

SCOPE OF WORK

IMPLEMENTAÇÃO FACTORIAL HR

CLIENTE: IBERO EQUIPAMENTOS

PROJETO: Migração Completa do Sistema de RH

DURAÇÃO: 24 meses com renovação automática

DATA DE INÍCIO: Novembro 2024

RESUMO EXECUTIVO

A Factorial propõe a implementação de uma solução completa de gestão de RH que resultará em uma economia de R\$ 487.244 ao longo de 24 meses, representando uma redução de 72% nos custos operacionais comparado à solução atual (Totvs). O projeto inclui migração de 550 colaboradores, expansão para 750 colaboradores com integração da Zurlo, e implementação de sistema de avaliação de desempenho.

IMPACTO FINANCEIRO

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- **Redução de Custos:** Diminuir despesas operacionais de RH em 72%
- **Modernização:** Implementar tecnologia de ponta para gestão de pessoas
- **Escalabilidade:** Preparar sistema para crescimento organizacional
- **Compliance:** Garantir conformidade com LGPD e regulamentações trabalhistas
- **Eficiência:** Automatizar processos manuais e reduzir tempo de operação
- **Insights:** Obter analytics avançados para tomada de decisão estratégica

ESCOPO DO PROJETO

MÓDULOS INCLUÍDOS

CORE HR MANAGEMENT

- ✓ **Gestão de Colaboradores:** Diretório completo, contratos, promoções
- ✓ **Estrutura Organizacional:** Hierarquia, equipes, escritórios
- ✓ **Gestão de Documentos:** Armazenamento na nuvem, assinatura eletrônica
- ✓ **Segurança e Privacidade:** RBAC, SSO, auditoria, LGPD compliance

PAYROLL & TIME MANAGEMENT

- ✓ **Folha de Pagamento:** Integração com parceiros certificados, automação
- ✓ **Controle de Ponto:** Geolocalização, QR Code, biometria, Control iD
- ✓ **Gestão de Férias:** Políticas personalizadas, calendários, aprovações
- ✓ **Escalas e Turnos:** Rotativos, noturnos, cobertura automática

PERFORMANCE & DEVELOPMENT

- ✓ **Avaliação de Desempenho:** 360°, 180°, 90°, matriz 9-box
- ✓ **Gestão de Competências:** Monitoramento, desenvolvimento
- ✓ **OKRs:** Framework completo de objetivos e resultados-chave
- ✓ **Treinamentos:** Catálogo, certificações, feedback

RECRUITMENT & ANALYTICS

- ✓ **Recrutamento e Seleção:** LinkedIn, WhatsApp, IA para triagem
- ✓ **Pesquisas e Feedback:** eNPS, pesquisas ilimitadas
- ✓ **Analytics Avançados:** Relatórios SQL, dashboards executivos
- ✓ **Gestão de Projetos:** Controle de tempo, custos, despesas

CRONOGRAMA EXECUTIVO

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

MARCOS CRÍTICOS

- ****07/11/2024:**** Fechamento do contrato e pagamento da implementação
- ****30/11/2024:**** Migração completa de 550 colaboradores
- ****31/01/2025:**** Configuração de OKRs e competências finalizada
- ****28/02/2025:**** Go-live completo do sistema
- ****31/03/2025:**** Integração da Zurlo (+200 colaboradores)
- ****30/06/2025:**** Primeiro ciclo de avaliação de desempenho

ESTRUTURA DE INVESTIMENTO

CUSTOS DE IMPLEMENTAÇÃO

****VALOR ÚNICO:**** R\$ 12.000,00

****INCLUI:****

- Configuração completa do sistema
- Migração de dados (550 colaboradores)
- Treinamento executivo e operacional
- Suporte durante implementação
- Documentação técnica completa

ASSINATURA MENSAL

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DESCONTO EXECUTIVO ESPECIAL

****DESCONTO DE 35% POR 24 MESES****

- Aplicável a todos os módulos flexíveis
- Proteção contra inflação durante o período
- Valores congelados por 24 meses
- ****Taxa efetiva:**** R\$ 11,83 por colaborador/mês

ANÁLISE FINANCEIRA COMPARATIVA

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

GESTÃO DE RISCOS E MITIGAÇÃO

[illegible]

GOVERNANÇA E EQUIPE EXECUTIVA

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

COMUNICAÇÃO EXECUTIVA

- ****Reuniões Executivas:**** Quinzenais com C-Level
- ****Dashboards Executivos:**** Relatórios mensais de performance
- ****Escalação:**** Procedimentos para questões críticas
- ****Steering Committee:**** Revisões mensais de progresso
- ****Comunicação de Crises:**** Protocolo de emergência 24/7

CRITÉRIOS DE SUCESSO E KPIs

[illegible]

TERMOS E CONDIÇÕES EXECUTIVAS

CONDIÇÕES CONTRATUAIS

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

GARANTIAS E SLA

- ****Disponibilidade:**** 99,9% SLA garantido
- ****Suporte:**** 24/7 para questões críticas
- ****Segurança:**** SOC 2 Type II, LGPD compliance
- ****Performance:**** Tempo de resposta < 2 segundos
- ****Backup:**** Backup diário com RTO < 4 horas
- ****Escalação:**** Resposta executiva em < 2 horas

PRÓXIMOS PASSOS EXECUTIVOS

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DECISÃO EXECUTIVA REQUERIDA

****PRAZO CRÍTICO:**** Aprovação até 07/11/2024 para garantir cronograma de implementação e desconto especial de 35%.

****IMPACTO:**** Economia de R\$ 487.244 em 24 meses com modernização completa do sistema de RH.

****RECOMENDAÇÃO:**** Aprovação imediata para início da implementação em novembro de 2024.

****DOCUMENTO CONFIDENCIAL**** | ****NÍVEL EXECUTIVO**** | ****VÁLIDO POR 30 DIAS****