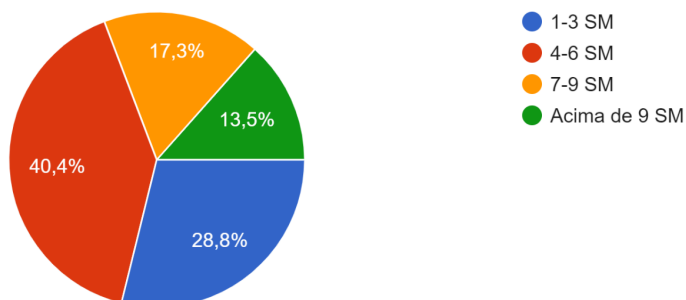


# Relatório da Validação do Problema

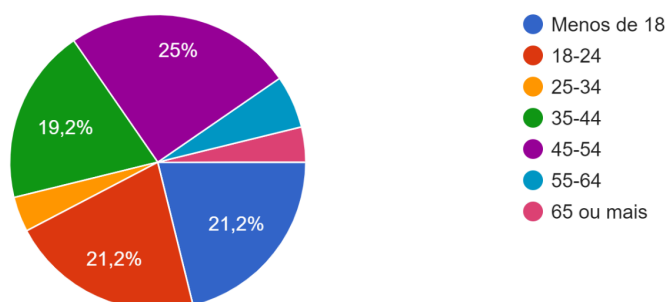
1- Qual a renda mensal familiar (Salário-Mínimo-SM)? \*Valor atual R\$1.412,00:

52 respostas



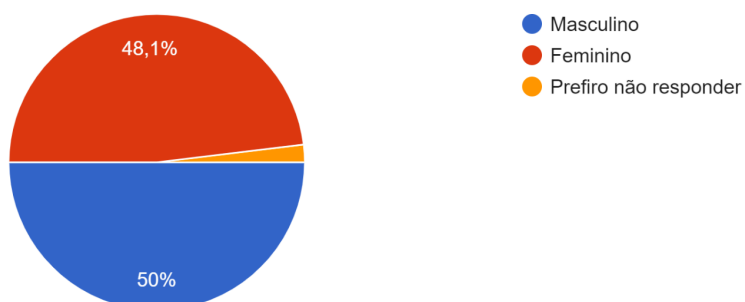
2- Qual sua Faixa Etária?

52 respostas



3- Qual é o seu Gênero?

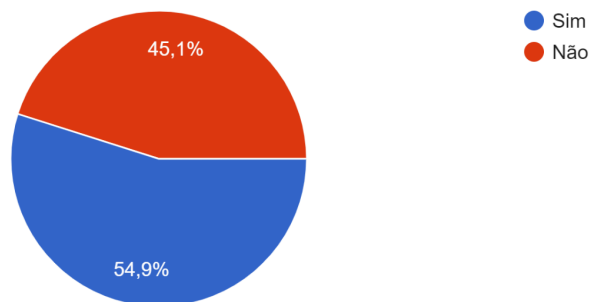
52 respostas



- 52 pessoas responderam o formulário de validação, sendo grande parte com renda mensal familiar entre 4 e 6 salários mínimos. Além disso, pessoas com idades variadas e, praticamente, o mesmo número de pessoas do gênero masculino e feminino.

#### 4- Você costuma contratar serviços de tecnologia com frequência?

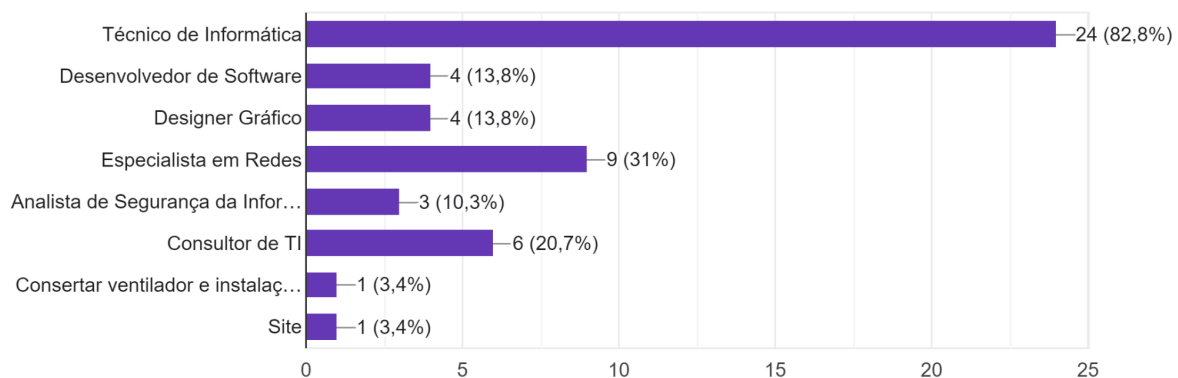
51 respostas



- Mais de 50% das pessoas costumam contratar serviços de tecnologia com frequência

#### 5- Quais tipos de serviços de tecnologia você costuma contratar com frequência? (Selecione todos que se aplicam)

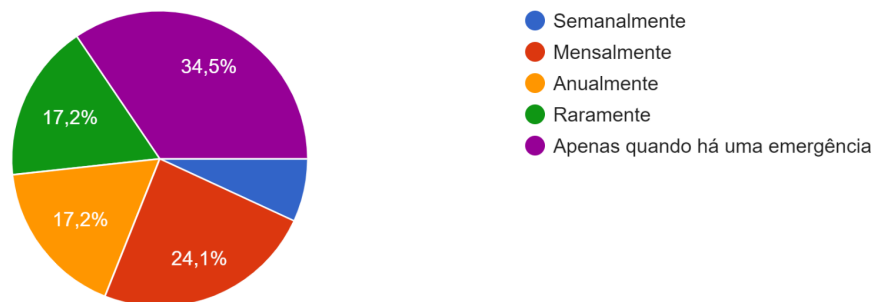
29 respostas



- Dessas pessoas, a grande maioria contrata técnicos de informática com frequência.

