

ESCOPO DE TRABALHO

Projeto de Implementação Factorial HR

Cliente: Ibero Equipamentos

Visão Geral do Projeto

Este Escopo de Trabalho (ET) detalha a implementação da solução Factorial HR para a Ibero Equipamentos, incluindo a migração completa do sistema atual de RH para a plataforma abrangente de gestão de pessoas da Factorial. O projeto abrange inicialmente 550 colaboradores, com expansão planejada para 750 colaboradores através da integração da Zurlo em março de 2025.

Objetivos do Projeto

- Implementar solução completa de gestão de RH reduzindo custos operacionais em 72%
- Migrar 550 registros de colaboradores do sistema atual para a plataforma Factorial
- Estabelecer framework de OKRs e sistema de gestão de desempenho
- Configurar módulos de folha de pagamento, controle de ponto e gestão de ausências
- Integrar divisão Zurlo (+200 colaboradores) em março de 2025
- Lançar primeiro ciclo de avaliação de desempenho em maio/junho de 2025
- Alcançar 99,9% de disponibilidade do sistema e taxa de adoção de usuários acima de 95%

Escopo do Projeto

Incluído no Escopo

- ✓ Implementação completa da plataforma Factorial HR
- ✓ Migração de dados de colaboradores (550 colaboradores)
- ✓ Configuração e personalização do sistema
- ✓ Treinamento de usuários e gestão de mudanças
- ✓ Integração com sistemas de folha de pagamento existentes
- ✓ Configuração de gestão de desempenho (OKRs)
- ✓ Configuração de controle de ponto e frequência
- ✓ Configuração do sistema de gestão de documentos
- ✓ Configuração de segurança e conformidade
- ✓ Integração da divisão Zurlo (+200 colaboradores)
- ✓ Lançamento do sistema de avaliação de desempenho
- ✓ Suporte e manutenção por 24 meses

Excluído do Escopo

- ✗ Desenvolvimento personalizado além das funcionalidades padrão da Factorial
- ✗ Integração com sistemas terceiros não relacionados a RH

- X Limpeza de dados históricos além de 2 anos
- X Relatórios personalizados além dos relatórios padrão da Factorial
- X Aquisição de hardware ou configuração de infraestrutura
- X Consultoria de conformidade legal além das regulamentações de RH

Requisitos Técnicos

Arquitetura do Sistema

- Solução SaaS baseada em nuvem hospedada na AWS
- Arquitetura multi-tenant com workspace dedicado
- Capacidades de integração via API RESTful
- Suporte a integração Single Sign-On (SSO)
- Aplicação web responsiva para dispositivos móveis
- Sincronização de dados em tempo real
- Backup automatizado e recuperação de desastres
- Garantia de SLA de 99,9% de disponibilidade

Requisitos de Segurança

- Conformidade SOC 2 Tipo II
- Conformidade com GDPR e LGPD para proteção de dados
- Controle de acesso baseado em funções (RBAC)
- Autenticação multifator (MFA)
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Capacidades de trilha de auditoria e logging
- Lista branca de IPs e restrições geográficas
- Avaliações regulares de segurança e testes de penetração

Cronograma de Implementação

Fase 1: Iniciação e Configuração do Projeto (Novembro 2024)

- Execução do contrato e processamento do pagamento (até 7 de novembro de 2024)
- Reunião de kickoff do projeto e alinhamento das partes interessadas
- Configuração inicial do sistema e configuração do workspace
- Extração e preparação dos dados dos colaboradores
- Execução da migração de dados (550 colaboradores)
- Criação básica de contas de usuário e provisionamento de acesso

Fase 2: Configuração e Personalização (Dezembro 2024 - Janeiro 2025)

- Configuração da estrutura organizacional
- Configuração de cargos e escalas salariais
- Definição do framework de competências
- Implementação da metodologia OKR
- Configuração de políticas de controle de ponto e frequência
- Configuração de gestão de férias e ausências

- Configuração de modelos de documentos e fluxos de trabalho
- Configuração de processos de aprovação e regras de delegação

Fase 3: Treinamento e Go-Live (Fevereiro 2025)

- Sessões de treinamento para administradores
- Workshops de treinamento para usuários finais
- Testes do sistema e validação
- Testes de aceitação do usuário (UAT)
- Ativação do ambiente de produção
- Validação de dados e garantia de qualidade
- Suporte ao go-live e monitoramento

Fase 4: Expansão e Otimização (Março - Junho 2025)

- Integração da divisão Zurlo (+200 colaboradores)
- Configuração de relatórios avançados e analytics
- Lançamento do sistema de avaliação de desempenho
- Otimização e refinamento de processos
- Treinamento avançado para usuários avançados
- Monitoramento de performance do sistema
- Implementação de melhorias contínuas

Entregáveis

Entregáveis Técnicos

- Sistema Factorial HR totalmente configurado
- Base de dados de colaboradores migrada (550+ registros)
- Estrutura organizacional personalizada
- Módulos de folha de pagamento e controle de ponto configurados
- Sistema de gestão de documentos
- Configuração de segurança e controle de acesso
- Documentação de integração de APIs
- Procedimentos de backup e recuperação do sistema

