

<Pruebas Funcionalidad de Selección de Valoración Específica>

CU15: El usuario valorador cuenta con las intenciones de realizar un reclamo u opinión. Ingresa al sistema y busca selecciona la valoración correspondiente a su cometido. Luego la envía para que esta le sea notificada al responsable del servicio a la que está relacionada.

Relación a otros CU:

Requiere

CU16 - Indicar Ubicación

Opcionales

CU18 - Agregar Descripción,

CU19 - Agregar Fotografía,

CU20 - Agregar Comentarios

Requerimientos asociados:

Req007 - Realizar Valoración

Descripción

En este apartado en específico se realizarán pruebas de características relacionadas a la funcionalidad de creación de una nueva instancia de una valoración en el sistema tales como correcto funcionamiento de botones y resultados de su uso plasmado en la base de datos.

Condiciones de ejecución

- El sistema deberá encontrarse en ejecución y a disposición de uso para las pruebas.
- Un usuario valorador deberá estar haciendo uso de la aplicación.
- El usuario deberá de haber ingresado ya una ubicación para la valoración.
- Se deberá de estar localizado en la pantalla de *“elección de servicio”*.

Entrada

- 1. Operación básica:** Se simularían pruebas de un funcionamiento “normal” o esperado del circuito de creación de una instancia de valoración, eligiendo un servicio existente, una valoración existente, completando los opcionales y enviando la valoración.
- 2. Pausa y reanudación de operaciones:** Durante el circuito de generación de una valoración se deberán ejecutar situaciones donde se pausen las operaciones y luego se intenten reanudar.
- 3. Complementos y herramientas erróneas:** Pruebas que analicen las situaciones donde falte internet o falte batería o energía.

Resultado esperado

- 1. Operación básica:** El sistema deberá de registrar la nueva instancia de valoración dentro de la base de datos sin ningún error o inconsistencia lógica.
- 2. Pausa y reanudación de operaciones:** El sistema deberá de continuar las operaciones sin interrumpir la carga de la valoración salvo bajo circunstancias donde la aplicación se cierre.
- 3. Complementos y herramientas erróneas:** El sistema deberá presentar un mensaje de error al usuario indicando el conflicto en la continuación de las operaciones y el motivo posible que lo genera.

Evaluación de la Prueba

1. Operación básica:

| Valores | | | | | Resultado | Video Asociado |
|-----------------------------------|-------------|--------------------------------|------------|----------------------------|----------------|----------------------------------|
| Servicio | Valoración | Descripción | Fotografía | Email | | |
| Limpieza | Falta Papel | N/A | N/A | N/A | FUNC. CORRECTO | Operación básica |
| Limpieza | Piso mojado | Campo Vacío | SI | NO | FUNC. CORRECTO | |
| Wifi | Baja señal | En este aula no llega internet | NO | Pablo_diaz_007@hotmail.com | FUNC. CORRECTO | |
| Resultado del elemento de pruebas | | | | | APROBADO | |

2. Pausa y reanudación de operaciones:

| Tipo de Pausa | Resultado | Video Asociado |
|---|---|----------------|
| Apagar la pantalla, bloqueando el celular y luego desbloquearlo. | FUNC. CORRECTO. El servicio y la valoración seleccionada continúan siendo mantenidas por la aplicación al momento de la reanudación de las operaciones. | |
| Dejar que la pantalla se apague, bloqueando el celular y luego desbloquearlo. | FUNC. CORRECTO. El servicio y la valoración seleccionada continúan siendo mantenidas por la aplicación al momento de la reanudación de las operaciones. | |
| Minimizar la aplicación y luego maximizarlo. | FUNC. CORRECTO. El servicio y la valoración seleccionada continúan siendo mantenidas por la aplicación al momento de la reanudación de las operaciones. | |
| Presionar la tecla home del celular y luego reabrir la aplicación. | FUNC. CORRECTO. El servicio y la valoración seleccionada continúan siendo mantenidas por la aplicación al momento de la reanudación de las operaciones. | |
| Cerrar la aplicación y luego volver a abrirla. | FUNC. CORRECTO. El servicio y la valoración seleccionada NO continúan siendo mantenidas por la aplicación al momento de la reapertura de la aplicación. | |
| Resultado del elemento de pruebas | | APROBADO |

3. Complementos y herramientas erróneas:

| Componente Faltante | Resultado | Video Asociado |
|-----------------------------------|--|--|
| Sin conexión a wifi | FUNC. CORRECTO. El sistema luego de cargar los datos en su base de datos interna, avanza sin complicaciones hasta la confirmación de envío, donde realiza validación para comprobar la conexión, solicitando la re conexión de la red y permaneciendo en la misma pantalla con los datos precargados para posibilitar la inserción luego de conectado el wifi. | Complementos y herramientas erróneas |
| Sin batería durante operaciones. | FUNC. CORRECTO. La aplicación se cierra y bajo esas circunstancias, elimina los datos temporales del servicio y valoración seleccionada. | |
| Resultado del elemento de pruebas | | APROBADO |