

Victor Giovanne dos Reis Santos

Brasileiro, Divorciado, 29 anos. São Bernardo do Campo/SP.

Tel : (11) 94245-3154 Email: rgiovannetech@gmail.com

Objetivo

Analista de Sistemas Jr, Analista de Suporte Jr, entre outros correlacionados.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. (Concluído - 06/2018 a 12/2020)

Conhecimentos Adicionais

Desenvolvimento Web: Html 5, CSS3, Javascript (Básico).

Desenvolvimento: PL/SQL, POWER BI (Básico).

Power Apps (Intermediário) , Power Automate Flow/Desktop (Básico).

Power Virtual Agents (Básico); Sharepoint Online (Básico).

Sistemas: Linux e Windows(Instalação/Atualização/Formatação, Terminal).

Cursos realizados: [Clique aqui](#)

Experiências Profissionais

Analista de Suporte Junior- 6 meses - MedServ

Analista de Suporte Pleno - 15 meses - Medserv

Últimas Funções Realizadas

Gestão em projetos: Administrar processos de implementações de sistemas, gerar e administrar usuários desses sistemas: Microsoft 365, Microsoft Teams, Power Platform, ERP, Site.

- Levantamento de requisitos;
- Apresentação do projeto (Benefícios/Investimento);
- Implantação (usuários, permissões, grupos, licenças, políticas), instalação e configuração de estações de trabalho

Suporte: Administrar e gerenciar o servidor e acessos ao banco de dados da empresa (Acompanhando e dando suporte nos processos realizados por prestadores de serviço: Firewall, Infra / Manutenção, Rede, ERP), realizar backups, atualização de sistemas quando necessário.

Participando ativamente de processos de melhorias e dando suporte a usuário internos.

Desenvolvimento: Criação de soluções utilizando a Power Platform:

Desenvolvimento de apps utilizando o Power Apps e Power Automate, criação de dashboards utilizando Power BI, administração do ambiente de desenvolvimento (acessos, políticas, etc), Intranet criado com Sharepoint.