PROYECTO

ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA VENTAS DE MAQUINARIA Y SERVICIOS DE LA INDUSTRIA DEL AGRO PARA LA COMPAÑÍA "SERVITECNICOS DEL CAMPO S.A.S"

OSCAR ALEJANDRO ACERO SILVA

ANDRES FELIPE TELLEZ CHAVEZ

VICTOR MANUEL OSORIO PARRA

JHOJAN DANIAN ORJUELA BARAHONA

ANGIE XIMENA GONZALEZ BERMUDEZ

SENA

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

FUSAGASUGÁ

2021

PROYECTO

ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA VENTAS DE MAQUINARIA Y SERVICIOS DE LA INDUSTRIA DEL AGRO PARA LA COMPAÑÍA "SERVITECNICOS DEL CAMPO S.A.S"

OSCAR ALEJANDRO ACERO SILVA

ANDRES FELIPE TELLEZ CHAVEZ

VICTOR MANUEL OSORIO PARRA

JHOJAN DANIAN ORJUELA BARAHONA

ANGIE XIMENA GONZALEZ BERMUDEZ

INSTRUCTOR:

FERNEY ALEJANDRO RAMIREZ MORA

SENA

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

FUSAGASUGÁ

2021

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 4](#_Toc84581220)

[CARACTERIZACIÓN 5](#_Toc84581221)

[JUSTIFICACIÓN 6](#_Toc84581222)

[OBJETIVOS 7](#_Toc84581223)

[GENERAL 7](#_Toc84581224)

[ESPECÍFICOS 7](#_Toc84581225)

[ALCANCE 8](#_Toc84581226)

[BENEFICIARIOS 9](#_Toc84581227)

[IMPACTO 10](#_Toc84581228)

[LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (SCRUM) 11](#_Toc84581229)

[DIAGRAMAS 13](#_Toc84581230)

[Diagrama Relacional 13](#_Toc84581231)

[Diagrama entidad – relación 13](#_Toc84581232)

[Diagrama UML 13](#_Toc84581233)

[MANUALES 13](#_Toc84581234)

[TÉCNICO 13](#_Toc84581235)

[USUARIO 13](#_Toc84581236)

[CAPACITACIÓN DE USUARIOS 13](#_Toc84581237)

[CONCLUSIONES 14](#_Toc84581238)

# INTRODUCCIÓN

A través de nuestro proyecto buscamos agilizar los procesos para la empresa Servitecnicos del Campo S.A.S facilitando el manejo y la obtención de información referente a herramientas, servicios e información dónde conseguirlas, siendo el sector agropecuario un papel muy importante en la sociedad, ya que cubren una de las necesidades básicas en la sociedad.

Por medio del sistema de información se facilitará el contacto de la empresa con los clientes de manera más eficiente ya que se obtiene información más fácil y concreta mediante el sistema de información, ofreciéndole a los clientes herramientas y servicios que presta la empresa disminuyendo el exceso de tiempo y dinero que los clientes gastan al realizar este proceso trasladándose físicamente a las instalaciones de la empresa.

# CARACTERIZACIÓN

**A) Características visuales:** Presenta una perspectiva visual llamativa para los usuarios que harán uso de ella, facilitando la comprensión de la lectura o textos presentes y buena nitidez en las imágenes, se utilizó una paleta de colores adaptable y en relación con el logo de la empresa haciendo contraste en el sistema de información.

**B) Características técnicas:** Se construye un software adaptado a la necesidad de la empresa buscando facilidad en las actividades diarias de sí misma en la recopilación de información y requerimientos que procederán para un fin. Ya sea para ingresar información a una base de datos o extraer información y poder realizar acciones como crear, leer, actualizar y eliminar de forma sintetizada, creando y codificando formularios para obtener dicha información y mostrar información en el sistema de información. El sistema consumirá poco espacio ya que estará en servicio en línea y a disposición de los usuarios interesados en la información.

**C) Características intangibles, subjetivas o simbólicas:** Se manejará por medio de los administradores de la empresa y sus intermediarios que son los empleados, quienes harán uso de este sistema de información para la adecuación y función de ellos dando a conocer su información al público sin importar estrato social si no estar disponible para cualquier tipo de público con necesidad de los productos de agro que ofrecerá dicha empresa. El sistema de información beneficiará a las personas que estarán interesados en esa información sin necesidad de salir de su hogar para obtenerla, ahorrando sus ingresos de parte y parte.

