# SCOPE OF WORK

## IMPLEMENTAÇÃO FACTORIAL HR

CLIENTE: IBERO EQUIPAMENTOS  
PROJETO: Migração Completa do Sistema de RH  
DURAÇÃO: 24 meses com renovação automática  
DATA DE INÍCIO: Novembro 2024  
STATUS: DOCUMENTO CONFIDENCIAL - NÍVEL EXECUTIVO

# RESUMO EXECUTIVO

A Factorial propõe a implementação de uma solução completa de gestão de RH que resultará em uma economia de R$ 487.244 ao longo de 24 meses, representando uma redução de 72% nos custos operacionais comparado à solução atual (Totvs). O projeto inclui migração de 550 colaboradores, expansão para 750 colaboradores com integração da Zurlo, e implementação de sistema de avaliação de desempenho.

## IMPACTO FINANCEIRO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

• \*\*Redução de Custos:\*\* Diminuir despesas operacionais de RH em 72%  
• \*\*Modernização:\*\* Implementar tecnologia de ponta para gestão de pessoas  
• \*\*Escalabilidade:\*\* Preparar sistema para crescimento organizacional  
• \*\*Compliance:\*\* Garantir conformidade com LGPD e regulamentações trabalhistas  
• \*\*Eficiência:\*\* Automatizar processos manuais e reduzir tempo de operação  
• \*\*Insights:\*\* Obter analytics avançados para tomada de decisão estratégica

# ESCOPO DO PROJETO

## MÓDULOS INCLUÍDOS

### CORE HR MANAGEMENT

✓ \*\*Gestão de Colaboradores:\*\* Diretório completo, contratos, promoções  
✓ \*\*Estrutura Organizacional:\*\* Hierarquia, equipes, escritórios  
✓ \*\*Gestão de Documentos:\*\* Armazenamento na nuvem, assinatura eletrônica  
✓ \*\*Segurança e Privacidade:\*\* RBAC, SSO, auditoria, LGPD compliance

### PAYROLL & TIME MANAGEMENT

✓ \*\*Folha de Pagamento:\*\* Integração com parceiros certificados, automação  
✓ \*\*Controle de Ponto:\*\* Geolocalização, QR Code, biometria, Control iD  
✓ \*\*Gestão de Férias:\*\* Políticas personalizadas, calendários, aprovações  
✓ \*\*Escalas e Turnos:\*\* Rotativos, noturnos, cobertura automática

### PERFORMANCE & DEVELOPMENT

✓ \*\*Avaliação de Desempenho:\*\* 360°, 180°, 90°, matriz 9-box  
✓ \*\*Gestão de Competências:\*\* Monitoramento, desenvolvimento  
✓ \*\*OKRs:\*\* Framework completo de objetivos e resultados-chave  
✓ \*\*Treinamentos:\*\* Catálogo, certificações, feedback

### RECRUITMENT & ANALYTICS

✓ \*\*Recrutamento e Seleção:\*\* LinkedIn, WhatsApp, IA para triagem  
✓ \*\*Pesquisas e Feedback:\*\* eNPS, pesquisas ilimitadas  
✓ \*\*Analytics Avançados:\*\* Relatórios SQL, dashboards executivos  
✓ \*\*Gestão de Projetos:\*\* Controle de tempo, custos, despesas

# CRONOGRAMA EXECUTIVO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## MARCOS CRÍTICOS

• \*\*07/11/2024:\*\* Fechamento do contrato e pagamento da implementação  
• \*\*30/11/2024:\*\* Migração completa de 550 colaboradores  
• \*\*31/01/2025:\*\* Configuração de OKRs e competências finalizada  
• \*\*28/02/2025:\*\* Go-live completo do sistema  
• \*\*31/03/2025:\*\* Integração da Zurlo (+200 colaboradores)  
• \*\*30/06/2025:\*\* Primeiro ciclo de avaliação de desempenho

# ESTRUTURA DE INVESTIMENTO

## CUSTOS DE IMPLEMENTAÇÃO

\*\*VALOR ÚNICO:\*\* R$ 12.000,00  
\*\*INCLUI:\*\*  
• Configuração completa do sistema  
• Migração de dados (550 colaboradores)  
• Treinamento executivo e operacional  
• Suporte durante implementação  
• Documentação técnica completa

## ASSINATURA MENSAL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## DESCONTO EXECUTIVO ESPECIAL

\*\*DESCONTO DE 35% POR 24 MESES\*\*  
• Aplicável a todos os módulos flexíveis  
• Proteção contra inflação durante o período  
• Valores congelados por 24 meses  
• \*\*Taxa efetiva:\*\* R$ 11,83 por colaborador/mês

## ANÁLISE FINANCEIRA COMPARATIVA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# GESTÃO DE RISCOS E MITIGAÇÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# GOVERNANÇA E EQUIPE EXECUTIVA

## ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## COMUNICAÇÃO EXECUTIVA

• \*\*Reuniões Executivas:\*\* Quinzenais com C-Level  
• \*\*Dashboards Executivos:\*\* Relatórios mensais de performance  
• \*\*Escalação:\*\* Procedimentos para questões críticas  
• \*\*Steering Committee:\*\* Revisões mensais de progresso  
• \*\*Comunicação de Crises:\*\* Protocolo de emergência 24/7

# CRITÉRIOS DE SUCESSO E KPIs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# TERMOS E CONDIÇÕES EXECUTIVAS

## CONDIÇÕES CONTRATUAIS

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## GARANTIAS E SLA

• \*\*Disponibilidade:\*\* 99,9% SLA garantido  
• \*\*Suporte:\*\* 24/7 para questões críticas  
• \*\*Segurança:\*\* SOC 2 Type II, LGPD compliance  
• \*\*Performance:\*\* Tempo de resposta < 2 segundos  
• \*\*Backup:\*\* Backup diário com RTO < 4 horas  
• \*\*Escalação:\*\* Resposta executiva em < 2 horas

# PRÓXIMOS PASSOS EXECUTIVOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## DECISÃO EXECUTIVA REQUERIDA

\*\*PRAZO CRÍTICO:\*\* Aprovação até 07/11/2024 para garantir cronograma de implementação e desconto especial de 35%.  
  
\*\*IMPACTO:\*\* Economia de R$ 487.244 em 24 meses com modernização completa do sistema de RH.  
  
\*\*RECOMENDAÇÃO:\*\* Aprovação imediata para início da implementação em novembro de 2024.

---  
\*\*DOCUMENTO CONFIDENCIAL\*\* | \*\*NÍVEL EXECUTIVO\*\* | \*\*VÁLIDO POR 30 DIAS\*\*