



NOMBRE:	FECHA/HORA:
DIRECCION:	
TEL./CEL.:	E-MAIL:

ORDEN DE SOPORTE TECNICO

CARACTERISTICAS DEL EQUIPO:

<input type="checkbox"/> CPU	<input type="checkbox"/> CARGADOR	<input type="checkbox"/> PASSWORD
<input type="checkbox"/> LAPTOP	<input type="checkbox"/> MOUSE/TECL.	<input type="checkbox"/> IDIOMA
<input type="checkbox"/> IMPRESOR	<input type="checkbox"/> CD'S	<input type="checkbox"/> WINDOWS DESEADO: (98 / ME / 2000 / XP / VISTA / 7)
<input type="checkbox"/> MONITOR	<input type="checkbox"/> OTROS	<input type="checkbox"/> LICENCIAS
		<input type="checkbox"/> SOFTWARE ESPECIAL

MOTIVO DEL SERVICIO:

INFORMACION A RESPALDAR:

EN CASO DE REQUERIR FORMATEAR EQUIPO SE AUTORIZA COSTO DE REPARACION? SI ☐ NO ☐

EN CASO DE REQUERIR DESARMAR LA LAPTOP SE AUTORIZA EL COSTO DEL TRABAJO? SI ☐ NO ☐

CONTROL CALIDAD:

SOFTWARE INSTALADO:

<input type="checkbox"/> WINDOWS: 98 / XP / VISTA / 7
<input type="checkbox"/> OFFICE: 2000 / 2003 / 2007 / 2010
<input type="checkbox"/> AVAST / OTRO ANTIV. / LICENCIA
<input type="checkbox"/> ANTI SPYWARE / SPYBOT
<input type="checkbox"/> ACROBAT: READER / PRO
<input type="checkbox"/> CCLEANER
<input type="checkbox"/> NERO / ROXIO / POWER DVD
<input type="checkbox"/> JAVA / FLASH PLAYER
<input type="checkbox"/> ENCICLOPEDIA ENCARTA
<input type="checkbox"/> MESSENGER / SKYPE
<input type="checkbox"/> WINZIP / WINRAR
<input type="checkbox"/> CODECS AUDIO Y VIDEO
<input type="checkbox"/> DRIV.: AUDIO/VIDEO/RED/CAM/CHIP
<input type="checkbox"/> COREL DRAW
<input type="checkbox"/> AUTOCAD
<input type="checkbox"/> PHOTOSHOP
<input type="checkbox"/> ARES / LIME WIRE
<input type="checkbox"/> ITUNES/ WINAMP/ REALPLAYER
<input type="checkbox"/> EXPL.: IE / MOZILLA / GOOGLE C.
<input type="checkbox"/> SOFTWARE IMPRESORA
<input type="checkbox"/> RECOVER
<input type="checkbox"/> OTROS
<input type="checkbox"/> RESPALDO INFORMACION
HARDWARE REVISADO:
<input type="checkbox"/> SERVICIO MANTENIMIENTO
<input type="checkbox"/> ARMADO DE CHASIS
<input type="checkbox"/> DVD-ROM
<input type="checkbox"/> MEMORIA RAM
<input type="checkbox"/> DISCOS DUROS
<input type="checkbox"/> CONECCIONES: LAN / WIFI
<input type="checkbox"/> AUDIO: T. SONIDO / BOCINAS
<input type="checkbox"/> OTROS

VERIFICACION DE EQUIPO ANTES DE SERVICIO SI ☐ NO ☐

MANTENIMIENTO LOGICO:

<input type="checkbox"/> ESCANEAO ANTIVIRUS
<input type="checkbox"/> VERIFICACION DE DISCO DURO
<input type="checkbox"/> DESFRAGMENTACION
<input type="checkbox"/> ESCANEAO ANTISPYWARE
<input type="checkbox"/> DESISTALACION BARRAS
<input type="checkbox"/> LIMPIEZA DE REGISTROS
<input type="checkbox"/> DESISTALACION PROGRAMAS
<input type="checkbox"/> REVISION DE CODECS
<input type="checkbox"/> REVISION DE DRIVERS
<input type="checkbox"/> REVISION DE LICENCIAS
<input type="checkbox"/> REVISION DE PLUGINS
<input type="checkbox"/> OTROS

MANTENIMIENTO FISICO:

<input type="checkbox"/> LIMPIEZA CPU
<input type="checkbox"/> LIMPIEZA TECLADO
<input type="checkbox"/> LIMPIEZA MOUSE
<input type="checkbox"/> LIMPIEZA IMPRESOR
<input type="checkbox"/> LIMPIEZA MONITOR
<input type="checkbox"/> REVISION SIST. ENFRIAM.
<input type="checkbox"/> REVISION CABLEADO
<input type="checkbox"/> REVISION CORRIENTE
<input type="checkbox"/> REVISION DISCOS DUROS
<input type="checkbox"/> REVISION DVD/CD-ROMS
<input type="checkbox"/> REVISION DE CHASIS
<input type="checkbox"/> OTROS

DIAGN./REP. (TALLER):



ES RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE EL PROPORCIONAR PROGRAMAS Y LICENCIAS PARA LA REPARACION, CONFIGURACION Y REPROGRAMACION DEL EQUIPO. LA EMPRESA SOLO PROPORCIONA EL SERVICIO DE REPARACION, NO ES RESPONSABLE DEL SOFTWARE QUE EL EQUIPO TENGA O REQUIERA INSTALARSE.

LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZA DE LA PERDIDA DE INFORMACION QUE PUDIERA SUCITARSE POR FALLA DE SOFTWARE Y/O HARDWARE, SOLO SE COMPROMETE EN HACER LO TECNICAMENTE POSIBLE PARA EL RESPALDO O RECUPERACION DE SU INFORMACION.

FIRMA CLIENTE

FIRMA TALLER

FIRMA C.C.

RECIBIO EN ENTERA CONFORMIDAD

OBSERVACIONES

TODOS TRABAJOS GENERAN UN COSTO DE \$000.00 MINIMO POR REVISION Y \$00.00 ADICIONALES SI ES A DOMICILIO (SE REQUIERE POR ANTICIPADO). LA EMPRESA NO SE RESPONSABILIZA POR EQUIPOS NO RECOGIDOS DESPUES DE 00 DIAS DE SU REPARACION.