# JUSTIFICACIÓN

A través del sistema de información que se desarrolló a la empresa SERVITÉCNICOS DEL CAMPO S.A.S podrá llegar con sus productos y servicios a mayor cantidad de personas debido a que un sistema de información es el medio más fácil de publicidad a través de internet.

Todo trabajador, ya sea constructor, mecánico, etc, cuenta con sus herramientas de trabajo y con ellas realiza su labor, así mismo, cada Trabajador del Sector Agropecuario necesita sus herramientas o insumos para ejecutar su trabajo, por ello, queremos facilitarles una gran cantidad de información de todos los productos agropecuarios, además de información variada de los mismos, de esa manera el trabajo de este sector se agilizará un poco más y con ello, al tenerse conocimiento de nuevos productos, se podrá dar un mayor porcentaje de producción.

**Ventajas:** Publicidad de manera fácil y rápido acceso a la adquisición de un insumo o herramienta, además de la información de la empresa, precios de los productos y servicios que generan dentro de ella teniendo una accesibilidad de información de sus productos y servicios 24/7, llegando a mayor cantidad de personas, Tener una página web da una mejor Imagen como empresa.

**Beneficios:** Ahorra tiempo al Trabajador del Sector Agrícola, en todos los sentidos (Buscar información, buscar lugar de compra, realizar un viaje innecesario, ir de un lugar a otro buscando el mejor precio, etc…)

# OBJETIVOS

## GENERAL

Facilitar a la empresa Servitecnicos del Campo S:AS la adquisición de información de manera fácil y rápida, además de brindar información de este a través de un sistema de información dando a conocer las Maquinarias y servicios que ofrece la empresa para los clientes.

## ESPECÍFICOS

* Brindar información detallada de las Maquinarias que venden a través de fichas técnicas
* Dar a conocer en detalle los servicios de mantenimiento e instalación y el acceso a ellos
* Permitir al Trabajador del Sector Agrícola la búsqueda de un producto de manera fácil, aún sin conocer el nombre exacto del mismo.
* Dar información de la ubicación de las sucursales oficiales para obtención de productos a través de direcciones de los lugares y la ubicación exacta en el GPS. Además, brindar medios de contactos como: Teléfono, correo electrónico y redes sociales.

# ALCANCE

El producto será un sistema de información que brinda información de Maquinarias de la industria del Agro además del acceso a servicios para las mismas.

Los visitantes podrán navegar entre secciones como: Información de la empresa, Productos y Servicios.

Cuenta con un diseño visual, base de datos, Dominio y Hosting en el sistema de información. El cual se desarrolló a medida de nuestra formación ADSI.

Como aprendices del Sena, el límite esperado es que el proyecto funcione dentro del área agropecuaria de Fusagasugá, pues el hecho de falta de conocimientos es una barrera. A medida del paso del tiempo iremos adquiriendo experiencia y saberes, por ende, esos límites del principio irán desapareciendo, si vemos este proyecto fuera del alcance de los aprendices, y nos enfocamos en un área más grande, este proyecto se extendería a todo Colombia con gran éxito, facilitando en gran manera a cada Trabajador del Sector Agrícola la adquisición de insumos y herramientas, con mejores precios, calidad y tecnología.

El producto no tiene límites, pues la tecnología avanza cada día, y el hecho de crear un sistema de información avanzará con el paso del tiempo para dar mejores resultados en la empresa.

# BENEFICIARIOS

El proyecto beneficia en gran manera a los Trabajadores del Sector Agrícola a nivel global (el cual es el objetivo real), pues les permite la adquisición de insumos y herramientas de manera fácil y rápida, ahorrándoles mucho tiempo y ciertas dificultades en el proceso.

Beneficia a la empresa ya que se dan a conocer en el mercado, mostrando sus lugares o locales en los cuales están los insumos, maquinarias y prestan el servicio de reparación a través del sistema de información, lo cual permite mostrar sus artículos a los Trabajadores del Sector Agrícola interesados, así aumentando sus ventas.

