



Resumen de Entrevista

Checkpoint

Laboratorio de Desarrollo de Software
GVR





Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada. A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.





Tabla de contenido

CONVOCATORIA	4
<i>Convoca la entrevista:</i>	<i>4</i>
<i>Fecha de entrevista:</i>	<i>4</i>
<i>Medio de Comunicación:</i>	<i>4</i>
Declaración de roles, identidades y preocupaciones.....	4
Temario de la entrevista	4
<i>Fecha:</i>	<i>4</i>
<i>Hora:</i>	<i>4</i>
<i>Lugar:</i>	<i>5</i>
<i>Temario Propuesto:</i>	<i>5</i>
<i>Objetivos:</i>	<i>5</i>
<i>Participantes</i>	<i>5</i>
<i>Citas destacadas:</i>	<i>5</i>





Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

Convocatoria definida por el grupo de desarrollo:

- Valentín, Víctor,
- Rojas, Juan,
- Guanuco, Gustavo.

Fecha de entrevista:

Convocada el día 29 de Agosto de 2017.

Medio de Comunicación:

La comunicación se estableció durante el desarrollo de clase.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

El entrevistador alumno de la Universidad, en su rol de participante de un concurso de proyectos, se compromete a tratar al entrevistado como Cliente del proyecto.

Temario de la entrevista

Fecha:

29 de agosto de 2017.

Hora:

20:00 hs.





Lugar:

Laboratorio A4 – UNPA UARG.

Temario Propuesto:

Consta de preguntas aleatorias en principio relacionadas a las inquietudes que el grupo de desarrollo posea referidas a aspectos propios del desarrollo del producto o de las necesidades del cliente. Esta entrevista tendrá una duración máxima de 15 minutos, sin límite al número de preguntas.

Objetivos:

Siendo la segunda entrevista, si objetivo principal radica en intentar aclarar las dudas que pueda tener el grupo de desarrollo respecto a las necesidades del cliente y el entorno o dominio del producto a desarrollar.

Participantes

Clientes:

-Karim,

-Osiris.

Desarrolladores:

-Guanuco,

-Rojas,

-Valentín.

Citas destacadas:

[En esta sección se agregaran todas las citas hechas por alguno de los participantes de la entrevista que tengan relevancia.]





Participante	Cita	Comentario
Osiris	<i>“Existe un sistema muy rudimentario actualmente en el que se efectúan los reclamos por medio de unos cuadernos distribuidos en diferentes sectores, actualmente solo corresponden al servicio de limpieza. Y presentan la complicación de que el personal de limpieza puede realizar una devolución en el mismo cuaderno. Este aspecto no es deseable ya que se espera que exista algún circuito para los reclamos”</i>	<i>Existe actualmente un sistema no informático, en el cual se presenta que los encargados de cumplir los reclamos pueden realizar devoluciones a sus reclamadores, y este aspecto se desea evitar. Se busca que al momento de realizar un reclamo solo el administrador o encargado del servicio pueda realizar devoluciones.</i>
Osiris	<i>“Actualmente existen algunos códigos QR dentro del establecimiento, específicamente destinados para el ingreso a los sitio web pero ninguno que especifique en particular un sector o algo por el estilo ”</i>	<i>Se deberá contemplar el caso de que los códigos QR aún no están creados y se deberá evaluar la factibilidad de generar los mismos o adaptar el sistema a otros ya creados.</i>
Osiris	<i>“Los servicios y reclamos van a ser definidos por el administrador desde la parte web. El sistema deberá ser configurable, permitiendo al administrador agregar, modificar y eliminar tanto servicios como reclamos”</i>	<i>El grupo de desarrollo debe de crear un sistema general, despreocupándose de la carga de datos final.</i>
Osiris	<i>“Lo óptimo sería que al momento de realizar un</i>	<i>El sistema tendrá que posibilitar solo al</i>





	<p>reclamo, este le llegue directamente al administrador del servicio, por ejemplo el encargado del servicio de limpieza, y sea él el que derive dicho reclamo a su personal. Una vez completada la tarea o solucionado el problema, el único que pueda realizar una devolución al reclamo sea este administrador.”</p>	<p>administrador de un servicio el realizar las devoluciones a los reclamos correspondientes de su servicio.</p>
Osiris	<p>“En el lado web, la idea es que al momento de entrar, un administrador deba ingresar a la plataforma con su correo institucional, luego, si es el encargado del control total, pueda realizar un ABM (Alta, Baja y Modificación) de todos los aspectos del programa, por el contrario, si es un administrador o encargado responsable de un servicio, pueda manejar solo los datos correspondiente a su sector.”</p>	<p>Dentro de la plataforma web, en principio el sistema solo contemplara un administrador general, encargado del control y gestión de servicios y reclamos, y luego, administradores de cada servicio que manejen sus reclamos.</p>
Osiris	<p>“Usar un código QR serviría para ahorrarle al usuario el tiempo que gastaría en hacer todo el camino para poder describir en qué lugar se encuentra el reclamo que desea hacer. Además se usaría para poder cerciorarse de que</p>	<p>Los códigos QR deberán servir como medio de ubicación del individuo para poder indicar el lugar o sector exacto en donde se desea realizar el reclamo.</p>





	<i>el reclamo se hizo dentro del campus.”</i>	
Osiris	<i>“Sería una buena idea si se puede de alguna forma notificar al usuario cuando su reclamo sea solucionado, posiblemente preguntando si desea recibir un correo electrónico en dicho caso, y dándole la oportunidad de escribir su mail.”</i>	<i>Se podría implementar una función de notificación opcional por la solución de un reclamo, que envíe un correo electrónico al reclamante.</i>
Osiris	<i>“Ya que el encargado de un servicio no va a estar las 24 horas del día sentado frente a la computadora, sería bueno poder informarle de alguna forma cuando un reclamo correspondiente a su servicio se crea”</i>	<i>Se debe considerar una solución para dicho inconveniente, ya sea una notificación por correo electrónico o de otro forma.</i>

