

Think and feel?

Siente frustracion cuando pierde el tiempo buscando datos entre mensajes o cuadernos

Piensa que las cosas se le pueden seordenar facilmente

Piensa que en este momento no es importante tener metricas de rendimiendo

Siente preocupacion de que un pedido salga mal o con informacion incompleta

Piensa que es muy importante que los clientes sepan toda la informacion de sus pedidos

Ve a los clientes que hacen pedidos por WhatsApp o telefono, algunos con cambios de último momento en el pago.

Ve errores frecuentes en direcciones y pagos que afectan la experiencia.

Oye la importancia de mantener la buena fe y reglas como la multa si el domiciliario no responde.

Ve que la cocina funciona de manera estable, pero la logística depende de comunicación manual.

Ve el cuaderno como su herramienta principal de registro, aunque incompleta porque algunos pedidos se quedan en WhatsApp.

Ve los productos y pedidos mezclados en mensajes, lo que le dificulta encontrarlos.

Oye la presión de organizar pedidos en medio de "mil mensajes".

Oye a los domiciliarios respondiendo por WhatsApp sobre su disponibilidad.

Oye reclamos de clientes cuando el pedido llega frío, tarde o con errores.

Oye solicitudes de pago en efectivo o tarjeta, y la necesidad de enviar el datáfono.

Confundida, requiere de una app sencilla y fácil de utilizar, intuitiva para poderla utilizar

Se estresa al momento de tener muchos mensajes

Say and do?

Hear?

See?

# Sus intenciones

Organizar  
mejor sus  
pedidos

Mejorar la  
experiencia  
del cliente

Reducir  
errores en  
pagos y  
entregas

Optimizar el  
tiempo del  
proceso  
completo

# Sus oportunidades

Informar  
cuando el  
pedido este  
pago.

Mostrar  
opciones de  
pago (efectivo  
o tarjeta)

Asignación  
de  
domiciliarios

Información de  
usuario (nombre  
teléfono  
dirección  
documento)

Info del  
pedido

Opción de  
cambiar  
producto/pre  
paración

Tiempo  
aproximado  
de entrega  
de pedido