

Перечень бизнес-требований

Формулировка задачи:

Разработать концепцию IT-решения для автоматизации бизнес-процессов компании MS Logistics.

Заинтересованными лицами являются:

Дирекция компании MS Logistics. Дирекция компании определяет основные функциональные и нефункциональные требования к системе, определяет стратегическое направление развития IT-решения, осуществляет контроль за выполнением работ по проектированию и реализации системы.

Сотрудники компании (менеджеры, курьеры).

Менеджеры. Отвечают за обработку заказа от этапа формирования нового заказа до этапа передачи собранного заказа курьеру. Являются основными пользователями системы со стороны заказчика, осуществляют управление клиентами и пунктами выдачи/забора.

Курьеры. Обеспечивают доставку укомплектованного заказа. При работе с системой фиксируют факт выполнения заказа, то есть передачу укомплектованного заказа получателю или представителю в точке доставки.

Клиенты компании. Физические и юридические лица, которые нуждаются в логистических услугах. Предоставляют запросы на оказание логистических услуг, которые фиксируются в системе и наделяются определенными статусами.

Цели и задачи:

Цель:

Разработать IT-решение, которое позволит автоматизировать процесс оказания логистических услуг для сотрудников и клиентов компании MS Logistics.

Задачи:

1. Определить специфику проблемы, которую решит разработанная система.
2. Установить целевую аудиторию IT-решения.
3. Установить необходимые ресурсы для создания системы.
4. Определить перечень ограничений, которые могут возникнуть в ходе разработки IT-решения.

5. Спрогнозировать срок реализации прототипа разрабатываемой системы.

Бизнес-результаты:

Прототип системы, который позволит заказчику получить начальную аналитику функциональных и нефункциональных возможностей системы и примерную модель из реализации.

Доступные ресурсы:

Команда разработчиков в составе 3 человек в задачи которых входит спроектировать и разработать прототип IT-решения.

Ограничения:

Главным ограничением процесса разработки решения является недостаток времени на проектирование и разработку. Прототип решения должен быть разработан в минимальные сроки, что увеличивает вероятность возможных функциональных и нефункциональных недочетов системы.

Требования:

Бизнес-требования:

Автоматизировать процесс обработки заказов клиентов для уменьшения времени их обработки, что позволит увеличить эффективность работы компании.

Функциональные требования:

Для клиента:

1. делать новый заказ
2. отслеживать статус текущих заказов
3. отменять заказы для курьера

Для курьера:

1. выбирать новый заказ (по распределению или по собственному желанию)
2. информацию о точке забора заказа
3. информацию о правилах, условиях и данных для получения заказа на точке забора (например, номер заказа клиента в интернет-магазине)
4. получать информацию о точке доставки и данные получателя

5. фиксировать факт выполнения заказа

Для менеджера по доставке/работника склада:

1. сформировать заказ
2. передать на комплектацию
3. перевести в статус «в работу» для курьера

Также приложение должно иметь несколько типов учетных записей для разных категорий пользователей, должен контролироваться уровень доступа различных типов учетных записей.

Нефункциональные требования:

Наличие пользовательских устройств под управлением операционных систем Windows, Linux или MacOS.

Обеспечение техническим персоналом (системными администраторами) на этапах внедрения и сопровождения.

Разработка плана маркетингового продвижения IT-решения среди клиентов компании.

Заключение:

Разработка IT-решения по автоматизации процесса обработки заказов для компании MS Logistics является необходимым фактором её успешного развития в связи с цифровизацией технологических процессов со стороны конкурентов компании. Дополнительным условием успешной автоматизации является использование клиент-серверной архитектуры или архитектуры распределенного реестра для обработки всех данных в рамках проектируемой системы.