6- Com que frequência você precisa desses serviços?

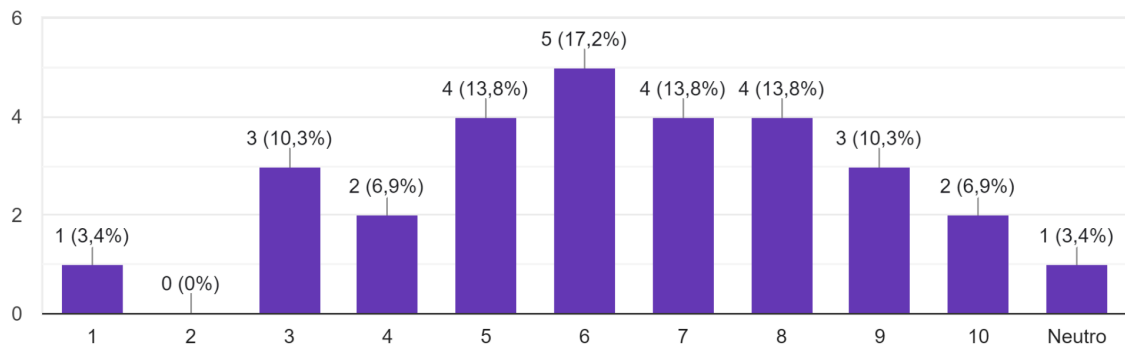
29 respostas



- Em relação à regularidade, as pessoas contratam os serviços com frequências variadas, porém, a maioria, somente precisa desses serviços em caso de emergências.

7- Quão satisfeito você está com os meios atuais de contratação?

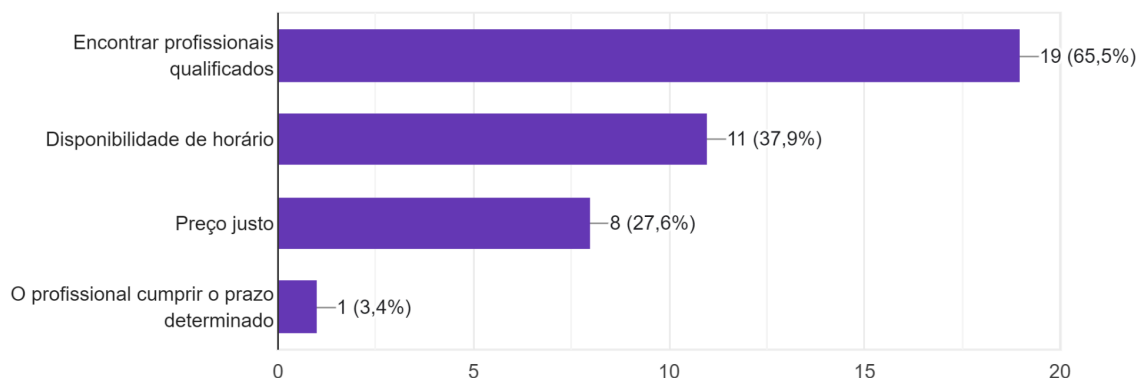
29 respostas



- Em relação à satisfação, os entrevistados não estão totalmente satisfeitos com os meios de contratação atual.

8- Qual é a maior dificuldade que você encontra ao tentar contratar esses serviços?

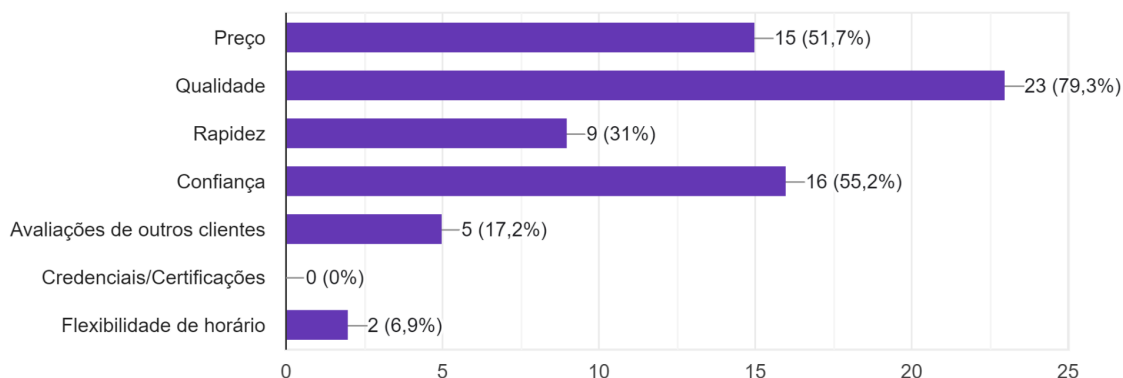
29 respostas



- A grande maioria das pessoas consideram que a maior dificuldade ao contratar os serviços, são encontrar os profissionais qualificados.

9- O que você considera mais importante ao contratar um profissional? (Selecione até 3)

29 respostas



- Para os entrevistados, as características mais importantes ao contratar um profissional, é que o serviço tenha qualidade, preço justo, e confiança no profissional.

## Enfim: O problema foi validado?

- Ao analisar as estatísticas, o problema foi sim validado. Mais de 50% dos entrevistados relataram que contratam serviços de tecnologia com frequência, sendo grande parte quando há emergências, onde a InstantService irá atuar. Além disso, grande parte apresenta dificuldade de contratar profissionais qualificados, que no caso, serão oferecidos pela nossa empresa.