> <li>Cambio del abanico</li> </ol>	

## TABLA DE DIAGNOSTICO PARA REPARACIÓN DE COMPUTADORES

### FUNDAMENTOS DE TI

	<ol style="list-style-type: none"> <li>Calentamiento por abanico dañado</li> <li>Calentamiento de fuente ATX</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Poner una base enfriadora al equipo</li> <li>Cambiar abanico de la fuente ATX o cambiar toda la fuente</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora está muy lenta</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sistema operativo con virus residente</li> <li>Sistema operativo infectado con spyware</li> <li>Muchos programas cargados al inicio del sistema con poca RAM</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Servicio de mantenimiento lógico correctivo simple</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si no se repara con el procedimiento descrito entonces procede la reinstalación del sistema operativo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora no ejecuta los programas</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Equipo dañado con virus de archivos .com y .exe</li> <li>Equipo dañado con virus de acción directa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Respaldo de información y reinstalación del sistema operativo (Legacy o UEFI)</li> <li>Limpiar el equipo con el programa USBFix</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar en la página del fabricante el procedimiento para ejecutar el Recover de la maquina en caso de ser necesario</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora realiza cosas extrañas que no corresponden a lo ejecutado</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sistema operativo dañado con virus polimórficos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Respaldo de información y reinstalación del sistema operativo (Legacy o UEFI)</li> <li>Ejecutar Restore de Windows a un estado anterior</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar en la página del fabricante el procedimiento para ejecutar el Recover de la maquina en caso de ser necesario</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>La computadora no conecta a internet</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>WIFI y/o Ethernet desactivado del BIOS</li> <li>Wifi apagado o en modo avión</li> <li>Wifi sin driver instalado o en conflicto</li> <li>Cable de ethernet desconectado o dañado en cualquier extremo</li> <li>Modem sin señal</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Activar WIFI y/o Ethernet en BIOS</li> <li>Encender Wifi y/o apagar el modo avión del Windows</li> <li>Instalar el controlador</li> <li>Verificar que el cable de ethernet este bien en sus pintas de ambos lados y si no remplazar la(s) punta(s)</li> <li>Verificar con el proveedor de internet cual es el problema de la señal.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar dependiendo el modelo del equipo o motherboard el procedimiento para acceder al BIOS</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>No se ejecutan programas que ocupan alta resolución de gráficos</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Drivers de video en conflicto o no instalados</li> <li>Utilerías del driver del video no instaladas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Descargar el driver y modelo de la página del fabricante. Intel, AMD y Nvidia cuentan con utilerías que ocupan ser instaladas junto con sus controladores de sus GPU's</li> </ol>	

## TABLA DE DIAGNOSTICO PARA REPARACIÓN DE COMPUTADORES

### FUNDAMENTOS DE TI

	3. Equipo ingreso a modo prueba de fallos	3. Reiniciar el equipo para verificar que no encendió en modo seguro en caso de que la pantalla se vea toda oscura.	
• El equipo no se escucha	1. Puerto de audio desactivado desde el BIOS 2. Driver de audio no instalado o en conflicto 3. Puerto de audio dañado	1. Activar el puerto en el BIOS 2. Instalar el driver 3. Poner en laptop una tarjeta de audio USB externa y en un equipo de escritorio lo mismo o una tarjeta PCI interna	• Verificar dependiendo el modelo del equipo o motherboard el procedimiento para acceder al BIOS
• El equipo suena raro	1. Abanico sucio 2. Abanico golpeando un cable 3. Disco duro a punto de colapsar por fallo mecánico 4. Teclado pegado en alguna tecla (beep) 5. DVD-Rom dañado o con un dvd atorado	1. Servicio de mantenimiento físico preventivo 3. Cambio de HDD con todo lo que ello implica (respaldo e instalación del sistema operativo) 4. Limpieza de teclado o remplazo si está dañado 5. Servicio de mantenimiento físico al DVD-Rom	
• Teclas no coinciden con los símbolos del teclado	1. Teclado configurado a otro idioma	1. Cambiar en el panel de control del sistema operativo el idioma correcto, verificar si el teclado tiene la tecla Ñ será en español México y si no en Inglés internacional.	
• No se pueden instalar o desinstalar programas	1. Usuario trabajando en cuenta de invitado 2. Equipo con virus de archivos 3. Sistema operativo dañado por una instalación o desinstalación interrumpida	1. Pedir al administrador del equipo una cuenta de administrador 2. Servicio de mantenimiento lógico correctivo, Restore o en su caso reinstalar el sistema operativo. 3. Ejecutar el Restore de Windows	

Elaborado por: LSCA. Ricardo Alejandro Soto Morales