# IMPACTO

Este proyecto impacta en gran manera en la vida diaria de los Trabajadores del Sector Agrícola, pues ellos, al estar siempre en el área agropecuaria, necesitan contar con los insumos o herramientas necesarias para su labor.

* **Social:** Por medio del sistema de información, los Trabajadores del Sector Agrícola ahorraran mucho tiempo al momento de buscar y adquirir un producto (insumo o herramienta) que necesitan.
* **Económico:** El sistema de información ahorrará dinero a los Trabajadores del Sector Agrícola ya que no tendrán que viajar a buscar el producto y divagar en distintos lugares/locales hasta encontrarlos, el sistema de información brindará precios del producto, la ubicación del lugar donde está el producto. Así el Trabajador del Sector Agrícola podrá escoger el que mejor le beneficie.
* **Tecnológico:** Al ser un sistema de información fácil de usar, además de brindar gran aporte en la necesidad de adquirir un producto agropecuario, los Trabajadores del Sector Agrícola aunque no tengan mucha experiencia con la tecnología, se familiarizan rápidamente, y verán la gran ayuda de la tecnología, permitiendo así que el sector agrícola se afiance y vea que la tecnología es útil en el área.

# LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN (SCRUM)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | CORREO | CARGO | FUNCION |
| Victor Osorio | Vmosorio21@mise.edu.co | Scrum Master | Líder del grupo, ayudando al equipo y a la organización del tiempo para terminar dicho proyecto |
| Andrés Téllez | aftellrz26@misena.edu.co | Product Owner | Tiene la responsabilidad de decidir qué trabajo necesita hacerse y maximizar el valor del producto o proyecto que esté llevando a cabo |
| Alejandro Acero | oaacero2@misena.edu.co | Software analyzer and Designer | Analiza, adapta y diseña el sistema de información según los requerimientos de la empresa |
| Jhojan Orjuela | jdorjuela369@misena.edu.co | Developer | Se dedica a la creación del software a través de uso del lenguaje de programación |
| Angie González | Axgonzalez93@misena.edu.co | Tester | Planifica y lleva a cabo pruebas de software para comprobar si funcionan correctamente |
| Servitecnicos del campo s.a.s | servitecnicosdelcampo@hotmail.com | Customer | Cliente que recibe el sistema de información |
| Ferney Ramírez | farm@misena.edu.co | System Evaluator | Evaluador del sistema |

# DIAGRAMAS

## Diagrama Relacional

Este diagrama se explicará en el documento Manual Técnico en el punto 3 Documentos de Referencia

## Diagrama entidad – relación

Este diagrama se explicará en el documento Manual Técnico en el punto 6.1 Modelo Entidad Relación

## Diagrama UML

Este diagrama se explicará en el documento Manual Técnico en el punto 6.2 Diagrama UML

# MANUALES

## TÉCNICO

Nombre del documento: **MANUAL TÉCNICO.docx**

## USUARIO

Nombre del documento: **MANUAL USUARIO (2).docx**

## CAPACITACIÓN DE USUARIOS

Nombre del documento: **MANUAL DE CAPACITACION SISTEMA DE INFORMACIÓN.docx**

# CONCLUSIONES

Un sistema de información es una herramienta esencial para la utilización diaria de alguna empresa ya que le facilitara trabajo y tiempo a la hora de ordenar sus datos o poder realizar las acciones de crear, leer, actualizar y eliminar datos o información relacionada con la empresa ya sea sus productos, empleados, información de la empresa, etc.…, directamente relacionados con la base de datos donde se guardarán los datos correctamente.

El proyecto ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA VENTAS DE MAQUINARIA Y SERVICIOS DE LA INDUSTRIA DEL AGRO PARA LA COMPAÑÍA "SERVITECNICOS DEL CAMPO S.A.S" será una buena herramienta para la empresa “Servitecnicos del Campo S.A.S” ya que será útil para su conocimiento en el mercado de forma fácil ya que hoy en día la tecnología o medios de comunicación se han convertido en la mano derecha para el funcionamiento de las empresas mediante la vida digital que nos vamos acoplando día a día.