

# Resumen de Entrevista

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software GVR





Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.





## Tabla de contenido

CONVOCATORIA	4
Convoca la entrevista:	4
Fecha de entrevista:	4
Medio de Comunicación:	4
Declaración de roles, identidades y preocupaciones	4
Temario de la entrevista	4
Fecha:	4
Hora:	4
Lugar:	5
Temario Propuesto:	5
Objetivos:	5
Participantes	5
Observaciones:	5
Anexos:	6
Reunion_01 (Audio)	6
Citas destacadas:	6





## Resumen de Entrevista

#### **CONVOCATORIA**

## Convoca la entrevista:

Convocatoria definida por el grupo de desarrollo

- -Valentín, Víctor.
- -Rojas, Juan.
- -Guanuco, Gustavo.

#### Fecha de entrevista:

Convocada el día 25 de Agosto de 2017

#### Medio de Comunicación:

La comunicación se estableció durante el desarrollo de clase.

### Declaración de roles, identidades y preocupaciones

El entrevistador alumno de la Universidad, en su rol de participante de un concurso de proyectos, se compromete a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto.

#### Temario de la entrevista

#### Fecha:

25 de agosto de 2017.

#### Hora:

19:00 hs.





#### Lugar:

Laboratorio A4 – UNPA UARG.

#### **Temario Propuesto:**

Consta de tres preguntas aleatorias (a pedido del cliente) en principio relacionadas con inquietudes del grupo de desarrollo sobre el tema de proyecto definido.

#### **Objetivos:**

Siendo la reunión inicial, lo que se busca es un primer acercamiento a las necesidades concretas del cliente, previo a la reunión lo único conocido era, en líneas generales, como funcionaria el proyecto.

#### **Participantes**

Clientes:

-Karim,

-Osiris.

Desarrolladores:

-Guanuco,

-Rojas,

-Valentín.

#### **Observaciones:**

La documentación de esta entrevista, posee un adjunto digital denominado Reunion\_01 (Audio)





#### **Anexos:**

#### Reunion\_01 (Audio)

#### **Citas destacadas:**

[En esta sección se agregaran todas las citas hechas por alguno de los participantes de la entrevista que tengan relevancia.]

Participante	Cita	Comentario
Osiris	"La parte web seria para poder administrar los tipos de servicios que se habilitan para reclamos y sugerencias además de estadísticas"	Se solicita una interfaz web, operada por un administrador, cuya finalidad es agregar, eliminar y modificar, tanto los servicios como los reclamos asociados a esos servicios
Osiris	"Con el código QR, nos aseguramos que la persona que hace el reclamo este acá"	Surge la necesidad de implementar, en principio por medio de código QR, un mecanismo que garantice que los reclamos se efectúen solo dentro del campus universitario
Osiris	"El código QR, también es para facilitar el realizar el reclamo, pero hay que contemplar los casos en que no se cuente con cámara en el celular"	El código QR, se utiliza además para pre completar datos y facilitar la realización del reclamo, es deseable que paralelamente, se puedan realizar los reclamos de otra manera sin necesidad de utilizar el código QR
Osiris	"Queremos que los reclamos y sugerencias se hagan desde el campus"	Plantear alternativas, dado que el Código QR, se presenta como restricción débil.