Entregáveis de Documentação

- Guia de administração do sistema
- Materiais de treinamento para usuários finais
- Documentação de processos e fluxos de trabalho
- Relatório de migração de dados
- Especificações de configuração
- Documentação de segurança e conformidade
- Procedimentos de solução de problemas e suporte
- Relatório de conclusão do projeto

Estrutura de Preços

Custos de Implementação

- Taxa única de implementação: R\$ 12.000
- Inclui: Configuração do sistema, migração de dados, configuração, treinamento
- Condições de pagamento: Devido na execução do contrato (até 7 de novembro de 2024)
- Método de pagamento: Transferência bancária ou cartão de crédito corporativo

Custos de Assinatura Mensal

- Factorial Base (Compensação): R\$ 9,00 por colaborador/mês
- Gestão de Desempenho: R\$ 4,20 por colaborador/mês
- Pesquisas e Feedback: R\$ 5,00 por colaborador/mês
- Recrutamento e Seleção: R\$ 650,00 taxa fixa mensal
- **Desconto especial de 24 meses: 35% de desconto nos módulos flexíveis**
- **Taxa efetiva por colaborador: R\$ 11,83/mês (após desconto)**

Análise de Custo Total (24 meses)

Ibero Equipamentos (550 colaboradores):

- Custo mensal: R\$ 7.156,50
- Total 24 meses: R\$ 171.756
- Implementação: R\$ 12.000
- **Total geral: R\$ 183.756**

Comparação com Solução Atual (Totvs):

- Custo mensal atual: R\$ 26.000
- Total 24 meses: R\$ 624.000
- Implementação: R\$ 47.000
- **Total atual geral: R\$ 671.000**

Economia Total: R\$ 487.244 (72% de redução)

Gestão de Riscos

Riscos Identificados

- Complexidade da migração de dados e possível perda de dados
- Resistência à adoção de usuários e desafios de gestão de mudanças
- Problemas de integração com sistemas existentes
- Atrasos no cronograma devido à disponibilidade de recursos
- Requisitos de segurança e conformidade
- Problemas de performance com grande base de usuários

Estratégias de Mitigação

- Procedimentos abrangentes de backup e validação de dados
- Implementação gradual com grupos piloto
- Programas extensivos de treinamento e suporte ao usuário

- Operação paralela de sistemas durante a transição
- Monitoramento regular de progresso e relatórios
- Gerente de projeto dedicado e suporte técnico
- Procedimentos de escalção para questões críticas

Critérios de Sucesso

- 100% de migração de dados bem-sucedida com zero perda de dados
- 95% de taxa de adoção de usuários dentro de 30 dias do go-live
- 99,9% de disponibilidade do sistema alcançada
- Implementação completa do framework OKR
- Integração bem-sucedida da Zurlo (200+ usuários adicionais)
- Primeiro ciclo de avaliação de desempenho lançado
- 72% de redução de custos comparado à solução atual
- Pontuações positivas de satisfação do usuário (>4,0/5,0)

Governança do Projeto

Equipe do Projeto

****Equipe Factorial:****

- Gerente de Projeto (Contato principal)
- Especialista em Implementação Técnica
- Especialista em Migração de Dados
- Coordenador de Treinamento
- Gerente de Sucesso do Cliente

****Equipe Ibero Equipamentos:****

- Patrocinador do Projeto (Nível executivo)
- Diretor de RH (Proprietário do negócio)
- Gerente de TI (Liaison técnico)
- Gerente de Operações de RH (Proprietário do processo)
- Representantes de usuários finais (2-3 usuários-chave)

Plano de Comunicação

- Reuniões semanais de status do projeto
- Revisões quinzenais do comitê diretor
- Relatórios mensais de dashboard executivo
- Procedimentos de escalção de problemas em tempo real
- Canal de comunicação dedicado do projeto
- Sessões regulares de treinamento e transferência de conhecimento
- Revisão pós-implementação e lições aprendidas

Termos e Condições

- Duração do contrato: 24 meses com opção de renovação automática
- Condições de pagamento: Líquido 30 dias para assinaturas mensais

- Pagamento de implementação: Devido na execução do contrato
- Acordo de nível de serviço: Garantia de 99,9% de disponibilidade
- Suporte: Suporte técnico 24/7 incluído
- Propriedade de dados: Cliente mantém propriedade total de todos os dados
- Rescisão: Período de aviso de 30 dias para rescisão do contrato
- Confidencialidade: Acordo mútuo de não divulgação em vigor

Próximos Passos

1. ****Execução do Contrato**** - Assinar e retornar ET assinado até 7 de novembro de 2024
2. ****Processamento do Pagamento**** - Processar pagamento de implementação dentro de 5 dias úteis
3. ****Kickoff do Projeto**** - Agendar reunião de iniciação do projeto dentro de 2 dias úteis
4. ****Preparação de Dados**** - Iniciar atividades de extração e preparação de dados
5. ****Atribuição da Equipe**** - Atribuir membros dedicados da equipe do projeto
6. ****Confirmação do Cronograma**** - Finalizar cronograma detalhado do projeto e marcos

Este Escopo de Trabalho é válido por 30 dias a partir da data de emissão. Após a execução, este documento torna-se um acordo vinculativo entre a Factorial e a Ibero Equipamentos para a implementação da solução de gestão de RH conforme descrito neste documento.